



## ALBERT SCHWEITZER ZIEKENHUIS (ASZ) MIGRATIE NAAR NIEUWSTE SAP ERP STROOMLIJNT EN VERBETERT INFORMATIEVOORZIENING

### IN EEN OOGOPSLAG

“Dankzij SAP ERP werken we efficiënter en controleerbaar. Alle informatie, ook niet gestructureerde data zoals foto's en scans, kunnen we centraal opslaan via ons storage area network en eenvoudig doorzoekbaar maken met SAP en een gecertificeerde SAP add-on, Livelink van Open Text.”

**Peter Ernest**, hoofd ICT,  
Albert Schweitzer Ziekenhuis

#### Samenvatting

Vakgroepen, specialisten, apotheken, huisartsen, backoffice en verpleging: de IT-beheerders van het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASZ) moeten rekening houden met veel belangen. Dankzij de migratie naar SAP ERP beschikt het ASZ over een stevige basis om de bedrijfsprocessen binnen én buiten de eigen organisatie te integreren. De flexibiliteit om nieuwe functionaliteit te ontwikkelen, waarmee het ziekenhuis onvoorspelbare (wettelijke) veranderingen kan opvangen is met de nieuwste versie van SAP ERP fors toegenomen. Bovendien kan het ziekenhuis dankzij automatisering, integratie van bedrijfsprocessen en centralisering van informatie medische fouten voorkomen en verminderen.

#### Bedrijf

- Naam: Albert Schweitzer Ziekenhuis
- Locaties: Dordrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht
- Branche: gezondheidszorg
- Producten en diensten: integratie medische processen
- Omzet: € 225 miljoen (2007)
- Medewerkers: 4500
- Website: [www.asz.nl](http://www.asz.nl)
- Implementatiepartner: Siemens

#### Uitdagingen en kansen

Capaciteiten medewerkers ondersteunen met innovatieve technologie

#### Hoogtepunt implementatie

Binnen budget opgeleverd

#### SAP oplossingen

SAP 6.0 ERP, SAP ISH, ISH-MED en ACM

#### Waarom SAP

- Integrale oplossing
- Op basis van standaarden die naadloos samenwerken met oplossingen van andere partners
- Schaalbaar en flexibel

#### Grootste voordelen

- Integreert bedrijfsprocessen van inkoop, logistiek tot en met financiële administratie
- Eenduidig overzicht patiëntgegevens maakt processen transparant en controleerbaar
- Gecentraliseerde informatie, ook van ongestructureerde data
- Flexibiliteit om huidige én toekomstige gebruikerswensen snel door te voeren
- Ondersteunt oplossingen van derden

#### Concurrerende voordelen

- Basis voor snelle invoering van (toekomstig) EPD
- Vergroot flexibiliteit, zodat organisatie optimaal op veranderende vraag kan inspelen

#### Voormalige omgeving

SAP ERP, ISH-MED

#### Integratie met derde partijen

- Database: Oracle
- Hardware: Fujitsu Siemens
- Besturingssysteem: Solaris

#### Aantal users

650 tot alle 4500 medewerkers (op moment dat ASZ ook HCM met ESS gaat gebruiken)

#### Implementatietijd

Circa vijf maanden

**Albert  
Schweitzer**  
ziekenhuis



# ALBERT SCHWEITZER ZIEKENHUIS (ASZ)

## MIGRATIE NAAR NIEUWSTE SAP ERP STROOMLIJNT EN VERBETERT INFORMATIEVOORZIENING

De migratie naar de nieuwste versie van SAP ERP was voor het Albert Schweitzer Ziekenhuis een belangrijke steun bij het bereiken van de doelstellingen: de kwaliteit van de bedrijfsprocessen verbeteren én actuele, gedigitaliseerde informatie altijd en overal toegankelijk maken voor medewerkers met de juiste autorisatie. Met de nieuwste versie van SAP ERP kan het ziekenhuis alle gegevens flexibel ontsluiten, ondanks processen die regelmatig veranderen. De basis is een Service Oriented Architecture (SOA), waarin alle betrokken partijen hun eigen oplossingen eenvoudig kunnen koppelen aan het centrale SAP ERP systeem.

Vakgroepen, specialisten, apotheken, huisartsen, backoffice en verpleging: de IT-afdeling van het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASZ) moet rekening houden met veel belangen. Dankzij de migratie naar de nieuwste versie van SAP ERP beschikt het ASZ over een stevig fundament om de bedrijfsprocessen binnen én buiten de eigen organisatie te integreren. Ook de flexibiliteit om nieuwe functionaliteit te

het Drechtsteden Ziekenhuis en het Merwedeziekenhuis. De geschiedenis van het huidige ziekenhuis lijkt vrij kort, maar de afzonderlijke locaties, twee buitenpoli's, twee ziekenhuizen in Dordrecht, één in Sliedrecht en één in Zwijndrecht, hebben ieder een lange historische achtergrond. Het Albert Schweitzer ziekenhuis is dan ook voor veel inwoners van de regio Zuid-Holland zuid al jarenlang dé zorgpartner om

verdiene. Peter Ernest, hoofd ICT van het Albert Schweitzer Ziekenhuis: "Gezien de toekomstige functionele uitbreidingen die wij nodig hebben, met name de verdere invoering van een EPD (Elektronisch Patiënten Dossier), konden we deze vraag al snel positief beantwoorden. De migratie naar de nieuwste versie van SAP ERP maakt het mogelijk om onze visie uit te voeren: het in de volle breedte van onze informatievoorziening alle gegevens ontsluiten binnen steeds veranderende processen."

