Top 10

Diez razones por las que los clientes eligen SAP para transformar su negocio.

Copyright/Marca comercial

1

Liderazgo

Soluciones para compañías de todos los tamaños

2

Innovación

SAP permite innovar sin interrupciones

3

Industrias

SAP tiene profundo conocimiento en sectores específicos de industria

4

Analíticas

SAP es líder en soluciones analíticas de negocio

5

Movilidad

SAP permite acceder a las soluciones desde cualquier lugar en cualquier momento

6

Tiempo real

Las soluciones de SAP permiten gestionar los negocios en verdadero tiempo real

7

Valor

SAP maximiza el valor del negocio

8

Costo

SAP permite reducir los costos de Tecnología de la Información

9

Soporte

Brinda la tranquilidad de contar con la mejor oferta de soporte

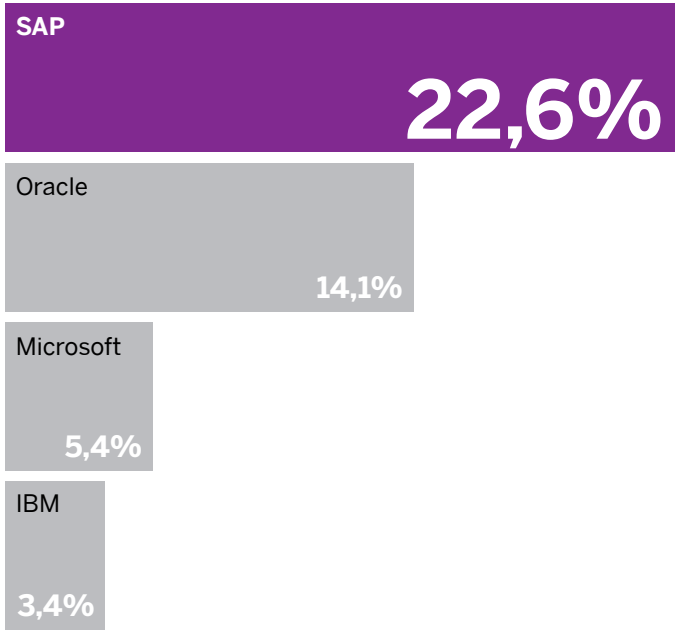
10

Elección

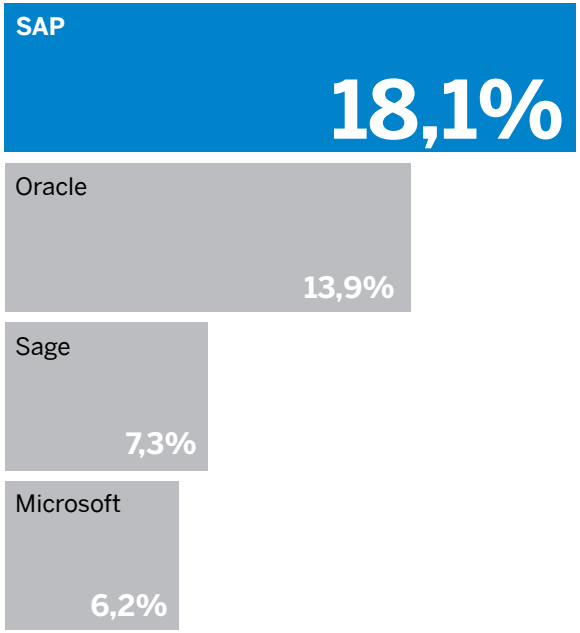
Nuestro ecosistema abierto otorga flexibilidad

Somos el proveedor líder de aplicaciones empresariales.

