SAP® SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

SU SECTOR, SU EMPRESA, SU FUTURO

Resumen de la solución
SAP Supply Chain Management

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

"SAP Supply Chain Management nos ha permitido ampliar nuestra red de productos y distribución y, al mismo tiempo, cumplir los requisitos de la ley Sarbanes-Oxley sin necesidad de contratar más personal".

Jim Hutchinson, Vicepresidente senior del departamento de gestión de la cadena de suministro, Brown-Forman Corporation

Más allá de las funcionalidades tradicionales de gestión de la cadena de suministro, las innovaciones, la tecnología y la insuperable experiencia en el sector de SAP han definido nuevos estándares para la forma que tienen las empresas de conectar con sus clientes y partners. La aplicación SAP® Supply Chain Management (SAP SCM) automatiza los procesos empresariales centrados en los clientes para las operaciones tanto dentro de la empresa como externas. Gracias al hecho de aportar una gran variedad de funcionalidades, ofrece soporte a los procesos integrales que satisfacen las demandas empresariales específicas de más de 25 sectores.

La aplicación SAP Supply Chain Management está basada en la plataforma tecnológica SAP NetWeaver, que unifica los componentes tecnológicos en una única plataforma, lo que permite a las empresas reducir la complejidad de las TI y obtener más valor empresarial de sus inversiones en TI. Además, ofrece la mejor forma de integrar todos los sistemas que ejecuten software, tanto de SAP como de otros proveedores.

MAYOR VELOCIDAD Y EFICACIA PARA TODAS LAS DIMENSIONES EMPRESARIALES

LOS DESAFÍOS DE UNA ECONOMÍA IMPREVISIBLE

Cómo prosperar en una red de suministro global

La última década ha sido testigo de un aumento significativo de la globalización en todos los segmentos sectoriales como consecuencia de la gran competencia global y una rápida adopción de la externalización. Como resultado, las cadenas de suministro se han vuelto muy complejas y su alcance ha pasado a ser global. Incluyen múltiples puntos de contacto que van desde la gestión de las materias primas a la entrega de los productos terminados a los clientes. En este nuevo entorno, la cadena de suministro de una empresa debe mostrar una buena capacidad de respuesta y fomentar la colaboración.

Las empresas se han dado cuenta de que resulta fundamental transformar sus cadenas de suministro tradicionales lineales de procesos secuenciales en redes de suministro con capacidad de respuesta en las que las comunidades de empresas centradas en los clientes y orientadas a la demanda comparten conocimientos, se adaptan de forma inteligente a unas condiciones de mercado que cambian constantemente y responden de manera proactiva a ciclos de vida más reducidos y menos previsibles.

Las redes de suministro con capacidad de respuesta se pueden ocupar de los problemas más urgentes de la cadena de suministro. Tenga en cuenta lo siguiente:

- La externalización ha dado como resultado redes de suministro que requieren la existencia de múltiples partners distribuidos geográficamente que comercialicen los productos y servicios.
- Los riesgos de la cadena de suministro se han visto aumentados a medida que los plazos de entrega se han vuelto más largos y variables como consecuencia de partners dispersados geográficamente que ponen al límite la cadena de suministro. Esto ha dado como resultado la necesidad de nuevos niveles de capacidad de respuesta, colaboración y visibilidad.
- La reducción del tiempo disponible para la creación de productos y la demanda de una mayor flexibilidad para la configuración y la entrega de productos por parte de los clientes están generando una presión de comercialización significativa.
- La fabricación de precio reducido se ha equiparado con los proveedores tradicionales.
- Los altos precios de la energía provocan que las empresas busquen formas de reducir los costes de fabricación, distribución y transporte.
- La reducción del capital disponible obliga a las empresas a optimizar las operaciones de fabricación y suministro y a generar una eficacia que resulta fundamental para la red de suministro.
- Los clientes disponen de información sobre el valor real de los productos, lo que reduce la fidelidad de los clientes y exige niveles de atención al cliente que resultan excesivamente caros para las empresas que no pueden gestionar la eficacia de la cadena de suministro.

La capacidad de respuesta es la respuesta

Las redes de suministro con capacidad de respuesta disponen de la flexibilidad necesaria para detectar y responder al entorno prácticamente en tiempo real sin poner en peligro las eficacias operativas y económicas. Estas redes conectan de forma perfecta las operaciones de suministro, planificación, fabricación y distribución con las aplicaciones empresariales fundamentales y proporcionan visibilidad y colaboración en la red de suministro, lo que permite un proceso rápido de la toma de decisiones y una ejecución óptima.

