SAP BusinessObjects™

**Resumen de la solución SAP**
Soluciones SAP BusinessObjects de Business Intelligence

SAP BusinessObjects Mobile

# BUSINESS INTELLIGENCE EN LA PALMA DE SU MANO

## CON SAP® BusinessObjects™ MOBILE

El software SAP® BusinessObjects™ Mobile ofrece al personal acceso directo a reportes y métricas esenciales mediante un dispositivo móvil de su elección. Diseñado para una instalación rápida, mantiene al personal, a los partners y a los clientes conectados para una mejor toma de decisiones y mayor productividad.

Debido a la gran movilidad actual del personal, la necesidad de soluciones de business intelligence oportunas no termina cuando los trabajadores salen de la oficina. Los directivos necesitan tomar decisiones rápidas en cualquier momento y, para ello, deben disponer de visibilidad en tiempo real de la programación de los proyectos, los recursos disponibles y los indicadores clave del desempeño, entre otros. Los representantes de ventas deben poder responder las principales cuestiones de los clientes para cerrar una operación o mantenerse competitivos; estas respuestas no pueden esperar a que vuelvan a la oficina. El personal de servicio necesita información actualizada sobre el mantenimiento para poder resolver los problemas, sin realizar visitas adicionales in situ ni contactar recursos de personal.

El software SAP® BusinessObjects™ Mobile se ha diseñado para hacer llegar este tipo de información esencial a sus profesionales, independientemente del lugar en que se encuentren. Al permitir que el personal acceda a datos clave de business intelligence desde sus dispositivos móviles, con los que ya están familiarizados, el software le ayuda a seguir siendo competitivo en el entorno actual ininterrumpido y global de los negocios.

### Visualización y ejecución de la información clave desde el dispositivo móvil

SAP BusinessObjects Mobile permite a las empresas utilizar BI en cualquier momento, y que cualquier usuario pueda obtener información personalizada en el dispositivo móvil de su elección. El personal relacionado con la gestión y con la información puede mantenerse actualizado, ayudando a reducir los ciclos de ventas y a aumentar la satisfacción del cliente. Con SAP BusinessObjects Mobile, los usuarios pueden realizar búsquedas rápidamente y encontrar la información que necesitan, desglosando e interactuando con reportes e indicadores clave del desempeño con los que están familiarizados, y tomando medidas inmediatamente. Dado que el software aprovecha totalmente la plataforma de BI de SAP BusinessObjects para la seguridad y para servicios de otro tipo, usted puede confiar que la información transmitida está segura y que el software se puede gestionar y desplegar de un modo centralizado.

### Obtener análisis y recibir alertas esenciales mientras se desplaza

SAP BusinessObjects Mobile permite al personal remoto visualizar las métricas y los documentos del software SAP BusinessObjects Web Intelligence® o SAP Crystal Reports® directamente en sus dispositivos móviles y en tiempo real. El mismo contenido de BI con el que trabaja a diario desde el escritorio se ha presentado y optimizado específicamente para los dispositivos móviles. Esto significa que incluso los nuevos usuarios del negocio pueden acceder, navegar y analizar reportes familiares sin ningún entrenamiento especial. El software utiliza interfaces visuales para presentar los reportes y los indicadores clave del desempeño críticos en un formato claro y comprensible. Los usuarios del negocio pueden desglosar rápidamente los gráficos y las tablas para ver reportes detallados, así como interactuar con las métricas y con los análisis para recuperar rápidamente la información.

Al permitir que su personal tenga acceso a los datos clave de business intelligence desde los dispositivos móviles con los que ya están familiarizados, SAP BusinessObjects Mobile le ayudará a seguir siendo competitivo en el entorno globalizado e ininterrumpido de los negocios de hoy.

