SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0

Op weg naar een mobiele, sociale en internationale onderneming, in real-time

The Best-Run Businesses Run SAP™

Inhoudsopgave

4 **Inleiding**

5 **De juiste informatie in real-time**
Krachtige analytische databases
Meldingen in real-time

6 **Betrouwbaar inzicht in zakelijke en sociale gegevens**
Uniforme weergave van zakelijke en sociale gegevens
Betrouwbare informatie

7 **Onvertraagde, krachtige BI binnen handbereik**
Mobile BI
Gebruiksgemak voor iedereen
Complete BI-functionaliteit

9 **Meteen een optimale configuratie**
Wereldwijd inzetbaar en aanpasbaar
Leveringsmodel naar keuze

11 **Conclusie**

Inleiding

De markt, de manier waarop zaken worden gedaan en de toegepaste technologieën veranderen momenteel snel. Daarom hebben ondernemers voor hun business intelligence BI-platforms nodig die in real-time grote gegevensvolumes kunnen doorzoeken, zakelijke en sociale gegevens op een betrouwbare manier inzichtelijk kunnen maken en altijd en overal mobiel beschikbaar zijn. Bovendien moeten BI-oplossingen wereldwijd inzetbaar, gemakkelijk schaalbaar en flexibel implementeerbaar zijn.

Hoe zou het zijn als al uw medewerkers betere keuzen maakten en beslissingen namen omdat ze over de juiste informatie en context beschikken? Uit een in 2011 door MIT Sloan School of Management verricht onderzoek blijkt dat bedrijven die hun beslissingen op basis van feiten nemen 5 tot 6% meer produceren dan wat gezien hun andere investeringen en hun toepassing van informatietechnologie zou worden verwacht.[1] Het is dan ook niet verrassend dat CIO's topprioriteit geven aan BI-technologie die gefundeerde beslissingen mogelijk maakt en dat toonaangevende organisaties BI als een kritisch stuk informatie-infrastructuur zien dat een absolute noodzaak is voor bedrijven die hun doelstellingen willen halen.

BI is van cruciaal belang voor organisaties die hun directiebeleid consistent willen uitvoeren, de loyaliteit van hun klanten willen verbeteren, de nauwkeurigheid van hun prognoses willen opvoeren en hun winstgevendheid willen meten. Een BI-platform moet dan ook het hele bedrijf met een infrastructuur uitrusten die personen, processen en beslissingen van betere informatie voorziet, zodat het gat tussen feit en actie met slimmer werken kan worden gedicht.

Vanwege de snelle veranderingen op het gebied van marktwerking, zakelijke ethiek en technologie moeten BI-platforms de volgende functionaliteit omvatten:

- **Verwerking van grote gegevensvolumes in real-time**: de hoeveelheid gegevens waarmee bedrijven te maken krijgen explodeert. Toch moeten organisaties al deze gegevens kunnen gebruiken, want als ze in real-time worden geïnformeerd en gewaarschuwd, worden potentiële mislukkingen alsnog successen.

BUSINESS ANALYTICS VAN SAP

De oplossingen van SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) helpen organisaties beter te begrijpen hoe ze functioneren en met meer overtuiging beslissingen te nemen. Bedrijven die deze software met andere Business Analytics van SAP combineren (op het gebied van data warehousing, Enterprise Information Management, Enterprise Performance Management en Governance, Risk & Compliance) kunnen hun gegevens bewaken, verkennen en analyseren en de resultaten vervolgens gebruiken om te plannen, risico's terug te dringen en maatregelen te nemen. Ze komen tot betere beslissingen, presteren beter en behalen betere resultaten in alle aspecten van hun bedrijfsvoering.

- **Betrouwbaar inzicht in zakelijke en sociale gegevens**: we hebben het bij gegevens niet meer alleen over interne operationele informatie. Ook gevoelens en meningen van klanten en andere internetgebruikers die ons via sociale media als Facebook, Twitter en blogs bereiken, moeten serieus genomen worden. Alleen als beide typen gegevens nauwkeurig zijn, kunnen uw medewerkers erop vertrouwen bij hun beslissingen en maatregelen.
- **Onvertraagde, krachtige BI binnen handbereik**: wie informatie wil gebruiken, hoeft niet langer van een vast netwerk in een kantooromgeving gebruik te maken. BI is nu ook beschikbaar op smartphones en tablets, waardoor uw steeds mobielere medewerkers altijd en overal meteen de juiste informatie kunnen opvragen, beslissingen kunnen nemen en maatregelen kunnen treffen.
- **Meteen een optimale configuratie**: oplossingen die groeiende gegevensvolumes, dynamische BI-behoeften en nieuwe leveringsmethoden aankunnen, hebben alleen economisch nut als ze zo kunnen worden geïmplementeerd en beheerd dat de exploitatiekosten omlaag gaan en het tijdsbeslag voor uw IT-afdeling afneemt. Met andere woorden: moderne BI-platforms moeten wereldwijd inzetbaar, schaalbaar en flexibel zijn.