La complejidad y la velocidad de cambio La complejidad y la velocidad de cambio en la economía global son motivaciones importantes para las empresas que buscan nuevas formas de aumentar la eficacia y la productividad. En vista de las tecnologías nuevas y emergentes, para lograr el éxito en un clima empresarial tan competitivo e interconectado como el actual, debe volver a evaluar los modos de pensar tradicionales.

Las empresas de éxito que miran hacia el futuro se centran en la capacidad de anticiparse a las demandas y las expectativas de los clientes y responder con eficacia y precisión a los servicios y productos de valor añadido de máxima calidad. Toda la red debe operar a la velocidad acelerada de la empresa con el objetivo de seguir el ritmo de las demandas y proporcionar a las empresas la capacidad de detectar rápidamente los cambios que se produzcan en el mercado.

Gracias a la implementación de una solución empresarial integrada y con capacidad de respuesta como factor decisivo para el crecimiento y el éxito, empresas de todos los sectores han experimentado mejoras en la visibilidad de la cadena de suministro y las capacidades analíticas. Y las nuevas tecnologías sensoriales, como la identificación de radiofrecuencias (RFID), son un aspecto importante de este tipo de soluciones, ya que ofrecen a las empresas información en tiempo real y conectividad con redes sensoriales para lograr concienciación, información y visibilidad del mundo real.

Las empresas necesitan transformar sus datos de buena calidad en información empresarial significativa, precisa y puntual. Las herramientas de gestión de análisis y rendimiento cierran el círculo entre la planificación y la ejecución con una concienciación exhaustiva sobre los procesos. Y esta información debe coordinar la estrategia empresarial con las tácticas mediante una integración perfecta de los procesos analíticos, transaccionales y colaborativos.

Para lograr el éxito hoy y en el futuro, las empresas necesitan disponer de la capacidad de gestionar su red de suministro mediante la supervisión de los procesos, los inventarios y los eventos que tienen lugar en la red de trabajo. Deben gestionar la información en sistemas heterogéneos y silos de datos dispersos más allá de los límites departamentales, geográficos e, incluso, empresariales. Y deben ser capaces de detectar, evaluar y solucionar los problemas en tiempo real, así como de establecer una comunidad de partners empresariales colaborativa y cooperativa.

“Ahora tenemos una visibilidad y una previsibilidad completas de nuestra cadena de suministro. Antes de desplegar la aplicación SAP, no teníamos demasiada visibilidad en tiempo real ni capacidad para prever dónde estaba todo. Era como conducir mirando solo por el retrovisor”.

Richard Thompson, Director senior de Tecnologías de la información, DIRECTV Inc.

SAP puede ayudarle

La aplicación SAP® Supply Chain Management (SAP SCM) es una aplicación de gestión de la cadena de suministro completa que permite la colaboración, la planificación, la ejecución y la coordinación de toda la cadena de suministro, lo que permite a las empresas adaptar sus procesos de cadena de suministro a un entorno competitivo en constante cambio. SAP SCM puede transformar cadenas de suministro tradicionales lineales, de fases secuenciales, en una red de suministro con capacidad de respuesta en la que comunidades de empresas centradas en los clientes y orientadas a la demanda comparten conocimientos, se adaptan de forma inteligente a las condiciones de un mercado en constante cambio y responden de manera proactiva a ciclos de vida más reducidos y menos previsibles.

La base de la mayoría de estas capacidades es la plataforma tecnológica SAP NetWeaver®, la plataforma abierta de integración y aplicaciones que establece la base técnica de la arquitectura orientada a servicios (SOA) que, a su vez, ofrece soporte al diseño, al desarrollo y al consumo de los servicios empresariales. Con un nivel superior de capacidad de respuesta, flexibilidad y transparencia, SAP NetWeaver ofrece soporte a la colaboración entre sus partners de suministro y usted, ayuda a vincular las soluciones de software para obtener una mayor integración de la planificación y la ejecución, e incorpora software de partners para lograr una mayor eficacia. Le permite mejorar la productividad de los usuarios y adaptar los procesos empresariales de forma más rápida y rentable, sacando el máximo partido de las inversiones en TI existentes con el objetivo de ampliar los procesos existentes y crear nuevas aplicaciones. El resultado es que obtendrá funciones potentes que le ayudarán a planificar y ejecutar las operaciones de la cadena de suministro, a detectar y a responder a los eventos de la cadena de suministro y a incorporar comentarios para mejorar continuamente las operaciones y lograr de este modo una ventaja competitiva.

