



## BMW: A toda máquina junto con la tecnología de SAP



**Resumen Ejecutivo**

Compañía

**Compañía**

BMW Group México

Visión

**Industria**

Automotriz

Por qué SAP

**Locación**

México

Implementación

**Productos y Servicios**

Fabricación y comercialización de autos y motocicletas

Solución

**Soluciones y Servicios SAP®**

SAP Enterprise Resource Planning (ERP)

Beneficios

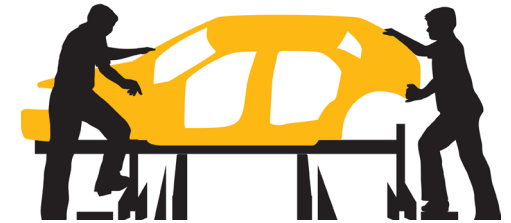
**Sitio Web**

[www.bmw.com.mx/mx/es](http://www.bmw.com.mx/mx/es)

Planes futuros

**Partner**

Capgemini



Desde sus inicios en 1916, BMW (Bayerische Motoren Werke) ha estado fuertemente comprometida a entregar los más altos estándares de calidad en todos sus productos y servicios. Con su matriz mundial en Munich, esta compañía cuenta, a nivel global, con más de 100 mil empleados en los cinco continentes. A través de los años, ha fabricado motores para avión, motocicletas y automóviles. BMW Group México decidió marcar una diferencia competitiva con la tecnología del SAP ERP®.



Resumen Ejecutivo

**Compañía**

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Planes futuros

## La mirada puesta en el sector premium del mercado internacional

Desde sus inicios en 1916, BMW (Bayerische Motoren Werke) ha estado fuertemente comprometida a entregar los más altos estándares de calidad en todos sus productos y servicios. Con su matriz mundial en Munich, esta compañía cuenta, a nivel global, con más de 100 mil empleados en los cinco continentes. A través de los años, ha fabricado motores para avión, motocicletas y automóviles.

Con su mirada puesta en el sector premium del mercado automotriz internacional, en 1994 BMW abrió sus puertas al mercado Mexicano, trayendo consigo los mismos principios y estándares que los caracterizaron desde un principio. Actualmente, la empresa fabrica, distribuye y comercializa autos y motocicletas de las marcas: MINI, BMW y Rolls Royce. Sus objetivos se vieron materializados cuando en el 2012 logró ser la empresa de autos líder a nivel mundial en el segmento de automóviles de lujo.



Más de **100.000** empleados  
en todo el mundo.

“En el 2012 logramos ser la automotriz líder a nivel mundial en el segmento Premium. Esto nos lleno de mucho orgullo, sin dudas, es el resultado de nuestro esfuerzo y compromiso por entregar servicios y productos son altos estándares”.

Ing. Jose Barreto Duran, IT manager, BMW Group México.



Resumen Ejecutivo

Compañía

**Visión**

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

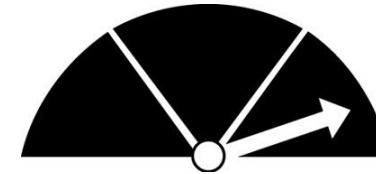
Planes futuros

## Adaptar la tecnología al crecimiento del negocio

Par poder seguir ofreciendo un servicio de calidad y con los mayores estándares del mercado, BMW Group debía buscar una solución lo suficientemente robusta que le permitiese obtener el control necesario para integrar los diferentes procesos de las operaciones involucradas en la fabricación y comercialización de autos.

Una de las necesidades principales para la consecución del objetivo era implementar una interfaz de usuario que fuera equivalente en todas las áreas de la compañía permitiendo operar los procesos de negocios con funciones comunes entre módulos. Por esta razón, la solución elegida debía ser adaptable y congruente al crecimiento actual del negocio y sostener la complejidad de los procesos.

BMW decidió adoptar una herramienta estándar que permitiera rápidamente establecer interacción con otros sistemas del grupo y con sus diferentes procesos.



“Era necesario adoptar una solución que nos permitiese seguir creciendo y desarrollando nuevos productos”.