Al configurar alertas para eventos críticos sobre la base de los umbrales de los KPI, reportes publicados recientemente o cambios en los datos de reportes existentes, usted puede realizar una gestión por excepciones. SAP BusinessObjects Mobile envía las alertas necesarias a través del dispositivo móvil si es necesario que usted realice una acción, y el software le ofrece acceso a poderosos análisis, independiente de si se encuentra online o no. Los reportes se pueden enviar al dispositivo o el usuario puede bajarlos, y se almacenan en el dispositivo para un rápido acceso. Por consiguiente, si se encuentra en un vuelo y no está conectado a una red, usted de todos modos puede revisar los datos esenciales de BI de la empresa y seguir siendo productivo.

### Tomar decisiones desde su dispositivo móvil

SAP BusinessObjects Mobile es una aplicación bidireccional que se puede configurar para permitir a los usuarios actualizar la información. Al desencadenar acciones desde el dispositivo móvil basadas en llamadas, mensajes de texto o mensajes de correo electrónico, usted puede permitir la toma rápida de decisiones. Por ejemplo, el dispositivo móvil puede alertarle de que un KPI determinado ha excedido el umbral, puede obtener una autenticación segura para el acceso a la red corporativa y visualizar los detalles relacionados con el evento.

El software dispone de una funcionalidad de búsqueda inteligente e intuitiva que le permite buscar la información que necesita mediante una palabra clave, puede darle acceso total a la información empresarial, y todo ello desde su dispositivo móvil. Usted puede utilizar SAP BusinessObjects Web Intelligence o SAP Crystal Reports para configurar todo lo que necesite en su dispositivo. Por ejemplo, puede cambiar los mensajes y las notificaciones, así como personalizar la elaboración de reportes para satisfacer sus necesidades específicas y su papel en el negocio.

### Despliegue rápido y seguro

SAP BusinessObjects Mobile se puede desplegar en cuestión de días y la aplicación se puede descargar en el dispositivo móvil en cuestión de minutos. Los usuarios pueden empezar a emplearla rápidamente, ya que puede reutilizar los activos existentes de BI, tales como los metadatos, la seguridad y las políticas de administración. Y lo que es más importante, usted puede reutilizar los reportes que ya ha generado con SAP BusinessObjects Web Intelligence y SAP Crystal Reports. El software se ha optimizado para visualizar estos reportes, lo que reduce el tiempo de desarrollo de los mismos.

Además, los costos de propiedad se reducen debido a que SAP BusinessObjects Mobile utiliza las metodologías de seguridad existentes, extendiendo la confianza y la confiabilidad de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects al entorno móvil. De este modo, el contenido móvil desplegado con gestión central está disponible las 24 horas del día, al mismo tiempo que se preserva una alta calidad de los datos y un control total de la auditoría. Usted puede transmitir todo el contenido a través de la conexión móvil de una forma segura y eficaz mediante los ajustes preconfigurados para aumentar la velocidad de la instalación, sin necesidad de un software de gestión adicional. Puede funcionar con el software empresarial existente en el dispositivo móvil para la instalación remota a través de la base de usuarios de una forma integrada y manejable.

SAP BusinessObjects Mobile acelera grandes transferencias de datos al mismo tiempo que mantiene la seguridad: primero se comprimen los datos, después se cifran mediante un cifrado basado en

estándares, además del cifrado específico utilizado por el dispositivo. Al mismo tiempo que ofrece una implementación robusta y con una seguridad uniforme en un amplio espectro de plataformas móviles, el software aprovecha todas las funciones de seguridad adicionales que ofrecen las plataformas individuales.

Al desencadenar desde su dispositivo móvil acciones basadas en llamadas, mensajes de texto o mensajes de correo electrónico, usted puede permitir la toma rápida de decisiones.