DISEÑADO PARA UNA PLANIFICACIÓN Y UNA EJECUCIÓN INTEGRADAS

UN SOFTWARE CON CAPACIDAD DE RESPUESTA PARA UNA EMPRESA CON CAPACIDAD DE RESPUESTA

Adáptese y prospere

Para ayudarle a superar los desafíos de un mercado dinámico en constante cambio, la colaboración resulta fundamental en las comunidades virtuales, o redes de trabajo. Estas redes de trabajo permiten a todos los participantes, clientes, proveedores, proveedores logísticos, etc., detectar los cambios en las condiciones de oferta y demanda en el momento en que se producen y compartir el conocimiento crítico necesario para responder de forma inteligente.

El resultado es una **red de suministro con capacidad de respuesta** que no solo se basa en la demanda, sino que también puede sacar el máximo provecho de sus activos para influir en ella, si fuera necesario. Esto exige una sincronización dinámica de la planificación de la demanda, la logística y la ejecución de la red de trabajo en base a información en tiempo real que proporciona soporte a:

- **Sincronización de la oferta y la demanda** mediante el equilibrado de los procesos de planificación de la red de trabajo para llevar a cabo la reposición y la producción en función de la demanda real
- **Participación en una red de suministro con capacidad de respuesta** en la que la distribución, el transporte y la logística se basan y están integrados en los procesos de planificación en tiempo real
- **Existencia de visibilidad, colaboración y generación de análisis** en toda la cadena de suministro con el objetivo de minimizar y mitigar los riesgos relacionados con la cadena de suministro

Las redes de suministro con capacidad de respuesta prosperan compartiendo los conocimientos, aprovechando las nuevas oportunidades de mercado y respondiendo de manera proactiva a ciclos de vida de los productos más reducidos y menos previsibles, adaptándose al mismo tiempo y de forma inteligente a las condiciones del mercado en constante cambio. Los proveedores, fabricantes, distribuidores y clientes comparten la información de manera simultánea. Los miembros de la red de trabajo pueden actuar en función de dicha información en tiempo real y pueden coordinar la planificación y la ejecución de modo que todos los partners de la red puedan trabajar hacia un objetivo común.

No obstante, la mayoría de los procesos de cadena de suministro más innovadores se basan en un paradigma planificar-ejecutar. El hecho de planificar y después ejecutar el plan tiene sus limitaciones naturales. Desafortunadamente, se planifica en un mundo perfecto y se ejecuta en el mundo real y, en el mundo real, las cosas no funcionan siempre según lo planificado. Cuando las cosas cambian en el mundo real, debe tener la capacidad de detectar estos cambios y responder con las acciones precisas y oportunas.

A medida que las empresas migran a procesos de cadena de suministro más centrados en los clientes y orientados a la demanda, surgen determinadas dinámicas:

- Los procesos de planificación y ejecución deben converger en una única funcionalidad combinada.
- Cada vez resultará más necesario disponer de una función empresarial 24 horas al día, 365 días al año.
- La producción y el suministro se convertirán en almacenes de entrega para cumplir las demandas de forma continua.
- Todas las operaciones de logística, transporte y cumplimiento necesitan sincronizarse.
- Las tecnologías de detección y respuesta se convertirán en una forma rápida de adaptarse a los cambios imprevisibles.
- El uso de RFID y otros procesos sensoriales proporcionará una concienciación de los objetos físicos del mundo real. Las tecnologías sensoriales digitalizan el mundo físico, lo que permite una visibilidad y una precisión adicionales de los activos y el inventario.

Detecte, evalúe y adáptese

La capacidad de respuesta de la red hace que la red de suministro sea lo suficientemente flexible para que su empresa detecte, evalúe y se adapte continuamente a su entorno prácticamente en tiempo real. Las cadenas de suministro pueden operar con nuevos niveles de respuesta y eficacia financiera y operativa y, después, superar los desafíos que les plantean unas condiciones de mercado y competitividad en constante cambio.

Las soluciones de gestión de la cadena de suministro (SCM) tradicionales no estaban diseñadas para un enfoque interconectado y colaborativo. Por naturaleza, estaban centradas en la empresa y se habían diseñado para gestionar las operaciones internas bajo condiciones previsibles y controladas. Es obvio que, para ofrecer soporte a redes de suministro con capacidad de respuesta, debe ir más allá de las soluciones de SCM tradicionales e implementar tecnologías que proporcionen soporte a un enfoque colaborativo que mira hacia el futuro y a procesos coordinados que llegan a una red de partners externos.