Ing. Jose Barreto Duran, IT Manager, BMW Group México.



Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

**Por qué SAP**

Implementación

Solución

Beneficios

Planes futuros

## Un sistema práctico y funcional

Gracias a la experiencia en el mercado internacional que poseía BMW Group, la empresa conocía sobre SAP y sus soluciones tecnológicas.

La automotriz encontró en SAP una solución, que focalizada en el negocio, les resultaba práctica y funcional, por ser fácilmente configurable y adaptable al usuario final. Una vez tomada esta decisión había llegado el momento de fijar los objetivos y empezar la implementación.

En SAP no sólo encontraron resultados, sino que descubrieron una solución escalable, de modo que les permitiría agregar en el futuro otros módulos para llegar a cumplir nuevos objetivos.



“SAP, al igual que BMW, es una empresa internacional, sabíamos que podíamos confiar plenamente”.

Ing. Jose Barreto Duran, IT Manager, BMW Group México.



Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

**Implementación**

Solución

Beneficios

Planes futuros

## Involucrar e integrar

Como toda empresa que atraviesa un proceso de implementación de una solución de tecnología, BMW Group México necesitó adaptarse a nuevos métodos de trabajo. En primer lugar la automotriz definió varios key users y trabajó para involucrar a la alta dirección. Estos fueron los primeros pasos para alcanzar una implementación exitosa y con las mejores prácticas.

La elección de personal interno altamente calificado para dirigir el proyecto permitió involucrar las diferentes variables del negocio durante todo el ciclo de vida del proyecto.

BMW construyó su proceso de cambio de manera ascendente, primero asentando las bases de las mejores prácticas de SAP y luego afianzando el resto de la estructura. Si bien pueden surgir contingencias en el camino, tener un “roadmap” global permite planificar el proceso con más tranquilidad y eficacia.



Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

**Solución**

Beneficios

Planes futuros

## Una base sólida

La solución que brinda el software ERP de SAP es una estrategia para hacer frente de a los cambios de los mercados, los ciclos empresariales y el cumplimiento de las normativas. Con SAP ERP, BMW apuesta a incrementar el control, superando la calidad de sus servicios y productos.

La implementación de un sistema ERP ayuda a eliminar barreras interdepartamentales, logrando que la información fluya por toda la empresa eliminando errores imprevistos y facilitando la tarea conjunta entre sistemas y el resto de las áreas de la compañía.

BMW cuenta hoy con una base sólida para mejorar la coordinación estratégica y la eficacia de los procesos financieros, operativos y de capital humano en su negocio.

“Las ventajas del ERP son muy variadas, es un software que puede ayudar a mejorar la visibilidad de los procesos y del ciclo de vida de los proyectos, identificar tendencias y variaciones del mercado, mejorar el flujo de caja, optimizar los procesos y las operaciones del negocio y perfeccionar los servicios corporativos”.

Ing. Jose Barreto Duran, IT Manager, BMW Group México.



## Control, integración y ventajas competitivas

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

**Beneficios**

Planes futuros

En sintonía con los objetivos propuestos y en búsqueda de una mejora del negocio BMW Group México implementó una solución que no solo les permitió obtener un mayor y mejor control integral de la operación, sino que, además, iba a la par el crecimiento del negocio y acompañaba la complejidad de los procesos.

La nueva interfaz de usuario, adoptada durante el proceso, resultó compatible con funciones comunes entre los diferentes módulos. BMW Group encontró en SAP una solución y una herramienta estándar para asegurar la correcta interacción con otros sistemas del grupo en sus diferentes procesos de negocio.



“Con SAP pudimos encontrar una herramienta lo suficientemente eficiente para mejorar nuestra capacidad operativa”.

Ing. Jose Barreto Duran, IT Manager, BMW Group México.





## Solidez para enfrentar los desafíos

Frente a las diferentes necesidades y desafíos que propone el mercado, una solución con escalabilidad le brinda a BMW una base sólida para seguir creciendo y desarrollar nuevos productos.

Resumen Ejecutivo

Compañía

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

**Planes futuros**



---

©2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices.



**The Best-Run Businesses Run Sap®**