Ottenere un vantaggio competitivo con la Business Intelligence di SAP

Grandi Navi Veloci. Utilizzata con concessione dell'autore.

GNV
GRANDI NAVI VELOCI

Partner

isosistemi

In breve

Azienda

Vision

Perché SAP e ISO Sistemi

Implementazione

Soluzione

Benefici

Sviluppi futuri

Nome dell'azienda
GNV - Grandi Navi Veloci

Settore
Trasporti

Servizi e/o prodotti forniti
Trasporto marittimo passeggeri e merci

Fatturato
360,3 mln

Sito web
www.gnv.it

Soluzione SAP® implementata
SAP BusinessObjects XI R3, SAP Business Planning and Consolidation

Partner
ISO Sistemi srl

Grandi Navi Veloci investe da parecchi anni nella BI sfruttando al meglio lo strumento per monitorare il core business aziendale. Dopo aver utilizzato SAP BusinessObjects Full Client ha migrato alla versione WEB prima con XI e ora con BI. GNV ha deciso di investire anche su uno strumento di analisi e planning strategico quale SAP Business Planning and Consolidation, utilizzato come strumento aziendale dall'amministrazione della società per il reporting interno ed esterno e la pianificazione economica.

In breve

Azienda

Vision

Perché SAP e Iso Sistemi

Implementazione

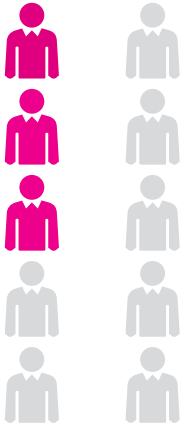
Soluzione

Benefici

Sviluppi futuri

Azienda

Grandi Navi Veloci è una delle principali compagnie di navigazione italiane operanti nel settore del cabotaggio e del trasporto passeggeri nel Mar Mediterraneo. La Compagnia ha dieci navi di proprietà e, attualmente, due navi a noleggio. Opera collegamenti marittimi verso la Sardegna, la Sicilia, laSpagna, la Tunisia, il Marocco e la Francia. Oltre ai servizi predisposti per il traffico passeggeri, la flotta si è impegnata anche nello sviluppo delle linee delle Autostrade del Mare: il trasporto marittimo rappresenta un'alternativa più economica al trasporto tradizionale su gomma, e fornisce una valida soluzione al problema ambientale legato all'uso intensivo di automezzi sulla rete stradale nazionale.
Le persone in GNV costituiscono una risorsa importante per far fronte con efficacia alle sfide del presente e garantire lo sviluppo per il futuro. Per questo parecchi dipendenti hanno la possibilità di utilizzare direttamente il sistema di Business Intelligence, mentre altri ricevono via mail periodicamente la reportistica da SAP BusinessObjects.



68
utenti su 220 dipendenti a Terra (31%).

In breve

Azienda

Vision

Perché SAP e Iso Sistemi

Implementazione

Soluzione

Benefici

Sviluppi futuri

Vision

La linea guida di Grandi Navi Veloci è di dare sempre la massima qualità possibile, in termini di servizio, ai clienti. Tutti gli sforzi effettuati dal management, dal personale e dai partner sono orientati al miglioramento continuo di qualità e servizi. La visione della società al suo esordio era combinare le esigenze di trasporto veloce di passeggeri, auto e merci con il comfort e il lusso di una nave da crociera. I cambiamenti di mercato hanno portato la società a una nuova linea strategica sia nell'area di trasporto merci, aderendo al progetto europeo delle «autostrade del mare» finalizzato a decongestionare le vie terrestri, prossime al collasso strutturale, favorendo una tipologia di trasporto molto meno inquinante e più performante, che in quella passeggeri aprendo nuovi mercati. Per ottenere i risultati migliori e supportare al meglio i bisogni dei clienti è importante interagire con i fornitori principali rendendoli partecipi, perché solo comprendendo le esigenze del cliente finale, si può avere la vera qualità.

Con questi principi, uniti alla qualità dei servizi offerti e alla cortesia del personale, Grandi Navi Veloci ritiene di poter fare la differenza nel mercato del trasporto marittimo.
L'implementazione dei sistemi SAP BusinessObjects offre inoltre al management maggiori opportunità per analizzare più a fondo ogni dettaglio. Grandi Navi Veloci, operando in mercati sempre più aperti, dispone oggi di uno strumento che riesce a supportare meglio l'azienda in tutte le sue aree, migliorandone enormemente l'analisi, la profittabilità e tutto il processo decisionale.

In breve

Azienda

Vision

Perché SAP e Iso Sistemi

Implementazione

Soluzione

Benefici

Sviluppi futuri

Perché SAP e Iso Sistemi

In un mercato complesso e variabile sono emerse le prime necessità di dotarsi di uno strumento di analisi e reportistica che consentisse ai manager di analizzare i dati conservando e approfondendo le peculiarità del settore.
La scelta si è orientata su SAP per:

- Facilità d'uso: gli utenti posso essere autonomi nella creazione dei report
- Duttilità e flessibilità nei livelli di analisi
- Possibilità multiquery
- Affidabilità dell'ambiente

Oltre alle funzionalità dei prodotti SAP, un altro aspetto vincente del progetto è stato la collaborazione con il Partner ISO Sisitemi, selezionato per l'esperienza maturata nel campo della BI. Iso Sistemi si è dimostrata in grado di seguire a 360° tutte le fasi di un progetto di implementazione e personalizzazione dei diversi prodotti, a partire dall'analisi dei processi, passando attraverso il design e lo sviluppo della soluzione, fino al testing e al training degli utenti.

