



**CREDINOR apostó por expandir sus operaciones. Sabían que debían tener un sistema informático robusto y flexible, optaron por SAP All-in-One para cumplir sus metas.**

## Historias de Exito

# **CREDINOR** **EL PILAR** **DEL CRECIMIENTO**

CREDINOR es una unión de crédito que vio sus orígenes en la industria de la construcción en Monclova, Coahuila. Se fundó en 1992, cuando estas instituciones crediticias sólo atendían al sector que les dio vida, después se hizo mixta, es decir, satisfacía a sus socios en los diferentes giros y actividades económicas en los que se desarrollaran.

CREDINOR vivió un apogeo al poco tiempo de su fundación. Sus índices de crecimiento en los últimos cuatro años son de 30 por ciento, y abrieron oficinas en: Saltillo, Torreón, el resto de Coahuila y Monterrey.

### **Información disgregada**

En sus inicios la unión contaba con 37 socios, mismos que suman 802 a finales de 2006. En 2002, CREDINOR renovó su Consejo de Administración y su Dirección General, mismos que se mantienen en la actualidad.

Desde la entrada de la actual administración se implementó un proceso de institucionalización para la unión. Se formalizaron los manuales de procedimientos y políticas de crédito en el 2002, los cuales son revisados anualmente por el Consejo de Administración. Adicionalmente se instituyeron cursos de capacitación para el personal a la vez que se definieron las responsabilidades de cada ejecutivo de CREDINOR.

CREDINOR tomó la decisión de expandirse y para ello buscaron una plataforma informática y soluciones ad hoc que les aportaran valor y que aumentaran potencialmente su eficiencia operativa.

En 2004 tomaron la decisión de cambiarlo todo: hardware, software y aplicaron una radical reingeniería de procesos. “Teníamos la información en varios sistemas. Generamos diversos desarrollos en VisualFox pero todos eran independientes. Así que las áreas de préstamo de socios, gestión de socios y créditos no estaban comunicadas. Por lo tanto la información tenía que reprocesarse en cada sistema”, explica Antonio de Hoyos, gerente general de CREDINOR.

En el 2005 se mejoró la plataforma tecnológica al implementar All-in-one, aplicación de SAP, lo cual ha simplificado los procedimientos y mejorado la calidad de la información requerida para el proceso de análisis de crédito como para los reportes a la dirección.

### **Decisiones atinadas**

CREDINOR opera con 28 empleados, sin embargo, en los últimos cuatro años el agresivo crecimiento de la institución financiera pasó de manejar \$180 millones de pesos a \$620 millones de pesos y con el mismo personal. Sin embargo, los usuarios cuentan con una gran aplicación que aumentó significativamente su eficiencia.

Según de Hoyos, el 30 por ciento del personal está dedicado al back-office y el 70 por ciento enfoca sus baterías a la promoción de colocar más créditos. Antes de SAP la mitad de la fuerza laboral debía involucrarse de tiempo completo en procesos administrativos, hoy el ingreso de información manual al sistema es nulo.

Antes de SAP, en CREDINOR se tomaban días en recapturar la información financiera, tardaban en actualizar saldos y en calcular provisiones de intereses correspondientes para determinar ingresos y gastos. Estas demoras afectaban una de las actividades cruciales de CREDINOR: la toma de decisiones. No contar con la información financiera correcta los ponía en el riesgo de equivocarse sus juicios y decidir erróneamente.

### **Crecimiento y dedicación**

CREDINOR optó por All-in-One porque aunque son una compañía de tamaño medio, las características del giro (siendo una organización financiera no bancaria) exigen

parametrización para funcionar como un ERP y emitir reportes internos y a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).

La implantación del sistema demoró seis meses. En el departamento de contabilidad sólo el contador lo usa gracias a que toda la información está integrada y

se acabó la “talacha” (los cálculos manuales). Los usuarios trabajan con información en línea y no hay que dedicar horas extras, ni repetir procesos. “SAP le ha dado valor al negocio en su activo, la aplicación se ha convertido en un activo tangible de valor”, resume de Hoyos.

Este año, una vez consolidada la plataforma tecnológica, CREDINOR tomará una posición más ventajosa de liderazgo tecnológico. El crecimiento tiene un soporte técnico y de seguridad muy importantes que le permitirá dedicarse a las operaciones y no a la administración de la infraestructura tecnológica.

### **La calificación de CREDINOR**

Fitch Ratings, organización enfocada esencialmente a prestar servicios de calificación financiera de diverso orden, asignó la calificación AAFC2-(mex) a CREDINOR. Esta apreciación consiste en: “Los Administradores de Activos Financieros de Crédito calificados AAFC2(mex) han evidenciado un alto desempeño en diferentes aspectos de sus operaciones que los diferencian del promedio de la industria. Cuentan con fortalezas específicas como pudiesen ser entre otras: una sólida administración y equipo administrativo con experiencia dentro de la empresa; fuerte y estable posición financiera; efectivos programas de capacitación; efectiva administración de diferentes tipos de activos que formen su portafolio; el uso de políticas y procedimientos bien documentados y actualizados; sistemas tecnológicos que soporten el nivel actual de operaciones con una alta capacidad de reporte oportuno superior al promedio de la industria”.



Antonio de Hoyos, Gerente General de Credinor.

**[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)**

**SAP México y  
Centroamérica**

Prol. Paseo de  
la Reforma No. 600  
Santa Fe, 01210, México, D.F.  
Tel. +52 55 5257-7500  
Fax +52 55 5257-7501

Av. Vasconcelos 101,  
Esquina Río Nazas  
Edificio BBV, piso 4  
Garza García, Nuevo León  
Tel. +52 81 8152-1700  
Fax +52 81 8152-1701

**[www.sap.com/mexico](http://www.sap.com/mexico)**