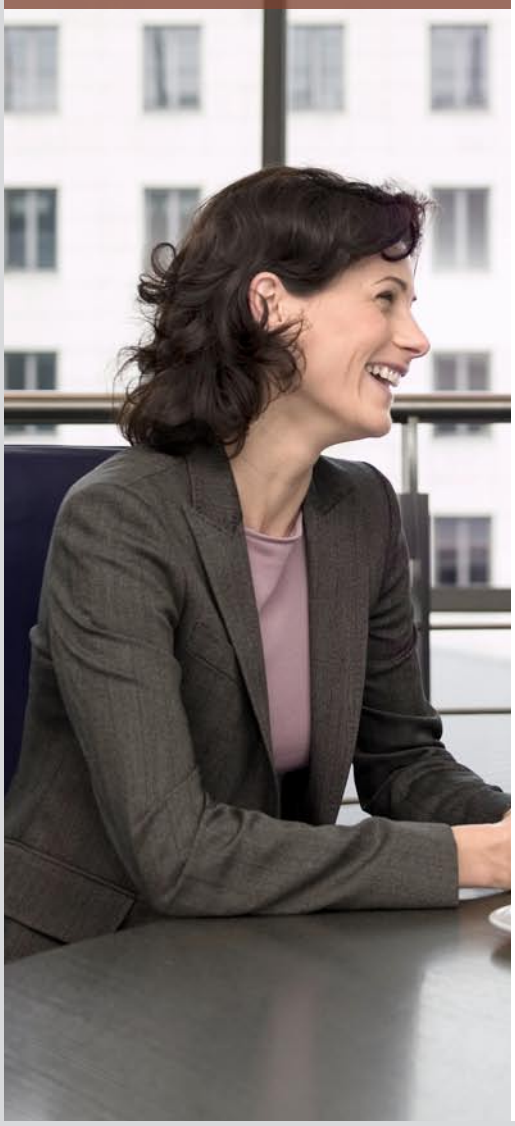
Resumen de la Solución SAP
Servicios SAP

System Landscape Optimization

UNIFICANDO LOGÍSTICA Y OPERACIONES DE SAP® ERP

MEJOR LOGÍSTICA Y OPERACIONES DE NEGOCIOS CON DATOS ARMONIZADOS

Las empresas se esfuerzan por mejorar la rentabilidad y los ingresos y por capturar y mantener una porción mayor del mercado. El negocio global y las expectativas de los clientes exigen más eficiencia, lo que incluye la optimización y unificación de procesos internos y operaciones generales, desde el abastecimiento hasta la producción, la logística y la comunicación con los clientes.



Para sobrevivir en los mercados imprevisibles de hoy en día, las empresas tienen la presión de mejorar su rentabilidad, aumentar los ingresos y capturar y mantener una porción mayor del mercado. Sus esfuerzos a escala mundial para globalizar el negocio, combinados con las expectativas crecientes de los clientes obligan a las empresas a potenciar su eficiencia. Para muchas empresas, eso implica optimizar y unificar los procesos internos y las operaciones generales del negocio, que van del abastecimiento hasta la producción, la logística y la comunicación con los clientes.

Ser capaz de operar con una base de información sólida y fiable es un factor fundamental cuando se trata de mejorar la eficiencia de su negocio. Sin embargo, sucede a veces que los datos se encuentran distribuidos a lo largo de diferentes sistemas y aplicaciones, como ventas y distribución, gestión de materiales, logística, relaciones con el cliente y gestión de la cadena de suministro. Además, la gestión descentralizada de datos dificulta mucho más la situación y a veces lleva a un mantenimiento inadecuado de los datos y a registros duplicados.

Mantener la continuidad del proceso, un objetivo fundamental

Una de las mayores prioridades a la hora de unificar los datos de logística es mantener la continuidad general del proceso a lo largo de las áreas de planificación de demanda, cumplimiento de pedidos, operaciones de venta y planificación de stock. Alcanzar este objetivo le permitirá realizar sus actividades generales de planificación del negocio y podrá estar seguro de obtener información correcta y fiable sobre los inventarios y las cifras de ventas. Por otra parte, se debe garantizar un flujo de producción ininterrumpido. Por ejemplo, una orden de compra debe procesarse correctamente y cumplir con todos los requisitos relacionados con el recibo de mercancías y la verificación de las facturas.