In deze whitepaper wordt ingegaan op de veranderende behoeften van organisaties waarop BI-platforms moeten inspelen en wordt besproken hoe de oplossingen van SAP BusinessObjects Business Intelligence 4.0 in deze kritische noden voorzien.

De juiste informatie in real-time

Uw BI-platform moet uw medewerkers de mogelijkheid bieden relevante informatie op te vragen en te analyseren en moet de juiste waarschuwingen genereren vanuit de elke minuut weer groeiende, enorme hoeveelheden bestaande en nieuwe gegevens. In ieder geval snel en als het even kan in real-time.

KRACHTIGE ANALYTISCHE DATABASES

Een van de grootste uitdagingen waar organisaties van elke omvang en in elke branche mee te maken hebben, is het beheer en de organisatie van een aanhoudende stortvloed van gegevens die bij voorkeur ook nog eens geanalyseerd moeten worden, zodat informatie ontstaat waar de onderneming iets aan heeft. De IT-afdeling staat onder druk vanwege de hoge kosten die gepaard gaan met aanschaf en onderhoud van de hardware die nodig is voor deze enorme datavolumes. En dat terwijl zakelijke gebruikers behoefte hebben aan snelle, liefst real-time toegang tot zinvolle informatie, zodat ze deze kunnen analyseren en kunnen reageren op veranderende marktomstandigheden.

De nieuwe oplossingen voor data warehousing van SAP gaan deze uitdaging aan door grote gegevensvolumes op een unieke efficiënte en betaalbare manier in real-time toegankelijk te maken.

SAP HANA

Dankzij de bijzondere prestaties van SAP HANA kunnen organisaties stevige hoeveelheden operationele gegevens analyseren en zijn antwoorden op zakelijke vragen meteen beschikbaar. Alle transactie- en analysegegevens kunnen vanuit vrijwel alle gegevensbronnen in real-time worden verkend en geanalyseerd en zodra het om het beheer van grote volumes gaat, is SAP HANA ook nog eens eenvoudiger en rendabeler dan traditionele data-warehousingsystemen.

Sybase IQ

Sybase IQ is een sterk geoptimaliseerde analytische server die speciaal ontwikkeld is om buitengewone prestaties te kunnen leveren als er kritische BI-, analyse- en data-warehousingoplossingen worden ingezet op standaard hardwareconfiguraties en -besturingssystemen. De baanbrekende kolomarchitectuur van Sybase IQ heeft haar nut bewezen bij de meest extreme realistische rapportage- en analysebelastingen. De server kan grote aantallen ad-hocquery's en honderden gelijktijdige gebruikers aan, waardoor de conventionele queryprestaties vaak met een factor 5, 10 of zelfs 100 toenemen. Dankzij de algoritmen voor gegevenscompressie wordt de benodigde opslagruimte bovendien met meer dan 70% teruggedrongen, terwijl de beheerskosten meestal ook nog eens met 75% afnemen.

MELDINGEN IN REAL-TIME

Elke dag vinden er duizenden activiteiten en transacties plaats, waardoor de hoeveelheid gegevens blijft groeien. Klanten kopen en retourneren producten. Magazijnen en winkels ontvangen goederen. En veel organisaties weten niet meer of alles volgens plan verloopt omdat de beschikbare informatie niet transparant is, zodat ze te traag reageren op gebeurtenissen in hun omgeving. Ze slagen er niet in hun processen snel genoeg aan actuele maar veranderende omstandigheden aan te passen. Toch moeten de medewerkers van deze bedrijven weten wat er gaande is om tijdig te kunnen inspelen op nieuwe risico's en kansen.

SAP BusinessObjects Event Insight helpt organisaties actuele gegevens uit verschillende bronnen te bewaken met een complexe engine die onverwachte gebeurtenissen detecteert die wel eens van invloed zouden kunnen zijn op de dagelijkse gang van zaken. De software meldt deze incidenten via real-time dashboards en waarschuwingen bij relevante medewerkers, zodat deze snel maatregelen kunnen nemen.

SAP BusinessObjects Event Insight kan ook worden gebruikt om incidenten te traceren die negatieve consequenties zouden kunnen hebben voor KPI's of serviceovereenkomsten. Stel bijvoorbeeld dat een bedrijf dat landbouwproducten levert een operationele KPI heeft die stelt dat leveringen binnen 30 minuten van het geplande tijdstip moeten plaatsvinden. De software wordt dan gebruikt om de locaties van alle vrachtauto's te volgen door continu stromen GPS-gegevens te bewaken. De applicatie houdt tegelijkertijd de verkeersinformatie in de gaten die door streaming internetfeeds wordt aangeboden. Deze gegevens worden aan elkaar gekoppeld om huidige met geplande leveringstijden te vergelijken en de leveringsscore per route doorlopend te berekenen. De resulterende informatie wordt naar een real-time dashboard verzonden, zodat het operationele centrum de voortgang van de leveringen kan volgen. Als er trager wordt geleverd dan in de serviceovereenkomst is vastgelegd, wordt de route als een uitzondering in het dashboard weergegeven. Er kan dan onmiddellijk iemand in actie komen om de vertraging bij de chauffeur te verifiëren en een extra vrachtauto op pad te sturen zodat er alsnog aan de voorwaarden van de overeenkomst kan worden voldaan.

