



La aplicación de SAP My SAP All-in-One le ha permitido a Pastelerías La Esperanza consolidar las operaciones de una forma más eficiente. Ahora tienen los reportes en tiempo real: estadísticas, compras, y, por supuesto, finanzas.

Historias de Exito

PASTELERÍAS LA ESPERANZA: MEJORA CONTINUA DE PROCESOS

Pastelerías Esperanza y Pastelerama son parte integral del Grupo Espcor. La primera comenzó en 1975 como un negocio pequeño para fabricar pan. En la actualidad cuenta con 28 puntos de venta con ese nombre y tres bajo el nombre de Pastelerama, en total 31 tiendas en la Ciudad de México y el área conurbada. La Cámara Nacional de la Industria Panificadora, CANAINPA, los considera un grupo exitoso y líder en su ramo.

Según el Lic. Xavier Juampérez García, director de Mercadotecnia de Pastelerías La Esperanza, su estrategia para seguir creciendo es tener procesos de mejora continua en las áreas de producción, administración y logística. En términos de operación, esta empresa tenía problemas con el control de pagos a sus casi 200 proveedores. Detectaron la necesidad de contar con una solución de planificación de recursos empresariales e e-business a nivel administrativo y operativo, requerían un ERP. Luego de un proceso de selección optaron por SAP y su aplicación My SAP All-in-One.

“No sólo fue la implantación de una poderosa aplicación, también recibieron la consultoría necesaria por parte de Soluziona, socio de SAP, para la implantación de la aplicación”, señala el director de Mercadotecnia.

Los beneficios

El área de cuentas por pagar fue la primera en donde se notó que My SAP All-in-One era positivo: tuvieron un control exacto de cuánto debían. Antes de contar con esta aplicación había problemas con la cartera de proveedores. My SAP All-in-One ayudó a depurar la deuda, calculada en varios millones de pesos, y esta se redujo en una tercera parte. “Con eso, automáticamente se pagó el proyecto”, señala el Lic. Mauricio Pérez, Contralor de Pastelerías La Esperanza.

Además, áreas como contabilidad, finanzas, compras y el control de sucursales, han mostrado que la solución fue benéfica. Actualmente, 60% de la contabilidad se realiza de forma automática y no se necesita que alguien contabilice las facturas porque el sistema lo hace solo.

Por ejemplo, los encargados de “Verificación de facturas” delegan a la aplicación la comprobación de precios, las condiciones de pago y si hay descuentos por aplicar; verifica que todos los datos de la factura sean correctos y finalmente si existe algún pago por realizarse.

Antes, en cada sucursal, el gerente decidía discrecionalmente cuánto necesitaba comprar de los 2,700 diferentes insumos de materia prima que utilizan. Ahora tienen un departamento de compras centralizado desde el corporativo, donde llega toda la información de cuáles son las requisiciones de materia prima de las sucursales, se revisa lo que necesitan y se hace un solo pedido, lo que ha permitido mejores negociaciones, precios y mejores prácticas de negocios.

El Ing. Jaime García Toscana, director general de Pastelerías La Esperanza, considera que la aplicación de SAP les ha permitido consolidar las operaciones de una forma más eficiente, para controlar sus finanzas. Ahora tienen todos los reportes en tiempo real: estadísticas, compras, y todo lo que se origina en el área de finanzas.

Cambio de hornos

Los cambios generaban un poco de miedo. Cuando se supo en Pastelerías La Esperanza que se iba a implantar un nuevo software, que iban a cambiar la manera de hacer las cosas a nivel administrativo y operativo, la dirección percibió un poco de renuencia por parte de los empleados.

Pero, existen maneras de eliminar ese miedo al cambio. Hay que informar a la gente acerca de lo que se va a hacer, establecer responsabilidades y, sobre todo, dejar claros los beneficios que tendrán ellos con este cambio.

“No sólo hay que decirle al personal que debe hacer las cosas de tal manera, hay que hablar de los beneficios que traerá para la empresa y para él. Si, por ejemplo, antes se tardaban una hora en verificar 50 facturas, hay que decirles que ahora van a verificar 100 facturas en el mismo tiempo, con menos errores en los procesos”, comenta el Lic. Juampérez.