Mercado total de aplicaciones empresariales
Participación de mercado, 2010



Pequeñas y medianas empresas
Participación de mercado, 2008



SAP sirve a clientes en todo el mundo

120
países

24
industrias

37
idiomas

75
oficinas

Más de 1.700
partners de servicio

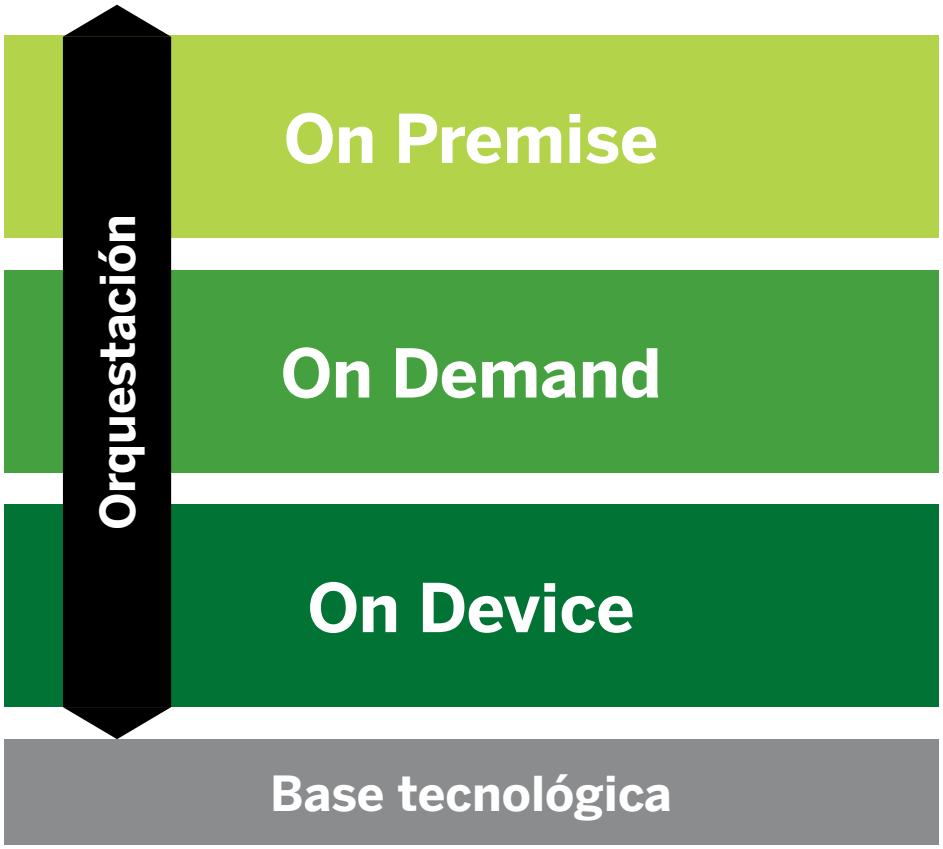
Fuentes y notas Izquierda: Gartner, Inc., "Market Share: All Software Markets, Worldwide, 2010" (Cuota de mercado: Todos los mercados de software del mundo, 2010), G00211976 (Planificación de recursos empresariales, Business Intelligence, Gestión de las relaciones con los clientes, Gestión de la cadena de suministro); Centro: Análisis de SAP de datos de mercado de otros proveedores, Derecha: Información interna de SAP de mayo de 2011

Ofrecemos a su empresa innovación sin interrupciones.

Nuestras soluciones integradas ofrecen resultados innovadores

Nuestro enfoque único ofrece consistencia en todas las aplicaciones on-premise, on-demand y on-device, las cuales están diseñadas y orquestadas para interrelacionarse como "soluciones en red".

Nuestra estrategia de producto aprovecha tecnologías in-memory, cloud y móviles para complementar nuestra plataforma existente de soluciones, ayudando así a minimizar la disrupción en el negocio de nuestros clientes.



