Soluzioni SAP in dettaglio
SAP per la piccola e media impresa

SAP Business All-in-One

Ottimizza la crescita con le soluzioni SAP® Business All-in-One scalabili e specifiche del settore

SAP Business All-in-One

Sommario

4 **In breve**

5 **La sfida: scalare il software aziendale per supportare la crescita**

Un sistema aziendale sbagliato può ostacolarti

Efficaci soluzioni SAP Business All-in-One dei nostri partner

7 **Ottimizza la crescita con le soluzioni SAP Business All-in-One**

Gestione ottimizzata di vendite, prodotti e servizi

Acquisisci e mantieni l'eccellenza operativa

Ottimizza la gestione finanziaria e le performance

Unisci e semplifica

Favorisci l'adozione e migliora la produttività

Un investimento conveniente e a lungo termine

9 **Una soluzione integrata a supporto di tutti i tuoi processi chiave**

Pianificazione delle risorse d'impresa

Gestione delle relazioni con i clienti

Gestione delle relazioni con i fornitori

Business Intelligence

Best Practice

Piattaforma tecnologica

13 **Avvia rapidamente le tue operazioni con un programma Fast-start**

14 **Funzionalità specifiche di settore per soddisfare i tuoi requisiti**

Per ulteriori informazioni

In breve

Riepilogo

Le soluzioni SAP® Business All-in-One sono le soluzioni di Enterprise Resource Planning specifiche di settore più efficienti disponibili in commercio per le medie o piccole imprese in rapida crescita. Offrono una visione integrata dell'azienda e sono facilmente scalabili e adattabili per soddisfare le esigenze in continua evoluzione. Queste soluzioni aiutano a favorire la crescita aziendale, ad acquisire e mantenere l'eccellenza operativa e ad ottimizzare le performance finanziarie. Il software fornisce funzionalità dettagliate per gestire l'intera attività in modo efficiente ed è stato progettato in modo da essere accessibile con un conseguimento del valore predefinito.

Sfide aziendali

- Tenere il passo con le condizioni di mercato in rapida evoluzione e le richieste dei clienti
- Snellire le operazioni aziendali
- Soddisfare i requisiti in materia di reporting finanziario
- Ampliare e approfondire la visione delle operazioni aziendali

Caratteristiche principali

- **Potenti funzionalità di pianificazione delle risorse di impresa (ERP)** – Gestisci contabilità, vendite, assistenza, approvvigionamento, esecuzione logistica, sviluppo di prodotti, produzione, gestione del capitale umano, servizi corporate e analitica aziendale
- **Funzionalità specifiche di settore** – Fai fronte alle sfide aziendali con una soluzione su misura per il tuo settore
- **Piattaforma tecnologica SAP NetWeaver®** – Amplia in modo rapido e accessibile la tua soluzione esistente man mano che l'attività cresce e le esigenze cambiano
- **Best practice** – Sfrutta metodi di comprovato successo per l'implementazione delle best practice in aree funzionali e settori chiave
- **Scalabilità** – Inizia da ciò che realmente ti serve, scalando e adattando la tua soluzione al variare delle esigenze e aggiungendo funzionalità complete di gestione delle relazioni con i clienti, gestione delle relazioni con i fornitori o business intelligence in qualsiasi momento

Vantaggi per le aziende

- **Maggiore agilità** per rispondere più rapidamente alle mutevoli condizioni del mercato e alle richieste dei clienti
- **Maggiore efficienza ed efficacia** grazie a processi aziendali semplificati, operazioni automatizzate e meno errori
- **Migliore gestione finanziaria** grazie alla maggiore precisione dei report finanziari, a un migliore aggiornamento dei record e a conoscenze più approfondite delle performance aziendali
- **Maggiore visibilità** grazie all'analitica integrata che consente di individuare rischi e opportunità di business

Per ulteriori informazioni

Visita il sito www.sap.com/italy/businessallinone per ulteriori informazioni sulle soluzioni SAP Business All-in-One e per trovare il partner SAP più vicino.

La sfida: scalare il software aziendale per supportare la crescita

Per supportare la crescita è necessaria una soluzione di gestione aziendale unificata con la flessibilità di adattarsi ai cambiamenti nelle esigenze. Una soluzione SAP® Business All-in-One aiuta a dare impulso alla crescita, acquisire l'eccellenza operativa e ottimizzare le performance finanziarie in modo da sbaragliare la concorrenza. Con un supporto integrato per le best practice, queste soluzioni di pianificazione delle risorse di impresa specifiche di settore sono progettate per le medie e piccole imprese in rapida crescita che desiderano integrare i processi a livello aziendale.