Esto le proporciona confianza adicional, ya que los activos de información siempre permanecen seguros en los dispositivos móviles utilizados por el personal. Los administradores tienen la opción de bloquear las contraseñas para que no se almacenen en los dispositivos y así reforzar la seguridad. Todas las credenciales de inicio de sesión se cifran antes de la transmisión. Entre las funciones y funcionalidades adicionales de seguridad se encuentran:

- Autenticación a través de su plataforma desplegada de BI, Windows Active Directory, Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) y la aplicación SAP ERP
- Seguridad inalámbrica con mensajes cifrados entre cliente y servidor utilizando algoritmos de clave simétrica, períodos de validez limitados y una comprobación criptográfica al final de cada mensaje, con capacidad de cifrado configurable hasta 2.048 bits
- Seguridad offline que incluye un almacenamiento local cifrado en dispositivos móviles y el uso de una tecnología clave para proteger el acceso a los datos dentro de un período de tiempo configurable

## Disfrutar las ventajas de un personal móvil y conectado

SAP BusinessObjects Mobile pone información crítica de BI en manos de los usuarios del negocio que la necesitan y que pueden emprender acciones basándose en la misma. Lleva su organización a un nuevo nivel de propósito y acción. Como resultado, usted puede:

- **Tomar decisiones mejor fundamentadas más rápido** con acceso inmediato a información online y offline
- **Mejorar las relaciones con los clientes** proporcionando a sus representantes de ventas y agentes de campo datos relevantes para los clientes que pueden ayudarles a responder rápidamente las preguntas de los clientes y acelerar la resolución de problemas
- **Impulsar la productividad** permitiendo que los trabajadores que se encuentran fuera de la oficina sigan trabajando con eficacia
- **Mantener la fluidez de los procesos del negocio** mediante el monitoreo de los KPI
- **Reducir el costo total de propiedad** mediante la reutilización de reportes desplegados de BI y el aprovechamiento de la funcionalidad de seguridad y despliegue de su plataforma existente de BI

### Más información

Para obtener más información sobre cómo el software SAP BusinessObjects Mobile puede mantener a todo el personal efectivo y productivo en todo momento, póngase en contacto hoy mismo con su representante de SAP o visite www.sap.com/sapbusinessobjects.

