© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. Todos los derechos reservados.

Petrojam: Más eficiencia operativa actualizando la aplicación SAP® ERP

PETROJAM LIMITED
SERVING JAMAICA'S ENERGY NEEDS

Compañía
Petrojam Limited

Sede central
Kingston, Jamaica

Industria, productos y servicios
Hidrocarburos: refinación de petróleo para gasolina, kerosene, diésel, fuel oil y gas licuado de petróleo líquido

Web site
www.petrojam.com

Soluciones SAP®
Aplicación SAP® ERP, servicios SAP Enterprise Support y programa de actualización de las soluciones SAP

Convertirse en un proveedor excepcional

Para los distribuidores de hidrocarburos, la entrega de productos finales a los consumidores al mínimo costo posible es un desafío clave. Y esto requiere una cadena de suministro sólida (completa con **procesos integrados y transparencia total**) que maximiza la eficiencia y reduce los costos.

Actualizando a la versión más moderna de la aplicación SAP® ERP, Petrojam Limited –empresa refinadora de petróleo de Jamaica– puede ofrecer la transparencia, el autoservicio y los procesos integrados necesarios para servir de enlace en la cadena de suministro de cualquier distribuidor.

"Con la actualización, incrementamos la eficiencia operativa propia. Esto nos volverá más competitivos y será más sencillo trabajar con nosotros," informa Carlton Braithwaite, analista de sistemas de Petrojam Limited.

El resultado mejorará la experiencia del cliente, la cual fortalece las relaciones con los distribuidores. En consecuencia, Petrojam podrá competir de manera más efectiva.

Lea más ▸

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. Todos los derechos reservados.

Introducción

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

La búsqueda de mayor eficiencia operativa

Petrojam Limited, un emprendimiento conjunto de Petroleum Corporation of Jamaica (PCJ) y Petróleos de Venezuela S.A. (PDVSA), opera una refinería de petróleo que proporciona a sus clientes una completa gama de productos derivados del petróleo para uso doméstico, de transporte e industrial. Fundada en 1982, la empresa se concentra fundamentalmente en satisfacer las necesidades del mercado local.

Los gerentes han venido usando una versión anterior de SAP ERP durante 12 años. "Durante un tiempo, habíamos discutido la posibilidad de introducir nuevos procesos de negocio para mejorar la eficiencia operativa", acota Braithwaite. "Por ejemplo, queríamos implementar una solución de gestión de RR. HH. que permitiera gestionar a empleados y contratistas de manera más eficiente, así como establecer procesos en línea para uso de los clientes para que les sea más simple y menos costoso a los distribuidores trabajar con Petrojam".

La única manera de verificar pedidos y crédito es a través de llamadas telefónicas que insumen tiempo. Y, cuando los consumidores desean actualizar los datos y contactos que Petrojam tienen sobre ellos, no pueden hacerlo solos: todo se hace contactando directamente a un empleado de Atención al Cliente de Petrojam. Esto es solo un ejemplo de un proceso que quisiéramos mejorar para el futuro", afirma Braithwaite.

Por lo tanto, cuando Petrojam se enteró de que pronto ya no habría soporte técnico para su versión de SAP ERP, la empresa decidió que era tiempo de invertir en software nuevo que ofreciera nueva eficiencia operativa tanto interna como externamente para los clientes.

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. Todos los derechos reservados.

Introducción

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Funciones estándar de SAP que satisfacen todas las necesidades

Una vez que evaluó las opciones disponibles, Petrojam optó por la versión más actualizada de SAP ERP. La próxima versión ofrecía una amplísima variedad de nuevas funciones integradas para garantizar el soporte más eficaz a los procesos de finanzas, distribución de ventas, administración de materiales, gestión de planta y recursos humanos, usando solo las funcionalidades estándar. Al mismo tiempo, la actualización le permitiría a Petrojam trasladar los procesos que afectan a los clientes a la modalidad en línea si lo deseara y proporcionar el autoservicio y la transparencia que sus clientes desean.

"También vimos la oportunidad de aprovechar el programa de actualización de SAP, que es parte de SAP Enterprise Support", dice Braithwaite. "Este programa nos dio soporte adicional gratuito durante el proceso de actualización y complementó los servicios de actualización estándar (también provistos de manera remota) a través de los servicios SAP Enterprise Support". De hecho, son estos servicios gratuitos lo que permitieron a Petrojam reducir el costo de adoptar los otros servicios de SAP requeridos para completar el proyecto. El objetivo era mantener los costos dentro de límites aceptables.

"Gracias a los servicios SAP Enterprise Support y el programa de actualización complementario, podríamos tener nuestro presupuesto aprobado rápidamente, ejecutar la actualización, y llegar al valor prontamente".

Carlton Braithwaite, analista de sistemas, Petrojam Limited

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. Todos los derechos reservados.