Las soluciones de SCM deben proporcionar visibilidad de la red de suministro, especialmente a los clientes finales. También resulta fundamental proporcionar funciones de gestión del rendimiento y de generación de análisis predictivos que permitan a los miembros de la red de suministro identificar los problemas y las oportunidades y aprender de su experiencia. La red de suministro con capacidad de respuesta proporciona un círculo de comunicación integrado e integral que vincula la planificación y la ejecución durante el diseño, no después. Como resultado, los partners de la cadena de suministro pueden detectar cambios, responder de manera rentable y adaptarse a las nuevas condiciones con velocidad y precisión.

DETECTE Y RESPONDA EN TIEMPO REAL

UN MARCO EMPRESARIAL INTEGRADO PARA UNA CADENA DE SUMINISTRO BASADA EN LA DEMANDA

SAP SCM le ayuda a equilibrar los requisitos de oferta y demanda necesarios para gestionar correctamente una red de suministro dinámica en un entorno empresarial en constante cambio. Ayudándole a gestionar la demanda, la previsión y los eventos basados en el calendario, SAP SCM le proporciona la capacidad de generar desde el principio planes realistas y la flexibilidad necesaria para adaptarse rápidamente a eventos imprevistos y oportunidades emergentes a medida que surjan. Esta información fluye libremente entre usted, sus proveedores y sus clientes dentro de un marco seguro.

Puede concienciar a los miembros de la red de trabajo en lo relativo a las señales entrantes en base a datos de oferta y demanda, análisis históricos y eventos de calendario. Los mecanismos de notificación le alertan de las desviaciones internas o externas, mientras que las herramientas de simulación le proporcionan la capacidad de comprobar las ramificaciones de las acciones correctivas. SAP SCM le ayuda a organizar y sincronizar una red global de proveedores y fabricantes, una que le permita obtener la máxima calidad con el menor precio y con la posibilidad de prestar servicios a una base de clientes geográficamente dispersa.

VISIBILIDAD Y COLABORACIÓN EN TODA LA RED DE TRABAJO

¿POR QUÉ ESCOGER SAP SCM?

> "Gracias a los libros y vistas de planificación que hemos integrado en SAP Advanced Planning & Optimization, ahora obtenemos previsiones más precisas con menos esfuerzo manual".
>
> **Steve Whitmer,** Gestor de planificación de demandas, Brown-Forman Corporation

SAP SCM le proporciona la capacidad de adaptarse a las cambiantes condiciones del mercado de una forma eficaz que le ayuda a conservar a los clientes y su ventaja competitiva. No sólo ofrece soporte a las actividades de planificación y ejecución para ayudarle a gestionar las operaciones empresariales, sino que también proporciona tecnologías de visibilidad y colaboración para ampliar aquellas operaciones que van más allá de los límites corporativos. Todo esto puede dar como resultado una mejora cuantificable gracias a la reducción de los costes, el aumento del nivel de servicio y la mejora de la productividad, lo que, en último término, da como resultado márgenes de beneficios superiores.

Con SAP SCM puede aumentar los ingresos atribuidos a la mejora del rendimiento del stock y las capacidades con el objetivo de aumentar la satisfacción de los clientes. El software puede ayudarle a reducir los costes operativos. Se puede mejorar el índice de cumplimiento de pedidos y la posible reducción de los costes del transporte premium y el inventario obsoleto puede ayudarle a aumentar sus resultados finales. Además, el software puede ayudarle a liberar capital circulante. Desde el aumento de la rotación de inventarios hasta la reducción de la duración de los ciclos desde el pedido hasta la liquidación, puede minimizar las demandas de capital de su cadena de suministro con una mayor eficacia.

Además, SAP aporta sus más de 35 años de experiencia sectorial a SAP SCM, experiencia creada a partir de la resolución de problemas relacionados con la cadena de suministro de proveedores y fabricantes de una gran variedad de sectores. Cuando escoge SAP SCM, escoge el poder, la experiencia y los conocimientos específicos del proveedor líder de aplicaciones de cadena de suministro. Las implementaciones se basan en las mejores prácticas demostradas, diseñadas para acelerar su obtención de valor. Esto puede mitigar sus riesgos, maximizar su retorno de la inversión y minimizar su coste total de propiedad.

