



Kenworth Camiones de Cuautitlán: Procesos de negocio inmersos en TI



Resumen Ejecutivo

Compañía

Compañía

Kenworth Camiones de Cuautitlán, S.A. de C.V.

Visión

Industria

Transporte

Por qué SAP

Locación

México

Implementación

Productos y Servicios

Venta de unidades, Refacciones y servicio

Solución

Soluciones y Servicios SAP®

SAP ERP 6.0 y SAP BO 4.1.

Beneficios

Sitio Web

www.kenworthcuautitlan.com.mx

Planes futuros

Partner

Sineti



Con una historia de 62 años, KENWORTH CAMIONES DE CUAUTITLÁN, concesionario de la zona Metropolitana del valle de México, tiene una cobertura dentro de la zona que abarca todo el distrito federal, Estado de México y zonas conurbadas. Como empresa el objetivo clave es cubrir la demanda del mercado de la zona más importante en tamaño y actividad económica en todo el país, y en Latinoamérica. Con el objetivo de implementar una solución robusta que brinde respuestas para controlar los procesos de la industria, la compañía decidió implementar SAP ERP 6.0 y SAP BO 4.1.



Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Beneficios

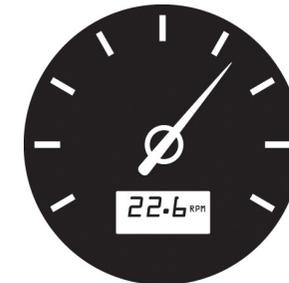
Planes futuros

Kenworth Camiones de Cuautitlán: ubicación estratégica y mayor alcance

KENWORTH CAMIONES DE CUAUTITLÁN, S.A. DE C.V., es una empresa que se encuentra dentro del ranking top 10 de concesionarios de automotores en cuanto a volúmenes de venta en el territorio nacional. KWCC, es parte de la red de concesionarios KENWORTH, líder de ventas de camiones y tracto camiones en México. Teniendo su zona de influencia en el D.F. y Estado de México. Cuenta con su matriz con sala de ventas y exhibición de unidades, taller de servicio, y área de almacén central y mostrador de refacciones, 8 sucursales dentro del D.F. y Estado de México, así como 3 talleres de Outsourcing y otro dedicado a Siniestros.

La concesionaria matriz está ubicada en el km. 37.5 de la autopista México-Querétaro, en el corredor vehicular de camiones de carga y pasaje más transitado a lo largo y ancho del territorio mexicano. Esto aporta a la red Kenworth un reto mayor: dar apoyo en productos y servicios a los usuarios de toda esta zona, la cual es una de las más influyentes en cuanto a enlaces y movimiento de mercancías en todo el territorio nacional.

Actualmente Kenworth Camiones de Cuautitlán se mantiene como uno de los proveedores más importantes dentro de la zona, y dentro del país, inclusive tomando en cuenta cualquier marca de automotores en el país. La ubicación de sus sucursales le permite disponer de una ubicación estratégica para llegar en el menor tiempo posible a realizar la entrega. Los sistemas de información y estadística.



“Estamos orgullosos de poder afirmar que hoy somos el distribuidor de refacciones para camiones y tracto camiones con la mejor logística de entrega, con un porcentaje muy optimo en el nivel de servicio y tiempo de entrega”.

Eduardo Arreguin Meza, Sponsor, Director General.



Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Beneficios

Planes futuros

La oportunidad de cambiar para mejorar

La empresa se planteó varios objetivos en el momento de realizar la implementación de lo que sería una solución robusta. En primer lugar migrar a una plataforma estable que tuviera un ciclo de vida mayor. Luego tener el respaldo de una empresa de clase mundial, para poder controlar los procesos estándar de la industria. Así como también tener herramientas de reporte e indicadores clave.

Un claro desafío fue poder estandarizar los procesos de negocio alineándolo con las mejores prácticas y habilitar que los procesos pudieran registrarse en una sola herramienta, con información extraída de una única fuente.

