© Photography: Sander Rijnders | www.focasa.nl, The Netherlands | Used with permission.

Nobel Biocare: Gestroomlijnde logistieke processen met SAP ERP

Goldfish stroomlijnde logistieke SAP ERP processen bij distributiecentra van Nobel Biocare in Nederland en de VS. Met deze geïntegreerde oplossing is de workflow bij Nobel Biocare zeer transparant geworden. De oplossing vereenvoudigt het logistieke proces, van inkomende goederen, orderpicking, verpakken en verzenden. Dankzij draadloze registratie met handscanners van alle processtappen werken medewerkers effectief en efficiënt.

Managementsamenvatting

Bedrijf of organisatie
Nobel Biocare

Hoofdkantoor
Zurich, Switzerland

Branche
Life Sciences/Pharmaceutical

Producten en diensten
Tandimplantaten

Medewerkers
2400 (2012)

Omzet of begroting
€ 580 miljoen (2012)

Website
www.nobelbiocare.com

Implementatiepartner
Goldfish ICT Services

TRANSFORMATIE

Belangrijkste doelstellingen:
- Optimale dienstverlening aan klanten
- Productiviteit medewerkers verhogen
- Overall efficiencyverbeteringen
- Distributieprocessen wereldwijd harmoniseren
- Processen stroomlijnen en verkorten van de verwerkingstijd

Oplossing:
- Optimaliseren van SAP ECC 6.0 met ITS mobile

Grootste voordelen:
- Gestroomlijnde, stabiele en geïntegreerde processen
- Output van hoge kwaliteit
- Efficiënt en eenvoudig processen harmoniseren
- Minder impact op het milieu dankzij minder prints

"We hebben de productiviteit van onze medewerkers en de kwaliteit van onze dienstverlening aanzienlijk verhoogd."

Patrick Schellekens, Global Head of Distribution Centers, Nobel Biocare

BEREIKTE VOORDELEN

Geharmoniseerde processen

1.9

Return on investment 1,9 jaar

Gestegen productiviteit & kwaliteitsniveau

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Duurzame groei met SAP ERP

Nobel Biocare is marktleider op het gebied van innovatieve tandimplantaten, zowel restauratieve als esthetische. Het biedt tandprothetici geavanceerde oplossingen van tand tot tandwortel, die gebaseerd zijn op bewezen, wetenschappelijke inzichten. Om haar logistieke processen te stroomlijnen vroeg Nobel Biocare aan SAP Partner Goldfish om ITS mobile te implementeren en de bestaande SAP ERP oplossing te optimaliseren.

De R&D-afdeling van Nobel Biocare introduceert al langer dan 40 jaar innovatieve tandimplantaten en behandelmethoden, die de levenskwaliteit van patiënten verbeteren. De keuze om te 'Ontwerpen voor het leven' is een ambitie die meer omvat dan productontwerp en het innoveren van behandelmethoden. Het tekent de principes waarop het bedrijf zijn zakendoen baseert en karakteriseert alles wat de medewerkers van Nobel Biocare doen, van wetenschappelijke en klinische testen, tot productinformatie en klantrelaties. Het bedrijf heeft klanten geassisteerd bij de behandeling van miljoenen patiënten. Deze ervaring heeft ertoe geleid dat lachen, duidelijk spreken een optimale mondgezondheid én de mogelijkheid om weer normaal te eten, het leven van patiënten drastisch verbetert.

Deze hoge zorg- en levenskwaliteit biedt tandprothetici de kans om hun professionele reputatie waar te maken én te verbeteren. Voor Nobel Biocare betekent iedere verbetering van de bedrijfsprocessen een bijdrage aan optimale langetermijnrelaties met zowel klanten als hun patiënten.

"We gebruikten een papier-gebaseerd proces, met zelfgemaakte tools voor de logistiek. Met het nieuwe proces hebben we onze doelen bereikt om kwaliteit en betrouwbaarheid van leveringen te verbeteren en kosten te reduceren."

Maaike Pieltjes, Senior Project Manager, Nobel Biocare

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

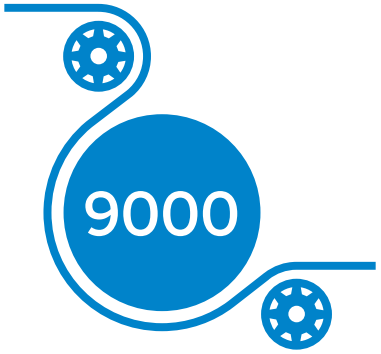
Voordelen

Toekomstplannen

Gebruikersvriendelijke schermen bij alle scanprocessen

Patrick Schellekens, Global Head Distribution Centers bij Nobel Biocare: "In 2007 hebben we onze distributieprocessen, die door een externe partner werden uitgevoerd, weer ge-insourced in ons eigen distributiecenter bij Venlo. Voorheen gebruikten we een basaal SAP ERP systeem en enkele zelfgemaakte tools – vooral Excel - om onze producten vanuit onze distributiecenters naar klanten te versturen. Hoewel we een hoog niveau van efficiency hadden bereikt, waren er zeker nog kansen om deze logistieke processen te verbeteren."

"Een jaar geleden hebben we een business case gemaakt, die duidelijk aantoonde dat verdergaande automatisering voor onze logistieke processen ons een zeer snelle terugverdientijd zou opleveren. We berekenden een ROI van circa twee jaar. Toen ons management besloot om dit project te sponsoren, konden we snel van start gaan. De zoektocht naar een SAP specialist kon beginnen."



