SAP for Insurance
SAP-BusinessObjects-Lösungen für Business Intelligence

ANALYSELÖSUNGEN FÜR MEHR KLARHEIT IN VERSICHERUNGSUNTERNEHMEN

DIE RICHTIGEN INFORMATIONEN ZUR RECHTEN ZEIT

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP

INHALT

4 Mit vordefinierten Lösungsszenarien Chancen schneller erkennen
4 Business Intelligence: Effizienter im unternehmensweiten Einsatz
5 Business Content, wie Sie ihn von SAP® kennen
5 Für Sie kombiniert: Software, Business Content und Services
6 Ihr Mehrwert durch vorgefertigte Komponenten
6 Lösungsszenarien für Versicherungsunternehmen
7 Mit geeigneten Werkzeugen die Informationsplattform selbst erstellen
7 Informationen vereinheitlichen
8 Anwendergerechte Auswertung
8 Anspruchsvolle Analysen mit SAP® BusinessObjects™ Analytics
8 Visualisierung mit SAP® BusinessObjects™ Dashboards
8 Interaktive Analysen mit SAP® BusinessObjects™ Web Intelligence
9 Reporting mit Crystal Reports®
9 Datenauswertung mit SAP® BusinessObjects™ Explorer
9 Die Vorteile einer durchgängigen Plattform nutzen
10 Vorhersagen und Gesamtschauen effizient gestalten
10 Vorausschauende Lösungen
10 Hohe Bedienerfreundlichkeit
11 Unternehmensplanung
11 Planung
11 Budgetierung
11 Prognosen
12 Konsolidierung
12 Wettbewerbsvorteile sichern

SAP®-BusinessObjects-Lösungen für Business Intelligence ermöglichen Ihnen aussagekräftige, verlässliche Einblicke in Ihr Geschäft und unterstützen Sie, Ihre Wettbewerbsstrategie auf fundierter Grundlage umzusetzen.

Immer wieder sind Versicherungsunternehmen gefordert, auf Änderungen des Marktes zu reagieren und Ihre Wettbewerbsstrategie neu auszurichten: Wollen Sie führen und innovativ am Markt auftreten? Wollen Sie folgen und das besser machen, was andere vorlegen? Oder suchen Sie Ihre spezielle Nische im Markt, die keiner so gut bedient wie Sie? Zur Beantwortung dieser und anderer Fragen brauchen Sie eine sichere Zahlengrundlage. Doch nicht immer ist diese einfach zu ermitteln und für viele Entscheidungsträger in Versicherungsunternehmen ist es nach wie vor schwierig, zum richtigen Zeitpunkt die richtigen Informationen zu erhalten. Oftmals können auch nicht alle Mitarbeiter auf für sie relevante Daten zugreifen oder es dauert bisweilen recht lange, sich auf die korrekten Zahlen und Vorgehensweisen zu einigen. Viele Versicherungen entscheiden sich deshalb dafür, ihre Business-Intelligence-Software zu standardisieren und zu konsolidieren. Auf diese Weise reduzieren sie nicht nur Kosten, sondern schaffen eine Informationsinfrastruktur, die eine effizientere und effektivere Arbeit ermöglicht.

Mit Hilfe der SAP®-BusinessObjects-Lösungen für Business Intelligence überwindet Ihr Unternehmen die Grenzen herkömmlicher Reporting-Systeme und Analyseprozesse. Sie unterstützen Ihre Mitarbeiter in allen Bereichen und auf allen Ebenen mit maßgeschneiderten Informationen für die Entscheidungsfindung auf Basis zuverlässiger, konsolidierter Geschäftsdaten. Die Lösungen machen Informationen für alle Mitarbeiter zugänglich und erleichtern es Ihren Angestellten erheblich, sich Wissen zu beschaffen und sich untereinander auszutauschen. Durch unmittelbaren Zugriff auf genau die Unternehmensdaten, die sie für ihre Tätigkeit brauchen – und sind dabei genauso leicht zugänglich wie E-Mails oder das Internet. Ihnen steht das gesamte Spektrum der BI-Funktionen zur Verfügung.