En las sucursales hubo que dar capacitación a gerentes y subgerentes adjuntos acerca del nuevo software. Hoy todos usan la solución de My SAP All-in-One, que es amigable, cada quien entiende cuál es su función y la realiza correctamente dentro del sistema, aun cuando algunos empleados no tienen ninguna formación académica.

No sólo al interior de la empresa se percibió el cambio, proveedores y auditores notaron que algo había mejorado en Pastelerías La Esperanza. Ahora los proveedores ya no tienen que llamar a diario a las 31 sucursales. Basta que esperen el correo electrónico o fax que trae el desglose de todos los centros y sus requerimientos de materia prima.

Adicionalmente, cuando se verifica su factura, el sistema avisa en caso de que haya un error en contra del proveedor. Además, los proveedores percibieron de inmediato que había

“Durante el proceso se llevaron a cabo todas las tareas en los tiempos acordados y finalmente se obtuvo la implantación sin ningún problema”,

Xavier Juampérez,
Director de Mercadotecnia.

cambios positivos. Antes, sus cheques se hacían a mano, pues no tenían un sistema para llenarlos. Pastelerías La Esperanza genera entre 400 y 500 cheques semanales. Ahora, en cinco minutos se generan e imprimen todos los cheques.

En segundo lugar, los auditores perciben que los reportes financieros de Pastelerías La Esperanza son más rápidos, más eficaces, con menos errores y que se puede tener acceso a ellos, auditarlos y verificarlos tanto en sus instalaciones como de manera remota.

Solución de alto impacto

En Pastelerías La Esperanza aseguran que no tuvieron que comprar equipos sofisticados para trabajar con My SAP All-in-One. De hecho consideran que es una aplicación muy sencilla, estable, que no requiere gran mantenimiento y que trabaja prácticamente sola.

Para el Lic. Mauricio Pérez, “los empleados trabajan muy bien con el sistema, están encantados con él. La perspectiva hacia adelante es muy amplia, es una solución muy buena, creemos que ha sido la mejor opción”.

La primera vez que Xavier Juampérez escuchó de SAP fue en la universidad. En aquella época el R/3 de SAP costaba millones de dólares -o al menos esa fue la idea que le quedó al actual director de Mercadotecnia de Pastelerías La Esperanza-. “Vimos muchas opciones, Mauricio nos habló de la herramienta, de su potencial, y concertó una cita con ellos” señala Juampérez. Cuando tuvieron la asesoría de SAP y Soluziona les explicaron que también tenían soluciones para empresas medianas, fue entonces cuando vieron que era posible implementarlo.

“Una solución como la de SAP nos permitió consolidar las operaciones de una forma eficiente, para controlar nuestras finanzas y llevar a cabo mejores prácticas de negocios”,

Jaime García Toscana,
Director General.



De izquierda a derecha: Jaime García Toscana, Director General; Mauricio Pérez, Gerente de Finanzas y Xavier Juampérez, Director de Mercadotecnia

El Lic. Juampérez recomienda a otras empresas medianas hacer a un lado el miedo que suelen tener para acercarse a un software de ERP porque lo ven complejo. “Hay que entender que existen soluciones específicas, aplicables y que además pueden traer beneficios palpables, fácilmente cuantificables para su empresa”.

Ofrecida como parte de un paquete de fácil uso que pudo estar en operación en un breve lapso de tiempo, la aplicación de SAP My SAP All-in-One ha respondido a las necesidades actuales de Pastelerías La Esperanza y está en capacidad de responder a necesidades futuras que vayan surgiendo a medida que la empresa se desarrolle y crezca.

www.sap.com/contactsap

**SAP México y
Centroamérica**

ProL Paseo de
la Reforma No. 600
Santa Fe, 01210, México, D.F.
Tel. +52 55 5257-7500
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconcelos 101,
Esquina Río Nazas
Edificio BBV, piso 4
Garza García, Nuevo León
Tel. +52 81 8152-1700
Fax +52 81 8152-1701

www.sap.com/mexico