Dobla | Heerhugowaard | Used with permission.

# Dobla: Met SAP ERP uitblinken in de voedingsindustrie

Partner

Dobla helpt restaurants, patissiers, taart- en dessertfabrikanten om patisserie en desserts uniek te maken met chocoladedecoraties. Met kwaliteitsproducten, hoogwaardige dienstverlening en innovatieve techniek blinkt Dobla uit in de voedingsindustrie. Om gereed te zijn voor een sterke (toekomstige) groei heeft Dobla de bedrijfsprocessen gestroomlijnd op basis van SAP ERP.

# Managementsamenvatting

**Bedrijf of organisatie**
Dobla

**Hoofdkantoor of locatie**
Heerhugowaard

**Branche**
Consumentenproducten

**Producten en diensten**
Voedingsmiddelen: chocoladedecoraties voor patisserie en desserts

**Medewerkers**
200 (2011)

**Omzet of begroting**
€ 30 miljoen (2010)

**Website**
www.dobla.com

**Implementatiepartner**
Goldfish ICT Services

## BUSINESS TRANSFORMATION

**Belangrijkste doelstellingen:**
- Standaardiseren van alle bedrijfsprocessen en kopiëren naar alle vestigingen
- Toekomstige uitbreidingen (vestigingen en nieuwe functionaliteit) flexibel inpassen binnen bestaande ERP

**Oplossing:**
- Gold4Food, een template gebaseerd op SAP Business All-in-One
- SAP NetWeaver Business Client (NWBC) met SAP Solution Manager
- SAP BusinessObjects Business Intelligence

**Grootste voordelen:**
- Financiële consolidatie, centraal databeheer van labels
- Geautomatiseerde intercompany facturering
- Batchbeheer
- Geïntegreerde productieplanning en betere controle transport(kosten) met track & trace
- Geïntegreerde oplossing met Engels als voertaal
- SAP registreert, onder meer via scanners, automatisch een schat aan data tijdens de productieprocessen
- Afwijkingen analyseren, maar ook productspecificaties en ingrediëntverhoudingen aanpassen
- Productkwaliteit verder vergroten en klanttevredenheid verhogen
-

## BEREIKTE VOORDELEN

Intercompany facturering geautomatiseerd

Logistiek op maat voor klanten wereldwijd

Standaard invoertaal, meertalige uitvoer

"SAP registreert, onder meer via scanners, automatisch een schat aan data tijdens onze productieprocessen. Deze data kunnen we gebruiken om afwijkingen te analyseren, maar ook om productspecificaties en ingrediëntverhoudingen aan te passen."

Erwin van der Linden, Supply Chain Manager, Dobla

Managementsamenvatting

**Bedrijfsdoelstellingen**

Oplossing

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

# Uitblinken met innovatieve chocoladedecoraties

Dobla helpt restaurants, patissiers, taart- en dessertfabrikanten om patisserie en desserts mooier en uniek te maken met chocoladedecoraties. Dankzij kwaliteitsproducten, hoogwaardige dienstverlening, innovatieve techniek en actieve marktbenadering blinkt Dobla uit in de voedingsindustrie. Dobla creëert een hoge klanttevredenheid door de processen optimaal in te richten. Het bedrijf, met hoofdkantoor in Heerhugowaard en vestigingen in België, de VS en Vietnam, kent hierdoor al jarenlang een sterke groei: van € 7 miljoen omzet in 2002 tot € 30 miljoen in 2011.

Dobla doet de dagelijkse dingen buitengewoon goed en onder het credo 'in de race voor de toekomst' heeft de organisatie de processen verder gestroomlijnd op basis van SAP ERP. Om in te spelen op marktveranderingen, kiest Dobla voor een proactieve benadering van klanten. De automatisering van Dobla is flexibel, zodat de organisatie op trends vooruitloopt en innoveert. In het eigen innovatiecentrum ontwikkelt Dobla meer dan 40 nieuwe producten per jaar, de meest exclusieve onder de naam Chef's collection. Om alle processen in goede banen te leiden, gebruikt Dobla de Gold4Food template, een oplossing voor de voedingsindustrie van SAP partner Goldfish ICT Services, gebaseerd op SAP Business All-in-One.

"De Gold4Food template van Goldfish, op basis van SAP Business All-in-One, voldoet aan al onze eisen omdat hij is toegesneden op best practices in de voedingsindustrie."

Ruud Admiraal, CFO, Dobla

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

**Oplossing**

Transformatie

Voordelen

Toekomstplannen

# Bedrijfsprocessen stroomlijnen en kopieerbaar maken

Van de 5 alternatieven is SAP ERP meest gebruikt in food

Vanaf 2004 gebruikte Dobla Navision voor enterprise resource planning. In de loop der jaren was een kluwen van maatwerk ontstaan, onder meer door de komst van vestigingen in het buitenland (2006: VS; 2010: Vietnam). Erwin van der Linden, Supply Chain Manager bij Dobla: “Een volledig nieuwe ERP implementatie in het Engels was de beste oplossing om deze kluwen te ontwarren. We besloten daarom 5 alternatieven te vergelijken. Op basis van gebruikservaringen bij vergelijkbare organisaties kozen we uiteindelijk voor SAP ERP, omdat SAP in de voedingsindustrie de meest gebruikte ERP oplossing is. We kunnen daardoor profiteren van best practices en informatie delen met partners.”