UN SISTEMA AZIENDALE SBAGLIATO PUÒ OSTACOLARTI

Durante il processo di crescita molte aziende di medie dimensioni faticano a mantenere proprio quelle caratteristiche che le hanno portate al successo: velocità, flessibilità e rapporti solidi con i clienti. Le aziende in crescita sono spesso ostacolate da sistemi di software aziendali che non riescono a tenere il passo. Nei sistemi poco evoluti può venire meno la capacità di supportare le operazioni quotidiane e spesso non sono ben integrati, il che ne rende la manutenzione dispendiosa in termini di tempo e denaro. Un'infrastruttura tecnologica inefficace può ostacolare seriamente la competitività e l'agilità. Reattività e processi decisionali tempestivi possono essere danneggiati da sistemi che non sono in grado di scalare per gestire il maggiore numero di transazioni generate da una base di clienti in crescita. Le comunicazioni con fornitori e partner dislocati a livello geografico possono diventare più complesse.

Inoltre i sistemi scollegati e non integrati possono ostacolare il raggiungimento di una completa visibilità delle operazioni aziendali. Aspetto ancora più importante, è difficile realizzare gli obiettivi aziendali se ogni operazione o area geografica utilizza sistemi preesistenti indipendenti o poco coordinati. Tali sistemi forniscono scarsa visibilità consolidata o scarsa condivisione di processi aziendali che, per natura, dovrebbero andare oltre le operazioni individuali.

Di fronte a questa serie di sfide comuni, le aziende in rapida crescita come la tua hanno bisogno di un'unica soluzione integrata di gestione aziendale come parte della propria strategia IT. Quando la strategia aziendale viene definita in modo chiaro e allineata con una competenza di base relativa a un settore specifico o a un insieme di sottosettori, allora emergono i requisiti specifici del settore. Devi essere in grado di collegare i processi aziendali con i diversi reparti all'interno dell'azienda che, proprio in questi processi, rivestono un ruolo interdipendente. L'adozione di una tecnologia nuova e completa che supporti l'intera organizzazione e che integri le esigenze di settori quali vendite, finanza, contabilità, risorse umane e logistica è fondamentale per ottenere scalabilità e creare un valore che superi la prova del tempo. E, per qualsiasi strategia IT, la flessibilità è importante. La tua organizzazione deve essere in grado di adattarsi ai cambiamenti business-driven come crescita geografica, riorganizzazioni ed evoluzione dei modelli aziendali pur continuando a servire in modo rapido i clienti interni ed esterni.

I sistemi scollegati e non integrati possono rendere difficile ottenere una piena visibilità nelle operazioni aziendali.

EFFICACI SOLUZIONI SAP BUSINESS ALL-IN-ONE DEI NOSTRI PARTNER

Le soluzioni SAP Business All-in-One sono le soluzioni ERP specifiche di settore più efficienti disponibili in commercio per le medie o piccole imprese in rapida crescita. Le soluzioni supportano i principali processi aziendali di numerosi settori, tra cui finanza, vendite e assistenza, approvvigionamento ed esecuzione logistica, sviluppo di prodotti e produzione, gestione del capitale umano, servizi corporate e analitica aziendale.

Una soluzione SAP Business All-in-One aiuta a dare impulso alla crescita, acquisire l'eccellenza operativa e ottimizzare le performance finanziarie in modo da sbaragliare la concorrenza.

Basate sull'applicazione SAP ERP di comprovato successo e sulla piattaforma tecnologica flessibile SAP NetWeaver® scelta dalle aziende di maggiori dimensioni, le soluzioni SAP Business All-in-One sono ottimizzate per le medie o piccole imprese in rapida crescita, pur offrendo un'espansione e una scalabilità a misura dell'azienda. Puoi ampliare la soluzione in qualsiasi momento con funzionalità aggiuntive di Customer Relationship Management (CRM), Supplier Relationship Management (SRM) o Business Intelligence (BI).

Le soluzioni SAP Business All-in-One sono in grado di soddisfare i requisiti aziendali più esigenti a livello locale e globale in oltre 50 paesi. Le funzionalità perfettamente integrate semplificano i principali processi aziendali. Usufruendo delle capacità analitiche incorporate e dell'accesso ai report standard, le soluzioni offrono visibilità sulle performance di tutte le operazioni aziendali.

Mediante un supporto integrato per le best practice specifiche di settore, le soluzioni mettono a tua disposizione i metodi utilizzati dalle aziende di successo operanti nel tuo stesso settore, unitamente alla flessibilità necessaria a supportare le tue procedure specifiche. Oltre 800 soluzioni di settore sono fornite da partner SAP locali che vantano una profonda esperienza in settori specifici.

SAP offre strumenti e metodologie consolidati per un'implementazione rapida e predefinita che consenta rischi e costi ridotti e un rapido conseguimento di valore, il tutto con la garanzia di una manutenzione e supporto continui. I pacchetti SAP Best Practices consentono ai nostri partner di creare ed ampliare soluzioni partner qualificate SAP Business All-in-One attivando nuove funzionalità. SAP offre inoltre un configuratore di soluzioni e un tool di creazione di soluzioni per consentire a consulenti o al tuo personale IT di configurare ed ampliare qualsiasi soluzione.