Betrouwbaar inzicht in zakelijke en sociale gegevens

Uw BI-platform moet alle gestructureerde en ongestructureerde informatie die voor een goede besluitvorming vereist is op één plek bij elkaar kunnen brengen.

UNIFORME WEERGAVE VAN ZAKELIJKE EN SOCIALE GEGEVENS

Zakelijke inzichten zijn gewoonlijk afkomstig uit transacties, processen en incidenten die in gestructureerde bronnen, zoals operationele systemen en data warehouses, opgeslagen zijn. Maar veel organisaties komen intussen tot de conclusie dat een veel bredere kijk op hun bedrijf (met inbegrip van de meningen, gedachten en ideeën van hun doelgroep) op het web, in e-mailberichten en in allerlei documenten voor het oprapen ligt. Voorbeelden van dergelijke ongestructureerde bronnen zijn Facebook, Twitter, blogs, nieuwssites, analytische en financiële rapporten, telefoongesprekken met klanten en opmerkingen in CRM-systemen.

De oplossingen van SAP BusinessObjects BI voorzien uw organisatie van geïntegreerde tekstanalyse- en zoekfuncties voor alle gegevenstypen, zodat kwantitatieve informatie uit gestructureerde bronnen kan worden gecombineerd en aangevuld met kwalitatieve inzichten uit ongestructureerde en sociale bronnen. Of u nu in grote hoeveelheden gegevens op zoek bent naar de mening van uw klanten of naar feedback op uw producten, de krachtige extractie-, categoriserings- en samenvattingsfuncties van deze software helpen de beslissingsnemers binnen uw onderneming beter te begrijpen wat uw klanten aantrekt, afstoot en motiveert. Dit proces kan ook bijzonder doelmatig blijken als u compliance- en frauderisico's wilt detecteren. Bovendien hoeft u geen trainingen meer te organiseren als uw medewerkers ongestructureerde gegevens kunnen verzamelen, bekijken en analyseren met de rapportage-, analyse- en dashboardoplossingen waarmee ze al vertrouwd zijn.

BETROUWBARE INFORMATIE

Ongeacht het **type** gegevens waarmee u werkt, uw beslissingen zijn **kwalitatief** gezien nooit beter dan de input waarop u ze baseert. Het meest indrukwekkende dashboard is immers nutteloos als de onderliggende informatie niet betrouwbaar is.

Uw BI-platform moet u de mogelijkheid bieden om de kwaliteit van alle gegevensbronnen te detecteren, bewaken en verbeteren. Maar dat is niet genoeg. Zowel gebruikers als beheerders moeten weten waar hun gegevens vandaan komen en hoe betrouwbaar ze zijn.

En hoewel de beveiliging van uw gegevens van belang is, moet er ook op een evenwichtige manier worden vastgesteld over welke informatie uw medewerkers mogen beschikken. Uit een onderzoek van de Economist Intelligence Unit bleek dat 38% van de ondervraagde bedrijven een informatiebeleid "te restrictief" vonden.[2] Als de beschikbare informatie van bovenaf aan banden wordt gelegd, tast dit inderdaad de concurrentiekracht aan. Daarom moeten IT-afdelingen de informatieverstrekking democratiseren, meer gegevens beschikbaar stellen aan gebruikers en de kwaliteit van informatie inzichtelijk maken, zodat collega's bij hun beslissingen zorgeloos van een breder scala aan informatiebronnen kunnen uitgaan.

SAP levert complete, geïntegreerde informatie- en BI-services via haar gemeenschappelijke platform voor Enterprise Information Management (EIM) en BI, een unicum in de branche. Voorbeelden van functies zijn gegevensprofilering, kwaliteitsbewaking, ETL (extraheren, transformeren en laden), impactanalyses, governance, metagegevensbeheer, gecentraliseerde audits en beveiliging.

De gegevenskwaliteitsscore is meteen zichtbaar in de BI-interface van SAP, zodat gebruikers kunnen bepalen in welke mate ze de informatie kunnen vertrouwen. In veel gevallen moet de kwaliteit 100% in orde zijn, bijvoorbeeld voor wettelijk voorgeschreven rapporten. In andere gevallen is een lager kwaliteitsniveau toereikend, bijvoorbeeld als iemand een beter beeld wil hebben van de reactie van de markt op een nieuw product. De IT-afdeling kan vanuit dit perspectief meer gegevens beschikbaar stellen en het aan de gebruikers overlaten om op basis van de kwaliteitsscore te beslissen hoe ze de informatie gaan gebruiken. Bovendien kan de herkomst van specifieke gegevens helemaal tot aan de oorspronkelijke transactiebronnen worden getraceerd, zodat helder is waar ze vandaan komen, wanneer ze zijn bijgewerkt en hoe ermee is gerekend. Zowel de datakwaliteits- als de gegevensherkomstweergave zijn ingebouwde functies waar geen programmeerwerk aan te pas komt, maar die uw medewerkers wel op een cruciale manier helpen de informatie waarover ze beschikken te vertrouwen. Ervaren gebruikers kunnen bovendien gedetailleerdere kwaliteitsinformatie opvragen, zoals de integriteit, uniciteit, conformiteit, volledigheid en nauwkeurigheid van hun gegevens. Zo krijgen analisten bijvoorbeeld een completer beeld van de compliance van hun informatie met governancevoorschriften en -normen.