Durante un proyecto de unificación de datos, usted querrá asegurarse de que se mantenga su compleja cadena de suministros y de que el proceso de transición en las operaciones de suministro, planificación, manufactura y distribución se lleve a cabo a la perfección. Para conseguir una consistencia de datos completa, es necesario sincronizar las diferentes aplicaciones como planificación y optimización avanzadas, gestión de la cadena de suministro y, ventas y distribución. Cada aplicación debe utilizar los mismos datos de negocio (que incluyen números de serie, números de material e información de los interlocutores de negocio), lo que tal vez requerirá la armonización del maestro de materiales a fin de asegurar datos materiales sin redundancias a lo largo de las múltiples aplicaciones. Es esencial asegurar la calidad e integridad de los datos en todo momento.

Unificar los datos de su empresa con consistencia en los entornos de sistemas exige un enfoque bien planteado y adecuados pasos preparatorios. El grupo System Landscape Optimization le ofrece un procedimiento holístico gracias a su larga experiencia en proyectos de armonización de datos - desde trazar un diseño de transformación de datos hasta la realización técnica. Además, los expertos le brindan apoyo personalizado para identificar y seleccionar los datos relevantes para

la conversión, como el stock valorado y las órdenes de compra y venta. Un análisis completo del sistema y actividades cuidadosas de planificación al principio del proyecto facilitan la realización del proyecto y le ayudan a determinar con fiabilidad el objetivo, los costos y la duración del proyecto. El enfoque que el grupo System Landscape Optimization tiene acerca del proyecto le brinda un soporte completo a sus necesidades relacionadas con la continuidad del proceso y la garantía de sus datos históricos.

Armonizar sus datos de logística

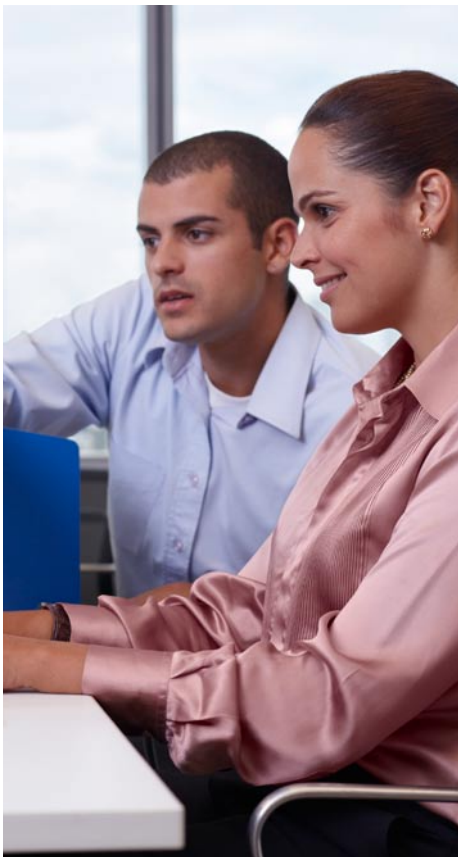
Quizás usted ya haya identificado la necesidad de alinear sus sistemas con el fin de reflejar los requerimientos de negocio que han cambiado. Por ejemplo, los esfuerzos de armonización de su empresa podrían incluir la introducción de una nomenclatura corporativa estratégica para todos sus materiales. Debido a previas fusiones de sistemas o adquisiciones, las estructuras de los números de materiales pueden variar de sistema a sistema significativamente. Para facilitar el trabajo con los datos de los materiales y ofrecer perspectivas de reportes mejoradas, usted querrá enumerar de nuevo o reestructurar por completo sus materiales. En tal caso, los expertos del grupo System Landscape Optimization están dispuestos a conversar en detalle sobre el esfuerzo de armonización con sus expertos de negocio y de TI.

La gestión descentralizada de datos con frecuencia implica la creación de múltiples registros de datos sobre un mismo material. Naturalmente, durante el proyecto de armonización usted querrá sanear sus datos materiales y fusionar los correspondientes registros materiales, que se encuentran duplicados, en un solo registro de datos. En consecuencia, usted podrá disminuir la complejidad de su sistema y los esfuerzos de administración de datos.