Ottimizza la crescita con le soluzioni SAP Business All-in-One

Con una soluzione SAP Business All-in-One potrai dare impulso alla crescita, acquisire e mantenere l'eccellenza operativa e ottimizzare le performance finanziarie.

GESTIONE OTTIMIZZATA DI VENDITE, PRODOTTI E SERVIZI

Le soluzioni SAP Business All-in-One ti consentono di gestire in modo proattivo le opportunità di vendita e i piani di marketing sviluppando rapidamente prodotti e servizi. Per migliorare le previsioni di vendita e la chiusura delle transazioni, puoi prioritizzare, riassegnare o modificare le opportunità di vendita. Per aprire nuovi mercati e introdurre nuovi prodotti, puoi implementare rapidamente piani e processi di marketing. Per ridurre il numero di clienti che si rivolgono ad altri fornitori e promuovere la fidelizzazione, puoi gestire in modo più efficiente le richieste, i contratti e le garanzie di servizio dei clienti. E, per abbreviare i cicli di sviluppo dei prodotti, puoi eseguire tutte le attività, dalla progettazione e gestione integrata dei dati dei prodotti sino alla produzione, con un'unica soluzione integrata.

ACQUISISCI E MANTIENI L'ECCELLENZA OPERATIVA

Con le soluzioni SAP Business All-in-One puoi garantire crescita e scalabilità della tua azienda ottimizzando i processi di logistica, produzione e gestione delle risorse attraverso tutti i cicli di vita, automatizzando le attività di routine di tutte le unità gestionali. Potrai snellire le operazioni di assemblaggio e fabbricazione a livello di reparto produttivo (comprese riparazioni estensive e interi processi) per aumentare il fatturato stock e ridurre i tempi di ciclo. Potrai inoltre indirizzare proattivamente le attività e le richieste di approvazione migliorando l'efficienza. Le soluzioni consentono di gestire in modo efficace logistica in entrata e in uscita, per migliorare precisione e rapidità degli ordini. Inoltre forniscono ai dipendenti allerte e informazioni rilevanti in base alle loro responsabilità per migliorare i processi decisionali. Potrai amministrare al meglio i processi e il talento del personale, aumentando la fidelizzazione e la soddisfazione dei dipendenti. Potrai inoltre gestire progetti, portafoglio e requisiti normativi per migliorare l'impiego e la conformità delle risorse.

OTTIMIZZA LA GESTIONE FINANZIARIA E LE PERFORMANCE

Le soluzioni SAP Business All-in-One consentono di accelerare i tempi di chiusura finanziaria, migliorare l'accuratezza del reporting finanziario e assicurare una gestione ottimale dei flussi di cassa. Potrai ottimizzare la capacità di mantenere gruppi di libri contabili indipendentemente dalle dimensioni dell'azienda. Il supporto per gli standard contabili internazionali e locali contribuisce a ridurre il rischio di non conformità.

Con una soluzione SAP Business All-in-One, acquisirai conoscenze più approfondite su rischi organizzativi e performance analizzando le informazioni su ricavi e costi relative a clienti, prodotti, progetti e servizi. Potrai centralizzare e ottenere maggiore controllo sui processi di pagamento interaziendali, come i pagamenti alle filiali e altri pagamenti in uscita, e consolidare la situazione finanziaria complessiva a tutti i livelli dell'azienda. Supportando queste funzionalità, il software può aiutarti a ridurre le tue spese bancarie. Questa soluzione può aiutarti a ottimizzare il capitale circolante e la liquidità prevedendo con maggiore accuratezza il tuo flusso di cassa e il fabbisogno di cassa. Otterrai una prospettiva centralizzata, praticamente in tempo reale, sullo stato delle finanze in molteplici conti bancari che consente di sfruttare al meglio il tuo capitale e massimizzare il ritorno. Complessivamente, potrai migliorare la gestione dei controlli interni inclusi documentazione, valutazione e test.

UNISCI E SEMPLIFICA

Tutte le funzionalità di una soluzione SAP Business All-in-One sono integrate per semplificare lo scenario aziendale e IT attraverso funzioni, regioni e team. Supportano processi aziendali semplificati e consentono di completare un processo dall'inizio alla fine. Potresti, ad esempio, creare un'opportunità utilizzando la funzionalità CRM, trasformarla direttamente in un'offerta e trasformarla in seguito in un ordine cliente, completo di informazioni su prodotto, prezzo, fatturazione e consegna, utilizzando la funzionalità di pianificazione delle risorse di impresa (ERP). Inoltre, la funzionalità BI offre visibilità in tempo reale delle performance di vendita durante l'intero processo. I dati centralizzati e la business intelligence aiutano a garantirti "un'unica versione della verità", fornendo una visione a 360 gradi su operazioni, dipendenti e clienti.