"Un sistema di BI di successo deve essere aderente al business aziendale ma deve aggiornarsi e adeguarsi ai cambiamenti aziendali e a quelli imposti dal mercato; ciò rende possibile la gestione efficace di situazioni impreviste e imprevedibili dando all'azienda la flessibilità e duttilità necessarie a gestire un business complesso."

Paolo Beatini, CIO, Grandi Navi Veloci

In breve

Azienda

Vision

Perché SAP e Iso Sistemi

Implementazione

Soluzione

Benefici

Sviluppi futuri

Implementazione

Già nel 2000 in Grandi Navi Veloci è emersa l'esigenza di avere uno strumento di analisi che consentisse ai manager di poter analizzare i dati. Il percorso è iniziato dal consolidamento e certificazione dei dati con la creazione del datawarehouse, poi lo sviluppo di una reportistica semplice sostituendo e affiancando con SAP BusinessObjects la reportistica prodotta dai sistemi transazionali. Col passare del tempo gli utenti si sono resi sempre più conto delle potenzialità dello strumento e della possibilità di scendere nel dettaglio delle analisi partendo da un report macro aggregato e utilizzando le funzioni di drill.

Questa crescita culturale degli utenti ha portato alla richiesta di report di simulazione e analisi what-if con installazione del prodotto Xcelsius. Attualmente il sistema è integrato nella nuova versione BI 4. Quando si è presentata in azienda l'esigenza di avere un prodotto per implementare un sistema di budgeting e forecasting o di bilancio consolidato, si è deciso di installare SAP Business Planning and Consolidation (SAP BPC), uno strumento altamente personalizzabile che è stato positivamente inserito nella realtà aziendale di Grandi Navi Veloci.

In breve

Azienda

Vision

Perché SAP e Iso Sistemi

Implementazione

Soluzione

Benefici

Sviluppi futuri

Soluzione

SAP BusinessObjects è diventato parte integrante dei sistemi informativi, è stato integrato al sistema di vendita, prenotazioni passeggeri, produce il load factor delle navi, tiene sotto controllo la disponibilità delle risorse nave e consente di analizzare le tre linee di business dell'azienda: passeggeri, merci e servizi di bordo, in un'unica soluzione, permettendo di unire dati provenienti da fonti diverse; con le funzioni di schedulazioni si inviano report ai vari uffici/porti distaccati che possono sempre avere la situazione puntuale.

Con l'inserimento del prodotto SAP Business Planning and Consolidation si sono anche potute soddisfare le esigenze dell'area amministrativa finanziaria.

L'obiettivo di GNV è di ricavare dai prodotti Business Intelligence le analisi migliori dei dati al fine di ottimizzare la filiera dei costi, incrementare i ricavi e ottenere il miglior margine economico possibile.

"L'integrazione di SAP BusinessObjects BI e SAP Business Planning and Consolidation con altri software o sistemi già presenti in azienda, attraverso lo sviluppo di sistemi di import dati ad hoc (ETL) e le conoscenze tecniche dei nostri consulenti ci permette di avere sempre in tempo reale la situazione aziendale, sfruttando al meglio i nostri dati e supportandoci nelle scelte commerciali e operative."

Paolo Beatini, CIO, Grandi Navi Veloci

In breve

Azienda

Vision

Perché SAP e Iso Sistemi

Implementazione

Soluzione

Benefici

Sviluppi futuri

Benefici

I principali benefici individuati da Grandi Navi Veloci sono:

- Integrazione completa dei dati contenuti in tutti i database aziendali
- Prevenzione ed eliminazione di qualunque disallineamento tra le varie funzioni aziendali
- Controllo puntuale degli eventi è essenziale essere in grado di gestirli con tempestività (per esempio, picchi inaspettati di prenotazioni e/o imbarchi)
- Monitoraggio continuo dei dati previsionali
- Maggior efficienza nella gestione dei fenomeni
- Gestione efficace delle politiche di prezzo
- Riduzione delle attività a carico dei Sistemi Informativi grazie all'autonomia degli utenti nelle attività di analisi
- Velocizzazione dei processi di creazione report e documentazione per covenants e azionisti.

In breve

Azienda

Vision

Perché SAP e Iso Sistemi

Implementazione

Soluzione

Benefici

Sviluppi futuri

Sviluppi futuri

Il prossimo obiettivo di GNV è di sfruttare al meglio le capacità di SAP BusinessObjects BI 4 creando Dashboard dedicati sia al management per specifici processi decisionali, sia alle singole aree per una migliore gestione delle attività e una rapida risposta alle criticità, con una particolare attenzione all'integrazione con il mobile, dando l'opportunità, soprattutto per il management, di avere sempre disponibilità dei dati, anche in mobilità.

Grandi Navi Veloci. Utilizzata con concessione dell'autore.

© SAP AG 2013 | Privacy | Copyright | Note legali