La expansión de su negocio a lo largo de estos años puede haber dado como resultado no sólo una oferta más amplia de productos sino una cooperación extensa con múltiples vendedores y proveedores. La configuración original de la estructura de números de materiales quizás ya no sea suficiente para dar soporte a sus necesidades actuales. En tal caso, una solución que le permitirá crecimiento futuro puede ser agregar más dígitos a su estructura actual de números materiales.

También puede haber identificado la necesidad de cambiar los datos relacionados con sus materiales. Por ejemplo, quizás quiera adaptar la unidad de medida de almacén para introducir estándares para toda la empresa, reflejar nuevos requerimientos del cliente o vendedor o facilitar el mantenimiento del stock gracias a la armonización de las unidades de medida. Los datos de aplicación relevantes tienen que ser seleccionados y cambiados de forma consistente. El esfuerzo de unificación ayuda a disminuir los esfuerzos de mantenimiento del sistema y su complejidad.

Como una medida más para reducir los costos y mejorar las operaciones de producción, tal vez haya decidido trabajar en conjunto con nuevos proveedores. Para disminuir el trabajo manual de sus empleados, tendrá que buscar una solución que cree automáticamente nuevos registros de datos de compra en su sistema SAP. El grupo System Landscape Optimization le ayuda a crear copias de registros de compra existentes con todos los datos relacionados.



Muchas empresas deben responder a los patrones cambiantes de compra y de conducta de sus clientes. Varios factores, como la creciente consciencia ecológica, influyen en la compra de ciertos productos por parte del consumidor. Para estar al día con el comportamiento cambiante del mercado y para asegurar la base de clientes, las empresas buscan optimizar su portafolio de productos. Una opción es simplificar la presentación general de sus productos o servicios. Todos estos factores tienen que estar reflejados en el entorno de sistemas de TI y pueden derivar en una fusión o renombramiento de grupos de artículos como solución apropiada. En algunos casos, se necesitan cambios más amplios. Como muchas otras, su empresa puede haber decidido complementar o reestructurar por completo su portafolio de productos. Hay nuevos productos que se promocionan para cubrir lagunas del mercado y otros productos, de bajo margen de beneficio, son reemplazados por otros más lucrativos. Su entorno de sistemas SAP tiene que reflejar los cambios importantes de su paleta de productos, y usted tendrá que adaptar su jerarquía de productos de manera acorde. Las restricciones técnicas también pueden implicar cambios en la jerarquía de productos. Por ejemplo, una sección específica de su portafolio de productos puede desarrollar una gran cantidad de productos diferentes,

más de los que se planificaron en principio. Ahora necesitará una funcionalidad adicional para diferenciar sus productos. La reestructuración de su jerarquía de productos debe verse reflejada en los datos de productos afectados, órdenes de compra, pedidos de cliente y precios.

Armonizar los datos de sus interlocutores de negocios

El desarrollo histórico de sus sistemas, como las múltiples migraciones de datos desde diferentes sistemas de origen, con frecuencia, deriva a entradas de información redundantes acerca de sus clientes, vendedores y otros interlocutores de negocio. Una vez identificados estos registros, que difieren solamente en detalles menores o que tienen origen en ingresos de datos incompletos, el grupo System Landscape Optimization podrá asistirle en la fusión de esos registros de datos con todos los datos dependientes. La operación de fusión tiene que considerar y adaptar la información relacionada, como: cuentas, partidas abiertas y grupos de cuentas. Esas adaptaciones no sólo constituyen un cambio significativo desde el punto de vista de la auditoría, sino que también facilitan las actividades de informe y proporcionan a sus empleados acceso transparente a la información quev necesitan. El grupo System Landscape Optimization recomienda encarecidamente que converse con su auditor sobre sus planes de proyecto antes de dar inicio al proyecto.

Para evitar una nomenclatura desigual de los números de sus clientes o vendedores, tal vez haya decidido introducir una convención de nomenclatura global para toda su empresa. Al trabajar en conjunto con sus expertos de TI, el grupo System Landscape Optimization identifica la solución que mejor se adapta a los estándares de su empresa.

