Puntera en biotecnología y farmacia... y ahora también en gestión

Praxis Pharmaceutical

Partner de implementación

seidor

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Organización

Praxis Pharmaceutical

Sector

Biotecnología y Farmacia

Productos y Servicios

Desarrollo, fabricación y comercialización de productos farmacéuticos especializados en el tratamiento de indicaciones huérfanas y de baja incidencia.

Web

www.praxispharmaceutical.es

Soluciones y Servicios SAP

SAP ERP 6.0 (EHP 4)

Praxis Pharmaceutical utilizaba un software open source para gestionar sus procesos empresariales. Sin embargo, con el tiempo este sistema no cumplía con sus expectativas de crecimiento, y tenía elevados costes de parametrización y mantenimiento, lo que ha llevado a esta compañía farmacéutica a sustituirlo por la plataforma de gestión de SAP. Ahora, dispone de una solución sólida y fiable que cubre las necesidades operativas de sus áreas de negocio clave y que le ha permitido ser más eficiente e incrementar la productividad.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Especialización y experiencia al servicio de la salud

Con sede en el Parque Tecnológico de Álava, presencia en la localidad madrileña de San Fernando de Henares y filiales comerciales en Lisboa, París y Bogotá, Praxis Pharmaceutical es una compañía que desarrolla, fabrica y comercializa productos farmacéuticos (incluidos los de origen biológico) especializados en el tratamiento de indicaciones huérfanas y de baja incidencia.

Esta organización está estructurada en tres divisiones:

- División de Investigación y Desarrollo: unidad dedicada a la investigación de nuevos fármacos en tres líneas: terapia regenerativa, péptidos sintéticos, y micro-nanoencapsulación de medicamentos.
- División de Fabricación: orientada a la producción propia y a terceros de medicamentos estériles líquidos y liofilizados para las etapas preclínica, clínica y comercial, incluidos los biológicos.
- División Comercial: su objetivo es la comercialización de fármacos y productos sanitarios en enfermedades de baja incidencia como la fibrosis quística, bronquiectasias, úlceras de pie diabético, cánceres raros, etc.

Praxis Pharmaceutical tiene más de 60 empleados especializados con amplia experiencia en el sector, y su facturación anual ronda los 19 millones de euros.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Arsenal terapéutico para el tratamiento del paciente

Desde su creación en 2006, esta empresa que opera en el área de las Ciencias de la Salud, es fiel a su misión: poner a disposición de los profesionales de la salud fármacos y productos sanitarios innovadores que amplíen su arsenal terapéutico para mejorar el tratamiento de sus pacientes.

No es de extrañar que para cumplir con este objetivo, factores como la investigación, el desarrollo y la innovación, sean cruciales para estar siempre a la vanguardia de un sector tan crítico y competitivo. No sólo eso, sino que sus ritmos de fabricación y comercialización (time-to-market), así como las operaciones comerciales deben estar sincronizadas para ser capaces de trasladar en tiempo y forma al mercado nuevos productos y terapias innovadoras.

Por ello, su aproximación a las Tecnologías de la Información es estar lo más alineado posible con el negocio para aportar soluciones de apoyo, mejoras, oportunidades y valor, e intentar ser cada día más productivos y eficientes. Sin embargo, era complicado poder hacer frente a dichos retos con el software de gestión empresarial que venían empleando.

Antes de utilizar la tecnología de SAP, esta compañía farmacéutica utilizaba un ERP open source, que con el tiempo no cumplía con sus requerimientos iniciales, con demasiados desarrollos a medida, lo que conlleva un mantenimiento y coste asociado.

Consciente del problema, Praxis Pharmaceutical tomó la decisión de analizar la oferta de sistemas ERP verticales existentes para elegir una plataforma que estuviese alineada con su negocio y que cubriese sus necesidades para, de esta forma, poder dar una respuesta más rápida al mercado.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Fabricante de primer nivel y experiencia contrastada

Praxis Pharmaceutical tenía claro que su nuevo proveedor del sistema de gestión tenía que ser un fabricante de software de primer nivel y con experiencia contrastada en el sector Pharma, por lo que estableció un proceso riguroso de selección.

Primero solicitó ofertas a tres proveedores de referencia mundial y creó un comité que definió tabla de valoraciones y ponderaciones para analizar la totalidad de las propuestas. Tras mantener una serie de reuniones, presentaciones y demostraciones para poder hacer estas evaluaciones, la organización se decantó por SAP porque cubría mejor los siguientes requerimientos:

- Su adaptabilidad y flexibilidad al negocio de Pharma.
- Áreas que soporta el sistema.
- Seguridad y fiabilidad.
- Cumplimiento de las normativas del sector.
- Perspectivas de evolución.
- Servicio de soporte, alcance geográfico, y metodología y tiempo de implantación.

El partner que acompañó a Praxis Pharmaceutical a lo largo de todo el proyecto fue Seidor, partner de canal y servicios de SAP, que cuenta con un profundo conocimiento y un importante número de clientes en el sector farmacéutico.

"Fue decisivo (máxime para trabajar en el estricto sector farmacéutico), que SAP es un ERP fiable en el manejo de los datos, así como en el control de accesos y uso de la información"

María Tovar. Directora Técnica.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Un gran proyecto en menos de cuatro meses

La iniciativa tecnológica es de gran envergadura. Dividida en dos etapas, la primera de ellas se completó en tan sólo cuatro meses, lo que supone un tiempo récord para este tipo de implantaciones. Junto con las Notas de Gastos, los módulos de Finanzas y Controlling, Gestión de Materiales y Ventas y Distribución de la solución de gestión de SAP se implementaron entre mediados de enero y primeros de mayo.

