Excelencia en la gestión con aroma a SAP

Picture Credit | Customer Name, City, State/Country. Used with permission.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

Lluch Essence, S.L.

Sector

Químico

Productos y Servicios

Fabricación de fragancias y aromas, y comercialización y distribución de aceites esenciales y productos aromáticos.

Web

www.lluche.com

Soluciones y Servicios SAP

SAP ERP

Seis décadas en el mercado con una trayectoria consolidada son un gran aval. Pero no sólo eso, sino que la empresa española Lluch Essence sigue expandiéndose en el actual contexto económico. Desde su sede en Barcelona, esta organización tiene una visión clara de su misión y objetivos y, por eso, apuesta por calidad, el I+D y la excelencia de servicio a sus clientes como claves de su crecimiento. Ahora, cuenta con un aliado más para alcanzar sus metas, al confiar en la plataforma SAP para gestionar de forma óptima sus procesos de negocio.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

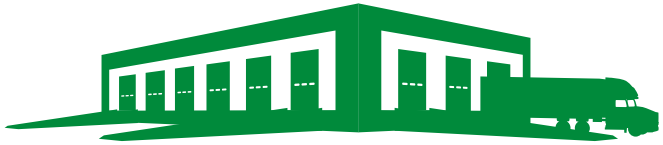
Futuro

‘Fragancia made in Spain’ para el mundo

La historia de esta empresa española comienza en 1950 cuando José María Lluch de Grau y Alberto Lluch Boada crean la compañía JM. & A. Lluch, germen de lo que hoy es Lluch Essence. Esta organización, de origen familiar y con una importante presencia a nivel nacional e internacional, es líder en la comercialización, distribución de aceites esenciales y productos aromáticos. Asimismo, dispone de otra línea de negocio, centrada en la fabricación de fragancias y aromas.

En su larga trayectoria, no sólo ha sido capaz de aumentar sus líneas de negocio con servicios de fabricación, incrementar el número de firmas extranjeras líderes a las que representan, sino que también ha logrado una importante expansión en las ventas de materias primas para las industrias de las fragancias y los aromas.

Esta evolución ha dado como resultado una empresa que experimenta fuertes crecimientos de forma continuada, con una plantilla de 97 empleados y una facturación de 65 millones de euros.



Desde 2001, Lluch Essence dispone de unas modernas instalaciones que ocupan una superficie total de

19.000 m^2

entre almacenes y oficinas.

A su éxito contribuyen las amplias instalaciones de las que dispone, situadas en el Prat de Llobregat, a las afueras de Barcelona, que por su situación geográfica y la organización logística de la compañía, permiten que sus productos sean entregados en el menor plazo posible en cualquier parte del mundo.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Compromiso e innovación, su garantía de calidad

Entre 2007 y 2011, Lluch Essence ha dado un salto exponencial que incluso le ha llevado a duplicar su plantilla. Parte del éxito que ha obtenido en un contexto económico adverso se debe a que ha sido capaz de aglutinar a un equipo humano comprometido y con amplia experiencia en disciplinas muy diversas que van desde la química e ingeniería a la economía, la informática o el derecho.

No obstante, su evolución positiva en un sector tan competitivo y sujeto a severas normativas, se apoya también en otros pilares, que forman parte de su ADN corporativo, como son sus apuestas por la calidad y a su inversión en I+D. Desde su Departamento de Calidad se gestionan todo tipo de muestras, se analizan todas las materias primas y fabricaciones y, además, se lleva a cabo la preparación de muestras y la totalidad de la gestión de documentación técnica.

En la segunda área, I+D, la compañía invierte constantemente en tecnología y recursos para ofrecer y garantizar una buena calidad en sus productos, satisfaciendo las necesidades de sus clientes.

En esta visión juega también un importante papel la gestión, ámbito en el que ha optado por disponer de unos procesos estandarizados que le ayuden a generar eficiencias y agilidad para su negocio.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Mayor control de la gestión

Antes de utilizar SAP para gestionar sus procesos de negocio clave, la organización utilizaba un sistema ERP, llamado Blending, que acusaba una serie de deficiencias como la saturación del sistema debido al aumento sustancial del número de usuarios, poca escalabilidad, así como escasas opciones para adaptar y mejorar los procesos. Además, con él la empresa carecía de suficientes datos susceptibles de análisis, de cara a agilizar sus procesos de toma de decisiones.

Tras una fase de análisis de mercado, que se inició en enero de 2011 y en el que se analizaron soluciones como Navision, Unit4, SAP e incluso la opción de un sistema a medida, Lluch Essence se decantó por el sistema de gestión SAP por ser el que mejor se adaptaba a sus necesidades, ofrecer más funcionalidades y una mayor capacidad de integración con otros entornos.

