FGV

UNA APUESTA POR EL TALENTO Y LA SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO DE LA MANO DE SAP ENTERPRISE PORTAL

"El portal del empleado, bautizado en FGV como 'TREnet', se ha convertido en un elemento aceptado por todos nuestros trabajadores y que, día tras día, aumenta sus funciones y posibilidades."

Marisa Gracia Giménez, Directora Gerente de FGV.

DE UN VISTAZO

Organización

- Nombre: Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV).
- Localización: Valencia.
- Sector: Transporte público de viajeros.
- Productos y Servicios: Servicios ferroviarios.
- Ingresos operativos: 51.634.814 euros a 31 de diciembre de 2009.
- Empleados: 1.959.
- Web site: www.fgv.es
- Partner de implementación: Stratesys Consulting ADP&M.

Retos y Oportunidades

- FGV quería optimizar la comunicación interna y las relaciones de y entre los distintos departamentos, al tiempo que dotaba de recursos a sus empleados y agilizaba la gestión de sus recursos humanos.

Objetivos

- Disponer de una única plataforma que concentrase toda la información útil para el empleado e integrada con el resto de procesos de gestión y transacciones de la compañía.

Soluciones y Servicios SAP

- SAP Enterprise Portal, incluyendo los módulos Trex, KM, Adobe Forms y Visual Composer.

Lo más destacado

- FGV cuenta con una plataforma centralizada, sólida y escalable de gestión de recursos y del conocimiento con una amplia cartera de servicios para el empleado y totalmente comunicada con sus sistemas de gestión.

Por qué SAP

- Para FGV era importante que su portal del empleado se integrase con su plataforma de gestión empresarial, un área en la que utiliza la tecnología SAP. Utilizar la solución de SAP en este proyecto le garantizaba una total integración.

Beneficios principales

- Información concentrada en una única plataforma.
- Integración con el resto de los sistemas de la empresa.
- Agilización de la comunicación empresa-empleado y empleado-empleado.
- Optimización de la gestión de los recursos humanos y la comunicación interna.
- Rápido acceso a la información por parte del trabajador.
- Eliminación del papel.

Entorno existente

- Portal del empleado desarrollado en código abierto.

Historia de Éxito de Clientes SAP
SAP Enterprise Portal

FGV

StrateSys

SAP®

FGV

UNA APUESTA POR EL TALENTO Y LA SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO DE LA MANO DE SAP ENTERPRISE PORTAL

Con una plantilla que se eleva a casi 2.000 empleados dispersos geográficamente, Ferrocarrils de Generalitat Valenciana ha apostado por la tecnología de SAP para dotar a sus trabajadores de una herramienta que agiliza los canales de comunicación interna y colaboración, además de optimizar los procesos de gestión de la compañía.

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV) es una organización que nace en 1986 tras la culminación del proceso de transferencias a la Comunidad Valenciana de los servicios de transporte que explotaba en su territorio la empresa Ferrocarriles Españoles de Vía Estrecha (FEVE), dependiente de la Administración Central del Estado.

Desde entonces, la empresa pública gestiona los servicios de transporte de viajeros y las infraestructuras de las líneas de vía estrecha de las líneas tranviarias que discurren por la Comunidad Autónoma, servicios que se presta a través de dos marcas: Metrovalencia, que engloba la red que da cobertura a Valencia y alrededores, y TRAM Metropolitano de Alicante, cuya red da servicio a esta ciudad, su área metropolitana y al eje de la Costa Blanca. En total, la compañía dio servicio a más de 71 millones de viajeros el pasado ejercicio.

FGV es una compañía plenamente consolidada, con unos ingresos operativos a finales de 2009 de 51.634.814 euros pero, además, con la liberalización en Europa del mercado del transporte público de pasajeros, tiene la oportunidad de iniciar una estrategia de expansión mediante la provisión de este tipo de servicios en modo de consultoría para proyectos e, incluso, la operación de líneas de transporte.

Como organización moderna que es, Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana está comprometida con la sociedad a través de iniciativas de responsabilidad social corporativa y sostenibilidad. Esta modernidad también se refleja en áreas de gestión interna como sus iniciativas de recursos humanos para dotar de agilidad a la empresa y simplificar la comunicación y accesibilidad de los empleados a la información y a los trámites corporativos. Un ejemplo de ello es su Portal del Empleado "TREnet".

Situación anterior

Desde 2002, FGV disponía de un portal del empleado desarrollado en código abierto. Con el tiempo, se pusieron en evidencia una serie de carencias de este proyecto como la falta de integración con el sistema de gestión empresarial (ERP, en sus siglas inglesas) de la compañía, con lo que se requerían numerosas interfaces para poder conseguir una comunicación fluida entre el sistema de gestión y otras aplicaciones departamentales.