Con esta premura de tiempo, la alta dirección de Praxis Pharmaceutical y el Director del Proyecto, Miguel Iglesias Martínez (Responsable TIC) se reunieron con los stakeholders el 11 de enero de 2012 para trasladarles la importancia del proyecto. Este kickoff sirvió de punto de inicio y, a partir de ahí, se llevó a cabo la toma de requerimientos, parametrización y prototipado de la solución, implantación y formación a los usuarios para, seguidamente, continuar con el plan de arranque y entrada en producción.

La solución, que en este momento es utilizada por 20 usuarios, está alojada en servidores IBM virtualizados con tecnología VMware conectados a cabinas de almacenamiento NetApp Fas 2040 con conexión de fibra y todo con doble camino, tanto de red, acceso a datos, como alimentación eléctrica. Emplea switches de Cisco, mientras que el sistema de alimentación interrumpida es APC. En cuanto a la capa de software, el sistema SAP se ejecuta sobre el sistema operativo Microsoft Windows Enterprise Server 2008 y la base de datos Microsoft SQL Server 2008. El backup se realiza en una librería de cintas de IBM con Symantec Backup Exec.

Desde enero de 2013, se está llevando a cabo la segunda fase del proyecto.

"SAP es un ERP flexible puesto que nos permite la integración con sistemas informáticos de otras áreas y terceros, e incluir cambios y/o mejoras"

María Tovar. Directora Técnica.

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

La base para una estrategia empresarial sólida

SAP ERP es un software de planificación de recursos empresariales robusto, sectorial y escalable que optimiza los procesos de negocio, operaciones y servicios corporativos para sentar las bases de una estrategia empresarial sólida.

Actualmente, la solución es utilizada por los departamentos económico-financiero, ventas, marketing, compras, calidad, TI y por aquellos usuarios que realizan notas de gasto con los responsables asociados de su aprobación.

Con este cambio de plataforma de gestión empresarial, Praxis Pharmaceutical ahora dispone de una excelente herramienta de planificación. Parte del éxito se ha debido a la elevada implicación de la alta dirección, que supo transmitir la importancia que tenía esta actualización tecnológica para el negocio, y también a la de los usuarios, que lo han comprendido y remado en la misma dirección.

A esta gran concienciación se une el trabajo de Seidor que, según la organización, ha sabido entender perfectamente las necesidades de la compañía y cumplir con los tiempos estipulados, además de guiarla y asesorarla en algunos procesos. Una de las claves en la agilidad de la implantación ha sido la utilización de una herramienta de video-colaboración, que ha permitido ahorrar tiempo y costes al agilizar las comunicaciones de los consultores con los usuarios clave y la dirección interna del proyecto.

"Los procesos económico-financieros de la División Comercial se han visto profundamente reforzados y beneficiados con la implementación de SAP. Son mucho más ágiles, rápidos y eficientes".

Nuria Torrecilla. Directora Económico-Financiera

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Agilidad en los procesos de gestión

Con su apuesta por la solución de SAP, Praxis Pharmaceutical ha podido optimizar sus procesos de negocio, que ahora están integrados en una única plataforma. De esta manera, dispone una solución estándar que le garantiza un dato único y, por tanto, la fiabilidad de la información corporativa que, además, está accesible en todo momento. Esto facilita una mayor agilidad en la toma de decisiones y una mayor rapidez a la hora de responder a las distintas variables del mercado.

Ahora los departamentos de la compañía trabajan alineados, manejan los mismos datos y siguen unos procesos unificados, en muchas ocasiones dependientes unos de otros. La visibilidad sobre la evolución del negocio es mayor.

Del mismo modo, otras ventajas que ya ha percibido son:

- Ahorro de tiempo.
- Reducción de incidencias y problemas.
- Mayor eficiencia en el área financiera.
- Aumento de la productividad de los empleados en sus tareas cotidianas.

"Hemos logrado implantar una herramienta de máxima fiabilidad que nos permite gestionar de forma eficiente nuestras operaciones de distribución, incorporando las particularidades del sector farmacéutico. Sin duda, nos ayudará a crecer de una forma ordenada y eficaz"

Alfredo Gómez. Director de Fábrica

Resumen ejecutivo

Organización

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Futuro

Agilidad en los procesos de gestión

Desde el 14 de enero, la compañía junto con el partner de SAP, Seidor, está abordando la segunda fase de la iniciativa, que concluirá con la implantación de de los módulos de Producción, Calidad, Mantenimiento y una parte del de Gestión de Materiales. Este proyecto concluirá en junio y se estima que 21 nuevos usuarios se beneficiarán del sistema.

Además, la empresa tiene claro que SAP es capaz de dar cobertura técnica a todas sus necesidades, no solo en ERP sino también en otros entornos como movilidad y gestión documental, por lo que sus soluciones podrán seguir encajando en sus estrategias de TI a largo plazo.

El compromiso de SAP con la evolución continua de sus productos es garantía de la propia evolución de Praxis Pharmaceutical. Además, la organización ya tiene en mente iniciar un proyecto de movilidad, una vez que se complete el proyecto de implementación de SAP ERP.