FAVORISCI L'ADOZIONE E MIGLIORA LA PRODUTTIVITÀ

Ulteriori vantaggi dell'utilizzo di una soluzione SAP Business All-in-One includono l'adozione più rapida, una maggiore produttività e meno errori. Il software integrato e l'ambiente desktop comune aiutano i dipendenti a comprendere e utilizzare più rapidamente il software. Inoltre l'integrazione consente di evitare il reinserimento manuale dei dati tra diverse aree funzionali, risparmiando tempo e riducendo i margini di errore.

Le soluzioni SAP Business All-in-One includono le seguenti caratteristiche, progettate per massimizzare la produttività e la facilità di utilizzo.

Utilizzo efficiente da parte dell'utente
Le soluzioni aumentano la produttività accelerando l'accesso alle informazioni chiave. Potrai accedere a contenuti aziendali chiave attraverso un ambiente ricco, unificato e personalizzato ed eseguire

attività e transazioni in modo rapido ed efficiente. Navigazione in base ai ruoli, personalizzazione dello schermo, link rapidi ai database, snapshot dei record recenti, cruscotti di analisi aziendale integrata, promemoria e segnalazioni chiave e funzioni di ricerca avanzata aiutano i dipendenti ad eseguire le attività di ogni giorno in modo più efficiente.

Workflow automatizzati
Automatizzando i processi manuali, le soluzioni permettono di risparmiare tempo e denaro. Ad esempio, potrai generare un'allerta automatica per tutti i contratti eleggibili per il rinnovo o per i clienti con pagamenti scaduti. Potrai inoltre aumentare le richieste di assistenza per i tuoi clienti più importanti e indirizzare le attività tra gruppi e reparti.

Integrazione groupware
L'integrazione con strumenti desktop come IBM Lotus Notes e Microsoft Office consente agli utenti aziendali di gestire attività e comunicazioni in modo più efficiente, in qualsiasi momento e luogo. Gli utenti possono sincronizzare attività, appuntamenti ed e-mail ed esportare elenchi di clienti e opportunità da analizzare in Microsoft Excel.

UN INVESTIMENTO CONVENIENTE E A LUNGO TERMINE

Con le soluzioni SAP Business All-in-One, puoi avere totale fiducia nel tuo investimento. Le soluzioni sono configurate in modo da rispecchiare i tuoi requisiti aziendali senza necessità di personalizzazione. Possono essere estese per soddisfare le tue esigenze specifiche, per commercio transnazionale, internazionale o in valuta diversa. Puoi incorporare funzionalità aggiuntive per includere, ad esempio, nuovi processi aziendali, diversi modelli commerciali, nuovi prodotti e nuovi utenti, in base alle tue necessità.

Le soluzioni SAP Business All-in-One si avvalgono di opzioni hardware di partner selezionati e con opzioni software che incorporano database e sistemi operativi pretestati per permetterti di ridurre il costo totale di proprietà. Con queste opzioni pretestate e preconfigurate è possibile eliminare l'approssimazione e implementare una soluzione economica per la tua azienda. Poiché le soluzioni SAP Business All-in-One sono sviluppate sulla piattaforma SAP NetWeaver, puoi unificare e integrare software SAP e non, con la certezza che la tua infrastruttura IT sarà in grado di soddisfare le esigenze presenti e i requisiti futuri.

Oggi migliaia di medie imprese in oltre 50 paesi utilizzano le soluzioni SAP Business All-in-One. Puoi stare certo che SAP, in qualità di uno dei provider di software aziendale leader nel mondo, sarà attivo nel mercato a tempo indeterminato. Oltre 1.100 partner SAP in tutto il mondo forniscono supporto per l'implementazione e la configurazione locali per le soluzioni SAP Business All-in-One, garantendo accesso all'assistenza da parte di esperti ovunque ti trovi.

Le soluzioni SAP Business All-in-One sono le soluzioni specifiche di settore più efficienti disponibili in commercio per le medie o piccole imprese in rapida crescita.

Una soluzione integrata a supporto di tutti i tuoi processi chiave

A differenza di altri software aziendali presenti sul mercato, una soluzione SAP Business All-in-One aiuta a gestire i processi più importanti in una sola applicazione integrata, come mostrato in figura. Consente, inoltre, di iniziare con le esigenze attuali per poi eventualmente aggiungerne altre in futuro.

Una soluzione SAP Business All-in-One include le seguenti funzionalità chiave:

- **Pianificazione delle risorse d'impresa** – Gestisci in modo efficiente contabilità, vendite e assistenza, approvvigionamento ed esecuzione logistica, sviluppo di prodotti e produzione, gestione del capitale umano, servizi corporate e analitica aziendale
- **Supporto delle best practice** – Possibilità di sfruttare le funzionalità specifiche di settore grazie all'esperienza maturata da SAP e dai partner SAP negli ultimi 35 anni, con clienti in più di 25 settori industriali
- **Piattaforma tecnologica** – Poni le basi per ampliare in modo immediato e accessibile la soluzione esistente man mano che l'attività cresce e le esigenze cambiano

Funzionalità integrate aggiuntive per le soluzioni SAP Business All-in-One sono disponibili a costi contenuti e includono:

- **Gestione delle relazioni con i clienti** – Gestione efficace di tutti gli aspetti concernenti i rapporti intrattenuti con i clienti, dal marketing alle vendite ai servizi
- **Gestione delle relazioni con i fornitori** – Ottimizza approvvigionamento e sourcing per tenere sotto controllo i costi
- **Business intelligence** – Strumenti per il reporting e l'analisi finanziaria e gestionale consentono di migliorare il processo decisionale, grazie a una profonda conoscenza dell'azienda

PIANIFICAZIONE DELLE RISORSE D'IMPRESA

Le soluzioni SAP Business All-in-One sono progettate per soddisfare le esigenze di piccole e medie imprese in rapida crescita e si basano sull'applicazione SAP ERP, un prodotto leader del settore. Ogni soluzione integrata include funzionalità comprensive per gestire tutti gli aspetti delle operazioni e fornisce accesso basato sul ruolo ai dati delle applicazioni aziendali e agli strumenti analitici. La tua azienda può utilizzare le soluzioni nell'ambito delle seguenti aree:

- Contabilità e finanza – Per redigere bilanci patrimoniali accurati e integrare tutte le transazioni operative dell'azienda
- Vendite e servizi – Per soddisfare la domanda dei clienti, supportare l'intero processo del ciclo dell'ordine e fornire assistenza post-vendita
- Acquisti ed esecuzione logistica – Per tenere sotto controllo i costi e gestire i cicli logistici in entrata e in uscita, incluso drop shipping
- Gestione stock – Tracciamento delle quantità, dei valori e dei movimenti dello stock in tempo reale
- Gestione delle risorse umane – Per gestire il personale e ottimizzare le procedure di calcolo delle retribuzioni
- Sviluppo di prodotti e produzione – Miglioramento dei processi del ciclo di vita del prodotto e delle operazioni di fabbricazione
- Reportistica e analisi – Pianificazione, misurazione e controllo dei processi organizzativi
- Servizi aziendali – Per ridurre i costi amministrativi, incrementare la trasparenza delle operazioni, migliorare la conformità ai requisiti normativi, legali e aziendali

SAP ERP è la solida base per il software a cui le imprese si affidano per raggiungere eccellenza aziendale e innovazione. Sulla base delle best practice di settore, SAP ERP attinge a oltre 35 anni di esperienza di SAP, offrendo le potenti funzionalità, l'orientamento globale e le opzioni flessibili di pacchetti di ampliamento di cui l'azienda ha bisogno per conseguire un vantaggio sostenibile e competitivo e mantenere una crescita redditizia.

GESTIONE DELLE RELAZIONI CON I CLIENTI

La funzionalità CRM all'interno delle soluzioni SAP Business All-in-One è progettata per soddisfare le esigenze delle medie imprese e si basa sull'applicazione SAP Customer Relationship Management, anch'essa leader del settore. Con questa funzionalità CRM integrata all'interno della soluzione SAP Business All-in-One, puoi incrementare i risultati di marketing con messaggi mirati, concludere più affari con strumenti di vendita che migliorano l'efficacia e aumentare i ricavi e la fidelizzazione dei clienti con un servizio migliore. Puoi gestire in modo efficace tutti gli aspetti delle relazioni con i clienti, dalla generazione di potenziali opportunità alla chiusura di transazioni, incluso il supporto di follow-up e le vendite degli add-on.

Figura: la soluzione integrata SAP® Business All-in-One

Questa funzionalità CRM, comprensiva per quanto riguarda gli ambiti di applicazione, copre le seguenti aree:

- Marketing – Allineamento dei processi di marketing, sostegno della domanda clienti e aumento del ROI del marketing
- Vendite – Acquisizione, sviluppo e mantenimento di rapporti proficui
- Servizi – Maggiori introiti e aumento della redditività dei servizi
- Customer interaction center – Miglioramento nella fidelizzazione dei clienti, riduzione dei costi, aumento del fatturato e gestione efficace di attività quali posta elettronica, telemarketing, televendita e assistenza clienti
- Reportistica e analisi – Decisioni rapide e precise, creazione e conversione di un numero maggiore di lead, possibilità di monitorare le opportunità e di concludere più affari

Le funzionalità di CRM e ERP preintegrate nella soluzione SAP Business All-in-One permettono di gestire tutti gli aspetti del CRM e dei processi operativi, dall'inizio alla fine.

GESTIONE DELLE RELAZIONI CON I FORNITORI

La funzionalità SRM per le soluzioni SAP Business All-in-One è progettata per soddisfare le esigenze delle piccole o medie imprese e si basa sull'applicazione SAP Supplier Relationship Management (SAP SRM). Puoi aggiungere la funzionalità SRM integrata alla tua soluzione SAP Business All-in-One in qualsiasi momento.

