



## AKZONOBEL DECORATIVE PAINTS HONDERDUIZENDEN EURO'S BESPAREN MET FACTUREN VIA AUTOMATISCHE PROCESAFHANDELING

### IN EEN OOGOPSLAG

“We kunnen leveranciersfacturen geautomatiseerd verwerken en monitoren in onze SAP ERP omgeving. Dit biedt ons grote besparingen. Avelon heeft ons uitstekend geholpen met het bereiken van een FTE-reductie die oploopt tot 50%.”

**Marcel van Haalen**, Director Global SAP  
Competence Center Business Area Decorative  
Paints

#### Samenvatting

AkzoNobel Decorative Paints is wereldwijd marktleider op het gebied van verf. Het bedrijf bespaart op de kosten door het automatiseren, standaardiseren en stroomlijnen van de bedrijfsprocessen met SAP ERP. Ook het gebruik van SAP Invoice Management by Open Text (SIM), gekoppeld aan SAP ERP, heeft AkzoNobel grote besparingen en efficiencyvoordelen opgeleverd.

#### Bedrijf

- Naam: AkzoNobel Decorative Paints
- Locatie: Sassenheim (hoofdkantoor)
- Branche: chemicals
- Producten en diensten: verven en lakken
- Omzet: € 5 miljard (2010)
- Medewerkers: 22.000 (2010)
- Website: [www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com)
- Implementatiepartner: Avelon

#### Uitdagingen en kansen

Stroomlijnen en standaardiseren crediteurenadministratie voor alle vestigingen wereldwijd

#### Hoogtepunt implementatie

Zelfs de meest exotische facturen vrijwel foutloos via scan ingevoerd in SAP

#### SAP oplossingen

SAP Invoice Management by Open Text,  
SAP ERP

#### Waarom SAP

- Integratie en afstemming van vrijwel alle processen in één pakket
- Eén aanspreekpunt voor (technische) vragen
- Eenvoudig koppelen met toepassingen van derden (Open Text)
- Flexibiliteit en schaalbaarheid voor wereldwijde uitrol

#### Grootste voordelen

- Tot 50% tijdbesparing bij crediteurenadministratie
- Optimale integratie en rapportage processen
- Transparanter en efficiënter werken
- Eenduidige, gecentraliseerde informatievoorziening
- Overbodige processtappen geschrapt en/of vergaand geautomatiseerd

#### Concurrerende voordelen

- Kosten omlaag
- Continuïteit inkoopprocessen gewaarborgd

#### Voormalige omgeving

Handmatig inboeken vanaf papier en monitoren via MS Excel en dergelijke

#### Integratie met derde partijen

- Database: Oracle
- Hardware: IBM
- Besturingssysteem: AIX

#### Aantal users

450

#### Implementatietijd

Circa 45 dagen per land (na ontwikkelen kernel)



# AKZONOBEL DECORATIVE PAINTS

## HONDERDUIZENDEN EURO'S BESPAREN MET FACTUREN VIA AUTOMATISCHE PROCESAFHANDELING

AkzoNobel Decorative Paints is wereldwijd marktleider op het gebied van verf, met bekende namen als Sikkens, Dulux en Hammerite. Met een enorm assortiment aan kwaliteitsproducten voor elke situatie en elk oppervlak, levert het bedrijf aan professionele schilders én enthousiaste doe-het-zelvers. Het bedrijf groeit sterk in Azië, Oost-Europa en Zuid-Amerika.

Het automatiseren, standaardiseren en stroomlijnen van processen die grote gelijkenissen vertonen, biedt de multinational dan ook kansen op kostenbesparing. Het beleid om daarbij

van inkoopfacturen te stroomlijnen. Martijn Wever, SAP workflow specialist bij Avelon: "De grootste uitdaging is het ontwikkelen van een standaard SAP kernel, die AkzoNobel Deco

### ROI minder dan jaar

SAP Invoice Management by Open Text (SIM) kwam net in die periode op de markt en bleek uitstekend te werken met OCR (optical character recognition). Daarmee kan AkzoNobel met grote precisie inkoopfacturen scannen. Van Haalen: "Gegevens digitaliseren is noodzakelijk om ze soepel in SAP ERP te verwerken. Met name deze integratie biedt ons grote besparingen. Avelon is gespecialiseerd op het gebied van procesoptimalisatie met behulp van SAP workflow en heeft ons uitstekend geholpen met het bereiken van onze doelstellingen: een FTE-reductie van 50%, die we in Zweden ook al daadwerkelijk hebben bereikt. De ROI, de terugverdientijd van deze oplossing, is minder dan een jaar."