Cómo ofrecemos innovación

Construimos
Somos líderes del sector en inversión en I & D*

Desarrollo personalizado para clientes

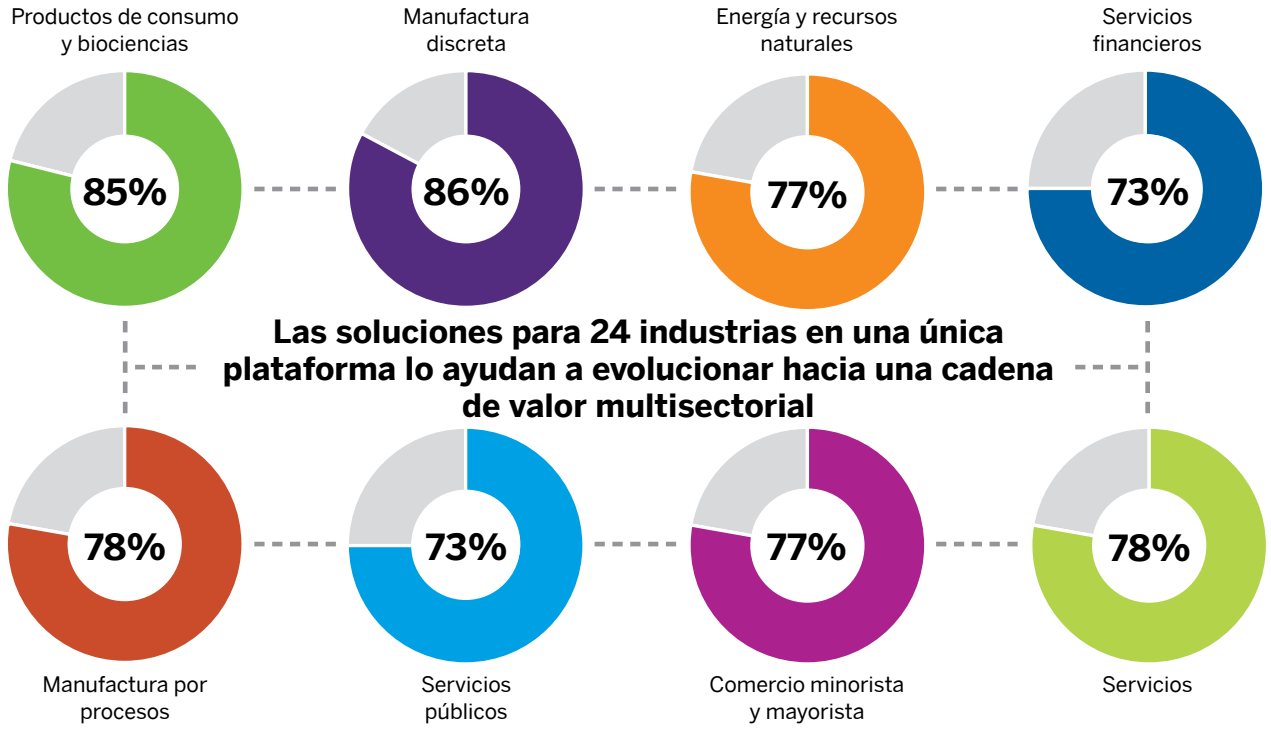
Integramos
Adquirimos empresas que proporcionan innovación y no tecnología ya existente

Nos asociamos
Co-innovamos con clientes y partners en nuevas soluciones y tecnologías

Fuente Análisis SAP de informes financieros públicos basados en el promedio de I+D de tres años como porcentaje de los ingresos

Tenemos la experiencia en sectores de industria para ayudarlo a gestionar su negocio.

A quiénes ayudamos
Presencia de SAP en empresas por sector según la lista Forbes 2000



Cómo ayudamos
Capacidades únicas de SAP

Soporte **a múltiples industrias** sobre una única plataforma

Ricas capacidades **específicas** por sectores de industria

Mejores prácticas **integradas** y preconfiguradas

Innovación y desarrollo orientados a sectores de industria

Mapas de ruta **claramente definidos para cada industria**

Ecosistema completo de partners del sector

Fuente Análisis de SAP de la lista Forbes 2000 (mayo de 2010) y de la base de datos de los clientes de SAP de mayo de 2011

Somos líderes mundiales en analíticas de negocio.

