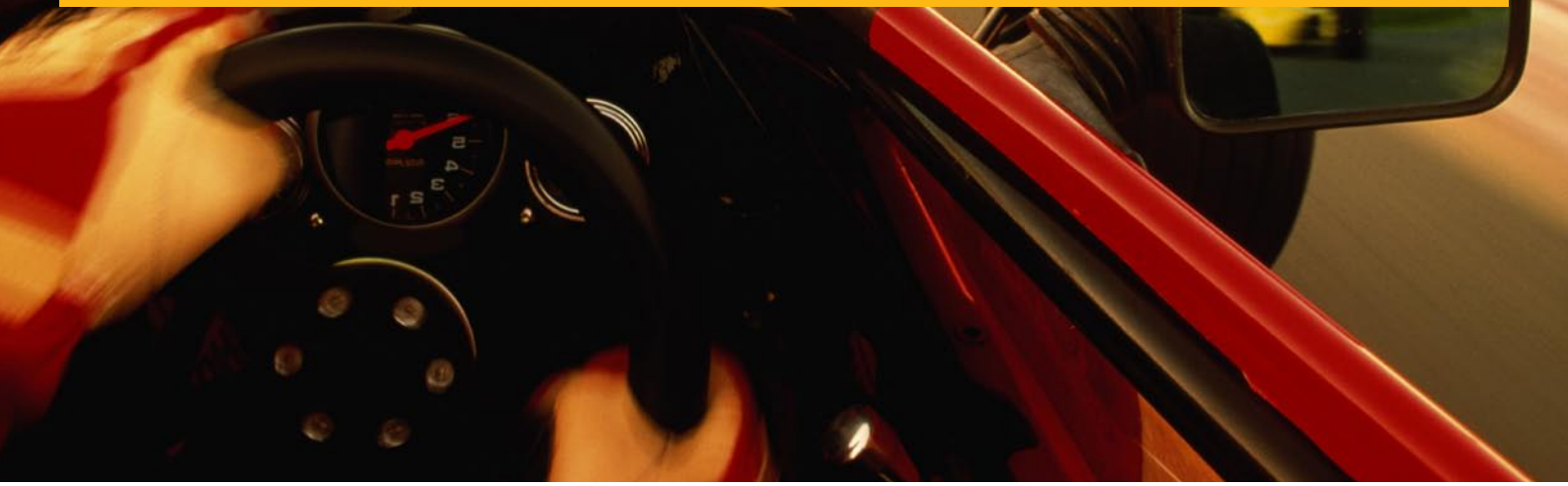
Resumen de solución SAP
SAP Supplier Relationship Management

Mejore sus compras con SAP® SRM para reducir los costos y coolaborar con los proveedores



Referencia rápida

Resumen

La aplicación SAP® Supplier Relationship Management brinda apoyo a las mejores prácticas del proceso que va del aprovisionamiento al pago y lo ayuda a reducir los costos de sus compras ya que permite la comunicación con el proveedor y mejora la gestión de costos.

Desafíos de negocio

- Generar ahorro sustentable optimizando los procesos que van del aprovisionamiento al pago
- Eliminar los riesgos de no cumplir con las regulaciones del proceso de compras
- Obtener mayor visibilidad de las relaciones con los proveedores y su desempeño
- Estandarizar y centralizar los procesos de compras

Funcionalidades clave

- **Análisis de gastos**: Obtenga, consolide y presente datos de toda la empresa
- **Abastecimiento**: Reduzca la duración de ciclos, costos y compras aleatorias a través de ofertas, licitaciones y la colaboración con el proveedor
- **Gestión de contratos**: Obtenga el mayor valor posible de los contratos, mediante un mejor cumplimiento regulatorio y ejecución
- **Compras operativas**: Acelere los procesos y acorte el ciclo de los pedidos; promueva la estandarización del autoservicio para las compras, planificadas y de servicios
- **Gestión de proveedores**: Desarrolle proveedores en forma continua durante las transacciones, desde el descubrimiento del proveedor hasta que finaliza su trabajo