La funzionalità SRM per le soluzioni SAP Business All-in-One consente quanto segue:

- Approvvigionamento self-service – Workflow automatizzati ti aiuteranno a tenere sotto controllo acquisti arbitrari e implementare politiche di spesa
- Sourcing fornitori mediante richieste di preventivo (RFQ) – Trova la migliore fonte di fornitura e aumenta il potere d'acquisto
- Ruoli preconfigurati – Supporta le best practice SRM per essere subito operativo
- Distribuzione su un unico server – Software SRM ed ERP su un unico server per un costo totale di proprietà inferiore

Con le funzionalità SRM ed ERP preintegrate nelle soluzioni SAP Business All-in-One puoi gestire i processi source-to-pay con un'unica soluzione unificata.

BUSINESS INTELLIGENCE

Le soluzioni SAP Business All-in-One offrono report, analisi e strumenti per le best practice delle medie imprese in grado di soddisfare i requisiti di reporting specifici per la contabilità finanziaria, la logistica e la gestione delle relazioni con i clienti, tutti preconfigurati in funzione di scenari e ruoli aziendali. Puoi pianificare, misurare e controllare i processi organizzativi, accedere virtualmente a un qualsiasi report ERP, CRM o SRM e integrare dati con le applicazioni desktop.

Per le medie imprese più esigenti in termini di analisi, i partner SAP ora offrono anche funzionalità di Business Intelligence (BI) per SAP Business All-in-One per creare una soluzione combinata ERP e BI. Potrai avere report grafici e cruscotti interattivi per ottenere migliore visibilità e controllo di ricavi, margini e liquidità. Basata sul software SAP BusinessObjects™ Edge BI, una soluzione leader del settore, la funzionalità di BI integrata è una soluzione preconfigurata e pretestata che riduce i costi di integrazione ERP e BI e accelera l'implementazione. Supporta le best practice per analisi finanziarie, di vendite, servizi, produzione e approvvigionamento, riducendo i costi di sviluppo di report e cruscotti e accelerando il ritorno sugli investimenti. Questa ricca funzionalità aumenta la produttività degli utenti aziendali e diminuisce i costi per formazione e supporto.

BEST PRACTICE

I pacchetti SAP Best Practices sono parte integrante delle soluzioni SAP Business All-in-One. Questi pacchetti comprendono la metodologia, le impostazioni di configurazione e la documentazione per valutare, implementare e distribuire rapidamente le best practice aziendali a supporto di processi generali e specifici di settore, come ad esempio la gestione delle relazioni con i clienti, la gestione della supply chain e la business intelligence.

SAP Best Practices rispecchia gli oltre 35 anni di leadership di settore di SAP nell'ambito delle applicazioni aziendali, oltre all'esperienza collettiva del suo ecosistema di partner e clienti. Il supporto offerto da questi pacchetti alle aziende per i processi gestionali non ha paragoni. Inoltre, i pacchetti SAP Best Practices offrono una metodologia di implementazione flessibile e, ove possibile, l'attivazione automatizzata di contenuti a supporto degli scenari. Con questi pacchetti avrai:

- Preconfigurazione flessibile attivabile nel tuo software SAP per consentire processi aziendali semplificati
- Attivazione dettagliata e guide alla configurazione
- Documentazione sui processi aziendali
- Diagrammi di flusso sui processi aziendali
- Documentazione estensiva sui progetti
- Risorse per l'apprendimento

I pacchetti SAP Best Practices includono supporto preconfigurato per gli scenari nei seguenti processi aziendali chiave:

- Finanza
- Vendite
- Marketing
- Assistenza
- Customer Relationship Management
- Acquisti
- Gestione stock
- Produzione
- Reporting analitico
- Gestione delle risorse umane

Esempio di processi aziendali specifici di settore supportati dalle best practice SAP®

Settore merceologico	Esempio di processi aziendali
Produzione discreta	• Pianificazione logistica • Produzione per magazzino • Produzione su commessa • Produzione con progettazioni in base all'ordine • Subappalti • Rielaborazione della produzione • Gestione cambiamenti tecnici
Produzione di processo	• Gestione dei materiali • Gestione lotti • Pianificazione della produzione • Elaborazione ingrediente attivo e calcolo della quantità di materiale • Gestione magazzino
Servizi professionali	• Acquisizione di clienti e progetti • Gestione degli impegni • Gestione degli incidenti • Servizi di riparazione in loco • Gestione accordi sul livello di servizio
Distribuzione all'ingrosso/ gestione del piazzale	• Cross-docking • Consegna diretta al punto vendita • Gestione integrata del magazzino • Gestione trasporti • Vendita indiretta con elaborazione ampliata del bonus
Vendita al dettaglio	• Gestione delle promozioni • Gestione ordini cliente • Gestione delle relazioni con i clienti in-store • Approvvigionamento di merci riassortibili • Distribuzione delle merci

Esempi di processi aziendali idonei a più settori supportati dalle best practice SAP®