La empresa necesitaba una solución que permitiese la evolución del portal hacia una mayor participación de los trabajadores, además de fomentar el autoservicio ampliado y la comunicación interna.

Éstas fueron las razones por las que el departamento de TI de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana se planteó la migración a una nueva solución y fue en ese momento cuando tuvo que decidir entre dar continuidad a la tecnología de código abierto u optar por una solución estándar de la industria. La herramienta elegida fue SAP Enterprise Portal, principalmente porque utiliza tecnología SAP en el

> "Hemos alcanzado el objetivo del Portal que consistía en fomentar la comunicación interna, además de facilitar áreas de trabajo común y proporcionar acceso a aplicaciones informáticas".
>
> **Noe Gutiérrez González**, Director Adjunto de Gestión.

"Lo más destacable de SAP Portals es, sin duda, su integración con los sistemas de gestión e información, con las múltiples posibilidades que ello ofrece para facilitar el trabajo diario."

Antonio Orduña, Director de Sistemas.

área de gestión porque la integración entre ambos sistemas era sencilla.

El proyecto

Este proyecto se llevó a cabo bajo algunas premisas:

- FGV quería mantener las funcionalidades del portal anterior, así como su diseño.
- Sus nuevas funcionalidades tenían que ser incorporadas sin suponer un cambio para los usuarios.
- Se mantuvo el soporte multilingüe (castellano-valenciano)
- Se implantaron procesos de negocio para evitar en lo posible el uso del papel.

Con la ayuda de Stratesys Consulting ADP&M como partner, el proyecto se llevó a cabo entre junio de 2008 y marzo de 2009, y con el siguiente calendario:

Junio de 2008: en este mes se llevaron a cabo tanto el análisis de necesidades y planificación del proyecto, así como su diseño y prototipado.

Julio de 2008-marzo de 2009: se ejecutaron las fases de construcción e implementación, gestión del cambio y gestión de infraestructuras.

Fue en marzo de 2009 cuando el portal del empleado de FGV entró en productivo, dando servicio a 1.200 empleados de las distintas áreas de la organización. Además, para facilitar su uso, FGV ha habilitado kioscos de acceso en puntos de mayor afluencia de sus empleados.

La solución se ejecuta sobre servidores HP ProLiant con sistema operativo Windows Server 2003 y base de datos Oracle 10g a 64 bits.

Beneficios

Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana ha conseguido concentrar toda la información en una única plataforma tecnológica, que integra de forma sencilla los procesos de negocio y transacciones del sistema de gestión empresarial de SAP. A esto se suma que su plantilla dispone de una herramienta que fomenta la comunicación interna y la colaboración entre los empleados, dos aspectos importantes dada la dispersión geográfica de sus trabajadores.

Con la implementación, se ha logrado:

- Agilizar la comunicación dentro de y entre departamentos.
- Cada empleado accede a recursos que le facilitan las tareas de su día a día como la gestión de incidencias, solicitud de vacaciones, listado de tareas, formación, búsquedas de personas y teléfonos, consulta de saldos de presencia, acceso a datos personales, familiares o bancarios, o gestionar, clasificar y buscar contenido documental eficazmente, entre otras muchas.
- Eliminar el uso del papel en tramitaciones.
- Ampliar la oferta de servicios al empleado.
- Incrementar las herramientas de colaboración, ya que se han habilitado foros privados y públicos, agendas compartidas, etc.
- Disponer de un sistema centralizado de gestión documental y del conocimiento, que da acceso a los empleados a reglamentos, especificaciones técnicas, normativa, expedientes etc. Cualquier empleado puede acceder a ese conocimiento a través de una funcionalidad de búsqueda inteligente, o con métodos de publicación y suscripción personal o simplemente navegando.

Con la solución de SAP, los empleados acceden fácil y rápidamente a la información que necesitan y se establece una comunicación fluida entre el empleado y la administración de recursos humanos. Además, los trabajadores pueden acceder al portal desde sus hogares.

Según la compañía, este proyecto ha supuesto una fuerte apuesta hacia las soluciones SAP y pretende que la plataforma siga evolucionando.

"El portal tiene la capacidad de 'simplificar' la organización y hacerla un poco más accesible a todas las personas que la forman, según sus intereses o sus necesidades".

José Antonio González Redondo, Director de Recursos Humanos.

www.sap.com/spain/contactsap

(10/04)
© 2010 SAP AG. Reservados todos los derechos.
SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer y otros productos y servicios de SAP mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP Francia en Estados Unidos y en otros países. Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en los productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™