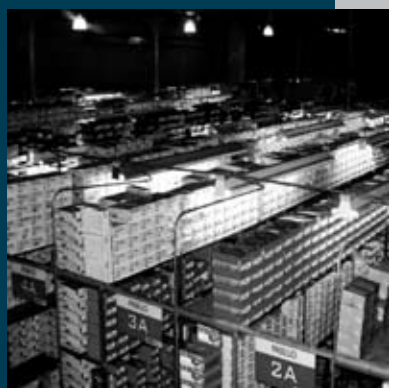

Historia de Éxito

SAP Business All-in-One

AJUSTES EN LA HORMA PARA COMPETIR MEJOR

Calzado Giovanna es una comercializadora de zapatos. Por años ha atendido a tres estados de la costa del Pacífico (Guerrero, Oaxaca y Chiapas). Gracias a SAP Business All-in-One ya están pensando en incursionar en otros estados y hacer crecer el negocio

Calzado Giovanna es una empresa comercializadora de zapatos para dama, caballero y niños. Vende al menudeo a través de tiendas y sucursales, aunque también merca al mayoreo mediante venta por catálogo (Mega Shoes). La venta por catálogo la realizan personas llamadas 'socios'.

La empresa empezó a operar hace aproximadamente 15 años y se estableció como sociedad anónima en 1995. Calzado Giovanna es una compañía mexicana que atiende principalmente al estado de Guerrero, Chiapas y Oaxaca, y su casa matriz se ubica en la ciudad de Acapulco. Tiene presencia con tiendas físicas en dichos estados de la República Mexicana, pero desde el bello puerto controlan a todas las otras sucursales. Además, en León, Guanajuato, poseen una gran bodega.

Mediante la venta por catálogo es que Calzado Giovanna logra que su propia marca, Mega Shoes, tenga presencia en el resto del país. También comercializan sus otras marcas, entre ellas Giovanna y algunas más que les sirven para desplazar producto rezagado.

Calzado Giovanna emplea a aproximadamente 150 personas. Sin embargo, tiene flujos de personal que se incrementan en ciertas épocas del año.

El caos del pasado

Antes de SAP, la parte contable y financiera de Calzado Giovanna se manejaba con algunos programas comerciales que estaban aislados del punto de venta. Es decir, no se mezclaba la información de las sucursales de Chiapas, Oaxaca

y Guerrero ni de la bodega en León. Todo se manejaba con notas y en Acapulco se recababan los datos. Así operó Calzado Giovanna hasta 2006 y parte de 2007, mientras implementaban SAP Business All-in-One, que arrancó en producción a mediados de ese año.

Si bien los empleados de Calzado Giovanna ya estaban acostumbrados a trabajar con el viejo sistema, "lo que nos llevó a buscar una solución fue que surgieron aspectos y complicaciones que requerían una nueva forma de abordar los problemas; se requería de una nueva plataforma de administración para resolverlos", explica Esteban Miranda, Gerente Administrativo de Calzado Giovanna.

Principalmente, deseaban tener el control exacto de los movimientos y del producto de toda la empresa. Por la magnitud del negocio, empezaban a quedar rebasados los sistemas de administración que tenían, sobre todo, en la parte de almacén e inventarios. Si a esta complicación se añade la complejidad del producto que maneja la compañía (zapatos clasificados por talla, color, para hombres, mujeres o niños), ninguno de los sistemas que buscaron les ofrecía dicha opción. O sí lo daban, pero sólo en el punto de inventario o de almacén.

La búsqueda de la mejoría

Calzado Giovanna inició la búsqueda de una solución. Evaluaron Mr. Shoes, un programa nacional que tuvieron a prueba, y salesware, otro programa especializado para comercializadores de calzado, que resultó limitado en sus reportes y no se enlazaba con Contabilidad.

Esteban Miranda deseaba resolver los siguientes puntos básicos: inventarios, compras y contabilidad, y que todo esto estuviera enlazado.

Reconociendo sus limitaciones técnicas, Miranda sugirió que cada proveedor hiciera presentaciones. A cada una de ellas asistieron, por parte de Calzado Giovanna, los involucrados de las distintas áreas para opinar y analizar si la propuesta satisfacía sus necesidades.

"Sabíamos lo que queríamos, quizá no con las palabras técnicas exactas, pero sí reconocíamos lo que nos hacía falta", recuerda el Gerente Administrativo, quien también está encargado de la aplicación de políticas, desarrollos y procedimientos.

"Elegimos SAP, con su solución Quickwear basada en SAP Business All-in-One, por ser una aplicación integral que satisfacía todas nuestras necesidades. Desde el manejo integral de todas las operaciones, así como el acceso a una mayor cantidad de información y reportes"

Esteban Miranda
Gerente Administrativo
Calzado Giovanna

Los departamentos involucrados en el proceso de selección fueron: Almacén, Compras, Contabilidad y, lógicamente, Dirección, para ver qué tipo de reportes se podían obtener y cómo podían utilizarlos para tomar decisiones.

Eligieron SAP, con su solución Quickwear (una aplicación basada en SAP Business All-in-One especialmente diseñada por Crystalis Consulting para las empresas de calzado) por ser una solución integral que satisfacía todas sus necesidades. Desde el manejo integral de todas las operaciones, así como el acceso a una mayor cantidad de información y beneficios de reportes. Además, porque SAP Business All-in-One es un sistema robusto y capaz de soportar más información de los puntos de venta. "Era algo que nos daba potencial para crecer sin ningún problema", afirma Esteban Miranda.