"De grootste uitdaging is het ontwikkelen van een standaard SAP kernel, die AkzoNobel in ieder land kan gebruiken zonder ingewikkeld landspecifiek maatwerk."

Martijn Wever, SAP workflow specialist bij Avelon

zoveel mogelijk SAP ERP modules te gebruiken heeft AkzoNobel daarbij grote steun geboden. Ook het gebruik van SAP Invoice Management by Open Text (SIM), volledig geïntegreerd met SAP ERP, heeft AkzoNobel Decorative Paints grote besparingen en efficiencyvoordelen opgeleverd. Geïntegreerde processen, van inkoop, voorraadbeheer tot verkoop bieden AkzoNobel meer efficiency, zonder afbreuk te doen aan de hoge kwaliteitseisen van het bedrijf.

### Besparingen boeken

Begin 2009 startte AkzoNobel samen met Avelon, een SAP implementatiepartner uit 's Hertogenbosch, een onderzoek naar de mogelijkheden om de verwerking

in ieder land kan gebruiken zonder ingewikkeld landspecifiek maatwerk. Het grote voordeel daarvan is dat we na de succesvolle implementatie in een pilot land de software in korte tijd kunnen uitrollen in alle andere landenvestigingen."

### Van handmatig naar automatisch

Vanuit het Nederlandse hoofdkantoor in Sassenheim ontwikkelde Avelon samen met het Global SAP Competence Center van AkzoNobel Deco onder leiding van Marcel van Haalen de kernel. Omdat de vestiging in Zweden nog alle inkoopfacturen handmatig van papier inboekte, viel de keus op dit land voor de pilot. Van Haalen: "Tegelijkertijd rollen we wereldwijd de nieuwste SAP ERP functionaliteit uit."

### Flexibel en schaalbaar

Volgens Martijn Wever van Avelon, is een dergelijke ROI voor vele landenvestigingen, en ook voor vergelijkbare organisaties, te bereiken: "Nu we de kernel hebben, kunnen we de oplossing binnen vijftig dagen uitrollen. Zelfs als we fiscaaljuridisch verplichte landspecifieke aanpassingen moeten aanbrengen. Het voordeel van SAP ERP en SIM is dat het veel mogelijkheden biedt om deze aanpassingen door te voeren zonder zelf nieuwe softwarecodes te hoeven schrijven."



“Auditors, die betalingen moeten controleren, kunnen via audit trails die SAP automatisch toevoegt, precies zien wie op welk moment een factuur heeft goedgekeurd. Deze transparantie levert de auditors veel tijdswinst op.”

Marcel van Haalen, Director Global SAP Competence Center Business Area Decorative Paints

De flexibiliteit en schaalbaarheid van SAP is groot en veel wettelijke regels zitten al in de standaardopties verwerkt. Avelon heeft hier diepgaande ervaring mee opgebouwd en kan in korte tijd de juiste opties voor opdrachtgevers in- en uitschakelen. Het grootste voordeel voor AkzoNobel zit in de simpele integratie met alle modules die SAP levert voor enterprise resource planning, denk aan inkoop, controlling en planning.”

#### Van vier naar twee FTE's

Het herkennen van landspecifieke eigenschappen op de facturen, zoals schrijfwijzen van valuta en datums, blijkt met de specifieke SAP OCR-functie, ICC genaamd, zeer accuraat te verlopen, zelfs als gegevens niet op de meest logische plaats staan. Wever: “Bij de eerste scans in Zweden, waar ze overigens zeer landspecifieke schrijfwijzen gebruiken, werd 80% van de velden correct herkend. Dat betekent in feite dat een groot deel van het invoerwerk al is geautomatiseerd. Als je weet dat medewerkers in een lagere salarisschaal dit scanwerk kunnen uitvoeren, én dat vervolgens bij de crediteurenadministratie twee medewerkers het werk kunnen doen dat voorheen vier mensen deden, begrijp je dat de besparingsmogelijkheden enorm zijn.”

#### Meer grip op foute facturen

Naast deze FTE-besparingen profiteert AkzoNobel vooral van de toegenomen efficiency en transparantie in de back office. Wever: “Voor managers die inkoopfacturen moeten goedkeuren, is dit een gebruiksvriendelijk systeem. Ze krijgen via mail een seintje en kunnen

met een muisklik accorderen. Het systeem registreert automatisch of een manager bevoegd is om een bepaald factuurbedrag goed te keuren en voor auditors is het ook eenvoudig na te gaan wie allemaal betrokken zijn geweest bij het accorderingsproces. Hierdoor krijgt een organisatie meer grip op foutieve, dubbele betalingen en spookfacturen.”