Onvertraagde, krachtige BI binnen handbereik

Uw BI-platform moet functionaliteit omvatten die intuïtief is, mobiel kan worden gebruikt en in de behoeften van alle rollen en personen binnen uw organisatie voorziet.

MOBILE BI

In deze tijd van mobiel werken houdt de behoefte aan actuele business intelligence niet op bij de voordeur van uw kantoor. Uw managers moeten vaak ook onderweg tijdige beslissingen nemen en hebben daar real-time toegang tot projectplanningen, beschikbare resources, rapporten en KPI's bij nodig. Uw vertegenwoordigers moeten belangrijke vragen snel (dus niet pas als ze weer op kantoor zijn) kunnen beantwoorden om deals te kunnen sluiten en de concurrentie het nakijken te geven. Uw servicemedewerkers hebben actuele onderhoudsinformatie nodig om problemen te kunnen oplossen zonder dat ze klanten opnieuw hoeven te bezoeken of contact hoeven op te nemen met collega's.

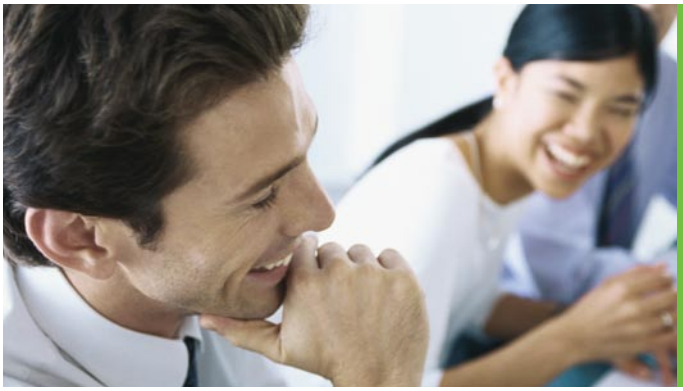
De oplossingen van SAP BusinessObjects BI mobiliseren uw onderneming door krachtige mobiele en acuut beschikbare BI te leveren die meer is dan een kopie van wat BI op een desktop biedt, omdat de technologie van moderne smartphones en tablets wordt gebruikt om een duidelijk betere ervaring tot stand te brengen. De mobiliteitsfuncties van de nieuwste SAP BusinessObjects BI-oplossingen genereren de gevraagde analyses bijvoorbeeld op een visueel interactieve en gebruiksvriendelijke manier. Daarbij worden de typische eigenschappen van mobiele apparaten benut om tegelijkertijd optimale prestaties en maximale eenvoud te realiseren. U kunt uw favoriete BI-content bijvoorbeeld op afstand opvragen en al uw real-time gegevens doorzoeken en verkennen met de intuïtieve touch interface van uw smartphone, uw tablet of een ander mobiel apparaat. U werkt dus wel met dezelfde BI-content als op uw desktop, maar die content is geoptimaliseerd voor een overtuigende en interactieve mobiele omgeving. U kunt zonder aanvullende training op de vertrouwde manier rapporten bekijken, navigeren en analyses uitvoeren. Rapporten kunnen naar het mobiele apparaat worden gepusht of gepulld en worden klaar voor gebruik op het apparaat opgeslagen. Dus zelfs als u tijdens een vlucht geen toegang hebt tot een netwerk, kunt u productief blijven door de kritische BI-gegevens van uw bedrijf te bekijken en te analyseren. Bovendien kunt u grote hoeveelheiden real-time gegevens uit de SAP HANA-database of traditionelere data warehouses meteen doorzoeken en intuïtief verkennen.

GEBRUIKSGEMAK VOOR IEDEREEN

Een belangrijke doelstelling voor BI-platforms is dat ze niet alleen de naar schatting 15% van de gebruikers die altijd al BI-tools tot hun beschikking hebben gehad, maar alle gebruikers de mogelijkheid bieden hun beslissingen op feiten te baseren. Daarom moeten dergelijke platforms interfaces omvatten die voor iedereen gemakkelijk te gebruiken zijn. Zo moeten deze interfaces bijvoorbeeld veel dichter bij de intuïtieve bruikbaarheid staan die gebruikers van het web gewend zijn. En net zoals toepassingen van Microsoft Office onderling consistent zijn (qua menuopties, kopieer- en plakfuncties, enz.) moeten de verschillende BI-functies ook op een samenhangende manier werken. Ten slotte is het van belang dat gebruikers de benodigde informatie kunnen opvragen via vertrouwde interfaces die ze al van hun dagelijkse werk kennen.