Además se esperaba alcanzar la eliminación de re-trabajos y la obtención de información de fuentes externas como Excel. En definitiva de lo que se trata es encontrar la fortaleza y seguridad necesaria para tomar mejores decisiones.

El compromiso de la empresa fue siempre estar dispuestos a dar lo mejor de cada uno participando activamente con la organización para el cumplimiento de sus objetivos así como respetar y valorar a las personas que colaboraron en sus capacidades en todo momento.



La asistencia necesaria para encontrar la mejor solución

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Beneficios

Planes futuros

La decisión de asociarse tecnológica con SAP estuvo motivada por la categoría mundial de la empresa y el respaldo de la solución para identificar procesos de mapeo y documentar en RFP.

SAP le brindó a Kenworth Camiones de Cuautitlán la posibilidad de poder realizar un plan para determinar cuál era la opción más y mejor enfocada al sector de la industria y a la visión de futuro de la empresa expreso por mejores prácticas.

“SAP es una herramienta global para la administración y operación del negocio. Ayuda a estandarizar los procesos de negocio, alineados a las mejores prácticas.”

Edgar Corzo. PMO del Proyecto, y área de aplicaciones, Gerente de TI.



Adaptar el trabajo a las mejores prácticas

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Beneficios

Planes futuros

Para la implementación fue importante trabajar con los usuarios para ir adaptando el pensamiento a las nuevas herramientas y prácticas de trabajo. En este sentido el apoyo de la dirección general primero para decidir realizar una inversión a aspectos informáticos, y segundo sobre la convicción de elegir SAP, fue clave.

Las situaciones naturales en el proceso de migración permitieron situar los procesos clave de negocio dentro de la funcionalidad más óptima estándar y eliminar los procesos expofeso por mejores prácticas.

Con respecto a la tecnología la integración se realizó con Base de Datos SQL Server 2008, servidores HP, almacenamiento HP, y CDP´s Sonicwall y sistema operativo Windows Server 2008.



Mejoras visibles y reales

Resumen Ejecutivo

La estabilidad del sistema SAP ERP, su seguridad y robustez son beneficios claros que permiten descubrir funcionalidades cada vez más adecuadas a las necesidades de Kenworth Camiones de Cuautitlán.

Hoy Kenworth Camiones de Cuautitlán tiene la robustez para crecer sin complicaciones. Así que cada vez que involucran un nuevo punto de venta, almacén o consigna logran tener habilitada su operación en menos de un día. El abastecimiento de materiales cada vez tiene un mayor impacto en el nivel de servicio, y por tanto el balanceo de nivel de inventarios se actualiza de acuerdo a lo que el mercado solicita.

Compañía

Visión

La integridad de la información alcanzada ha permitido que cuando llegue el cierre de mes no haya supuestos o temas que queden pendientes para un próximo período. La compañía ha podido centrarse más en el negocio, a la vez que proporciona lo necesario para empoderar de información para la toma de decisiones.

El servicio al cliente mejoró en todos los ángulos, y la compañía, ya en productivo en nuestro BWM, atiende desde 2013 todas las juntas de staff con tableros de control por medio del Business Objects.

Por qué SAP

Implementación

La empresa integró en una sola herramienta todos los procesos. Lo que le dio la facultad de por fin solicitar el registro en una sola fuente de información, evitando así las diferentes versiones de la misma información.

Beneficios

Planes futuros

“SAP nos permite concentrarnos más en el negocio, a la vez que proporciona lo necesario para empoderar de información para la toma de decisiones. Logramos un incremento en nuestra disponibilidad de stocks de refacciones en todos los almacenes de entre un 92% a 94% gracias a el MRP de SAP”



Eduardo Arreguin Meza, Sponsor, Director General.

Movilidad en todas partes

La empresa está por iniciar la implementación de soluciones de movilidad para la fuerza de ventas, logística de almacenes y cuentas por cobrar, integrado todo en SAP.

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Beneficios

Planes futuros



©2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices.



The Best-Run Businesses Run Sap®