Beneficios para el negocio

- **Reduzca costos de procesos y acelere la duración del ciclo** automatizando los procesos de compras y sacando provecho del flujo de trabajo
- **Profundice y enriquezca la relación** con los proveedores, facilitando las transacciones electrónicas y la cooperación
- **Actúe en forma estratégica,** teniendo visibilidad de datos sobre proveedores y del ciclo que va desde la compra al pago
- **Reduzca el costo total de propiedad**, unificando sistemas y fuentes de datos con una plataforma flexible que se integra al software SAP Business Suite

Para obtener más información

Llame a su representante SAP o visítenos online en www.sap.com/srm.

Como las compañías sufren la presión de reducir costos de suministro sin bajar la calidad de la producción, buscan mayor eficacia y ahorro en las operaciones de compra. La aplicación SAP® Supplier Relationship Management (SAP SRM) ayuda a las empresas como la suya a gestionar costos y lograr eficacia y ahorros.

Las compañías buscan aumentar los ahorros en costos finales de las funciones de abastecimiento y compras. Para generar valor, aquellas que miran al futuro fortalecen la relación con los proveedores y hacen de las compras un mayor foco estratégico de atención. Las compañías de gran desempeño utilizan herramientas de análisis de gasto, automatizan los procesos y el abastecimiento y estandarizan las operaciones de compra. Al mismo tiempo, un modelo centralizado facilita las negociaciones y mejora las relaciones con los proveedores.

Debido a que SAP SRM es una aplicación de SAP Business Suite, brinda una solución integrada para automatizar los procesos de compra indirectos y de servicios, y amplía el valor que ofrece SAP Business Suite. SAP SRM permite una organización eficiente de las compras gracias a una interfaz de usuario flexible, la definición de roles de usuario y una automatización de las reglas de negocio. Las versiones de funcionalidades nuevas se entregan en "paquetes de mejoras" fáciles de utilizar y permiten una reducción total del costo de propiedad en la implementación de innovaciones de productos.

ADAPTABILIDAD Y CAPACIDAD DE EXPANSIÓN

SAP SRM permite un acceso dinámico y basado en roles gracias a una interfaz personalizada. Usted puede generar solicitudes de compra en carrito, órdenes de compra, pedidos de presupuesto y listas de trabajo, así como realizar búsquedas personalizadas para acceder a información vital. La tecnología empresarial de SAP Business Suite permite que los grandes clientes globales adapten la solución a sus requisitos específicos de negocio.

MEJORE LOS PROCESOS EMPRESARIALES Y LA VISIBILIDAD

SAP permite que su compañía se convierta en un negocio de gran desempeño con soluciones globales de compra basadas en las mejores prácticas. Con SAP SRM, usuarios en toda la empresa tienen acceso basado en roles a la información de compras y los procesos que necesitan para gestionar proveedores, contratos y productos y servicios que cumplan con las políticas. La interfaz, fácil de usar, mejora la visibilidad en toda la empresa, facilita las actividades de compra y reduce la capacitación costosa. La interfaz intuitiva puede personalizarse para cada trabajo y tarea específicos, aumentando la eficacia y la efectividad, y mejorando la experiencia del usuario en general. SAP SRM brinda una visión única y consolidada del proceso del aprovisionamiento al pago, incluyendo datos de compra de la aplicación SAP ERP, que pueden visualizarse en un solo tablero personalizado. Lo mejor de todo es que estas funciones están presentes en todo el espectro de procesos de compras a los que SAP SRM brinda apoyo.

Proceso operativo de compras

Con las funciones de automatización y aplicación de las políticas de gasto que brinda SAP SRM, su personal de compras y abastecimiento puede aumentar su eficiencia y efectividad, así como su contribución a la cadena de valor. La aplicación ayuda a gestionar los procesos operativos de compras, con funcionalidades centralizadas para la toma de decisiones sobre políticas estratégicas y de compras. La aplicación SAP SRM facilita la ejecución de procesos centralizados y automatizados en toda la empresa, con herramientas para las actividades de compras de autoservicio, planificadas y de servicios.

