



Omega-Pharma/Medgenix Benelux: sterke groei ondersteunen met SAP ERP

Omega-Pharma biedt verzorgings- en gezondheidsproducten die te verkrijgen zijn zonder doktersvoorschrift. Om de productieprocessen te automatiseren op basis van Good Manufacturing Practice (GMP) heeft SAP partner Goldfish dochterbedrijf Medgenix Benelux geholpen om SAP ERP in te voeren. Na de succesvolle voltooiing is Omega-Pharma gereed voor een verdere uitrol.

Partner



Managementsamenvatting

Bedrijf of organisatie

Omega-Pharma/Medgenix
Benelux

Hoofdkantoor of locatie

Nazareth, België

Branche

Life Sciences / Pharmaceutical

Producten en diensten

Verzorgings- en
gezondheidsproducten

Medewerkers

2000 (2012)

Omzet of begroting

circa € 900,6 miljoen (2011)

Website

www.omega-pharma.be

Implementatiepartner

Goldfish ICT Services

BUSINESS TRANSFORMATION

Belangrijkste doelstellingen:

- Efficiency productieprocessen verbeteren
- Kwaliteit en transparantie datastromen verhogen
- Bedrijfsprocessen automatiseren met een gevalideerde (GMP)-implementatie
- Uiteindelijk de administraties consolideren van circa 100 vestigingen in 35 landen

Oplossing:

- SAP ECC 6.0 met SAP Warehouse Management (SAP WM)
- SAP Solution Manager

Grootste voordelen:

- Geïntegreerde processen, zowel binnen Medgenix Benelux als met het moederbedrijf Omega-Pharma
- Minder handmatig werk
- Meer en betere stuurinformatie beschikbaar
- Efficiënter voorraadbeheer
- SAP is eenvoudig uit te rollen naar andere (productie)locaties
- Flexibel gebruik van diverse valuta's

BEREIKTE VOORDELEN



Gevalideerde
implementatie op basis
GMP-principes



Losse (papieren) lijsten
geïntegreerd in 1 systeem



Minder reistijd naar
buitenlandse vestigingen

“SAP én partner Goldfish hebben dé kennis in huis van de farmaceutische wereld om onze processen gevalideerd te automatiseren, zodat we blijven voldoen aan de strenge regels in onze branche.”

Maureen Tytgat, Plant Manager, Omega-Pharma/Medgenix Benelux

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Gevalideerd automatiseren in de farmaceutische branche

Omega-Pharma biedt sinds de oprichting in 1987 verzorgings- en gezondheidsproducten die de consument kan verkrijgen zonder doktersvoorschrift, ofwel over-the-counter (OTC). Deze innovatieve kwaliteitsproducten stimuleren een gezonde levensstijl en een beter gevoel van welzijn. Het bedrijf levert ongeveer 2000 merken, met bekende namen zoals Predictor, Davitamon, Galenco, Biodermal en Dermalex, aan apotheken over de hele wereld. Omega-Pharma telt meer dan 2000 medewerkers, waarvan 900 vertegenwoordigers. Het bedrijf is actief in het merendeel van de Europese landen, in Zuid-Amerika, Zuidoost-Azië en het Midden-Oosten.

Dochterbedrijf Medgenix Benelux heeft met een gevalideerde implementatie (GMP) alle bedrijfsprocessen binnen één productielocatie geautomatiseerd, van inkoop tot productieplanning en -uitvoering, magazijnbeheer (inclusief scanning), verkoop tot logistiek. De implementatie van SAP ERP bij Medgenix Benelux is de eerste stap naar een bedrijfsbrede SAP ERP uitrol bij alle (productie) locaties. De succesvolle ERP implementatie vormt een stevige basis voor de ambitie om door te groeien tot een van de tien grootste OTC-ondernemingen ter wereld.

“De medewerkers van Medgenix-Benelux hebben zich vol enthousiasme ingezet voor de overgang naar SAP ERP omdat deze oplossing hen veel tijd gaat besparen.”

Joris Kindt, SAP Manager, Omega Pharma

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

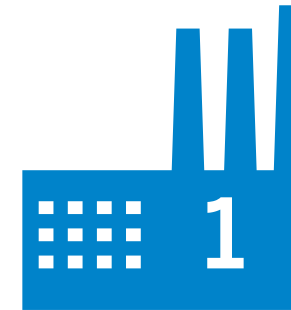
Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Bedrijfsprocessen transparant integreren

“SAP partner Goldfish heeft veel ervaring met GMP - Good Manufacturing Practice - een gevalideerde methode om productieprocessen in onze branche in te richten en de kwaliteit van onze producten te garanderen”, verklaart Joris Kindt, SAP Manager bij Omega-Pharma, de keuze voor de implementatiepartner. “Goldfish kon al van tevoren demonstreren hoe de SAP ERP oplossing in onze praktijk zou uitpakken. SAP ERP is een uitstekend hulpmiddel om GMP-principes op een gestructureerde wijze in te voeren. SAP geeft aanwijzingen om de processen stap-voor-stap optimaal in te richten, zodat bijvoorbeeld poederproducten in het magazijn alleen boven vloeibare producten worden opgeslagen om de gevolgen van lekken te beperken. Goldfish heeft bovendien op basis van haar ervaring in de farmaceutische branche templates en methoden ontwikkeld om een SAP ERP implementatie te bespoedigen.”