Bijna 9000 prints minder per dag, hogere kwaliteit en productiviteit

Aanvankelijk vroeg Nobel Biocare drie gecertificeerde SAP implementatiepartners om een RFI en RFP. "De consultants van Goldfish ICT Services gaven ons een demonstratie die duidelijk de technische, organisatorische en operationele implicaties van het project toonde. Hun projectteam kende veel operationele expertise en zij gaven ons direct een goed gevoel over wat we konden verwachten. De keuze voor Goldfish pakte goed uit, hoewel het externe consultants zijn, maakten ze een geïntegreerd deel uit van het projectteam.

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Logistieke processen veranderen en stroomlijnen

"De oplossing van SAP en Goldfish biedt vele mogelijkheden om de processen in onze twee distributiecenters te veranderen en stroomlijnen. Omdat het projectteam de oplossing en implementatiemethode gedetailleerd heeft gedocumenteerd, was het mogelijk om de oplossing te kopiëren naar ons distributiecentrum in de VS."

"De pilot in Nederland konden we gebruiken om de kinderziekten in het proces te elimineren, zodat we draagvlak creëerden bij de medewerkers in de distributiecentra. Inkooporders, interne leveringen, voorraadtransporten, klantretouren en consignatieretouren zijn nu geïntegreerd in automatische workflows. Nieuwe en tijdelijk medewerkers hoeven we nauwelijks meer in te werken."

"Al met al hebben we een productiviteitsverbetering van 80 naar 90 orderregels per uur per medewerker bereikt bij het verzamelen en verpakken. Bij de verwerking van retouren is een stijging van 22 naar 32 orderregels per uur gerealiseerd. Het kwaliteitsdoel van slechts 0,25 logistieke claims per 10.000 verzonden orders is behaald. We verwachten dat het kwaliteitsniveau nog verder zal stijgen."

KEY BENEFITS

1.9
ROI van 1,9 jaar

Wereldwijd geharmoniseerd proces

1
Eén geïntegreerd systeem in plaats van vele tools

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Kwaliteits- en productiviteitsverbetering, lagere kosten

Nobel Biocare profiteert van diverse voordelen. Patrick Schellekens: "De looproutes in het magazijn zijn efficiënter geworden. We gebruiken scanners om onze producten te verzamelen, te controleren en te verpakken. Handmatig werk is gereduceerd tot een minimum, wat voorkomt dat onze collega's fouten maken. Alle data is actueel en binnen handbereik, dus managers kunnen snel en eenvoudig rapportages maken."

"Daarnaast kunnen we dankzij de gestandaardiseerde SAP tools die Goldfish heeft gebruikt, deze oplossing eenvoudig uitrollen in ons andere distributiecentrum en processen harmoniseren. In Nederland hebben we het aantal processtappen verminderd en hoeven we slechts 100 prints per dag te maken in plaats van 9.000. Goldfish heeft ons met deze SAP oplossing geholpen om de productiviteit te verbeteren, niet alleen in Nederland maar ook in de VS."

"Zonder nieuwe hardware – behalve scanners – en zonder middleware, hebben we aanzienlijke besparingen bereikt. Voor een multinational zoals wij, met distributiecentra op twee continenten, biedt dit exponentiële besparingskansen.
We hoeven niet langer dure en afzonderlijke softwareoplossingen te beheren voor het routeren van producten door onze magazijnen. Beveiliging, transparantie en data-integriteit zijn gegarandeerd, dankzij de standaard authenticatiemethoden in SAP.

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

Iedere optie en hardware toevoegen

Nobel Biocare is zeer tevreden over de mogelijkheden van SAP ERP en de SAP expertise van Goldfish. “Goldfish optimaliseerde de warehousemanagement module in ons bestaande SAP ECC 6.0 ERP systeem, zonder investeringen in nieuwe software. Goldfish had slechts ITS mobile - Internet Transaction Server – nodig voor de communicatie tussen SAP WM en onze nieuwe draadloze scanners. Er was geen nieuwe software nodig, omdat dit al integraal onderdeel uitmaakt van SAP ECC 6.0. We moesten alleen de scanners aanschaffen. Hierbij hadden we ook veel keuze, zodat we rekening konden houden met de voorkeuren, dagelijkse routine en ervaring van onze medewerkers.”

“Dit bewijst voor ons dat SAP ERP flexibel is. In alle jaren dat we SAP al gebruiken, heeft het zich bewezen als een schaalbare oplossing, die eenvoudig meegroeit met onze toekomstplannen”, zeggen Pieltjes en Schellekens. “SAP ondersteunt ons om processen te veranderen en te stroomlijnen, nieuwe hardware toe te voegen en de samenwerking met onze klanten en partners te stimuleren, op ieder moment, overal, en onafhankelijk van de taal, of het continent waar we zakendoen. SAP helpt ons zelfs om te voldoen aan (inter)nationale wet- en regelgeving.”

© Photography: Sander Rijnders | www.focasa.nl, The Netherlands | Used with permission.

© Photography: Sander Rijnders | www.focasa.nl, The Netherlands | Used with permission.

www.sap.nl/contactsap

4331335 (13/09) ©2013 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA en andere producten en diensten van SAP die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en andere landen. Business Objects en het logo van Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius en andere producten en diensten van Business Objects die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Business Objects Software Ltd. Business Objects is een onderneming van SAP.

Sybase en Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere en andere producten en diensten van Sybase die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sybase, Inc. Sybase is een onderneming van SAP.

Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen.

Dit materiaal kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het wordt uitsluitend ter informatie geleverd door SAP AG en de aan haar gelieerde ondernemingen ("SAP Group"), zonder dat hier enige rechten aan kunnen worden ontleend en zonder garantie van enige aard, en SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of omissies met betrekking tot het materiaal. De enige garanties voor producten en diensten van SAP Group zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze publicatie mag worden opgevat als een aanvullende garantie.