Compras de autoservicio

La funcionalidad de solicitudes, fácil de usar y basada en catálogos, permite que los usuarios compren productos y servicios de categorías indirectas, como mantenimiento, reparación y operaciones (MRO), equipamiento de oficina y productos para el departamento de TI. La aplicación brinda apoyo a las políticas automatizadas y al cumplimiento de contratos mediante la determinación de precios por catálogos, la lógica de contratos y la aprobación del flujo de trabajo para carros de compras, incluyendo soporte móvil. También favorece la "compra verde", ya que permite que los usuarios seleccionen productos sustentables de los catálogos.

Compras planificadas

Al sacar provecho de SAP SRM para el cumplimiento del contrato, el mantenimiento de la planta, la producción y la calidad, los planificadores pueden comprar materiales directos y productos de MRO en las locaciones donde se genera la demanda, con el precio y las condiciones correctos. La aplicación SAP SRM también aumenta la eficacia y los ahorros en ofertas directas relacionadas con materiales y a la hora de seleccionar proveedores.

Adquisición de servicios

Gestionar gastos de categorías de servicios grandes y complejos como mantenimiento y construcción, representa un desafío a la hora de definir la naturaleza, la duración y el precio del servicio. La aplicación SAP SRM lo ayuda

a gestionar los recursos y monitorear los costos de categorías de servicio que implican tiempo y productos, incluyendo procesos de solicitudes, abastecimiento, contratos, órdenes, confirmación y facturación.

Con las funcionalidades de abastecimiento, gestión de contratos y seguimiento del cumplimiento de los servicios, la aplicación mejora la adquisición de servicios y genera ahorros. SAP SRM ayuda a mejorar la eficiencia y simplificar el cumplimiento regulatorio de tales adquisiciones, con una funcionalidad completa para la definición de requisitos de servicios. Reduzca los procesos offline a través de colaboración electrónica "rastreable" con proveedores en transacciones de servicios. Usted puede definir servicios y darles un precio, así como aprobar ofertas de proveedores, entrega de servicios y facturación.

Gestión de catálogo

Las solicitudes por catálogo evitan las compras aleatorias de los usuarios finales y ayudan a reforzar el cumplimiento regulatorio por parte de los proveedores con contrato y los productos y servicios preferidos en toda la empresa. La sólida interfaz de usuario y el poderoso motor de búsqueda permiten que los usuarios encuentren productos y servicios con facilidad. Los usuarios pueden utilizar palabras clave, filtrar resultados de búsqueda intuitivamente por proveedor o categoría y utilizar datos de parámetro útiles para especificaciones detalladas. Las imágenes y comparaciones en paralelo ayudan a identificar visualmente los artículos correctos y a agregarlos con rapidez al carro de compras.

Las herramientas poderosas de gestión por catálogo reducen el costo de gestionar datos y permiten que los administradores de catálogos los importen, actualicen, aprueben, mantengan y activen.
La integración de fuentes internas de suministro, como los contratos, aumentan la visibilidad y permiten el cumplimiento regulatorio. La modelación de datos y las funciones de mapeo aseguran que el contenido de catálogo esté optimizado para la experiencia de búsqueda del usuario final.

Abastecimiento centralizado

La aplicación SAP SRM le permite reducir los costos y tiempos de ciclo, y mejorar la transparencia en los procesos operativos de compras. Los compradores pueden utilizar el cockpit de abastecimiento —un banco de trabajo centralizado para actividades operativas de compras— para guardar órdenes e iniciar solicitudes de cotización competitivas de ofertas y licitaciones con varios proveedores para impulsar el ahorro. Usted puede comparar ofertas y adjudicarlas electrónicamente para que el abastecimiento sea más rápido y eficaz. La solución le permite identificar ahorros y hacerlos realidad, a través de la competencia entre proveedores para lograr mejores precios.