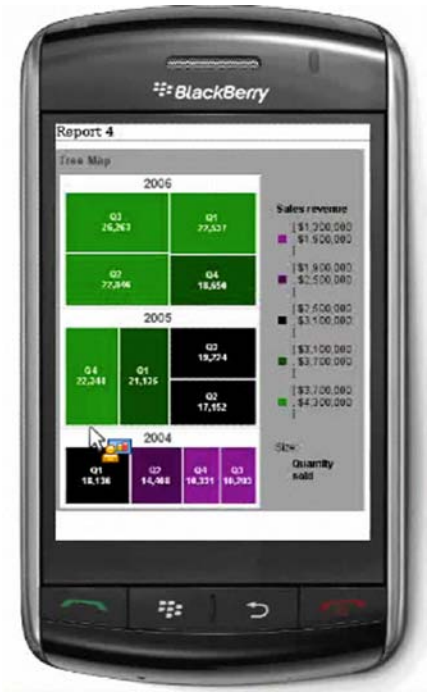


**Figura 1: KPI de desempeño de las ventas como mapa de árbol**

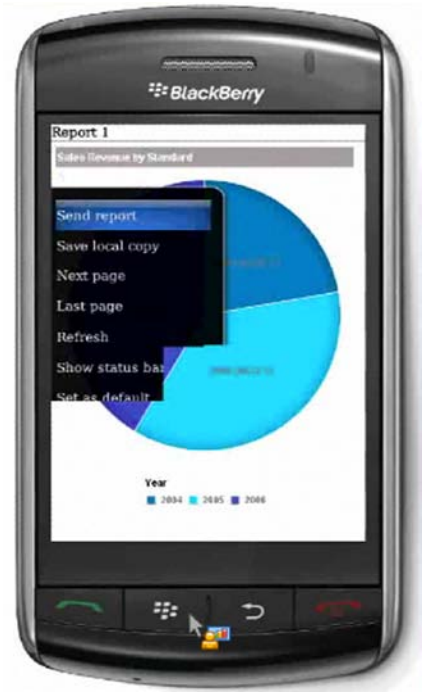


**Figura 2: Reportes enviados desde el dispositivo móvil**

# RESUMEN

www.sap.com/latinamerica/contactsap


**Resumen**

El software SAP® BusinessObjects™ Mobile permite a los usuarios del negocio aprovechar los datos de business intelligence si se encuentran fuera de la oficina. Al permitirles visualizar y actualizar información de la empresa basada en roles desde el dispositivo móvil de su elección, el software mantiene a plenitud la efectividad y productividad de todo el personal en sus desplazamientos. El software aprovecha totalmente la plataforma de business intelligence (BI) de SAP BusinessObjects, los usuarios reciben la información más reciente de un modo seguro y se benefician de la gestión y el despliegue altamente integrados de la solución.


**Desafíos del negocio**

- Permitir que el personal tome decisiones rápidas incluso si está desconectado de la red empresarial
- Satisfacer las expectativas de los clientes con una visión informada del negocio en tiempo real mientras se trabaja en campo
- Mejorar el flujo de trabajo y la productividad mediante acceso seguro y remoto a información relevante del negocio

**Características clave**

- **Acceso virtual a BI desde cualquier dispositivo móvil**: Acceda a sus reportes y métricas de BI en tiempo real u offline usando el mismo contenido de BI con el que trabaja a diario desde su escritorio
- **Actualizaciones y búsquedas de datos rápidas**: Visualice y actualice la información empresarial gracias a una funcionalidad de búsqueda inteligente por palabra clave
- **Aprovechamiento de la infraestructura desplegada de BI**: Simplifique el despliegue y el mantenimiento usando la funcionalidad de la plataforma de BI de SAP BusinessObjects
- **Alertas**: Reciba notificaciones de cambios en los datos y reportes actualizados
- **Seguridad mejorada**: Aproveche la funcionalidad de seguridad de la plataforma de BI que tiene desplegada, así como las funciones de seguridad nativas del dispositivo móvil
- **Instalación inalámbrica**: Despliegue el software mediante una conexión inalámbrica

**Ventajas para el negocio**

- **Mejores decisiones** mediante acceso directo a información online y offline
- **Mejores relaciones con los clientes** proporcionando a los representantes de ventas y a los agentes de campo información relevante para el cliente
- **Mayor productividad** manteniendo informados a quienes trabajan fuera de la oficina
- **Reducción del costo total de propiedad** gracias a la reutilización de los reportes desplegados de BI

**Más información**

Póngase en contacto con su representante de SAP o visite www.sap.com/sapbusinessobjects.


50 103 201 esCO (12/03)



© 2012 SAP AG. Reservados todos los derechos.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA y otros productos y servicios de SAP mencionados aquí, así como sus respectivos logotipos, son marcas comerciales o marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países.

Business Objects y el logotipo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius y otros productos y servicios de Business Objects mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Business Objects Software Ltd. Business Objects es una empresa de SAP.

Sybase y Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere y otros productos y servicios de Sybase mencionados, así como sus logotipos respectivos, son marcas comerciales o marcas registradas de Sybase, Inc. Sybase es una empresa de SAP.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, y B2B 360° Services son marcas registradas de Crossgate AG en Alemania y en otros países. Crossgate es una empresa de SAP.

Todos los demás nombres de productos y servicios mencionados son marcas comerciales de sus respectivas empresas. Los datos de este documento solo tienen carácter informativo. Las especificaciones de productos en cada país pueden ser diferentes.

Estos materiales pueden modificarse sin previo aviso. Estos materiales los proporciona SAP AG y sus empresas afiliadas ("SAP Group") con carácter informativo, sin representación ni garantía de ningún tipo y SAP Group no se hace responsable de los errores u omisiones en dichos materiales. Las únicas garantías para los productos y servicios de SAP Group son aquellas especificadas en las clausulas expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, si las hubiera. Nada de lo que aparezca en este documento debe interpretarse como garantía adicional.