Sin embargo a Calzado Giovanna les habían ofrecido SAP Business One, pero esta solución no cubría los detalles de talla y color, básicos para el negocio. Al Director General se le hizo una presentación aparte. Y tanto él como quienes estuvieron presentes (Compras, Almacén y Contabilidad) quedaron convencidos: Quickwear era la solución indicada para su negocio ya que permite un mejor control de costos, ventas, stocks, y -lo más importante- permite contar con toda la información de su empresa por talla, estilo y color.

"Los preparativos que hubo que hacer una vez que decidimos ir con SAP Business All-in-One fue integrar a una persona que tuviera el conocimiento, alguien que ya hubiese trabajado con SAP. Con este apoyo reunimos lo necesario para iniciar la implantación de SAP Business All-in-One", comenta Miranda.

Los primeros beneficios

Si bien la implantación llevó su tiempo y hubo un relevo en el Business Partner, Crystalis Consulting (socio de negocio de SAP desde 1996 que tiene presencia en toda Latinoamérica y Europa) concluyó el trabajo. En Calzado Giovanna tuvieron que designar a los usuarios clave para que se abocaran a estas nuevas labores, "incluso descuidando su trabajo cotidiano - reveló Esteban Miranda, y añadió- tampoco fue fácil acoplarse al nuevo sistema. Hubo varias pruebas, se ajustaban las fallas y se volvían a hacer ensayos".

Después de este vaivén de correcciones, Calzado Giovanna ha cumplido seis meses de operación con SAP Business All-in-One. "Ahora sí ya percibimos algunos beneficios importantes en la administración del negocio. Por ejemplo, un mayor

Crystalis Consulting retomó el trabajo en Calzado Giovanna. La recomendación del business partner fue trabajar con Quickware, una solución indicada para el negocio que les permitirá un mejor control de costos, ventas, stocks y poseer la información de los productos por talla, estilo y color

SAP México y Centroamérica
Prol. Paseo de
la Reforma No. 600
Santa Fe, 01210, México, D.F.
Tel. +52 55 5257-7500
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconselos 101,
Esquina Río Nazas
Edificio BBV, piso 4
Garza García, Nuevo León
Tel. +52 81 8152-1700
Fax +52 81 8152-1701
www.sap.com/mexico

control de los movimientos y del manejo de los productos: se pueden visualizar muchos reportes, lo cual ayuda en la toma de decisiones", ejemplifica Miranda.

El Gerente de Administración sabe que aún no han explotado al máximo SAP Business All-in-One. Todavía están adaptándose e incluso de algunas áreas empiezan a solicitar reportes específicos para hacer más eficiente su operación. No obstante, los beneficios ya se están viendo: hay un mejor control de todas las operaciones.

Tener la información consolidada de las diferentes sucursales les tomaba 20 días. Ahora en aproximadamente dos días tienen los datos e información totalmente confiable. "SAP Business All-in-One es muy útil para desplazar inventario. Al tener toda la información al día nos ayuda a tomar mejores decisiones sabiendo adónde debemos desplazar determinada mercancía. Contar con información real nos ayuda también a agilizar las compras y nos permite reubicar internamente el producto. Lógicamente, en Compras nos está haciendo más eficaces en las adquisiciones", asegura el Gerente Administrativo de Calzado Giovanna.

Asimismo, afirma que "en Calzado Giovanna hemos ganado tiempo en la entrega de productos. Alguna mercancía ya no tiene que pasar por Acapulco, se manda directamente del almacén central en León a Tuxtla Gutiérrez".

Gracias a SAP Business All-in-One pudieron evitar la contratación de más personal que sólo "arrastraba el lápiz", y en el área de Contabilidad ahora trabajan con un solo contador.

Contar con la aplicación de SAP le ha ayudado a Calzado Giovanna a estrechar negocios. Por ejemplo, están próximos a enlazar los sistemas con la empresa Flexi. La idea es conectar las interfases con un par de tiendas que posee Calzado Giovanna bajo la franquicia de Flexi para surtir inventarios.

"En general, nuestra experiencia con SAP ha sido buena, es bastante productiva. Y gracias a lo que nos puede ofrecer contamos con una herramienta lista para el crecimiento. Creo que SAP no sólo es para grandes empresas. Calzado Giovanna es una mediana empresa y la aplicación se ajustó a la medida. Además, contar con SAP nos ha ayudado a que otras firmas nos vean con respeto, da mayor seriedad y habla de una empresa sana", explica Esteban Miranda.

"Ahora Calzado Giovanna tiene en dos días los datos de cierre de mes, totalmente confiables. Contar con información real nos ha ayudado también a agilizar las compras y nos permite reubicar internamente el producto"

Esteban Miranda
Gerente Administrativo
Calzado Giovanna

El Gerente Administrativo considera que gracias a SAP Business All-in-One puede ver una empresa con mayor solidez y se vislumbra un panorama de crecimiento. "Porque eso es justo lo que SAP y Quickwear nos ha proporcionado: información fiable y al momento. Con estos datos, Calzado Giovanna podrá incursionar en mercados más competidos. Será menos complicado desafiar a la competencia, tenemos la fuerza de ventas capacitada y la herramienta precisa para hacerlo", concluye Miranda.

De este modo, SAP y Crystalis Consulting continúan desarrollando proyectos de esta solución de industria en México, implantando la funcionalidad básica de las herramientas SAP Business All-in-One para el sector AFS (Apparell & Footwear Solution).

Copyrigth © 2007 SAP AG
SAP, mySAP, mySAP.com, y otros productos y servicios ofrecidos por SAP que aparecen aquí mencionados son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP AG, tanto en Alemania como en otrso países.
MarketSet y Enterprise Buyer son marcas comerciales de propiedad adjuanta de SAPMarkets and Comerce One. Otros nombres de productos o servicios aquí mencionados son las marcas comerciales de sus respectivos propietarios.