Gartner reconoce a SAP como líder en las cuatro áreas de soluciones

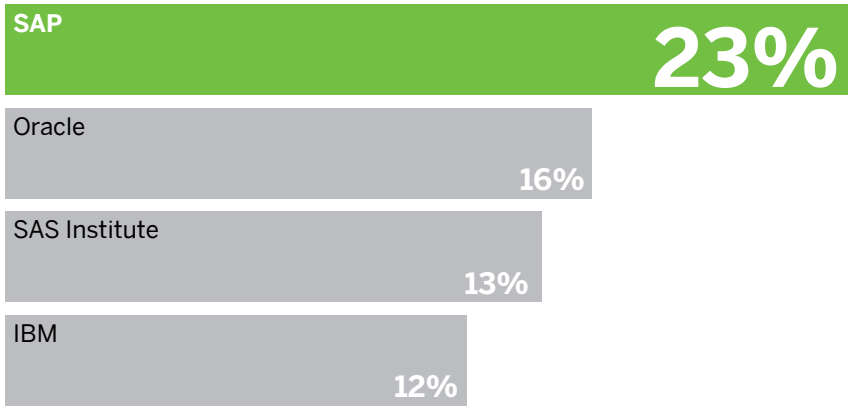
Plataformas de BI

Suites de desempeño corporativo

Integración de datos

Calidad de los datos

Mercado de analíticas de negocio
Participación de mercado, 2010



Obtenga un desempeño más alto a un menor costo con SAP BusinessObjects

Número 1
funcionalidad en tiempo real

Menor TCO
calculado en base desplegada por asiento

Clientes y partners confían en las analíticas de SAP para sus empresas

Más de 40.000
clientes en todo el mundo

Más de 7.000
partners

Fuentes De izquierda a derecha: Gartner, Inc., "Magic Quadrant for Business Intelligence Platforms" (Cuadrante mágico para las plataformas de Business Intelligence) G00210036; "Magic Quadrant for Corporate Performance Management Suites" (Cuadrante mágico para paquetes de gestión del desempeño corporativo), G00210145; "Magic Quadrant for Data Integration Tools" (Cuadrante mágico para herramientas de integración de datos), G00207435; "Magic Quadrant for Data Quality Tools" (Cuadrante mágico para herramientas de calidad de los datos), G00200603. Análisis de cuotas de mercado de Gartner: "Business Intelligence, Analytics and Performance Management Software, Worldwide" (Software de Business Intelligence, analíticas y gestión del desempeño en todo el mundo), publicado en mayo de 2011. Abajo, de izquierda a derecha: IDC, "Worldwide Data Integration and Access Software 2009 Vendor and Segment Analysis" (Análisis del segmento y de los proveedores de 2009 de software de integración de datos y acceso en todo el mundo), documento 225992, de diciembre de 2010, Movimiento de datos dinámico definido en la página 4. Nigel Pendse, "The BI Survey" (El estudio de BI), 2009. Datos internos de SAP de enero de 2011.

"Magic Quadrant" está protegido por copyright de 2011, propiedad de Gartner, Inc. y se utiliza con permiso. "Magic Quadrant" es una representación gráfica de un mercado durante un período determinado. El análisis de Gartner muestra cómo ciertos proveedores miden los criterios de ese mercado, tal y como lo define Gartner. Gartner no respalda ningún proveedor, producto o servicio descrito en "Magic Quadrant", y no aconseja a los usuarios de tecnología seleccionar solo a los distribuidores en el cuadrante "Líderes". La única intención de "Magic Quadrant" es servir de herramienta de investigación, y no pretende ser una guía de acción específica. Gartner declina todas las garantías, ya sean expresas o implícitas en relación con esta investigación, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o adecuación para un propósito determinado.

Nuestras soluciones móviles permiten movilizar la gestión de su empresa.

Movilidad empresarial

Gestión de dispositivos

Líder reconocido de gestión de dispositivos móviles empresariales

Mensajería

1.500 millones de SMS y MMS procesados a diario

4.500 millones de suscriptores

900 compañías de telefonía móvil

Plataforma de aplicaciones

La plataforma de aplicaciones móviles empresariales **más vendida entre proveedores de aplicaciones empresariales**

“ ”

Como entidad combinada, SAP y Sybase gozan de una posición única en el mercado de la movilidad empresarial, y tienen la capacidad de ofrecer una **infraestructura** habilitada por soluciones analíticas, una **plataforma líder en aplicaciones** empresariales móviles, **gestión y seguridad de dispositivos** móviles y aplicaciones móviles en **múltiples tipos de dispositivos**.