En su decisión también influyó la solidez de SAP como empresa y el completo ecosistema de partners de que dispone la compañía. En este sentido, el partner de SAP elegido para llevar a cabo el proyecto fue Birchman.

"Entre enero y mediados de febrero de 2011, llevamos a cabo la fase de estudio del mercado y tomamos la decisión".

Nicolas Fransolet, IT Manager

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Fecha límite de arranque: 1 de enero de 2012

Además de lograr gestionar el crecimiento del número de usuarios sin limitaciones, la intención de Lluch Essence era disponer, al término del proyecto, de un sistema ERP que le permitiese mejorar los procesos, establecer estándares acordes con las mejores prácticas del sector, conseguir una buena integración con los distintos sistemas externos y, al mismo tiempo, que le garantizase una mayor visibilidad de los procesos para un mejor control de la gestión.

La empresa fijó como objetivo prioritario el 1 de enero de 2012 como fecha de arranque. Con estas premisas, la iniciativa se puso en marcha siguiendo la metodología ASAP e incluyó las siguientes fases: preparación (febrero de 2011), diseño (marzo de 2011). En este punto, se realizó una mini-reingeniería de todos los procesos de la compañía, en el que participaron los líderes de cada departamento (en torno a 15 personas) para analizar los procedimientos de cada área y cuál sería la nueva forma de trabajo.

Posteriormente, se inició la etapa de construcción (mayo de 2011), y preparación del Go Live, que también incluyó el soporte y la formación (junio de 2011). El arranque definitivo se produjo en el tiempo fijado y, así, en enero de 2012, dio comienzo el soporte post-arranque.

"Tras la implantación, que todos los que la hemos vivido pensamos que fue dura y costosa, lo mejor de todo es el futuro. El arranque no es solo simbólico por pasar de otro sistema a SAP, sino el inicio de un largo camino de mejora y optimización, y la certeza de poder apoyar con datos consolidados la toma de decisiones".

Nicolas Fransolet, IT Manager

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Una solución para todos los departamentos

La solución SAP ERP, instalada por Lluch Essence, le sirve de base para ejecutar su estrategia empresarial, ya que presta soporte a las funciones esenciales de sus procesos y operaciones de manera eficaz.

Todos los departamentos de la compañía utilizan el sistema ERP, desde el que se soportan los procesos de gestión financiera, control de gestión, gestión de los procesos de compras y aprovisionamiento, gestión de procesos de ventas y distribución, gestión de logística, gestión de la calidad, gestión de la planificación de la producción y gestión de las mercancías y sustancias peligrosas.

El sistema, que es utilizado por 85 usuarios, está albergado en una solución de housing con máquinas Dell, con sistema operativo Microsoft Windows Enterprise Server y base de datos Microsoft SQL Server.

"Las empresas que actualmente tienen la suerte de crecer, han de acompañarse de las herramientas adecuadas. Es indiscutible que SAP es una de ellas".

Eva y Sofía Lluch, Dirección general

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Integración, escalabilidad y estabilidad del sistema

Lluch Essence ha integrado todos sus procesos en el sistema de gestión, con lo que ha conseguido incrementar la visibilidad y trabajar con información más fiable, que realmente le sirve para analizar las métricas de negocio y tomar decisiones más fundamentadas. Se han mejorado los flujos de datos y, en consecuencia, el control de gestión.

Ahora, la compañía dispone de un sistema escalable, capaz de asumir sus crecimientos y que es muy estable.

La comunicación con otros entornos ha aumentado, ya que la solución de SAP ha ampliado su espectro en este aspecto, con el objetivo de mejorar la comunicación con clientes y proveedores, pero también a nivel interno como la gestión del sistema de robots.

"Tras el arranque, empezamos a ver los resultados del esfuerzo que ha supuesto el proyecto, obteniendo información infinitamente superior a la que disponíamos, que ayuda a la toma de decisiones estratégicas de la compañía, y normalizando procesos internos, lo que ayuda a optimizar, agilizar y aumentar la productividad".

Tere Font, Corporate Development Manager

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Una cultura empresarial que apuesta por la mejora continua

Una vez completado el proyecto, en una segunda fase la organización tiene previsto implantar el módulo de transportes y crear un portal de clientes, con el que pretende aportar mayor valor añadido a sus servicios, facilitando tanto el coste, la situación y tiempos de entrega de las mercancías en cualquier lugar del mundo.

Además, la empresa pretende ahondar en los beneficios del sistema y seguir mejorando en aspectos como la escalabilidad de usuario y de negocio, comunicación con otros entornos, análisis de datos y toma de decisiones, capacidad de mejorar el servicio y automatización de tareas.