OPERE MÁS ALLÁ DE LOS LÍMITES CORPORATIVOS

LOS BENEFICIOS DE SAP SCM

¿Qué conseguirá?

SAP SCM transforma cadenas de suministro tradicionales lineales, de fases secuenciales, en una cadena de suministro con capacidad de respuesta en la que comunidades de empresas centradas en los clientes y orientadas a la demanda comparten sus conocimientos de forma inteligente, se adaptan a las condiciones de un mercado en constante cambio y responden de manera proactiva a ciclos más reducidos y menos previsibles. A continuación tiene algunos de los muchos beneficios que obtendrá con SAP SCM.

Mejora de la sincronización con los partners empresariales

Piense en su empresa como un grupo integrado de empresas, partners, proveedores y clientes que trabajan como un único ecosistema, en lugar de pensar en ella como una única entidad independiente.

Mayor satisfacción del cliente

Afronte los procesos internos de salida y colabore de forma perfecta con una comprensión clara de las restricciones y las oportunidades de sus partners. Esto le ayudará a gestionar los eventos de su cadena de suministro y a mejorar los niveles de atención al cliente.

Aumento de la capacidad de respuesta

Utilice tecnologías de detección para identificar las desviaciones y llevar a cabo acciones correctivas cuando sea necesario, con potentes herramientas de simulación y análisis empresariales que proporcionen soporte a sus decisiones. Esto le ayudará a reaccionar de forma inteligente y a reducir los tiempos de respuesta de días a horas o segundos.

Mejora de los márgenes y el flujo de caja

Mejore el uso de los activos, reduzca la duración de los ciclos de pedidos y aproveche las oportunidades de ingresos para crear una red de suministro eficaz y con capacidad de respuesta.

Para ayudar a las empresas a disfrutar de estas ventajas, SAP ofrece soluciones adaptadas a los diferentes sectores, como por ejemplo:

- Industria aeronáutica y defensa
- Fabricantes de equipos originales del sector de la automoción
- Proveedores de automoción
- Banca (distribución de efectivo)
- Productos químicos
- Periféricos informáticos
- Productos de consumo
- Alta tecnología
- Maquinaria y componentes industriales
- Ciencias de la vida
- Productos de metal, papel y madera
- Productos textiles
- Petróleo y gas
- Productos farmacéuticos
- Comercio Minorista
- Proveedores de servicios logísticos
- Distribución mayorista

MAPA DE LA SOLUCIÓN SAP SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

EL CAMINO HACIA EL VALOR EMPRESARIAL

Las soluciones SAP proporcionan soporte a sus procesos empresariales más importantes y le ofrecen las herramientas que necesita para ayudarle a comprender el funcionamiento de dichos procesos. Una de estas herramientas es el mapa de la solución que aparece en esta página. Creados a partir de las entradas de clientes y analistas del sector y la experiencia técnica que SAP ha adquirido gracias a una amplia investigación y experiencia empresarial, los mapas de soluciones SAP son diseños de múltiples niveles de procesos que le ayudan a visualizar, planificar e implementar una solución coherente, integrada y completa de tecnologías de la información. También muestran cómo se gestionan diferentes procesos, incluidos los procesos a los que SAP y sus partners prestan soporte. Con los mapas de soluciones, comprenderá rápidamente las soluciones empresariales y el valor empresarial que estas pueden aportar. El mapa de la solución SAP SCM está disponible en www.sap.com/solutions/businessmaps.

Planificación de la oferta y la demanda	Planificación y previsión de la demanda	Planificación del stock de seguridad	Planificación de la red de suministro	Planificación de la distribución	Planificación de las piezas de mantenimiento
Aprovisionamiento	Aprovisionamiento estratégico	Procesamiento de los pedidos	Facturación		
Fabricación	Planificación de la producción y programación detallada	Visibilidad en la fabricación, ejecución y colaboración	Programación detallada basada en MRP		
Almacenamiento	Procesamiento de las entradas y confirmación de los productos recibidos	Procesamiento saliente	Cross Docking	Almacenamiento y almacenes	Inventario físico
Cumplimiento de los pedidos	Procesamiento de los pedidos de cliente	Facturación	Cumplimiento de los pedidos de piezas de mantenimiento		
Transporte	Gestión de portes	Planificación y tramitación	Evaluación, facturación y liquidación	Gestión de los impulsores y los activos	Colaboración de la red de trabajo
Concienciación del mundo real	Gestión de los eventos de la cadena de suministro	ID/RFID automática e integración sensorial			
Visibilidad de la cadena de suministro	Cadena de suministro estratégica Diseño	Análisis de la cadena de suministro	Gestión de los riesgos de la cadena de suministro	Planificación de ventas y operaciones	
Colaboración de la red de suministro	Colaboración con los proveedores	Colaboración con los clientes	Fabricación externalizada		
Gestión de la cadena de suministro con Duet™	Planificación de la demanda en MS Excel				