Información de IDC “SAP and Sybase: The Promise of Mobility Takes Shape” (SAP y Sybase: La promesa de movilidad toma forma), septiembre de 2010

Nuestro liderazgo en el mercado de soluciones de movilidad es comprobado

20.000
Clientes de movilidad empresarial

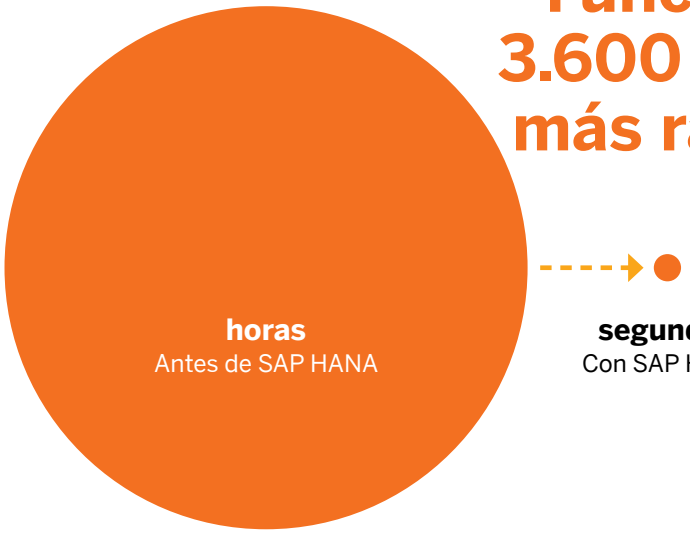
85%
de las empresas Fortune 100 son clientes de movilidad empresarial

Fuentes De izquierda a derecha: IDC, “Worldwide Mobile Device Management Enterprise 2010-2014 Forecast and 2009 Vendor Shares” (Proyección mundial 2010 - 2014 de empresas de gestión de dispositivos móviles y participaciones de los proveedores en 2009), documento 224437, agosto de 2010; reportes corporativos y notas de prensa de Sybase, Sybase 10-K 2009; Análisis de SAP de los datos de mercado de otros proveedores

Hacemos posible la verdadera empresa en tiempo real mediante la más avanzada tecnología in-memory.

Software para aplicaciones SAP HANA™

SAP HANA es el motor de la empresa en tiempo real. Proporciona una base para construir una nueva generación de aplicaciones, permitiendo a clientes analizar en tiempo real grandes cantidades de datos desde prácticamente cualquier fuente. El siguiente ejemplo muestra el desempeño real de un cliente en un proceso de generación central de informes.



Funciona 3.600 veces más rápido

Experimente la empresa en tiempo real en acción

Un análisis en vivo realizado por una empresa de productos de consumo revela cómo SAP HANA analiza los datos actuales de puntos de venta en tiempo real, potenciando a la compañía para revisar a la velocidad del pensamiento la información sobre segmentación, merchandising, gestión de inventario y proyecciones.

70	460	50
Comercios minoristas	Miles de millones de registros	Terabytes de datos

0,04 segundos
Tiempo de respuesta del análisis

en cualquier dispositivo, desde cualquier lugar, en cualquier momento

Fuente Los resultados de los clientes pueden variar y dependerán de la configuración del sistema. Izquierda: Basado en pruebas realizadas por SAP con datos transaccionales de SAP Business Suite de un cliente del sector de la construcción. En promedio, las consultas se realizaron 3.600 veces más rápido que en SAP Business Suite con bases de datos tradicionales basadas en disco. Los resultados obtenidos con SAP HANA 1.0 con un servidor de 8 núcleos y 4 vías (velocidad de reloj 2,27 GHz) con 0,5 TB de memoria principal, 2 TB de almacenamiento SSD y 1 Gb de Ethernet en un sistema operativo de código abierto. Derecha: Basado en pruebas realizadas por SAP con 460.000 millones de datos de punto de venta proporcionados por un cliente líder del sector de los productos de consumo. Los resultados son los obtenidos en una consulta empresarial general con SAP HANA 1.0 con 10 nodos. Cada nodo está formado por un servidor de 8 núcleos y 4 vías (velocidad de reloj 2,27 GHz) con 0,5 TB de memorial principal, 2 TB de almacenamiento SSD y 10 GB de Ethernet en un sistema operativo de código abierto.