Introducción

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Un proceso de actualización accesible y sin inconvenientes

Para prepararse para la actualización, Petrojam envió a cuatro de sus profesionales de TI a las sesiones de capacitación de SAP Enterprise Support Academy. "Esto dotó a nuestro equipo del conocimiento para trabajar de manera colaborativa con la organización SAP Active Global Support, lo cual nos ayudó a identificar riesgos potenciales y desafíos", explica Braithwaite.

El equipo SAP Active Global Support (SAP AGS) realizó evaluaciones que cubren los aspectos de negocio y técnicos de la actualización y generó los informes correspondientes, tales como el control de calidad continua (CQC) que analizaba la actualización. Luego, con esta información estratégica, el equipo de Petrojam planificó el proceso de actualización. "Nos guiaron en todo el camino y nos dijeron a qué prestar atención" explica Braithwaite. "Por ejemplo, su análisis indicó que teníamos que planificar 3,5 horas de suspensión de actividades durante el proceso real de migración total, lo cual nos ayudó a programarnos con antelación para minimizar la interrupción de las actividades de negocio". El equipo de SAP también identificó en el entorno tecnológico de Petrojam problemas que debían atenderse de manera especial; por ejemplo, un código personalizado que la empresa no sabía que existía. El equipo SAP AGS identificó y documentó estas cuestiones y explicó cómo tratarlas. Asimismo, ofreció orientación acerca de cómo estructurar los planes y scripts de las pruebas, optimizar las pruebas funcionales y evitar los problemas que son propios del entorno tecnológico de Petrojam.

16 semanas

Para completar
la actualización técnica de SAP ERP

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. Todos los derechos reservados.

Introducción

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Una actualización accesible y exitosa

Con la ayuda de los servicios remotos provistos por SAP Enterprise Support y el programa de actualización, Petrojam implementó con éxito su actualización técnica. En todo el proceso, Petrojam recibió servicios gratuitos. Además de la evaluación gratuita de actualización de CQC (para anticipar los problemas de actualización), la empresa recibió la evaluación de pruebas funcionales de CQC (para verificar que funcionaran adecuadamente antes de que el sistema entrara en productivo) y una evaluación después de la entrada en productivo."Este programa generó mucho valor", comenta Braithwaite."Identificamos anticipadamente las dificultades y nos ocupamos de los problemas, lo cual garantizó una actualización sin sobresaltos".

Agrega Braithwaite: "Ahora tenemos soporte integrado, basado en las mejores prácticas para los procesos centrales de finanzas, administración de materiales, procesamiento de pedidos, entre otros, así como un nuevo nivel de visibilidad y control sobre lo que ocurre en toda nuestra organización". Y continúa: "Es igualmente importante el hecho de que, si quisiéramos, podríamos ofrecer a nuestros clientes procesos innovadores de autoservicio y acceso a la información a través de la Web. Esto les permitirá gestionar la cadena de suministro de manera más eficaz y reducir los costos operativos. Y eso nos (y les) ayudará a competir de manera más eficaz".

"Ahora que hemos terminado la actualización técnica, estamos desarrollando un plan para actualizaciones funcionales que nos permitirán extraer aun más valor de SAP ERP".

Carlton Braithwaite, analista de sistemas, Petrojam Limited

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. Todos los derechos reservados.

Introducción

Visión

Por qué SAP

Implementación

Solución

Beneficios

Un futuro promisorio para Petrojam y sus clientes

Gracias a los servicios remotos de SAP Enterprise Support y los servicios de actualización complementarios, Petrojam pudo acceder a la última versión de SAP ERP en el tiempo estipulado, dentro del presupuesto establecido y sin interrupciones de negocio.

"Alcanzamos todos nuestros objetivos y, con los servicios remotos y las evaluaciones provistos con SAP y, adoptando sus recomendaciones, identificamos y atendimos más del 90% de los errores antes de salir en productivo", dice Braithwaite. "No hemos registrado impactos negativos en el negocio".

"Hemos sentado las bases para una eficiencia operativa mayor en todas las operaciones centrales", concluye Braithwaite. "Estamos viendo de implementar funcionalidades por autoservicio y actualizaciones funcionales que tocarán otras áreas de la empresa, y nos permitirán extraer mayor valor de nuestra inversión en SAP ERP".

"Las empresas no tienen que temer a la actualización de SAP ERP. Basándonos en nuestra experiencia, SAP estará allí para minimizar los riesgos, garantizar el éxito y maximizar el tiempo de obtención de valor".

Carlton Braithwaite, analista de sistemas, Petrojam Limited

CMP23509 (13/03) © 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. Todos los derechos reservados.

© 2013 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG and its affiliated companies ("SAP Group") for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP Group shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP Group products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and other countries.

Please see http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark for additional trademark information and notices.

The Best-Run Businesses Run SAP™