Imagen: Mapa de la solución SAP® Supply Chain Management

ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

ESCALABILIDAD, FLEXIBILIDAD Y VELOCIDAD

Gracias a décadas de experiencia real de SAP en un amplio abanico de sectores de fabricación, SAP SCM puede ayudarle a entregar las mercancías con funcionalidades completas que escalan según sus necesidades, a medida que su empresa crece y evoluciona, independientemente de si su empresa es una gran empresa que presta servicios a mercados globales o una empresa especializada en unos pocos sectores determinados.

La mayor parte de la escalabilidad del software se atribuye a la plataforma tecnológica SAP NetWeaver subyacente. Con la función de activador clave de la cadena de suministro con capacidad de respuesta, SAP NetWeaver proporciona la integración necesaria para sacar el máximo partido de las fuentes de datos con el objetivo de realizar una planificación y una ejecución eficaces. Sincroniza la oferta y la demanda y, al mismo tiempo, facilita la funcionalidad de detección necesaria para reaccionar rápidamente ante los eventos y evitar los posibles cuellos de botella.

La transparencia y la interoperabilidad de SAP NetWeaver permiten la visibilidad y la colaboración en toda la red. Puede trabajar con partners de suministro, lo que le permitirá adaptarse a los cambios rápidamente y operar en función de la velocidad de su empresa. Las potentes herramientas analíticas le proporcionan soporte durante el proceso de toma de decisiones, desde la fase de planificación hasta la ejecución, y le facilitan la información empresarial específica para ayudarle a adaptar sus procesos de cadena de suministro a lo largo del tiempo con el objetivo de mejorar su empresa de forma continua.

La agilidad empresarial que obtendrá de una cadena de suministro con capacidad de respuesta gracias a SAP SCM y SAP NetWeaver puede proporcionarle resultados significativos en forma de ingresos más altos y un aumento de la satisfacción de sus clientes. Con el nivel de eficacia más alto de su trayectoria, podrá ocuparse de posibles retrasos en la cadena de suministro y aprovechar las oportunidades que surjan en su camino. Y lo que es más, SAP SCM ha sido diseñado para integrarse con software tanto de SAP como de otros proveedores, ya que se basa en los principios de estándares abiertos e interoperabilidad. Todo ello le ayuda a conseguir un rápido retorno de la inversión y a reducir el coste total de propiedad. En conclusión, dispondrá de una cadena de suministro con una gran capacidad de respuesta que le ayudará a lograr las demandas del mercado, a satisfacer a su base de clientes y a conservar su ventaja competitiva a largo plazo.

> "Nuestra rentabilidad ha crecido drásticamente desde 1998. SAP nos proporcionó las herramientas necesarias para descubrir cómo mejorar nuestra eficacia y reducir los costes y los materiales... Estamos encantados con el software de SAP, ya que nos proporciona todo lo que necesitamos a medida que nuestra empresa sigue creciendo".
>
> **Walt Hadzinsky,** Director de Tecnologías de la información, MonierLifetile LLC