Contratos centralizados

Como la aplicación SAP SRM permite el acceso a todos los contratos desde un archivo seguro y centralizado, el área de compras monitorea, identifica y reduce las compras aleatorias. Cuando la aplicación se integra con SAP ERP, puede servir como archivo centralizado para todos los contratos de compras. Los contratos centralizados permiten que los departamentos de compras utilicen los contratos como "fuente de suministro" en toda la aplicación SAP SRM y en uno o más sistemas integrados de back-end, realicen seguimientos de la utilización de contratos y gestionen el cumplimiento regulatorio de los términos negociados generando de esta forma ahorros reales.

La aplicación SAP SRM evalúa requisitos e identifica el contrato óptimo para cumplir con una necesidad específica, teniendo en cuenta factores tales como precio, tiempo de entrega y locación. La aplicación puede utilizar distintos tipos de descuentos, como descuentos en valor, descuentos escalonados de acuerdo a la cantidad, descuentos para grupos o rebajas basadas en el valor agregado del lanzamiento del producto.

Colaboración del proveedor

La aplicación SAP SRM extiende los beneficios de la eficiencia del proceso, los ahorros y la transparencia del proceso de compras a las prinicipales partes interesadas externas, en su mayoría proveedores. Con SAP SRM, usted puede integrar a los proveedores a sus procesos de compra más eficazmente. También puede colaborar con los proveedores a lo largo de la negociación, creación del contrato y ciclo de vida de gestión del proveedor, y hacer que la integración con los proveedores de todos los tamaños sea más económica y fácil de gestionar. Las funciones de autoservicio permiten a los proveedores gestionar su perfil y acceder a datos de las transacciones, como recibos de pedido, confirmaciones, notificaciones adelantadas de compra y facturas, y responder a ellos. Además, pueden cooperar en forma electrónica con el departamento de compras y los usuarios de negocio durante el abastecimiento, la confirmación de la oferta y la aceptación.

Evaluación de los proveedores

La aplicación SAP SRM permite que usted gestione a los proveedores más eficazmente, mejorando la calidad, optimizando la cooperación y reduciendo el riesgo del proveedor. Los usuarios pueden facilitar las tareas complejas de oficina y administrativas, con numerosos métodos de evaluación de proveedores, como la "tarjeta de puntaje" del proveedor, las encuestas a partir de eventos, las encuestas ad hoc y los cuestionarios cuantitativos. La creación de informes y el monitoreo de respuestas flexibles le permiten mejorar las operaciones, reducir los costos y mejorar la eficiencia.

Creación de reportes operativos

La aplicación SAP SRM le brinda visibilidad de las transacciones de

www.sap.com/latinamerica
/contactsap

50 082 978 esCO (12/05)
© 2012 SAP AG. Reservados todos los derechos.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. Business Objects es una empresa de SAP.

Sybase y Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere y otros productos y servicios de Sybase mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Sybase, Inc. Sybase es una empresa de SAP.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, y B2B 360° Services son marcas registradas de Crossgate AG en Alemania y en otros países. Crossgate es una empresa de SAP.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento solo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las clausulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.

abastecimiento y compras con reportes y consultas pre configurados. Usted puede obtener, consolidar y presentar datos de abastecimiento con facilidad en toda la empresa. El análisis integrado se centra en reportes de los procesos o documentos importantes, lo que permite que las personas con determinados roles obtengan información de los datos específicos.

RESULTADOS SUSTENTABLES

Ahora, usted puede ir más allá de la reducción de gastos y obtener una ventaja competitiva. La aplicación SAP SRM promueve la excelencia en aprovisionamiento, aumenta la rentabilidad y ayuda a transformar las prácticas de suministros y compras, lo que se traduce en un retorno de la inversión considerable.

DESCUBRA MÁS

Para obtener más información, contacte a su representante de SAP o visite www.sap.com/srm.

The Best-Run Businesses Run SAP™