De oplossingen van SAP BusinessObjects BI zijn op een ongeëvenaarde manier bruikbaar voor iedereen in uw organisatie, ongeacht of er met mobiele apparaten, laptops of desktops wordt gewerkt. De smartphone- en tabletinterfaces hebben de vertrouwde lay-out en swipefunctionaliteit. Gebruikers zoeken en verkennen met alle interfaces even snel en gemakkelijk. Ze vinden de juiste BI-content eigenlijk net zo moeiteloos als met zoekmachines op het internet, maar ze kunnen de real-time informatie vervolgens ook nog eens meteen verkennen om de antwoorden te krijgen die ze zoeken. De jongste SAP BusinessObjects BI-oplossingen zijn bovendien uitgerust met nieuwe interactieve visualisaties en menu's die voor alle applicaties van de SAP BusinessObjects BI Suite even consistent werken. De manier waarop query's ad hoc worden uitgevoerd en rapporten worden ontworpen is bijvoorbeeld uniform voor de hele suite. Gebruikers kunnen, ongeacht welke BI-tool ze gebruiken, naar hetzelfde queryscherm gaan om vanuit één universe (semantische laag) informatie uit een of meer (of zelfs duizenden) gegevensbronnen op te vragen.

SAP BusinessObjects BI genereert in de omgevingen die uw medewerkers elke dag gebruiken aangepaste, relevante informatie. Beslissingsnemers kunnen op hun desktops met BI-widgets belangrijke waarden bewaken en andere informatie in de gaten houden die voor hen van belang is. De BI-functionaliteit is bovendien geïntegreerd met Microsoft Office, zodat u actuele bedrijfsgegevens in beveiligde en deelbare Microsoft PowerPoint-, Excel-, en Word-documenten kunt opnemen.



Met de geïntegreerde functionaliteit van SAP BusinessObject BI kunt u alle soorten gegevens analyseren en doorzoeken, zodat u kwantitatieve informatie uit gestructureerde bronnen kunt combineren met kwalitatieve inzichten uit ongestructureerde en sociale bronnen.

COMPLETE BI-FUNCTIONALITEIT

Een succesvol BI-platform moet voorzien in de toegangs-, interactie- en analysebehoeften van de verschillende gebruikersprofielen van uw organisatie, maar dan wel via een gemeenschappelijk framework.

Rapporten

Operationele rapportageoplossingen (de zogenaamde "enterprise"-oplossingen) zijn ideaal in situaties waar de vragen vaststaan en de structuur van de antwoorden van tevoren redelijk bekend is. De meeste gebruikers in dergelijke omgevingen zijn informatieconsumenten die momentopnamen van bedrijfsactiviteiten nodig hebben.

SAP Crystal Reports is de onmiskenbare rapportagenorm en helpt u rapporten via het web of in enterprisetoepassingen te ontwerpen, verkennen, visualiseren en leveren. De rapporten waarmee de meest voorkomende vragen worden beantwoord (zoals rekeningoverzichten, facturen en compliancerapporten) worden door ontwikkelaars en ontwerpers gemaakt en vervolgens onder honderden of duizenden gebruikers gedistribueerd.

Query's en analyses

Query- en analysefuncties geven uw gebruikers de vrijheid om zelfstandig naar de antwoorden op hun vragen te zoeken. Ze zijn ideaal voor gegevensanalisten en andere informatieconsumenten die met een gemiddelde of grote mate van interactiviteit zelf in hun informatiebehoeften willen voorzien. Dergelijke gebruikers werken graag intuïtief met slepen en neerzetten om gegevens uit verschillende bronnen op te vragen en vervolgens details te bekijken, specifieke gegevens in beeld te brengen en berekeningen uit te voeren. Daar kunnen terabytes aan gegevens bij betrokken zijn uit gecentraliseerde data warehouses, data marts, multidimensionale OLAP-cubes, in-memory apparaten of verschillende losstaande bronnen.

SAP BusinessObjects Web Intelligence en SAP BusinessObjects Analysis helpen gebruikers trends en oorzaken vast te stellen vanuit vrijwel elke denkbare bron, met inbegrip van SAP HANA-databases, relationele databases en OLAP-cubes. Of deze consumenten nu ervaren analisten zijn of gemiddelde zakelijke gebruikers, ze kunnen met de oplossingen van SAP snel query's aanmaken en berekeningen uitvoeren zonder dat ze complexe databasestructuren of SQL-principes hoeven te kennen. Bovendien genereert de geavanceerde visualisatiefunctionaliteit twee- en driedimensionale grafieken waarop gebruikers kunnen inzoomen om uitgebreidere analyses uit te voeren.

Gegevens verkennen

Rapporten, query's en analyses zijn uitstekende tools voor personen die ongeveer weten waar ze naar op zoek zijn. Gegevensverkenning is echter ideaal voor gebruikers die een heel specifiek antwoord nodig hebben of die niet meer dan een vaag beeld hebben van wat ze zoeken.

Met SAP BusinessObjects Explorer kunnen uw medewerkers massa's heterogene informatie in een oogwenk verkennen. Deze software van SAP combineert eenvoudige en snelle zoekfuncties namelijk met de analytische kracht van BI om gebruikers onmiddellijk van antwoorden op hun vragen te voorzien. Vertrouwde trefwoordzoekacties brengen verborgen informatie aan het licht, die vervolgens zonder specifieke rapporten of kennis van gegevensstructuren meteen kan worden verkend.