Von Berichterstellung und Analysen über Datenauswertung und Visualisierung bis hin zu aussagekräftigen Prognosen. Und schließlich: Die Daten sind dort verfügbar, wo sie gebraucht werden: in der gewohnten Arbeitsumgebung – präzise und sicher.

Ihre Vorteile:

- Direkter Zugriff auf einheitliche und zuverlässige Informationen
- Intuitiv zu bedienende und leistungsfähige Abfragen, Analysen
- Fundierte Informationen für strategische und operative Entscheidungen
- Zugriffssicherheit durch klar definierte Nutzerrechte
- Nachhaltige Entlastung von IT-Service- und Entwicklungsprozessen

Mit vordefinierten Lösungsszenarien Chancen schneller erkennen

Das Marktumfeld für Versicherer ändert sich: Kundenverhalten erfordert neue Produkte und Service. Unternehmensübernahmen verschieben Gleichgewichte im Vertriebsumfeld. Gesetzliche Anforderungen beeinflussen die Geschäftsführung. Alle diese Faktoren hinterlassen Spuren im Geschäft, die es zu finden und zu interpretieren gilt, um angemessene Entscheidungen zu treffen. So verwundert es nicht, dass Business Intelligence (BI) nach wie vor zu den Top-Prioritäten vieler Versicherungsunternehmen zählt.

Richtig geplant und umgesetzt verspricht ein Business-Intelligence-System einen schnellen Return on Investment.

Business Intelligence: Effizienter im unternehmensweiten Einsatz

In vielen Unternehmen ist BI noch ein Privileg weniger Power-User oder Führungskräfte. Aktuelle Untersuchungen von IDC[1] und der Aberdeen Group[2] belegen, dass Firmen produktiver und erfolgreicher arbeiten, je mehr Mitarbeiter BI nutzen. Laut IDC führt ein umfassender Einsatz von BI-Werkzeugen zu konsistenten Informationen und mehr Entscheidungsqualität.

Der unternehmensübergreifende Austausch von Kennzahlen stärkt zudem die Beziehungen zu Kunden und Partnern.

Die Analyse einer Aberdeen-Untersuchung unter 285 Firmen weltweit zeigt: Beim unternehmensweiten Einsatz von BI können Mitarbeiter dreimal so

schnell auf Informationen zugreifen und doppelt so schnell Entscheidungen treffen. Die befragten Organisationen profitierten unmittelbar von diesen Leistungssteigerungen und konnten ihr Betriebsergebnis um 24 Prozent steigern. Ein unternehmensweites System ist dabei nicht teurer als eine Abteilungsanwendung.

Ganz im Gegenteil: Gegenüber einer Abteilungslösung wurden die Kosten pro Nutzer sogar um gut elf Prozent gesenkt.

Eine unternehmensweite Business Intelligence Lösung lohnt sich also in jeder Hinsicht.

Business Content, wie Sie ihn von SAP® kennen

Haben Sie in Ihrem Unternehmen auch schon den Grundstein für Business Intelligence gelegt? Mit einem prozessorientierten Ansatz machen Sie den nächsten Schritt und öffnen Business Intelligence für neue Nutzergruppen.

Neben den klassischen Anwendern aus dem Controlling können Sie jetzt Mitarbeiter aller Geschäftsbereiche bei ihren Entscheidungen effizient unterstützen. Der Vertriebsleiter kann beispielsweise prüfen, ob in seinem Bereich die Zielvorgaben erfüllt werden, und im Marketing lässt sich mit wenigen Mausklicks der Erfolg der neuen Werbekampagne überwachen. Sie können auch Kunden und Partnern einfachen Zugang zu den für sie relevanten Informationen einrichten und damit die Kundenbindung erhöhen und Geschäftsbeziehungen vertiefen.

Sie kennen vorgefertigten Business Content vielleicht von anderen SAP-Lösungen, beispielsweise von SAP® ERP. Entsprechend vorbereitete Inhalte gibt es nun erstmals auch für die Business-Intelligence-Lösungen für die Versicherungswirtschaft.
Der Business Content wurde gemeinsam mit SAP-Partnern und SAP Consulting entwickelt. Er ist spezifisch auf die typischen Prozesse in Ihrem Unternehmen abgestimmt und enthält die Best Practices für die Versicherungsbranche. Mit Business Content können Sie direkt von den Praxiserfahrungen erfolgreicher Business Intelligence-Installationen profitieren.