Naar 1 systeem
voor alle 8
productielocaties

Kindt: “Het is de bedoeling om de opgedane ervaring te hergebruiken bij de uitrol naar onze acht productielocaties. Goldfish heeft de implementatie goed gedocumenteerd en alles binnen planning en budget opgeleverd. We verwachten dat we per grote locatie nu ongeveer 6 maanden doorlooptijd nodig hebben om SAP uit te rollen.”

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Van handmatig naar geautomatiseerd

Plantmanager Maureen Tytgat: “In het magazijn gebruiken we nu draadloze RF-scanners en barcodes voor orderpicking en voorraadbeheer, zodat we gegevens niet meer handmatig hoeven te controleren en ze vanaf de bron automatisch naar alle betrokken medewerkers en afdelingen worden doorgesluisd. Goldfish heeft voor ons zeer gebruiksvriendelijke oplossingen gemaakt, zodat onze medewerkers in het magazijn snel wennen aan de nieuwe werkwijze en altijd beschikken over de

actuele status van orders en voorraden. Voorheen gebruikten we hiervoor Excel en papieren lijsten en moesten medewerkers veel onderling bellen om te controleren of orders goed waren uitgevoerd. Zes productieprocessen die voorheen niet gekoppeld waren, zijn nu optimaal met elkaar geïntegreerd: van inkoop tot productieplanning en -uitvoering, magazijnbeheer met (barcode)scanning en verkoop tot logistiek.”

GROOTSTE VOORDELEN



GMP status perfect beheren

1

Boekhoudingen
consolideren in 1 regio

6

6 productieprocessen
geïntegreerd

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Betere stuurinformatie, sneller componenten terugvinden

Medgenix Benelux is de eerste productielocatie die ervaring opdoet met de voordelen van SAP ERP. Maureen Tytgat: “We hebben in het magazijn ook nieuwe opbergssystemen geïnstalleerd die direct aan SAP ERP zijn gekoppeld. Dankzij deze geïntegreerde oplossingen werken we veel efficiënter in het magazijn en kunnen we de GMP status van onze goederen perfect beheren. Verder hebben we meer grip gekregen op voorraden die we door ruimtegebrek in een extern magazijn moeten opslaan. De reacties op de werkvloer zijn dan ook zeer enthousiast.”

“Het mooie van SAP ERP is dat we profiteren van functionaliteit die zich reeds heeft bewezen in onze branche en dat een partner als Goldfish flexibel en eenvoudig bedrijfsspecifieke wensen kan toevoegen. Alles gevalideerd volgens de GMP-principes. Zo hebben we regelmatig grote campagnes waarvoor we orders moeten groeperen.

Goldfish heeft daar met standaard SAP tools een module voor gemaakt waarmee we heel snel bulkorders en eindproducten overzichtelijk grafisch in kaart kunnen brengen en kostprijsberekeningen per campagne kunnen doorvoeren.”

Kindt vervolgt: “Omdat de productie nu direct gekoppeld is aan de administratie, gaat aan het eind van de maand via de ‘closing cockpit’ de administratie naar moederbedrijf Omega-Pharma. De centrale informatievoorziening is daardoor sterk verbeterd. Voorheen moest er nog wel eens iemand naar een lokale entiteit reizen om de boekhouding te controleren, maar die kunnen we nu online inzien. Dat bespaart veel reistijd.”

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Groei in goede banen

Omega-Pharma wil de verwachte sterke groei van de organisatie in goede banen leiden met SAP ERP. Joris Kindt: “Als we deze oplossing straks uitgerold hebben naar alle productielocaties, kunnen we ook onze boekhoudingen reorganiseren en consolideren. Met deze geconsolideerde informatie beschikt het hoofdkantoor dan weer over betere stuurinformatie om bijvoorbeeld inkoop en voorraden beter te plannen. We kunnen met hetzelfde aantal mensen onze natuurlijke groei opvangen. Als we nieuwe bedrijfsonderdelen willen integreren, kunnen we dat dankzij de templates van Goldfish snel voltooien.”

Maureen Tytgat besluit: “Hoe meer locaties overgaan, hoe groter de transparantie voor onze corporate controllers wordt. We kunnen dan ook steeds meer just-in-time produceren, het voorraadbeheer stroomlijnen, de beschikbare, schaarse, opslagruimte optimaal gebruiken. Ik kan Goldfish en SAP absoluut aanbevelen bij organisaties die vergelijkbare processen hebben en deze willen automatiseren.”





The Best-Run Businesses Run SAP™



www.sap.nl/contactsap

4211235 (12/10) ©2012 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA en andere producten en diensten van SAP die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en andere landen. Business Objects en het logo van Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius en andere producten en diensten van Business Objects die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Business Objects Software Ltd. Business Objects is een onderneming van SAP.

Sybase en Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere en andere producten en diensten van Sybase die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sybase, Inc. Sybase is een onderneming van SAP.

Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen.

Dit materiaal kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het wordt uitsluitend ter informatie geleverd door SAP AG en de aan haar gelieerde ondernemingen ("SAP Group"), zonder dat hier enige rechten aan kunnen worden ontleend en zonder garantie van enige aard, en SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of omissies met betrekking tot het materiaal. De enige garanties voor producten en diensten van SAP Group zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze publicatie mag worden opgevat als een aanvullende garantie.