Proporcionamos los mejores servicios para calcular y maximizar el valor de su negocio.

Haga benchmarking de sus procesos de negocio

Establezca una línea base de desempeño y trace metas para la transformación del negocio usando nuestra base de datos con más de 10.000 entradas.

Certifique a sus equipos

Academia de Valor
Más de 2.000 empleados han participado en nuestras academias de entrenamiento para desarrollar capacidades de gestión.

Gestión del ciclo de vida del valor
Creación on-demand de business cases

Colabore con SAP para obtener valor

Ingeniería del valor
Desarrollo colaborativo del business case para la transformación del negocio

Servicios de transformación del negocio
Maximice la obtención de valor durante su ciclo de vida

“ ”

El programa de gestión del valor de SAP es el esfuerzo más avanzado de este tipo... ofrece soluciones avanzadas de negocios junto con profundo conocimiento y experiencia.

Bob Evans, “Global CIO: SAP Shares Corporate Treasures With Customers,” (Global CIO: SAP comparte tesoros corporativos con los clientes) InformationWeek, 22 de octubre de 2010

La gestión del valor ayuda a las empresas a funcionar:

2 veces más
A tiempo

1,9 veces más
Dentro de presupuesto

1,6 veces más
Con valor

Fuentes Izquierda: Datos de noviembre de 2010. Derecha: Resultados de encuesta sobre gestión del valor de SAP/AMR en 2010: más de 400 empresas encuestadas

Lo ayudamos a reducir el costo total de TI para que pueda invertir más en innovación.

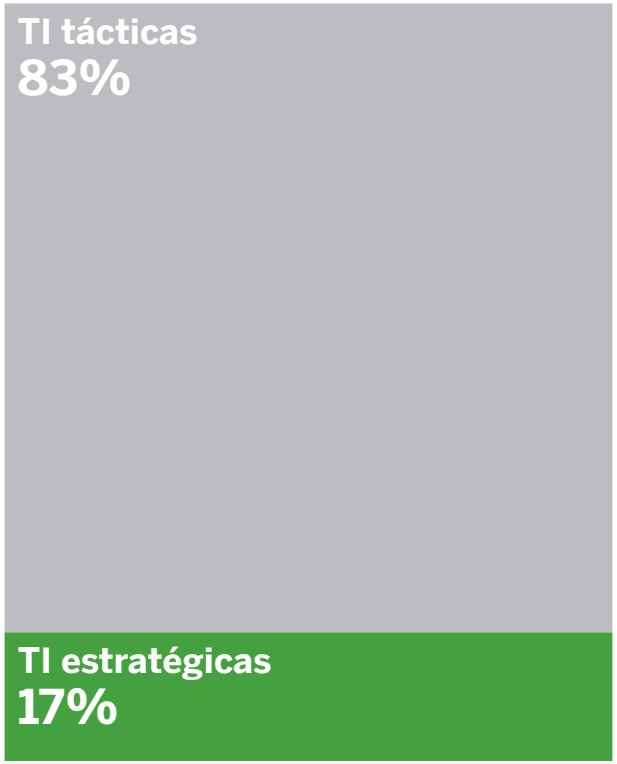
Cómo podemos ayudar

23% menor
es el costo de implementación por componente en relación con la competencia

