Panaficadoras Hawit

Tradición Hondureña desde 1948

Tiempo de lectura: 7 minutos

"Es todo un éxito contar con soluciones de SAP dentro de la empresa" de negocio, habilitados con una misma plataforma tecnológica"

Jason Hawit
Director General

INFORMACIÓN GENERAL

Compañía

- Nombre: Panificadora Hawit S. de R. L
- Locación: Honduras
- Industria: Productos de Consumo
- Productos y Servicios: Pan Simple, Dulce y Galletas
- Facturación: 5.6 MDD anuales
- Cantidad de empleados: 150
- Sitio Web: http://www.panhawit.com
- Partner de la implementación: Inforum

Desafíos y Oportunidades

- El sistema utilizado era inseguro y por lo tanto generaba una desconfianza a nivel directivo, principalmente en los cierres contables
- Calidad en la información y disponibilidad de la misma
- Tiempo en cierres contables, tardaban 24 días aproximadamente, ahora lo hacen semanal
- Cada departamento estaba desconectado al otro y se usaban diferentes sistemas, incluyendo excel en algunos departamentos
- Establecer procesos administrativos para evitar duplicidad en las operaciones, como pago a proveedores

Objetivos del Proyecto

- Evaluaron la solución "Dynamics de Microsoft", mas enfocada hacia retail
- Además de buscar un control administrativo, se busco también un control de producción
- Reducir las mermas y ajustar la planeación a las órdenes de producción, así como la producción a la planeación empresarial
- Lograr una integración completa que inicia en la orden de producción, surtimiento y facturación
- Mejorar el control contable y un orden administrativo
- Servicio al cliente con un sistema de pedido en línea

Soluciones y Servicios SAP

- SAP Business One
- BI Mobile – Crystal reports

Claves de la Implementación

- La información inicial se encontraba descuadrada por lo que la estabilización de la herramienta fue un proceso complicado que con la ayuda del partner lograron salir adelante
- Vender los beneficios del sistema a los usuarios internos que mostraron una resistencia al arranque de la herramienta
- Con el apoyo de capacitación y educación, todos los colaboradores en Panificadora Hawit están convencidos en el alcance que tiene la solución de SAP Business one

¿Por qué SAP?

- Entre otro efecto que ha causado la implementación es que ahora las personas tienen que estar al día, ya que al tener todo en línea, lo que no ingreso uno, afecta a otro. Ahora si se trabaja como un equipo de trabajo en sincronía

Beneficios

- El beneficio más inmediato fue la integración de la planificación de producción a través del MRP. Esto permitía que las órdenes de venta de SBO ayudaran a la planificación y creación de ordenes de fabricación de SBO a través del MRP
- Se logro que 2 departamento anteriormente independientes, trabajan en armonía, en este negocio en que a producción es diaria y cambiante, dependiente de la necesidad del cliente
- Costos como las devoluciones, que antes eran aproximados, calculados sobre un porcentaje, logramos que sean exactos
- Otro de los costos que se pudieron cuantificar. es la merma de los productos. Ahora se sabe cuánto, en que línea o grupo de producto, incluso en que código de articulo
- La funcionalidad recibida por el producto B1, ha generado un Retorno sobre la Inversión tecnológica de Hawit
- Las actualizaciones del producto recibidas por el contrato de soporte y mantenimiento, generan un valor desde el punto de vista empresarial. Por ejemplo la nueva integración de B1 con iPhone

Integración

- Base de Datos: MS Sql Server 2005
- Hardware: Dell PowerEdge T610 2x2.8 Ghz QuadCore ,4 GB Ram, 300 GB HDD
- Sistema operativo: Windows Server 2003 R2

PAN HAWIT®
Tradición Hondureña desde 1948

“Con Crystal Reports, podemos tener detalle de los costos por producto, por familia, controles de mermas, controles de rutas, proyecciones de ventas, incluso los estados financieros de la empresa… ”

Jason Hawit
Director General

Nace Panificadora Hawit, empresa que en el pasado se constituyó como la segunda industria generadora de empleo de El Progreso, luego de la Tela Rail Road Company, y que en la actualidad es una de las panificadoras más importantes de Honduras, proporcionándole pan a las principales franquicias de comidas rápidas, como ser: Wendy´s, Burger King, Pizza Hut y Pollos Campero además de exportar al mercado nostálgico de los Estados Unidos de América. A nivel nacional se atiende a toda la parte norte, centro y occidente del país

La oportunidad de cambiar para mejorar aprovechando las tecnologías móviles

La utilización del addon de Iphone se usa como un complemento a la estación de trabajo. Esta herramienta ha permitido más movilidad al gerente general para poder controlar los procesos, monitoreo y tener la información a la mano de manera remota ya que la empresa opera las 24 horas del día. Al tener la herramienta del Iphone, ciertos usuarios necesarios para los procesos (por motivo de procedimiento de autorizaciones) pueden interactuar con el sistema remotamente de manera fácil e eficiente sin estar físicamente en las instalaciones. El addon del Iphone lo están usando el contador, el auditor y gerente general principalmente para: Procedimientos de Autorización, Alarmas e Informes.
Algunos procedimientos de autorización son los siguientes:

- N.C de Clientes: que es multinivel (Primero por el Contador y el Gerente después)
- Salidas de Mercancías: por ajuste de inventario y es autorización de 1 solo nivel del contador y auditor
- Órdenes de Compra: autorizadas por Auditor o Contador
- Entradas de Mercancías: autorizada por auditoria
- N.C. Proveedores: autorizadas primero contador y después por Gerencia Usan varias alarmas entre las cuales tienen.
- Ingresos de producto terminado para auditoria
- Cuando actualizan una lista de materiales y entradas y salidas de mercadería (por ajuste) es una alarma para Gerencia
- Por la creación de Factura de Proveedor hay una alarma para el auditor.
- Alarma para facturas de clientes vencidas para auditora.
- Una alarma por desviación del límite de crédito para auditoria.

“La tecnología móvil, permite tomar decisiones en tiempo real y en cualquier lugar sin importar la cantidad de información para analizar”

“Podemos concluir definitivamente que la funcionalidad –mobile- hacen que me sienta más tranquilo y seguro respecto al control, procesos y toma de decisiones de manera remota”

Darwin Diaz
IT Panificadora Hawit

www.sap.com/contacsap

SAP Región México & Centro América
www.referenciassap.com
Copyright © 2010 SAP AG
SAP, mySAP, mySAP.com, y otros productos y servicios ofrecidos por SAP que aparecen aquí mencionados son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SAP AG, tanto en Alemania como en otros países. MarketSet y Enterprise Buyer son marcas comerciales de propiedad adjunta de SAPMarkets and Commerce One. Otros nombres de productos o servicios aquí mencionados son las marcas comerciales de sus respectivos propietarios.