"SAP ERP vereenvoudigt onze administratieve processen aanzienlijk. Door gestructureerd te automatiseren, kunnen we bovendien medische fouten vermijden en verminderen."

Peter Ernest, hoofd ICT, Albert Schweitzer Ziekenhuis

ontwikkelen, waarmee het ziekenhuis onvoorspelbare (wettelijke) veranderingen kan opvangen, is met de nieuwste versie fors toegenomen. Bovendien kan het ASZ met SAP ERP de bedrijfsprocessen integreren, maar ook informatie uit vele bronnen en diverse locaties centraliseren in een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD). Een noodzakelijke randvoorwaarde om medische fouten te voorkomen en verminderen, zeker in een ziekenhuis met meer locaties, zoals het ASZ.

Het Albert Schweitzer Ziekenhuis is op 1 januari 1999 ontstaan uit een fusie tussen

de hoek. Om lokale zorg te combineren met de voordelen van een gecentraliseerde administratie en bestuur heeft het ASZ eind jaren '90 als een van de eerste zorginstellingen in Nederland de bedrijfsprocessen geautomatiseerd met behulp van SAP oplossingen. In 2007 migreerde het ASZ naar de nieuwste versie van SAP ERP.

### Voldoende voordelen

In januari 2006 begon het ASZ zich te oriënteren om te bepalen of de migratie voldoende voordelen zou brengen om de financiële- en tijdsinvestering terug te

Tussen oktober 2006 en maart 2007 vond de migratie daadwerkelijk plaats. Ernest: "We kozen ervoor om in die periode de bestaande functionaliteit tien weken te bevriezen om complicaties te voorkomen. Normaal gezien brengen we een keer per maand nieuwe releases uit. Onder meer om het systeem aan te passen aan gebruikerswensen en kleine problemen op te lossen.

### Over grenzen heen

De migratie was met name bedoeld om de bestaande systemen (SAP ERP, ISH-MED) geschikt te maken voor nieuwe ontwikkelingen. Ernest: "Denk aan de invoering van het eerder genoemde EPD. De laatste jaren klinkt de roep om een gestandaardiseerd EPD in de gezondheidszorg steeds harder. Maar de (landelijke) invoering laat al jaren op zich wachten. Dit komt doordat er zoveel partijen bij



“We voeren op basis van SAP ERP Supplier Relationship Management in. Dit betekent dat ziekenhuismedewerkers via een webshop hun bestellingen kunnen plaatsen. Dat bespaart onze inkoopafdeling veel tijd, die gebruikt kan worden voor het echte werk: tegen scherpe prijzen grootschalig inkopen doen.”

Peter Ernest, hoofd ICT, Albert Schweitzer Ziekenhuis

betrokken zijn, denk aan apotheken, vakgroepen binnen de ziekenhuizen, specialisten, huisartsen, backoffice en verpleging. Wij hebben daarom besloten om niet langer te wachten op andere partijen, maar onze systemen alvast gereed te maken voor het ontwikkelen van een eigen EPD. Omdat SAP ERP gebaseerd is op internationale standaarden, kunnen we dan in de toekomst alsnog eenvoudig koppelen met andere partijen, desgewenst over de landsgrenzen heen.”

### Automatiseren helpt fouten vermijden

Ernest stelt dat het ASZ met de automatisering op basis van SAP oplossingen een bewuste keuze heeft gemaakt voor procesgericht werken. “We zijn altijd vooruitstrevend geweest op automatiseringsgebied, omdat we niet willen blijven steken in ad-hoc oplossingen. Het is verleidelijk om uit te gaan van

informatie, ook niet gestructureerde data zoals foto's en scans, kunnen we centraal opslaan via ons storage area network en eenvoudig doorzoekbaar maken met SAP en een gecertificeerde SAP add-on, Livelink van Open Text. Omdat we een soort 'verzamelbedrijf' zijn, willen we automatiseren met standaard services die eenvoudig aan elkaar zijn te knopen.”

### Service Oriented Architecture

Het ASZ is hiermee een showcase voor veel organisaties in de zorg die met een Service Oriented Architecture de benodigde flexibiliteit en schaalbaarheid willen creëren voor de groei en het flexibel aanpassen van organisatiestructuren.