Dashboards

Dashboards en visualisaties zijn van cruciaal belang als u uw organisatie of team op een uniforme manier wilt laten zien wat belangrijk is. Bovendien bevorderen deze intuïtieve grafische functies een cultuur van informatiewaardering en -gebruik. Ze maken het beleid van de organisatie transparant, stemmen acties af op strategieën en stellen gebruikers ertoe in staat KPI's te volgen, doelstellingen toe te wijzen, samen te werken en kennis te delen.

SAP BusinessObjects Dashboards is een drag-and-drop tool waarmee u interactieve analyses kunt uitvoeren en kunt visualiseren in krachtige, gepersonaliseerde dashboards die live met alle gewenste gegevensbronnen verbonden zijn. U kunt deze interactieve dashboards vervolgens met alle gebruikers delen, zodat ze een goed beeld krijgen van hun resultaten en de juiste maatregelen kunnen treffen.

Voorspellende analyses

De menselijke intuïtie kan worden aangevuld met krachtige prognose- en dataminingfuncties die het mogelijk maken trends automatisch te voorspellen en ontdekken, afwijkende waarden te identificeren en vast te stellen welke factoren het meest van invloed zijn op uw bedrijfsvoering.

De oplossingen van SAP BusinessObjects BI omvatten toonaangevende functionaliteit op het gebied van datamining en voorspellende analyses. Gegevensanalisten en zakelijke gebruikers kunnen hiermee bedrijfsscenario's uit verleden en heden verkennen en trends en afwijkingen vaststellen die een beeld geven van toekomstige resultaten.

Meteen een optimale configuratie

Uw BI-platform moet wereldwijd inzetbaar, schaalbaar en flexibel implementeerbaar zijn om in de specifieke behoeften van uw organisatie te kunnen voorzien.

WERELDWIJD INZETBAAR EN AANPASBAAR

SAP BusinessObjects BI is zowel voor kleine, flexibele afdelingsimplementaties geschikt als voor de wereldwijde roll-outs waar Fortune 500-bedrijven om vragen. Het BI-platform vormt de basis voor snelle, modulaire gebruiksvormen en beperkt daardoor de implementatie- en onderhoudskosten. Aangezien het op een schaalbare SOA (service-oriented architecture) is ontwikkeld, kan uw IT-afdeling moeiteloos BI-services en -tools aan bestaande implementaties toevoegen en worden onderbrekingen van de werkzaamheden tot een minimum beperkt. Dankzij de ondersteuning van verschillende servers, de storingstolerantie en de intelligente verdeling van de belasting kunt u alle gebruikers op het juiste moment en op de gewenste manier informatie verstrekken. Het platform ondersteunt bovendien moderne 64-bits architecturen en gevirtualiseerde omgevingen, waardoor de exploitatiekosten teruglopen. De vrijwel lineaire schaalbaarheid wordt aangetoond door gepubliceerde benchmarks en talrijke implementaties met meer dan 20.000 en in sommige gevallen zelfs 1 miljoen gebruikers.

Geautomatiseerde beheertools stroomlijnen uw BI-implementatie, zodat uw IT-afdeling zich op andere taken kan richten. De complete systeembeheerfunctionaliteit omvat life cycle management, beveiliging, bewaking, diagnosefuncties en waarschuwingsprocedures. Het platform ondersteunt meer dan 20 talen, zodat u uw BI-verstrekking meertalig kunt organiseren voor verschillende geografische locaties. Bovendien levert SAP Software Development Kit's (SDK's) voor .NET, Java, COM en webservices, zodat het platform in portals en andere applicaties kan worden ingebouwd en geïntegreerd. Dankzij dit beheergemak en de uitbreidbaarheid van de software kunt u met één BI-project op één platform beginnen en vervolgens doorgroeien naar een normalisatie-initiatief voor het hele bedrijf, zonder dat de beschikbaarheid van het systeem daarbij in gevaar komt.

NAADLOZE INTEGRATIE MET SOFTWARE VAN SAP

De oplossingen van SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI) 4.0 zijn zo ontworpen dat ze perfect aansluiten op het technologische platform SAP NetWeaver en de SAP Business Suite-software. Daarom is de softwareomgeving van SAP makkelijker te implementeren en te onderhouden, zijn de BI-prestaties beter en is de gebruikservaring zowel voor zakelijke gebruikers als IT-medewerkers eenvoudiger en intuïtiever.

Snelle, systeemeigen toegang tot SAP NetWeaver BW voor alle BI-clients
SAP Crystal Reports, SAP BusinessObjects Web Intelligence, SAP BusinessObjects Dashboards en SAP BusinessObjects Analysis gebruiken allemaal dezelfde krachtige connectiviteit voor BI-consumentenservices als de tools van SAP Business Explorer (SAP BEx). Daardoor leveren query's van BI-clients duidelijk sneller resultaten op. Tests hebben bijvoorbeeld uitgewezen dat SAP BusinessObjects Web Intelligence 4.0 tot drie keer sneller is op SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP NetWeaver BW) dan de vorige versie. Bovendien zijn alle meta data van SAP NetWeaver BW, zoals hiërarchieën, variabelen en structuren, beschikbaar voor de clients.