- Contabilità (contabilità generale, contabilità clienti e fornitori, gestione dei documenti e altro)
- Ciclo completo dell'ordine
- Ciclo completo dell'approvvigionamento
- Previsione in stock
- Vendite – gestione opportunità e attività
- Vendite – gestione ordini e quotazioni
- Centro d'interazione – televendite in entrata e in uscita
- Assistenza e supporto
- Trasferimento stock

PIATTAFORMA TECNOLOGICA

Poiché le soluzioni SAP Business All-in-One sono sviluppate sulla piattaforma SAP NetWeaver, puoi ampliare in modo immediato e accessibile la soluzione esistente man mano che l'attività cresce e le esigenze cambiano. SAP NetWeaver è inoltre la piattaforma tecnologica ideale per integrare software SAP e non, consentendo di ridurre il costo totale di proprietà nell'intero scenario IT. SAP NetWeaver supporta anche l'evoluzione di applicazioni per architettura Service-Oriented (SOA).

Le organizzazioni esperte di IT stanno adottando una piattaforma tecnologica flessibile e unificata. Ciò consente al reparto IT di aiutare più facilmente l'azienda a creare nuovi processi, prodotti e servizi per ottimizzare i ricavi e i profitti continuando a offrire supporto alle operazioni chiave in modo efficace ed efficiente. SOA è un'architettura IT aperta in cui le funzionalità possono essere raggruppate intorno ai processi aziendali e preconfigurate come servizi interoperabili. Questi servizi interoperabili fungono da moduli di processi intercambiabili per fornire servizi specifici alle applicazioni. Questo ti permette di estendere i processi aziendali, ad esempio dagli ordini al magazzino alla contabilità, senza dover modificare le applicazioni sottostanti.

Con SAP NetWeaver e SOA che costituiscono le fondamenta sottostanti a ciascuna soluzione SAP Business All-in-One, puoi conseguire una resa maggiore e potenziare fin da subito la produttività. Il design e l'interoperabilità offrono ai dipendenti l'accesso diretto alle loro funzioni lavorative tramite un'interfaccia intuitiva. Ruoli predefiniti determinano a quali informazioni e funzioni possono accedere. La soluzione fornisce inoltre i tool e le linee guida perché le aziende e i partner SAP possano subito creare ruoli personalizzati o adattare quelli esistenti per soddisfare esigenze nuove e per processi specifici, sfruttando i vari sistemi e applicazioni necessari.

I partner SAP estendono ulteriormente le soluzioni SAP Business All-in-One con funzionalità specifiche del settore, creando un ricco catalogo di soluzioni di settore mirate. Con il supporto offerto dal software SAP per SOA, i partner SAP possono inoltre fornire ulteriori perfezionamenti per soddisfare anche i requisiti più singolari dei processi aziendali o per essere conformi alle normative specifiche del settore. Avrai accesso proprio alle opzioni giuste per costruire il successo operativo e progettuale in azienda.

Le soluzioni SAP Business All-in-One sono in grado di soddisfare i requisiti aziendali più esigenti a livello locale e globale in oltre 50 paesi.

Avvia rapidamente le tue operazioni con un programma Fast-start

Per caso stai pensando che una soluzione SAP Business All-in-One è troppo grande, troppo complessa e troppo costosa per la tua azienda? Ripensaci. Il programma Fast Start per SAP Business All-in-One può portare la tua piccola o media impresa proprio dove vuoi tu e in modo rapido.

Non occorre partire da zero per capire come valutare, acquisire e implementare la soluzione. Noi di SAP abbiamo già pensato a tutto. Abbiamo inoltre sviluppato specifiche innovazioni con partner hardware selezionati, quali HP, IBM e Fujitsu, per permetterti di avere una soluzione combinata hardware e software implementata in appena 8-12 settimane. Per rendere la proposta ancor più accessibile, i partner selezionati offrono un'opzione di hosting con formula di abbonamento.

Il programma Fast Start consente di:

- **Velocizzare il conseguimento del valore** – Sfrutta il vantaggio di un sistema ERP pronto all'uso e su misura per le tue esigenze
- **Informarti sui costi prima di iniziare** – Stima automaticamente il costo totale della tua soluzione, inclusi software, hardware e servizi
- **Eliminare ogni complessità dalle decisioni di acquisto** – Scegli le opzioni con software preinstallato e hardware ottimizzato
- **Abbassare il costo totale di proprietà** – Godi dei vantaggi di un software preconfigurato e di facile implementazione
- **Adattare e scalare in base alla crescita** – Le applicazioni SAP rappresentano lo stato dell'arte della tecnologia, per accompagnare la crescita della tua azienda

Con il nostro innovativo configuratore della soluzione online (al sito www.sap.com/configurator), sarà possibile selezionare i building block funzionali che determineranno l'ambito e i costi previsti per la soluzione. Poi potrai collaborare con un partner SAP per determinare le fasi successive. Verrà creata una dimostrazione personalizzata con i tuoi dati che mostrerà gli scenari end-to-end per offrirti il quadro completo di ciò che la soluzione SAP Business All-in-One può offrire.

