SAP EDUCATION

SAP USER EXPERIENCE MANAGEMENT DE KNOA

Los factores clave que impulsan el retorno de la inversión de su solución SAP son tres: una infraestructura eficaz, la optimización del software de SAP para su entorno y usuarios finales eficientes.

¿Cómo puede saber el rendimiento de su solución SAP para cada usuario? ¿Cómo puede identificar al personal que tiene dificultades a la hora de ejecutar las transacciones? ¿Qué significa que el personal diga que el sistema es “lento”? ¿Cómo puede recopilar los datos necesarios para separar los problemas reales de las opiniones y llevar a cabo las acciones correctivas correspondientes? ¿Cómo puede descubrir, más allá de opiniones e informes anecdóticos, la experiencia real de los usuarios?

Mejore el ROI de su solución SAP

La aplicación SAP User Experience Management de KNOA (SAP UEM) le proporciona la información que necesita para optimizar el rendimiento de los dos elementos de su solución SAP: el software de SAP y las personas que lo utilizan.

SAP User Experience Management determina de manera precisa cómo utiliza cada persona de su empresa su solución SAP. La aplicación realiza aportaciones a informes completos que podrá utilizar para mejorar los tiempos de respuesta de la aplicación, identificar las necesidades de formación, ajustar los procesos empresariales y garantizar que los trabajadores ofrecen todo el valor que espera de su solución SAP.

Como ventaja añadida, SAP UEM cuantifica y genera informes con información fundamental sobre la experiencia del personal en lo relativo al rendimiento de su solución SAP, directamente en sus escritorios.

Obtenga los beneficios de SAP User Experience Management

La aplicación SAP UEM ayuda a garantizar que tanto el personal como el software de su empresa proporcionen todo el valor que espera de su solución SAP, por ejemplo, de las siguientes maneras:

- Proporciona información exhaustiva a los ejecutivos sobre el uso, la adopción y el cumplimiento regulatorio de la aplicación
- Ofrece información inmediata y útil para eliminar las desviaciones de rendimiento y formación
- Maximiza la inversión en formación vinculándola al rendimiento real de los usuarios
- Reduce los errores de la aplicación y de los usuarios finales
- Minimiza los costes de soporte a los usuarios finales y reduce las llamadas al centro de atención telefónica
- Mide el tiempo de respuesta real de su software SAP
- Proporciona informes y métricas amplios y exhaustivos

¿Quiere saber más sobre SAP formación y los cursos? Obtenga información adicional en nuestra Training Shop.