Für Sie kombiniert: Software, Business Content und Services

Die Optimierung von Geschäftsprozessen ist eine Kernkompetenz von SAP. Auf dieser Basis setzt prozessorientierte Business Intelligence auf. Die Lösungen lassen sich nahtlos in die von Ihnen entwickelten Verfahren integrieren, indem Ihre Berechtigungskonzepte und Sicherheitseinstellungen konsequent berücksichtigt werden. Übersichtliche Front ends erschließen neue Anwendergruppen und ermöglichen allen Mitarbeitern ein einfaches Arbeiten und intuitives Auswerten von Informationen. Spezielle Lösungsszenarien liefern den Unterbau für Ihre Applikationen und enthalten Consulting, Implementierung und die versicherungstypischen Kennzahlen und Inhalte. Einfacher, schneller und kostengünstiger lässt sich ein unternehmensweiter BI-Einsatz kaum vorbereiten.

Ihre Vorteile:

- klar definierte Angebote mit günstigen Konditionen und festen Terminen
- ein risikoarmes Projekt mit überschaubarem Personal- und Zeitaufwand
- flexible, ausbaubare Lösungen, die sich problemlos um weitere Anwendergruppen und Inhalte ergänzen lassen
- ein durchgängiges Konzept mit vorbereiteten Lösungen, bei denen alle Komponenten und Workflows bereits aufeinander abgestimmt sind

1. Verbesserung der Unternehmensleistung mittels unternehmensweiter Business Intelligence, IDC,März 2009.
2. Der Geschäftswert von End-to-End-Business Intelligence (BI), Analyst Insight, Aberdeen Group, Juli 2009.

- unmittelbare Ergebnisse, denn Ihr neues BI-System ist praktisch sofort einsatzbereit
- niedrigere Administrations- und Betriebskosten
- transparente Informationen und fundierte Entscheidungen

Ihr Mehrwert durch vorgefertigte Komponenten

Generische Lösungsszenarien:

- **Personalcontrolling und Managerreporting** (von SAP erhältlich): Vorbereitete Reports und Dashboards ermöglichen detaillierte Analysen sowie Kombinationen von Kennzahlen und erlauben die Überwachung von komplexen und kostenintensiven Personalprozessen.
- **Corporate Navigator**: Gestaltungsrahmen zur Unternehmenssteuerung (cundus):
  Das Cockpit für Entscheider: Steuerungsrelevante Informationen werden nach aufsteigendem Detaillierungsgrad auf drei Analyseebenen dargestellt und ermöglichen schnelle und fundierte Entscheidungen.
- **Konzernberichterstattung**: Effiziente Projektrealisierung durch ein vorgefertigtes Baukastensystem (Zanetti & Partners):
  Das vorgefertigte Baukastenprinzip erlaubt einen hohen Automatisierungsgrad und stabile Datenqualität bei der Konzernberichterstattung.
- **Service Center Controlling** (Dennso): Mit dieser Lösung bekommen Sie Ihre Prozesskosten in den Griff, steuern aktiv die Servicequalität und vergleichen Ihre Performance und Prozesse mit geltenden Standards.

Lösungsszenarien für Versicherungsunternehmen

Kundenwertanalyse für Versicherungen (maihiro): Ermitteln Sie detailliert den Wert sowie das Potential Ihrer Kunden. Umfangreiche Reportingmöglichkeiten schaffen Transparenz, um wichtige Entscheidungen in der Kundenbetreuung zu treffen.