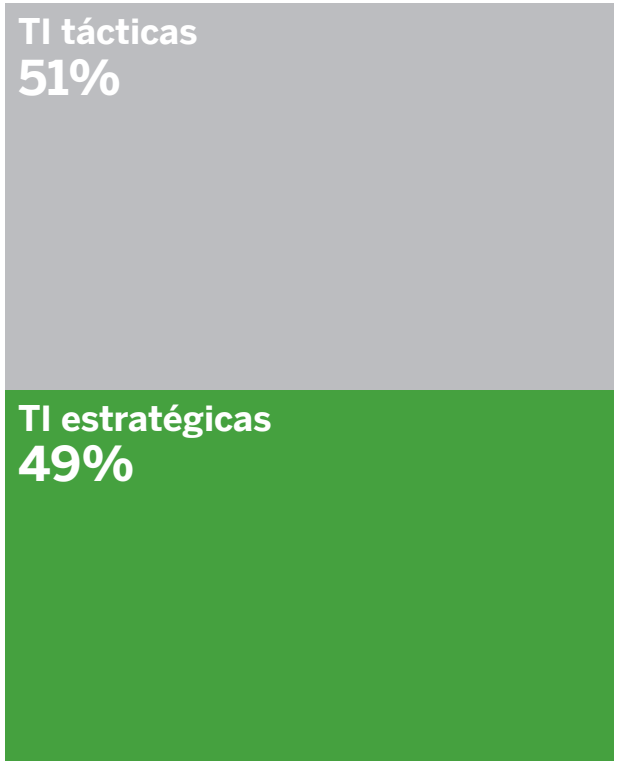
9,3% menos
que el principal competidor es el costo total de software, servicio y soporte por usuario

Tasa fija
para SAP Enterprise Support hasta 2016

Éxito más rápido
con ofertas como soluciones de implementación rápida, para optimizar el costo y el tiempo



Implementación limitada: Costos operativos de TI consumen la mayoría de los recursos.



Implementación completa de punta a punta: La reducción de los costos operativos permite invertir más en innovación.

Fuentes Los resultados de los clientes pueden variar y dependerán de la configuración del sistema. Izquierda: Aberdeen Group, "The Total Cost of ERP Ownership in Large Companies" (El costo total de la propiedad de ERP en grandes empresas), julio de 2008. Derecha: Encuesta de efectividad de TI de SAP, octubre de 2008

Con los mejores servicios de soporte en la industria, le ofrecemos tranquilidad para gestionar.

Nuestra gama de opciones de soporte está a la medida de sus necesidades

SAP Enterprise Support ofrece un valor único

	Acuerdos de nivel de servicio las 24 horas	Compromiso de precio fijo	Soporte completo
SAP Gestión Soporte	✓	✓	✓
Oracle Premier	✗	✗	✗
Microsoft Business Ready Advantage Plus	✗	✓	✗
	Nuestra dedicación es inigualable, con un tiempo de respuesta de una hora, y un tiempo de resolución de cuatro horas, en cualquier parte del mundo.	Nuestro precio no aumentará debido a la inflación, los cambios de precios u otro factor por lo menos hasta 2016.	Nuestro servicio incluye hardware, software, red, soluciones de terceros y el desarrollo de los clientes.

Fuentes y notas Acuerdos de nivel de servicio las 24 horas: "Oracle Software Technical Support Policies, Effective Date 12-May-2011" (Políticas de soporte técnico a software Oracle, vigentes a partir del 12 de mayo de 2011), Plan "Business Ready Advantage Plus" de Oracle, Microsoft. Compromiso a precio fijo: "Support Integration Frequently Asked Questions" (Preguntas frecuentes sobre integración del soporte), Oracle, http://www.oracle.com/us/support/support-integration/support-integration-faq-328532.html. Plan "Business Ready Advantage Plus", Microsoft. Soporte integral: folleto "Oracle Premier Support for Your Oracle Solutions" (Oracle Premier Support para sus soluciones Oracle), 2009. "Microsoft Support Lifecycle Policy FAQ" (Preguntas frecuentes sobre las políticas de soporte de Microsoft) (Última revisión: 29 de abril de 2011), http://support.microsoft.com/gp/lifepolicy

Nuestro ecosistema abierto le ofrece más opciones y mayor flexibilidad.