LOS BENEFICIOS DE SAP SCM - RESUMEN

OPERE DE FORMA EFICAZ Y RENTABLE

SAP Supply Chain Management: Actividades y beneficios

	Actividad	Beneficio
Planificación de la oferta y la demanda	Planificación y previsión de la demanda	Uso de los mejores algoritmos de previsión para planificar el ciclo de vida de los productos y las promociones comerciales
	Planificación del stock de seguridad	Satisfacción los niveles de atención al cliente deseados y mantenimiento de una cantidad mínima de stock de seguridad
	Planificación de la red de suministro	Simulación e implementación de decisiones tácticas y completas de planificación y abastecimiento basadas en un único modelo consistente a nivel global
	Planificación de la distribución	Determinación de la mejor estrategia a corto plazo para satisfacer la demanda y reponer en las ubicaciones de stock
	Planificación de las piezas de mantenimiento	Uso de los modelos más innovadores de previsión, planificación de stock y distribución para mejorar los niveles de servicio y reducir los costes del inventario
Aprovisionamiento	Abastecimiento estratégico	▪ Identificación y evaluación de los posibles distribuidores en base al rendimiento histórico y otros datos ▪ Creación de planes de abastecimiento a largo plazo que tengan en cuenta las estrategias económicas y de marketing de la empresa
	Procesamiento de los pedidos	▪ Gestión del proceso de compra de materiales directos, materiales indirectos y servicios ▪ Conversión de la demanda en pedidos o programas de entrega para un acuerdo de planificación
	Facturación	▪ Recepción, introducción y comprobación de la validez de las facturas de los distribuidores ▪ Uso de flujos de trabajo automáticos para garantizar una circulación correcta de las facturas y el bloqueo automático de los pagos que superen los umbrales establecidos
Fabricación	Planificación de la producción y programación detallada	▪ Generación de programas optimizados para maquinaria, mano de obra y uso general de las capacidades ▪ Resolución de problemas de asignación desigual de materiales y capacidades limitados, compromisos vencidos y secuenciación de pedidos de entrada sin interrumpir los planes existentes
	Visibilidad, ejecución y colaboración de la fabricación	▪ Satisfacción y cumplimiento de los planes de producción mediante la gestión de los procesos de producción y el despliegue de la plantilla y los recursos de las plantas de producción ▪ Documentación, supervisión y tramitación del inventario durante el ciclo de producción ▪ Uso compartido de la información con los partners para coordinar la producción y aumentar la visibilidad y la capacidad de respuesta en las plantas de producción
	Requisitos de material programación detallada basada en la planificación	▪ Creación de planes de producción viables en múltiples ubicaciones de roducción (también con subcontratistas) para cumplir el programa y el estándar que espera el cliente ▪ Uso de los beneficios de la planificación de producción y la programación detallada para la programación, la simulación y la supervisión de alertas para optimizar las secuencias de los pedidos que se pueden enviar a producción

	Actividad	Beneficio
Almacenamiento	Procesamiento de las entradas y confirmación de los productos recibidos	▪ Recepción y procesamiento de los productos obtenidos externamente en los almacenes con un único escáner de radiofrecuencias (RF) ▪ Recopilación detallada e información resumida con herramientas compatibles con la identificación por radiofrecuencia (RFID)
	Procesamiento saliente	Utilice una combinación de RF, reconocimiento por voz y tecnologías de RFID para gestionar todas las etapas de la salida de mercancías, incluida la distribución y las actividades de comprobación de entregas
	Cross-docking	▪ Direccionamiento de los productos de entrada, desde la recepción hasta la salida, sin almacenamiento intermedio ▪ Uso de un cross-docking planificado y oportuno para minimizar los movimientos duplicados de productos en el almacén, optimizar el flujo de productos desde el procesamiento de entrada hasta la salida y reducir las rutas en el almacén
	Almacenamiento y gestión de almacenes	▪ Optimización de los movimientos internos y el almacenamiento de productos en un almacén ▪ Uso de sistemas de intercalado de tareas para reducir los viajes y mejorar la eficacia
	Inventario físico	Planificación y ejecución de un inventario físico o de recuentos dinámicos basados en la velocidad
Cumplimiento de los pedidos	Procesamiento de los pedidos de cliente	Cumplimiento de múltiples contratos o pedidos mediante una configuración y una cantidad de productos específicas o mediante la prestación de un servicio en un momento determinado
	Facturación	Gestión de todo el proceso de facturación, desde la creación y la cancelación de facturas hasta la transferencia de la información de facturación al departamento de contabilidad
	Cumplimiento de pedidos de piezas de mantenimiento	Ampliación de la visibilidad de toda la cadena de suministro de piezas de mantenimiento, lo que le proporcionará la capacidad de responder rápidamente a los pedidos, tanto de clientes como internos, desde las ubicaciones más adecuadas