Nieuwe analysefunctionaliteit
Het nieuwe SAP BusinessObjects Analysis biedt bedrijfsanalisten de mogelijkheid om vanuit vertrouwde Microsoft Office-tools of webbrowsers geavanceerde analyses uit te voeren op gegevens in SAP NetWeaver BW en andere bronnen. Zo ontstaat een eenvoudigere en intuïtievere gebruikservaring dan bij SAP BEx-clients.

Soepelere overstap op SAP BusinessObjects BI 4.0
De jongste versies van SAP BusinessObjects BI zijn zo ontworpen dat klanten van SAP in hun eigen tempo op een BI-platform kunnen overstappen. Ze kunnen hun huidige SAP NetWeaver-investeringen, zoals SAP NetWeaver BW-data cubes, SAP BEx-query sjablonen en SAP BEx Web Application Designer-applicaties, daarbij maximaal benutten.

Complete integratie
De oplossingen van SAP BusinessObjects BI worden zowel met SAP Solution Manager als met het Change and Transport System geïntegreerd, waardoor de systeembewaking en het life cycle management in de hele softwareomgeving op een uniforme manier plaatsvinden. Het resultaat: een eenvoudigere administratie en lagere exploitatiekosten voor het hele systeem.

In SAP Business Suite ingebouwde BI-functionaliteit
De functionaliteit van SAP BusinessObjects BI is in SAP ERP Financials, SAP ERP Human Capital Management, SAP Customer Relationship Management en andere SAP Business Suite-software ingebouwd. Daardoor kunnen gebruikers wanneer ze beslissingen moeten nemen, profiteren van de inzichten die vooraf geconfigureerde, op best practices gebaseerde rapporten en dashboards genereren. Zinvolle maatregelen hoeven dus nooit meer te worden uitgesteld en het gat tussen beleid en uitvoering wordt gedicht.

LEVERINGSMODEL NAAR KEUZE

Moderne BI-platforms moeten op basis van verschillende implementatiemodellen leverbaar zijn om optimaal aan de unieke behoeften van organisaties te kunnen worden aangepast. Bij SAP BusinessObjects BI is deze keuzemogelijkheid er.

On-premise
Bij traditionele, lokale implementaties is het voordeel dat alle BI- en gegevensservices op één enkel gemeenschappelijk platform zijn geïntegreerd.

Virtueel
Volledig ondersteunde productie- en non-productieomgevingen kunnen virtueel worden geïmplementeerd, met als voordeel dat de exploitatiekosten teruglopen, servers beter worden benut en de flexibiliteit en schaalbaarheid enorm toenemen. VMware, Citrix XenServer en Microsoft Hyper-V zijn voorbeelden van ondersteunde virtualisatieomgevingen.

Cloud
Volledig ondersteunde productie- en non-productieomgevingen kunnen in openbare of eigen clouds worden geïmplementeerd. Bestaande en nieuwe klanten van SAP kunnen met de on-demand infrastructuur van Amazon Web Service bijvoorbeeld op een snelle en betrouwbare manier hun systeem testen, live gaan en de rekencapaciteit naar boven of naar beneden bijstellen, zodat ze alleen betalen voor wat ze daadwerkelijk gebruiken.

SaaS (software as a service)
SAP is met SAP BusinessObjects BI OnDemand de facto marktleider en leverancier van het meest complete SaaS-aanbod voor BI. Deze oplossing helpt gebruikers informatie op een betaalbare en veilige manier te verkennen, rapporteren en delen met werknemers, klanten en partners. SAP BusinessObjects BI OnDemand vergt geen langdurig technologieproject, is gemakkelijk onder de knie te krijgen en werkt samen met bestaande on-demand en on-premise investeringen.

Ongeacht het type gegevens waarmee u werkt, uw beslissingen zijn kwalitatief gezien nooit beter dan de informatie waarop u ze baseert. Het meest indrukwekkende dashboard is immers nutteloos als de onderliggende informatie niet betrouwbaar is.

Conclusie

De oplossingen van SAP BusinessObjects BI helpen iedereen in uw organisatie de bedrijfsprocessen te begrijpen, gefundeerde beslissingen te nemen en kordaat op te treden. Iedere medewerker, ieder proces en iedere beslissing functioneert beter met degelijke informatie.

