Foto: Clínica Anglo Americana, Lima, Perú. Autorizada su utilización.

Clínica Anglo Americana: crecimiento sólido con información confiable a través de SAP®

Partner de implementación

Clinica Anglo Americana

Bekesantos

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Compañía
British American Hospital S.A.

Industria
Salud

Productos y servicios
Urgencias, atención ambulatoria y hospitalización

Website
www.angloamericana.com.pe

Soluciones SAP®
SAP Business One 8.8

Partner
Bekesantos Perú

La Clínica Anglo Americana es una institución privada que brinda servicios de salud en Perú desde hace más de 90 años. Cuenta con un selecto grupo de profesionales médicos y técnicos especializados para cubrir las diferentes áreas de atención a los pacientes. Entre sus políticas de acción con miras a mantener un servicio de alta calidad decidió dar un paso tecnológico en su gestión financiera y, de esa manera, optar por una **herramienta más confiable para sus unidades de negocio**.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

La necesidad de un control de urgencia

El origen de la Clínica Anglo Americana se remonta a los años '20, luego de la Primera Guerra Mundial. Un grupo de pobladores americanos y británicos inmigrantes decidieron crear un hospital propio en la ciudad peruana de Lima para dar asistencia a sus conciudadanos.

El espíritu de brindar un servicio de salud confiable y de alta calidad se mantiene desde sus inicios. La Clínica Anglo Americana tiene entre sus valores primordiales el de contar con profesionales altamente calificados y comprometidos con una gran responsabilidad social y ambiental.

De la misma forma, la institución considera primordial poner a disposición de su cuerpo médico la más alta tecnología de apoyo a sus diagnósticos y tratamientos. Las diferentes áreas de atención a sus pacientes también configuran para la clínica unidades de negocio que requieren un estricto tratamiento de la información financiera.

El control, abastecimiento y optimización de los insumos médicos es un punto clave a la hora de garantizar un excelente servicio médico. Es por eso que contar con una plataforma comercial confiable se volvió una exigencia ineludible para la clínica.

90

años lleva
la Clínica Anglo Americana
dedicándose a la salud
de Perú

Esto implicó incorporar una nueva solución ERP que se adecuara a las transacciones comerciales existentes en la clínica y que a la vez permitiera contar con información financiera real.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

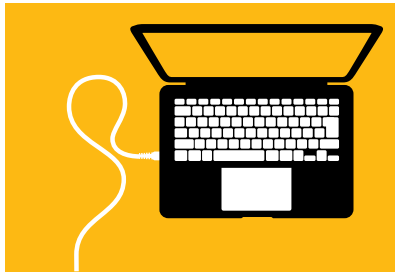
Implementación

Beneficios

Actualización integral y aplicada a la salud

El volumen de operaciones financieras de la Clínica Anglo Americana alcanzó un crecimiento importante en los últimos años. Como consecuencia, comenzaron a generarse y acrecentarse las dificultades en el registro y en la integridad de la información que se presentaba en los distintos reportes.

Dada su antigüedad, el software con el que se operaba no constituía la mejor herramienta para que la organización enfrentara las nuevas condiciones del negocio. Además, también dificultaba el tratamiento de la información desde un enfoque administrativo y financiero.



34

usuarios de SAP tiene la Clínica Anglo Americana

La necesidad de una solución de negocios que facilitara el acceso a información confiable como soporte para la dirección de los procesos internos de la Clínica se convirtió en un punto clave para favorecer el crecimiento.

En un proceso de evaluación que llevó aproximadamente cinco meses, la Clínica Anglo Americana analizó una serie de alternativas en busca de una solución integral. Entre ellas se encontraba la plataforma SAP Business One que, a diferencia de otros productos que se ofrecen en el mercado, brinda un portafolio de soluciones adicionales que permiten garantizar una adaptación y renovación constante frente a una organización en permanente desarrollo.

Finalmente SAP Business One fue la elegida, por ser la herramienta más robusta y segura para una gestión confiable y realmente integrada de la información en función de las operaciones de la Clínica Anglo Americana.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Un tratamiento exitoso y sin contraindicaciones

La implementación de SAP Business One en la Clínica Anglo Americana se llevó adelante con el respaldo de Bekesantos Perú. Este proceso se desarrolló durante siete meses, en los cuales se utilizó la metodología conocida como Accelerated Implementation Program (AIP) 2.0.

Bekesantos Perú proporcionó un equipo conformado por tres consultores que trabajaron en conjunto con los 34 usuarios del sistema en la Clínica Anglo Americana. Se realizaron pruebas integrales con la participación de todos ellos, obteniendo resultados satisfactorios. Esta acción en común permitió evadir cualquier obstáculo que se presentara frente al cambio cultural que implicaba el uso de una solución informática completamente nueva y distinta de la anterior.

El proceso en su conjunto marcó un giro radical para la empresa porque se trató de un cambio que involucró en todo momento a los usuarios, quienes luego lograron un acceso más efectivo a información puntual y fiable, lo que permitió tomar decisiones de negocio más acertadas.

"Gracias a su flexibilidad, con SAP Business One es posible crecer según un modelo propio de negocio, sin la necesidad de detenernos e integrando eficientemente nuestros procesos".

Carlos Llerena Morales, Contador General de British American Hospital S.A.

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

Balance positivo ante decisiones saludables

Los resultados de la incorporación de la solución SAP Business One en la Clínica Anglo Americana respondieron perfectamente a la necesidad de cuantificar correctamente todas las transacciones de las diferentes unidades de negocio, según el tipo de atención a sus pacientes: urgencias, atención ambulatoria y hospitalización.

Con la solución de SAP, la Clínica ahora cuenta con la posibilidad de determinar cómo utiliza sus insumos cada una de las áreas de negocio y de esa manera poder establecer el valor patrimonial de los activos de la organización.

Comercialmente, la clínica libera 50.000 comprobantes de pago por mes, correspondientes a las ventas de servicios que realizan. La cantidad de transacciones mensuales es de alrededor de 150.000, dado que cada factura se replica en otros procesos e implica una serie de transacciones adicionales.

Con SAP Business One, la organización accede a información fehaciente sobre las diferencias de stock de sus insumos, posibilitando un mejor seguimiento de los faltantes y sus respectivos costos.

Se trata de información oportuna y confiable que permite una importante reducción de tiempo en los cierres operativos brindando un panorama claro para una mejor toma de decisiones y facilitando una gestión más ágil y transparente.

"Necesitábamos una solución integral que respondiera a nuestro crecimiento y necesidades, y SAP fue la opción correcta, ya que sus funcionalidades se adecuaban perfectamente al producto que buscábamos, con la mirada puesta en el largo plazo"

Carlos Llerena Morales, Contador General de British American Hospital S.A.

CMPXXXXX (12/03)

Copyright/Trademark | Privacy | Impressum