Nuestras sólidas relaciones con socios de negocios le dan mayor flexibilidad

Encontrar el software adecuado para su negocio es nuestro único objetivo. Somos el único proveedor que puede ofrecer las soluciones altamente especializadas que necesita, con la versatilidad incorporada que desea.

Además, nuestros socios ofrecen aún más posibilidades de elección, ayudándolo a completar el stack de software de nuestra diversa base de clientes.

Más de 2 millones de miembros en la comunidad

Notes Datos a mayo de 2011

Top 10

© 2012 SAP AG. Reservados todos los derechos.

Queda prohibida la reproducción o transmisión de parte alguna de esta publicación, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso de SAP AG. La información que aquí se incluye puede modificarse sin previo aviso.

Algunos productos de software comercializados por SAP AG y sus distribuidores contienen componentes de software con derechos de autor de otros proveedores de software.

Microsoft, Windows, Excel, Outlook, PowerPoint, Silverlight y Visual Studio son marcas registradas de Microsoft Corporation.

IBM, DB2, DB2 Universal Database, System i, System i5, System p, System p5, System x, System z, System z10, z10, z/VM, z/OS, OS/390, zEnterprise, PowerVM, Power Architecture, Power Systems, POWER7, POWER6+, POWER6, POWER, PowerHA, pureScale, PowerPC, BladeCenter, System Storage, Storwize, XIV, GPFS, HACMP, RETAIN, DB2 Connect, RACF, Redbooks, OS/2, AIX, Intelligent Miner, WebSphere, Tivoli, Informix, y Smarter Planet son marcas comerciales o marcas registradas de IBM Corporation.

Linux es la marca registrada de Linus Torvalds en Estados Unidos y en otros países.

Adobe, el logotipo de Adobe, Acrobat, PostScript y Reader son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Oracle y Java son marcas registradas de Oracle y de sus filiales.

UNIX, X/Open, OSF/1 y Motif son marcas registradas de Open Group.

Citrix, ICA, Program Neighborhood, MetaFrame, WinFrame, VideoFrame y MultiWin son marcas comerciales o marcas registradas de Citrix Systems, Inc.

HTML, XML, XHTML, y W3C son marcas comerciales o marcas registradas de W3C®, World Wide Web Consortium, Massachusetts Institute of Technology.

Apple, App Store, iBooks, iPad, iPhone, iPhoto, iPod, iTunes, Multi-Touch, Objective- C, Retina, Safari, Siri, y Xcode son marcas comerciales o marcas registradas de Apple Inc.

IOS es una marca registrada de Cisco Systems Inc.

RIM, BlackBerry, BBM, BlackBerry Curve, BlackBerry Bold, BlackBerry Pearl, BlackBerry Torch, BlackBerry Storm, BlackBerry Storm2, BlackBerry PlayBook, y BlackBerry App World son marcas comerciales o marcas registradas de Research in Motion Limited.

Google App Engine, Google Apps, Google Checkout, Google Data API, Google Maps, Google Mobile Ads, Google Mobile Updater, Google Mobile, Google Store,Google Sync, Google Updater, Google Voice, Google Mail, Gmail, YouTube, Dalvik y Android son marcas comerciales o marcas registradas de Google Inc.

INTERMEC es una marca registrada de Intermec Technologies Corporation.

Wi-Fi es una marca registrada de Wi-Fi Alliance.

Bluetooth es una marca registrada de Bluetooth SIG Inc.

Motorola es una marca registrada de Motorola Trademark Holdings LLC.

Computop es una marca registrada de Computop Wirtschaftsinformatik GmbH.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. Business Objects es una empresa de SAP.

Sybase y Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere y otros productos y servicios de Sybase mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Sybase, Inc. Sybase es una empresa de SAP.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, y B2B 360° Services son marcas registradas de Crossgate AG en Alemania y en otros países. Crossgate es una empresa de SAP.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento solo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

La información de este documento es propiedad de SAP. Queda prohibida la reproducción, copia o transmisión de parte alguna de este documento, en cualquier forma o para cualquier fin, sin el permiso expreso previo por escrito de SAP AG.