Hier volgen een paar scenario's die mogelijk worden met een BI-platform op basis van SAP BusinessObjects BI:

- Een supply-chainmanager die over een intuïtief dashboard beschikt, wordt in real-time gedetailleerd geïnformeerd over de geplande en werkelijke vraag voor verschillende producten, kanalen en regio's. De in-memory database van twee terabyte op de achtergrond maakt actuele gegevens namelijk acuut beschikbaar, zodat de efficiency en doelmatigheid van de supply chain proactief kunnen worden verbeterd.
- Een marketingmanager kan regionale marketingcampagnes aanpassen naarmate hij of zij vaststelt wat er over het merk, de producten en de diensten van het bedrijf wordt gezegd en welke niet-bestaande producten klanten eigenlijk zouden willen hebben. Op de achtergrond loopt intussen een tekstanalysefunctie die informatie van Facebook, Twitter en andere websites en blogs, maar ook uit duizenden interne CRM-notities, verwerkt en interpreteert.
- Duizenden mobiele informatiewerkers zoeken vanaf hun smartphones en tablets op trefwoorden om meteen antwoorden op hun vragen te vinden. De resulterende informatie wordt in de vorm van intuïtieve grafieken gepresenteerd, die ze vervolgens interactief kunnen verkennen door te swipen en te pinchen. Zo krijgen ze zonder verregaande databasekennis of producttraining net zo moeiteloos inzicht in de activiteiten van hun bedrijf als ze normaal gesproken naar informatie op het internet zouden surfen.
- Een marketingmanager voert met een query- en analysefunctie via het web een kortingsanalyse uit voor verschillende regio's. Hij of zij kan de klanten en prospects van het bedrijf vervolgens op basis van real-time gegevens uit twaalf verschillende kwantitatieve en kwalitatieve bronnen indelen, zodat het salesteam de doelgroep gerichte en passende aanbiedingen kan doen. Relevante informatie kan vervolgens worden gesynchroniseerd, op een veilige manier lokaal worden opgeslagen en offline verder worden geanalyseerd en onderzocht.
- Een business manager voert een voorspellende analyse uit om vast te stellen welke klanten naar alle waarschijnlijkheid op het punt staan om weg te lopen zodat voor deze klanten een gericht customer loyalty program kan worden uitgevoerd. De marketingdirecteur ontvangt vervolgens elke week via de e-mail een PowerPoint-presentatie met een update van het loyalty program, die op een veilige manier worden opgehaald en in real-time worden vernieuwd.
- Een kredietmanager gebruikt vanuit SAP ERP Financials een ingebouwd BI-dashboard om het kredietrisico van klanten aan de hand van verschillende klassen te beoordelen. Vervolgens neemt hij of zij rechtstreeks vanuit de applicatie maatregelen om het kredietrisico op basis van klantrisicoprofielen te optimaliseren.
- De IT-afdeling levert op een productieve manier veilige, betrouwbare, geïntegreerde en accurate gegevens binnen en buiten de organisatie. De toegankelijkheid en analyseerbaarheid van de informatie komen binnen het bedrijf virtueel tot stand en bij klanten en partners via een SaaS-implementatie.

SAP BusinessObjects BI geeft informatie een compleet nieuwe dimensie door gebruikers extra slagkracht te bieden en processen transparant te maken via één enkel, betrouwbaar BI-platform. Organisaties die hierover beschikken, hebben alles in huis om topprestaties te leveren.

MEER WETEN?

Ga voor meer informatie over SAP BusinessObjects BI naar www.sap.com/netherlands/solutions/business-analytics/business-intelligence.epx.

VOETNOTEN

1. Erik Brynjolfsson, Lorin Hitt en Heekyung Kim, *Strength in Numbers: How Does Data-Driven Decision Making Affect Firm Performance?* MIT Sloan School of Management, april 2011.
2. *Leveling the Playing Field: How Companies Use Data for Competitive Advantage*, Economist Intelligence Unit, april 2011, http://digitalresearch.eiu.com/levellingtheplayingfield/content/files/download/report/eiu_levelling_the_playing_field_1.pdf.

www.sap.nl/contactsap
0800 020 0009

50106509 nlNL (12/06) © 2012 SAP AG. Alle rechten voorbehouden.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA en andere producten en diensten van SAP die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van SAP AG in Duitsland en andere landen.

Business Objects en het logo van Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius en andere producten en diensten van Business Objects die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Business Objects Software Ltd. Business Objects is een onderneming van SAP.

Sybase en Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere en andere producten en diensten van Sybase die in dit document worden genoemd, alsook de respectieve logo's, zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Sybase, Inc. Sybase is een onderneming van SAP.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360° en B2B 360° Services zijn gedeponeerde handelsmerken van Crossgate AG in Duitsland en andere landen. Crossgate is een onderneming van SAP.

Alle andere genoemde namen van producten en diensten zijn handelsmerken van de desbetreffende ondernemingen. De informatie in dit document is uitsluitend bedoeld ter informatie. Productspecificaties kunnen per land verschillen.

Dit materiaal kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. Het wordt uitsluitend ter informatie geleverd door SAP AG en de aan haar gelieerde ondernemingen ("SAP Group"), zonder dat hier enige rechten aan kunnen worden ontleend en zonder garantie van enige aard, en SAP Group is niet aansprakelijk voor fouten of omissies met betrekking tot het materiaal. De enige garanties voor producten en diensten van SAP Group zijn de garanties in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten worden geleverd, indien van toepassing. Niets in deze publicatie mag worden opgevat als een aanvullende garantie.

The Best-Run Businesses Run SAP™