



**Sojitz: Liderazgo y máxima capacidad operativa con SAP ERP®**

## Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

Beneficios

### Compañía

Sojitz de Puerto Rico Corporation d.b.a. Hyundai de Puerto Rico

### Industria

Automotriz

### Productos y servicios

Distribución de vehículos y piezas de la marca Hyundai

### Website

[www.hyundaipr.com](http://www.hyundaipr.com)

### Soluciones SAP®

SAP ERP ECC 6.0

### Partner

N&B Team Consulting



Sojitz de Puerto Rico es una compañía subsidiaria de Sojitz Corporation. La automotriz, dedicada a la distribución de vehículos y piezas Hyundai en Latinoamérica, aspira a posicionar la marca entre las tres líderes en su región. En este sentido busca desarrollar los programas específicos que les permitan crear un valor excepcional en línea con la estrategia global de la marca. La implementación de una **solución integral para sus operaciones internas** se convirtió en una decisión clave a la hora de ajustar su capacidad corporativa.

Resumen ejecutivo

**Situación previa**

Objetivos

Implementación

Beneficios

# Acelerando el crecimiento en línea con el mercado

Sojitz de Puerto Rico tiene como principal objetivo corporativo a corto plazo apoyar a Hyundai Motor Company en su visión y convertirse en un socio confiable y permanente para sus clientes. La compañía busca crecer a través de la producción y suministro de soluciones innovadoras de movilidad, basadas en la razonable utilización de los recursos tecnológicos y siempre teniendo como norte la protección del medio ambiente.

En el mediano plazo, su objetivo fundamental es el de posicionar a Hyundai entre las tres primeras marcas de mayor venta en Puerto Rico, brindando seguridad, calidad, eficiencia y precios competitivos en todos sus productos. Su meta es alcanzar la lealtad de los clientes desarrollando programas específicos que permitan crear un valor automotriz excepcional en línea con la estrategia global de la marca, a través del apoyo de los 48 colaboradores que trabajan en la organización.

En este sentido, era necesario un cambio interno en la operatividad de la empresa para alinear las funciones internas con los objetivos corporativos. La competencia cada vez mayor y la búsqueda de su máxima productividad implican el sustento de



# 48

empleados  
se desempeñan  
en Sojitz de Puerto Rico

la infraestructura necesaria para permanecer adelante. La necesidad de un nuevo sistema de gestión es un paso más en el constante desarrollo de alternativas estratégicas para mantener y acrecentar su competitividad.



Resumen ejecutivo

Situación previa

**Objetivos**

Implementación

Beneficios

# Una elección con experiencia comprobada

Contar con un excelente sistema de gestión es para Sojitz de Puerto Rico uno de los pilares sobre los que se asienta su política de calidad. Seguir garantizando los requerimientos de los clientes y a la vez hacer uso racional de los recursos, asegurando la máxima productividad, implicó para esta empresa el desafío de dar un salto importante. Esto significó pasar a una solución de última tecnología que cubriera las necesidades y mantuviera su crecimiento. El impulsor principal fue la necesidad de un sistema para llevar las operaciones de su nueva compañía: se requería de un sistema integral que permitiera la ejecución de las operaciones de la empresa.

La experiencia que poseía Sojitz Corporation con el uso de SAP en Latinoamérica para el manejo de sus operaciones fue una de las razones para incorporar ese sistema, además de la experiencia de SAP con otras empresas del sector en la región como en muchas otras a nivel mundial. Antes de tomar una decisión, se evaluaron otros productos, como SAP Business One y SAP All-in-One. En otra instancia, para llevar a cabo la instalación, se evaluaron tres proveedores que tuviesen experiencia implementando los productos SAP.



**12**  
semanas  
tomó la implementación  
de SAP ERP

El objetivo principal era disponer de una herramienta que permitiera a la compañía continuar sus operaciones de compra/venta de vehículos y piezas, dentro de las 12 semanas previstas para realizar la implementación.

Se optó por SAP no sólo porque ya había sido evaluada en otras empresas de Sojitz Corporation con respecto a otros sistemas ERP, sino que fue seleccionada por la integración de sus productos, la flexibilidad para ajustarse a las operaciones de distintas empresas, la forma modular en que puede ser implementado, su experiencia a nivel mundial, el soporte y el respaldo de ser una compañía líder.



Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

**Implementación**

Beneficios

## El desafío de un cambio en tiempo récord

La implementación de SAP ERP ECC 6.0 en Sojitz de Puerto Rico se realizó con el respaldo de N&B Team Consulting, quien aportó un equipo de trabajo cuya experiencia permitió lograr los objetivos planteados, contando en apenas 12 semanas con un sistema ERP de clase mundial para realizar las operaciones de la empresa, sin incurrir en interrupciones operativas.

La metodología utilizada fue ASAP, dada la restricción de tiempo. Sin embargo, por tratarse de una compañía nueva, la política fue adoptar buena parte del funcionamiento de las mejores prácticas, así como de un Baseline ofrecido por el paquete, haciendo posible una rápida implementación.

El proceso, realizado en tres fases, contó con el esfuerzo de 12 personas por parte de Sojitz y cinco del partner.

Para que los usuarios se fueran familiarizando con la herramienta se realizaron capacitaciones durante el proceso de implementación y sesiones de entrenamiento individual por operación. En todo momento hubo un aporte importante de todas las partes interesadas del proyecto hasta los usuarios, estando siempre muy abiertos al cambio, para adaptarse en gran medida al estándar del sistema. El obstáculo principal fue el tiempo, que sin embargo se logró sortear por el gran apoyo del personal y la alta gerencia.



“Elegimos SAP por su experiencia y el valor de su marca a nivel mundial”.

Betty González, IT Manager de Sojitz de Puerto Rico

Resumen ejecutivo

Situación previa

Objetivos

Implementación

**Beneficios**

# Agilidad, precisión y respuestas rápidas

A partir de la implementación, la compañía experimentó una serie de beneficios en sus diferentes sectores de gestión.

Un proceso que mejoró considerablemente fue el de Reclamos de Garantías por parte de los concesionarios de los vehículos vendidos en la zona. Todos los reclamos de garantía debían ser analizados internamente por Hyundai de Puerto Rico antes de ser enviados al fabricante para realizar un segundo chequeo. Parte de este análisis consistía en ejecutar un conjunto de validaciones, que previo a la implementación de SAP se ejecutaban en los sistemas legados y en lote todas las noches. Luego de la implementación de SAP al crearse un reclamo de Garantía dichas validaciones se ejecutan automáticamente on-line, dependiendo de las reglas provistas por el fabricante, asegurando que la infor-

mación capturada ya sea consistente y agilizando el proceso de análisis y respuesta de reclamos.

Otro proceso crítico que se aceleró con SAP es el de los asientos contables y generación de los estados financieros. Antes, las transacciones y operaciones se ejecutaban durante el día y luego en la noche se procesaban. Ahora, la actualización de las cuentas se realiza automáticamente desde los diferentes módulos que están operativos y se pueden obtener estados financieros en tiempo real.

Con la ayuda del sistema se logró la estabilización de las operaciones de compra, venta y distribución de vehículos y piezas, posicionando la marca y convirtiendo a Sojitz de Puerto Rico Corporation dba Hyundai de Puerto Rico en líder en el mercado como distribuidora de vehículos Hyundai.



“SAP permitió posicionar a Sojitz de Puerto Rico como líder en la distribución de Hyundai”.

Betty González, IT Manager de Sojitz de Puerto Rico