Le soluzioni SAP Business All-in-One sono progettate per soddisfare le esigenze di piccole e medie imprese in crescita e si basano sull'applicazione SAP ERP.

Funzionalità specifiche di settore per soddisfare i tuoi requisiti

SAP comprende che ogni settore presenta processi aziendali, requisiti e sfide unici. Ecco perché offriamo soluzioni specifiche di settore per soddisfare le tue esigenze. SAP e i partner offrono soluzioni SAP Business All-in-One per tutti i principali settori. Le nostre soluzioni sono disponibili in 50 paesi e supportano tutte le principali lingue e divise internazionali.

Le soluzioni SAP Business All-in-One offrono una piattaforma già largamente sperimentata e basata su SAP ERP, SAP CRM, SAP SRM e SAP Best Practices, che si presta ad essere ampliata dai nostri partner attraverso la loro esperienza di settore e nell'ambito dei servizi. Al momento offriamo oltre 800 soluzioni partner SAP Business All-in-One qualificate in oltre 50 paesi, con una presenza concentrata in tutti i principali settori.

Puoi acquistare soluzioni partner qualificate SAP Business All-in-One e soluzioni specifiche di settore tramite la nostra rete globale di oltre 1.200 partner di canale autorizzati e puoi selezionare partner di hardware per il programma Fast Start in oltre 50 paesi. Avvalendosi delle loro conoscenze di business unite all'esperienza nel settore IT, i nostri partner ti aiuteranno ad acquistare, implementare e supportare le soluzioni SAP Business All-in-One.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

Per le medie imprese e le piccole imprese in rapida crescita che non vogliono rinunciare a niente – funzionalità di gestione aziendale complete, integrate e flessibili – la risposta sono le soluzioni SAP Business All-in-One. Per ulteriori informazioni sulle soluzioni SAP Business All-in-One, visita il sito www.sap.com/italy/businessallinone. Chiama il numero verde 800 900 727, oppure invia un'email a info.italy@sap.com.

Soluzioni SAP® Business All-in-One per settore

- Aerospaziale e difesa
- Automotive
  - Rivenditori del settore automobilistico
  - Fornitori del settore automobilistico
- Banche
- Industria chimica
  - Gomma e materie plastiche
  - Prodotti chimici speciali
- Prodotti di consumo
  - Abbigliamento e calzature
  - Beni di consumo durevoli ed elettrodomestici
  - Generi alimentari e bevande
  - Cura della persona e della casa
- Difesa e sicurezza
- Ingegneria, edilizia e interventi
  - Edilizia
- Sanità
- Università e ricerca
- High Tech ed elettronica
  - Apparecchiature e componenti elettronici
  - Semiconduttori e componenti fotovoltaici
  - Software
- Macchinari e componenti industriali
- Assicurazioni
- Life sciences
  - Farmaceutica
- Media
- Prodotti industriali
  - Materiali edili
  - Metalli fabbricati
  - Imballaggio
  - Siderurgia primaria
  - Industria cartaria/cartotecnica
- Attività minerarie
  - Metallurgia primaria
- Gas e petrolio
- Servizi professionali
- Settore pubblico
- Vendita al dettaglio
- Telecomunicazioni
- Trasporti e logistica
  - Servizi di logistica
- Servizi pubblici
  - Acqua
- Distribuzione all'ingrosso

www.sap.com/italy/contactsap

50 085 440 itIT (11/10) © 2011 SAP AG. Tutti i diritti riservati.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA e gli altri prodotti e servizi SAP qui menzionati, nonché i relativi loghi, sono marchi registrati di SAP AG in Germania e in altri Paesi.

Business Objects e il logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius e gli altri prodotti e servizi Business Objects qui menzionati, nonché i rispettivi loghi sono marchi registrati di Business Objects Software Ltd. Business Objects è una società SAP.

Sybase e Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere e gli altri prodotti e servizi Sybase qui menzionati, nonché i rispettivi loghi, sono marchi registrati di Sybase, Inc. Sybase è una società SAP.

Tutti gli altri nomi di prodotti e servizi qui menzionati sono marchi che appartengono alle rispettive società. Quanto riportato nel presente documento ha finalità esclusivamente informative. Le specifiche nazionali dei prodotti possono variare.

SAP si riserva il diritto di modificare tutti i materiali senza preavviso. I materiali sono forniti da SAP AG e dalle sue affiliate ("Gruppo SAP") solo a scopo informativo, senza alcun fine illustrativo o di garanzia di qualsiasi natura; il Gruppo SAP non si assume alcuna responsabilità per eventuali errori od omissioni presenti nei materiali. Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e ai servizi del Gruppo SAP sono quelle espressamente menzionate nelle apposite clausole contrattuali eventualmente previste per i singoli prodotti o servizi. Nessuna parte del presente documento è da interpretarsi come garanzia accessoria.

The Best-Run Businesses Run SAP™