Alcanzar consistencia de datos a lo largo de múltiples aplicaciones

En el caso de un entorno de sistemas heterogéneo, usted debe asegurar que todos los sistemas usen los mismos datos maestros y que cumplan con los estándares de calidad de la empresa. No sólo hay que cambiar los datos de de las diferentes instalaciones de la aplicación SAP® ERP sino que hay que alinear también las aplicaciones de business warehouse y customer relationship management. El grupo System Landscape Optimization puede realizar los cambios de datos requeridos en sus sistemas actuales y aplicaciones en uso dentro de un único proyecto. Eso le ayudará a alcanzar su objetivo general de consistencia de datos, mantendrá el tiempo de inactividad a un nivel bajo y garantizará sus actividades generales de producción.

Si está considerando implementar en un futuro la aplicación Customer Relationship Management de SAP (SAP CRM) o el componente Master Data Management de SAP NetWeaver® (SAP NetWeaver MDM), puede utilizar los servicios de armonización de datos del grupo System Landscape Optimization como paso preparatorio para ofrecer una base de datos bien definida y facilitar la implementación de SAP CRM o SAP NetWeaver MDM.

El grupo System Landscape Optimization

Durante los últimos 14 años, el grupo System Landscape Optimization participó en más de 2500 proyectos de migración, armonización y consolidación en todo el mundo. Metodologías y tecnologías estandarizadas y probadas disminuyen el riesgo del proyecto al mínimo. Las tecnologías están basadas en herramientas que operan directamente al nivel de la base de datos, con lo que aseguran que el tiempo de inactividad del sistema sea mínimo. La consistencia y continuidad de los datos, como la garantía de los datos históricos, son elementos fundamentales para un proyecto exitoso.

El grupo System Landscape Optimization proporciona un enfoque de proyecto estandarizado y automatizado. Después de conversar acerca de sus necesidades individuales y de definir el alcance del proyecto, los expertos del grupo realizan una iteración de conversiones de prueba en una copia de su sistema productivo. Después, es necesario realizar un control exhaustivo de los resultados, para confirmar que los datos se convirtieron de forma correcta, que no causaron inconsistencias y que todos los procesos de negocio funcionan apropiadamente antes de ejecutar la conversión real. Eso le ayudará a asegurar su negocio y a garantizar una implementación sin imprevistos.

El desarrollo histórico de sus sistemas, como las múltiples migraciones de datos de un sistema a otro, con frecuencia deriva en entradas de datos redundantes acerca de sus clientes, vendedores y otros interlocutores del negocio.

RESUMEN

www.sap.com
/latinamerica/contactsap

Resumen

Las empresas tienen la presión de mejorar la rentabilidad, aumentar los ingresos y capturar y mantener una porción del mercado. Sus esfuerzos a escala mundial para globalizar el negocio, combinados con las expectativas crecientes de los clientes, obligan a las empresas a potenciar la eficiencia. Para muchas empresas, eso implica optimizar y unificar los procesos internos y las operaciones generales del negocio, que van del abastecimiento hasta la producción, la logística y la comunicación con los clientes.

Desafíos del negocio

- Alinear TI con las metas de negocio
- Optimizar y unificar los procesos internos y las operaciones generales
- Adaptar la estructura de datos a los nuevos requerimientos del negocio
- Potenciar la eficiencia mediante aplicaciones sincronizadas y datos fiables

Servicios ofrecidos

- Análisis profundo del sistema con el fin de evaluar los requerimientos de armonización
- Enfoque holístico para la armonización de datos
- Trazado de un diseño de transformación de datos
- Armonización consistente de datos de negocio en todos los sistemas y aplicaciones en uso

Beneficios de negocio

- Consistencia y fiabilidad de datos, sin redundancias
- Adaptación de la infraestructura de TI que refleje las prioridades y objetivos de la empresa
- Acceso transparente a datos esenciales para los empleados
- Operaciones con la máxima eficiencia

Más información

Si desea más información sobre el grupo System Landscape Optimization, llame ya mismo a su representante de SAP o visítenos en www.sap.com/services/slo.

50 097 381 esCO (11/10)

© 2011 SAP AG. Reservados todos los derechos.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. Business Objects es una empresa de SAP.

Sybase y Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere y otros productos y servicios de Sybase mencionados, así como sus logotipos respectivos son marcas comerciales o marcas registradas de Sybase, Inc. Sybase es una empresa de SAP.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento solo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las clausulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.