#### Optimaal profiteren

Om optimaal te profiteren van alle mogelijkheden die SAP biedt, kunnen landen hun best practices met elkaar delen. Wever: “Het beleid is om zo veel mogelijk gebruik te maken van de standaard opties die SAP biedt. Bijna alles kan, maar de vraag is ‘wat is nodig?’ Zweden wilde met OCR werken, maar voor andere landen hoeft dat niet. Soms omdat het land al vergevorderd is met elektronische facturen, bijvoorbeeld via EDI, PDF of XML, soms omdat de arbeidskosten voor het inboeken erg laag zijn. SAP biedt iedere organisatie de flexibiliteit om te kiezen wat ze wil.

#### Technisch uitvoerbaar

Vanuit Sassenheim beoordeelt het SAP Competence Center of landspecifieke verzoeken technisch uitvoerbaar zijn. Een ‘global process owner’ keurt een verzoek uiteindelijk goed. Van Haalen: “Zo werken we gestructureerd en gefaseerd aan een wereldwijde uitrol. In Zweden, Nederland, Duitsland en Engeland werkt SAP Invoice Management inmiddels uitstekend en gaan er gemiddeld 200.000 inkoopfacturen per jaar doorheen. Ons streven is wereldwijd 2,5 miljoen inkoopfacturen per jaar te verwerken. Hoe groter een land, hoe meer financiële

besparingen mogelijk zijn. Dat kan in de tonnen lopen.”

#### Producteren binnen planning

Maar AkzoNobel Deco heeft volgens Van Haalen nog een aantal voordelen ervaren. “Auditors, die betalingen moeten controleren, kunnen via audit trails die SAP automatisch toevoegt, precies zien wie op welk moment een factuur heeft goedgekeurd. Deze transparantie levert de auditors veel tijdswinst op. Dankzij de autorisaties in SAP ERP en SAP Invoice Management hoeven leidinggevenden bovendien nog maar in één standaard systeem in te loggen om facturen goed te keuren. De integratie binnen SAP zorgt ervoor dat alle betrokkenen automatisch en real time op de hoogte zijn van statusveranderingen. Ook de koppeling met de Supply Relationship Management (SRM) module van SAP heeft veel voordelen opgeleverd.

Wever vervolgt enthousiast:

“Bovendien is de continuïteit van de inkoopprocessen gewaarborgd. Leveranciers weten dat ze binnen de afgesproken termijnen betaald krijgen, zodat zij meer bereid zijn om kortingen te verlenen en AkzoNobel is verzekerd van tijdige leveringen, zodat het volgens planning kan produceren.”

#### Verandermanagement

Is er dan werkelijk geen verbeterpunt te noemen? Wever: “Een leerpunt is wel dat verandermanagement nodig is in landen die gewend zijn aan papier. Leg aan de managers goed uit welke voordelen het digitaliseren van de processen biedt en dan zijn zij ook

snel overtuigd. Probeer bovendien impulsaankopen te voorkomen, want dat vermindert de voordelen van het inkopen op grote schaal. Qua training is een eenvoudige presentatie voldoende voor eindgebruikers. Zij kunnen zo met het systeem aan de slag.”

Volgens Wever en Van Haalen is de bedrijfsbrede efficiency van AkzoNobel zeer gebaat bij de keuze voor SAP. “Toekomstige ontwikkelingen, zoals de grote doorbraak van elektronisch factureren, zijn al in het systeem voorzien. Het standaardiseren met SAP biedt AkzoNobel ook nog kansen om het IT-beheer van applicaties en data te centraliseren en consolideren in Shared Service Centers. SAP biedt dus echt toekomstbestendige oplossingen”, concludeert het tweetal.

**SAP Nederland B.V.**  
Amerikastraat 10  
5232 BE 's-Hertogenbosch  
Postbus 3292  
5203 DG 's-Hertogenbosch  
T + 31 (0)73 645 75 00  
F + 31 (0)73 645 73 00  
www.sap.nl



3901130 (11/03)

© 2011 by SAP AG. All rights reserved.

SAP and the SAP logo are registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries. Business Objects and the Business Objects logo are trademarks or registered trademarks of Business Objects Software Ltd. Business Objects is an SAP company.

Sybase and the Sybase logo are registered trademarks of Sybase Inc. Sybase is an SAP company.