	Actividad	Beneficio
Transporte	Gestión de portes	■ Recepción, actualización y confirmación de las solicitudes de transporte ■ Definición previa de una ruta específica en la red de transportes con un sistema dinámico de determinación de rutas
	Planificación y tramitación	Optimización, creación y gestión de los procesos de planificación con la mejor optimización, determinación de rutas dinámica y programación y con una optimización continua
	Evaluación, facturación y liquidación	■ Evaluación, cálculo y distribución de los cargos de transporte para la parte ordenante y la parte suministradora ■ Activación de las transacciones económicas para la facturación a los clientes y a los proveedores ■ Uso de listas de partes rechazadas y embargos para garantizar el cumplimiento de los envíos transfronterizos
	Gestión de impulsores y activos	■ Mantenimiento de vehículos, buques y programas de salida teniendo en cuenta las limitaciones de estos recursos, como por ejemplo volumen y peso ■ Obtención de visibilidad de múltiples activos, incluido el seguimiento de los movimientos de los contenedores ■ Mantenimiento y comprobación de las cualificaciones suficientes de los impulsores durante la asignación manual de impulsores a los activos
	Colaboración de la red de trabajo	■ Previsión de los niveles de envío, la capacidad del transportista y las asignaciones de equipamiento ■ Determinación de los volúmenes de envío por origen, generación de previsiones semanales y diarias y colaboración con los proveedores de servicios logísticos ■ Licitación de sus ofertas directamente en los sistemas de su transportista o su agente de transporte a través de Internet o mediante un XML o intercambio de datos electrónicos
Concienciación del mundo real	Gestión de eventos de la cadena de suministro	■ Reconocimiento y reacción ante eventos no planificados en la cadena de suministro ■ Gestión por excepción en lugar de procesos de supervisión que funcionan de forma fluida ■ Medición del rendimiento de los partners empresariales
	ID/RFID automática e integración sensorial	■ Integración de tecnologías de identificación automáticas (códigos de barra, RFID) en el software SAP® ERP ■ Conversión de los datos originales en transacciones empresariales y configuración de un mecanismo basado en reglas para gestionar dichas tareas ■ Uso de procesos configurados previamente para el procesamiento de salida, el procesamiento de entrada y la gestión de artículos de transporte de retorno

Si desea obtener más información sobre la aplicación SAP Supply Chain Management, y descubrir cómo puede ayudar a su empresa a operar de forma más eficaz y rentable, póngase en contacto con su representante de SAP o visite www.sap.com/scm.

	Actividad	**Beneficio**
Visibilidad de la cadena de suministro	Diseño de una cadena de suministro estratégica	▪ Planificación empresarial estratégica y táctica ▪ Comprobación de escenarios para determinar cómo ocuparse de los cambios que se producen en el mercado, en la empresa o en la demanda de los clientes
	Análisis de la cadena de suministro	▪ Mejora de la visibilidad en la cadena de suministro ▪ Definición, selección y supervisión de los indicadores de rendimiento clave (KPI) para obtener una visión completa del rendimiento ▪ Uso de KPI predefinidos basados en el modelo de referencia para las operaciones en la cadena de suministro (SCOR)
	Gestión de los riesgos de la cadena de suministro	▪ Identificación, medición, gestión y supervisión de los riesgos ▪ Definición del impacto de los riesgos y la estrategia de mitigación de los riesgos y desarrollo de procesos y escenarios alternativos ▪ Asignación de los esfuerzos de su estrategia de mitigación (impacto de los costes)
	Planificación de ventas y operaciones	▪ Coordinación de los objetivos financieros, los esfuerzos de marketing y los objetivos de inventario de su empresa en un plan consolidado ▪ Obtención de acceso a datos relevantes, incluida información añadida y específica de un rol sobre tiempo, organización, producto, geografía y unidades de medida
Colaboración de la red de suministro	Colaboración con los proveedores	Conexión y colaboración con sus proveedores proporcionándoles acceso a información sobre la cadena de suministro y, por lo tanto, facilitando su capacidad de sincronizar la oferta y la demanda
	Colaboración con los clientes	Colaboración con sus clientes mediante una amplia funcionalidad de reposición, incluido un inventario basado en máximos y mínimos gestionado por el distribuidor
	Fabricación externalizada	Conexión y colaboración con sus fabricantes contratados mediante un acceso directo a información sobre la cadena de suministro, lo que amplía la visibilidad, y procesos colaborativos para sus procesos de fabricación
Gestión de la cadena de suministro con software Duet®	Planificación de la demanda en Microsoft Excel	Acceso a las planificaciones de la demanda desde Microsoft Excel, análisis de las planificaciones offline y carga de los planes revisados desde Microsoft Excel al componente de planificación de la demanda de la aplicación SAP Supply Chain Management

50 076 037 esES (11/01)
© 2010 SAP AG. Reservados todos los derechos.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. en Estados Unidos y en otros países.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento sólo tienen carácter informativo. Las especificaciones nacionales de los productos pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en los productos y servicios, si las hubiera. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.

www.sap.com/spain

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™