Implementatiepartner Goldfish won de pitch dankzij een flexibele, pragmatische aanpak. “De consultants van Goldfish waren technisch goed onderlegd, hadden veel ervaring bij vergelijkbare bedrijven en dachten goed met ons mee. We hadden vooral behoefte aan financiële consolidatie, centraal databeheer van labels, geautomatiseerde intercompany facturering, batchbeheer, een geïntegreerde productieplanning en een betere controle op transport(kosten) met behulp van track & trace. Dit alles vanuit een geïntegreerde oplossing met Engels als voertaal.
De implementatie bij onze vestigingen in Nederland en België hebben we grondig gedocumenteerd, zodat deze kopieerbaar is naar de vestigingen in de VS en Vietnam.”

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

**Transformatie**

Voordelen

Toekomstplannen

# ‘Binnen 10 maanden en met grote flexibiliteit’

In 10 maanden is Gold4Food geïmplementeerd bij drie vestigingen in Nederland en België. “Binnen de planning”, zegt Ruud Admiraal, CFO bij Dobla. “Goldfish heeft 6 key users een grondige introductie gegeven, waarbij bleek dat onze 5 basisprocessen prima in de best practices van SAP passen, terwijl we later ook flexibel bedrijfsspecifieke aanpassingen kunnen toevoegen.

Van der Linden: “De 65 eindgebruikers hebben slechts 3 dagen training gehad. Via de SAP Solution Manager kunnen ze storingen en wensen melden en beschikken ze over een interactieve online handleiding. SAP registreert, onder meer via scanners, automatisch een schat aan data tijdens de productieprocessen. Hiermee kunnen we afwijkingen analyseren, maar ook productspecificaties en ingrediëntverhoudingen aanpassen. Dit zal onze productkwaliteit verder vergroten en klanttevredenheid verhogen. Voor Dobla erg belangrijk.”

## GROOTSTE VOORDELEN

**10**

Binnen 10 maanden opgeleverd

**1**

1 standaardtaal voor invoeren gegevens

**40**

Ondersteunt 40 productinnovaties per jaar

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

**Voordelen**

Toekomstplannen

# ‘Veel meer werk met hetzelfde aantal mensen’

Dobla kan dankzij de Gold4Food template veel meer werk verzetten met hetzelfde aantal mensen. Bovendien verlopen de processen veel efficiënter en heeft Dobla er meer grip op, van voorraadbeheer tot logistiek.

Van der Linden: “We gebruiken niet langer losse spreadsheets, maar maken gestandaardiseerde rapportages met SAP BusinessObjects Business Intelligence. We kunnen onze productie efficiënter plannen en hebben beter inzicht in voorraden. Iedereen gebruikt dezelfde standaard werkmethoden en met SAP CRM leggen we de gemaakte afspraken centraal vast, zodat alle medewerkers actuele informatie hebben om op het juiste moment acties uit te voeren.”

Admiraal: “Productiemedewerkers hoeven niet langer zelf te zoeken naar klantspecifieke labels met ingrediënten en barcodes, maar krijgen deze, in iedere gewenste taal, op een presenteerblaadje aangeleverd via een functiegebaseerde interface.” Dobla kan zelfs prioriteiten instellen voor het werk dat medewerkers eerst moeten uitvoeren. In het magazijn kunnen medewerkers met scanners de voorraden en productievoortgang automatisch registreren via barcodes.

De oplossing consolideert bovendien alle financiële en klantinformatie van de (buitenlandse) vestigingen op een centrale plaats. Van der Linden: “We hoeven niet langer zelf valuta of kilo’s om te rekenen naar andere eenheden. Ook hoeven we niet meer zelf rekeningschema’s om te zetten om te voldoen aan fiscale wetgeving in andere landen. Dit voert SAP ERP allemaal automatisch voor ons uit.”

Managementsamenvatting

Bedrijfsdoelstellingen

Oplossing

Transformatie

Voordelen

**Toekomstplannen**

# Uitrol naar andere landen

Omdat Dobla en Goldfish de implementatie grondig hebben gedocumenteerd, kan Dobla de gestroomlijnde bedrijfsprocessen eenvoudig kopiëren bij de vestiging in de VS en later in Vietnam. “Als projectleider heb ik uitstekende ervaringen overgehouden aan de samenwerking met Goldfish, dus we gaan het komende jaar dit succesvolle project uitrollen naar andere landen”, zegt Van der Linden. “Bovendien gaan we SAP ERP uitbreiden, bijvoorbeeld met de SAP Quality Management Module. Deze oplossing is schaalbaar en helpt ons om onze strategie uit te voeren. We brengen minstens 40 nieuwe producten per jaar op de markt en we sturen nu al onze productieprocessen strak en integraal aan met SAP ERP en Gold4Food. Dit betekent dat we extra werk kunnen uitvoeren zonder nieuwe medewerkers aan te hoeven nemen. Bovendien houden we onze voorraden volledig onder controle. We kunnen dus ons credo ‘in de race naar de toekomst’ waarmaken.” Admiraal besluit: “SAP is absoluut toekomstvast, zeker vergeleken met andere ERP-pakketten die ik ken.”

Dobla | Heerhugowaard | Used with permission.

Dobla | Heerhugowaard | Used with permission.

www.sap.nl/contactsap

**4181235 (10/05)** ©2012 SAP AG. All rights reserved.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA en andere producten en diensten van SAP die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en andere landen. Business Objects en het logo van Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius en andere producten en diensten van Business Objects die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Business Objects Software Ltd. Business Objects is een onderneming van SAP.

Sybase en Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere en andere producten en diensten van Sybase die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sybase, Inc. Sybase is een onderneming van SAP.

Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen.

Dit materiaal kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het wordt uitsluitend ter informatie geleverd door SAP AG en de aan haar gelieerde ondernemingen ("SAP Group"), zonder dat hier enige rechten aan kunnen worden ontleend en zonder garantie van enige aard, en SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of omissies met betrekking tot het materiaal. De enige garanties voor producten en diensten van SAP Group zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze publicatie mag worden opgevat als een aanvullende garantie.