Ernest: “Een op services gebaseerde infrastructuur faciliteert een soepele samenwerking tussen onze vier, geografisch verspreide, locaties, met de vakgroepen, de zelfstandig functionerende

omdat het navigeren sterk vereenvoudigd is ten opzichte van onze vorige oplossing. Dat is het mooie van SAP ERP: onze SAP beheerders kunnen heel eenvoudig menu's en vensters toevoegen en weglaten, zodat we zelf zeer snel overzichtelijke en flexibele gebruikersinterfaces kunnen ontwikkelen. Dankzij SAP ERP en SAP ACM, Ambulatory Care Management, een Industry Package voor Healthcare in de Poliklinieken, kunnen we werkende prototypes opleveren. Het is een Lego-achtig systeem dat we naar wens kunnen aanpassen. Bovendien hoeven we veel van onze oude maatwerkfunctionaliteit niet meer zelf te onderhouden, omdat SAP die heeft opgenomen in de standaard ERP oplossing.”

### Papierstromen overbodig

De tijd die de beheerders overhouden, kunnen ze nu besteden aan het ontwikkelen van het Elektronisch Patiënten Dossier. Ernest: “We willen in de toekomst met het EPD papierstromen helemaal overbodig maken, zodat we het risico op het zoekraken van dossiers bij het verplaatsen van de ene naar de andere locatie tot nul kunnen reduceren. Patiëntveiligheid, efficiency en transparantie hebben daar enorm veel baat bij. We kunnen dankzij SAP ERP bovendien overzichtelijke digitale rapportages maken ten behoeve van de zorgverzekeraars en de medische inspectie. En per 1 juni 2009 zijn we wettelijk verplicht een koppeling te leggen met een ander systeem om het Burger Service Nummer van patiënten te controleren. Dat is nu heel eenvoudig.”

### Bestellen via webshop

Ook de inkoopafdeling wordt binnenkort bij gemaakt. “We voeren op basis van SAP ERP Supplier Relationship Management in. Dit betekent dat ziekenhuismedewerkers via een webshop hun bestellingen kunnen plaatsen. Dat bespaart onze inkoopafdeling veel tijd, die gebruikt kan worden voor het

“We nemen een voorsprong in onze sector, doordat we met SAP ERP marktgericht kunnen werken dan voorheen.”

Peter Ernest, hoofd ICT, Albert Schweitzer Ziekenhuis

analoge processen en deze een-op-een over te zetten naar digitale, maar daarmee maken we niet optimaal gebruik van de mogelijkheden die informatietechnologie biedt. Omdat SAP al jarenlang bewezen oplossingen op het gebied van bedrijfs- en procesmatig werken levert, lag het voor de hand om een strategische keuze te maken voor SAP oplossingen.”

Optimaal integreren patiëntprocessen Met SAP ERP beschikt het ASZ over een architectuur, waarmee het de nieuwste digitale mogelijkheden kan gebruiken om patiëntprocessen optimaal te integreren. Ernest: “Dankzij SAP ERP werken we efficiënter en controleerbaar. Alle

artsenmaatschappen, de gezamenlijke inkoopafdeling die een fors budget beheert en de verpleegafdelingen. SAP ERP vereenvoudigt onze administratieve processen aanzienlijk. Door gestructureerd te automatiseren, kunnen we bovendien medische fouten vermijden en verminderen.”

### Navigeren sterk vereenvoudigd

De eerste resultaten van de migratie heeft het ASZ inmiddels geboekt. Ten behoeve van de huisartsen is, via een webportal, een gebruikersloket geopend met een eigen, overzichtelijke interface. Ernest: “De specialisten lieten ons meteen weten dat ze ook een dergelijk loket willen hebben,

echte werk: tegen scherpe prijzen  
grootschalig inkopen doen. We nemen dus  
een voorsprong in onze sector, doordat we  
met SAP ERP marktgericht kunnen  
werken dan voorheen."

### Succesvol en binnen budget

Ernest besluit dan ook zeer tevreden: "De  
migratie naar de nieuwe versie van SAP  
ERP is een succes. Natuurlijk hebben we  
wat problemen moeten overwinnen. De  
planning voor de operatiekamers moeten  
we bijvoorbeeld nog verder uitwerken.  
Uiteindelijk gaat het erom dat we dit project  
succesvol hebben voltooid, binnen het  
geplande budget en met nauwelijks  
overschrijding van de planning. Onze  
doelstellingen, onder andere om medische  
fouten terug te dringen en flexibel in te  
spelen op onvoorspelbare veranderingen,  
gaan we zeker bereiken."

#### SAP Nederland B.V.

Amerikastraat 10  
5232 BE 's-Hertogenbosch  
Postbus 3292  
5203 DG 's-Hertogenbosch  
T + 31 (0)73 645 75 00  
F + 31 (0)73 645 73 00  
www.sap.nl/mkb

# SIEMENS

3310808 (09/02)

©2009 by SAP AG. All rights reserved. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, PartnerEdge, and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

These materials are subject to change without notice. These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.