



SAP® y Agua de Quito llevan la excelencia al sector público

Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento –Agua de Quito- enfrentaba una crisis financiera, complicada de superar por su naturaleza misma: un proveedor público de agua potable. Esto la motivó a buscar los mecanismos adecuados para logra la eficiencia, situación que resuelve de una manera más que exitosa al actualizar prácticas operativas con veinte años de rezago, mediante una inteligente estrategia tecnológica y humana, de la mano de la tecnología de SAP® y de su metodología.

Agua de Quito, empresa pública con alma de líder

Con un liderazgo en la gestión sostenible e innovadora



Objetivos

- Ser una empresa eficiente y sostenible, con la capacidad de competir con un prestador privado
- Dar rentabilidad financiera
- Hacer un mejor aprovechamiento de los recursos con los que contaba y priorizar sus inversiones
- Cambiar la manera de hacer las cosas en una empresa que las venía haciendo de la misma forma durante los últimos 20 años

¿Por qué SAP?

- Por su solidez
- Por su experiencia en el sector

¿Por qué AYESA y MQA?

- Porque no escatimaron en invertir los recursos necesarios y se involucraron con sus mejores elementos humanos utilizando, además, las mejores prácticas para garantizar la calidad del proyecto.

“En estos cuatro años hemos pasado de una pérdida de 12 millones de dólares a generar un excedente de 5 millones. Con el ERP SAP® esperamos ser más eficientes una vez que se automatice el 20% de procesos que aún faltan”

Diego Carrión Bueno, Gerente Financiero y Sponsor del Proyecto.

Beneficios

- Integración y una base de datos centralizada
- Disminución del tiempo de entrega de los materiales a las áreas operativas
- Incorporación de herramientas para la gestión del talento humano en capacitación, formación y desarrollo
- Fácil generación de reportes para la toma de decisiones
- Plan y control de equipos con disminución en las paralizaciones no programadas
- Automatización de procesos y reducción de tiempos en cierre de estados financieros

Futuro

- La innovación será una tarea constante sacando el mejor beneficio de su herramienta
- El ERP de SAP sólo es el inicio
- Pasar de una visión operativa a una más analítica
- Ser la mejor empresa pública de la región

Compañía

Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento

Industria

Servicios

Productos y Servicios

Distribución de agua potable y saneamiento de la red de distribución

Empleados

2,000

Web Site

www.aguaquito.gob.ec

Partner

AYESA - MQA

© 2014 SAP AG or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG or an SAP affiliate company.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP AG or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP AG or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP AG or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP AG or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP AG's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP AG or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.



The Best-Run Businesses Run SAP™