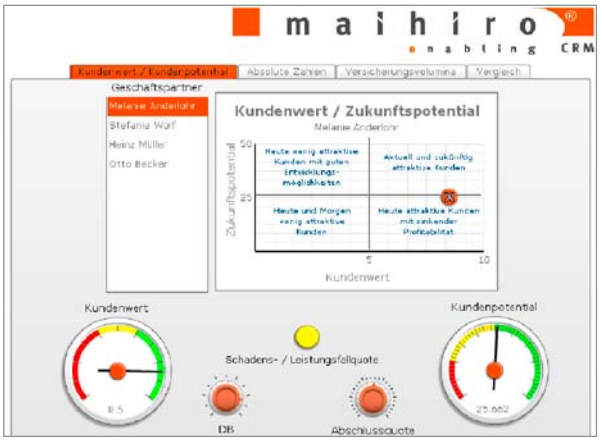


Abbildung 1: Dashboard für Kundenwert- und Kundenpotentialanalyse

Optimierte Vertriebssteuerung (ConVista Consulting): Optimieren Sie Ihre Analysen mit Hilfe einer vorgefertigten BI-Lösung für SAP® Incentive- and Commission Management auf Basis innovativer SAP-BusinessObjects-Lösungen. Der von SAP und ConVista Consulting gemeinsam entwickelte Business Content für das Vergütungsmanagement von SAP erlaubt eine performante Extraktion und Aufbereitung der Daten aus dem System. Intuitive Berichte und Dashboards präsentieren alle wichtigen Provisions-Kennzahlen für verschiedene Zielgruppen in übersichtlicher Form.

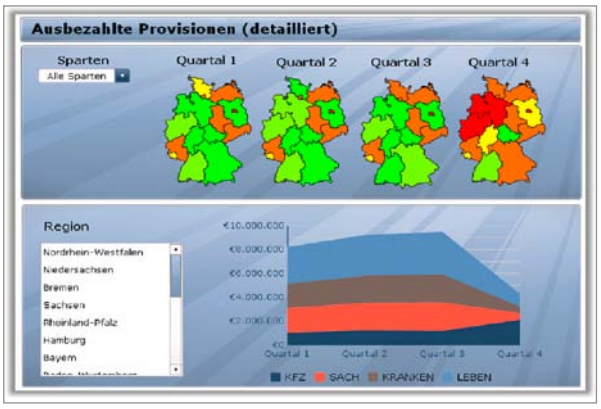


Abbildung 2: Dashboard mit Provisions-Kennzahlen zur Vertriebssteuerung

Fluktuationsanalyse für aktives Kundenmanagement in der Versicherungsbranche (Logica): Etablieren Sie ein Frühwarnsystem für abwanderungsgefährdete Kunden und Ableitung von Maßnahmen für Neukunden- bzw. Halte- und Rückgewinnungskampagnen.

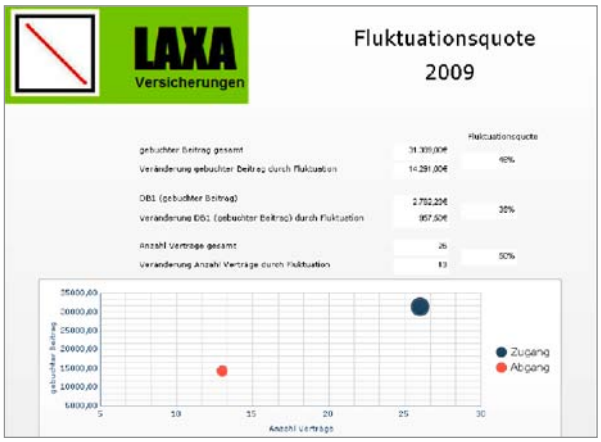


Abbildung 3: Effiziente Fluktuationsanalyse

Compliance Excellence für Versicherungen (Capgemini): Optimieren Sie die Compliance im Unternehmen durch standardisiertes Berichtswesen mit innovativen Möglichkeiten zur Auswertung und Darstellung. Durch Dashboards lassen sich hoch flexibel unterschiedlichste Sichtweisen in der Portfolioentwicklung analysieren. Dadurch sind Fehlentwicklungen schnell erkennbar. Das Dashboard lässt sich flexibel auf andere Kennzahlen, wie Verhältnis Anzahl versicherter Personen zu Anzahl Verträge oder Eigenmittelquote und Verwaltungskostenquote erweitern.

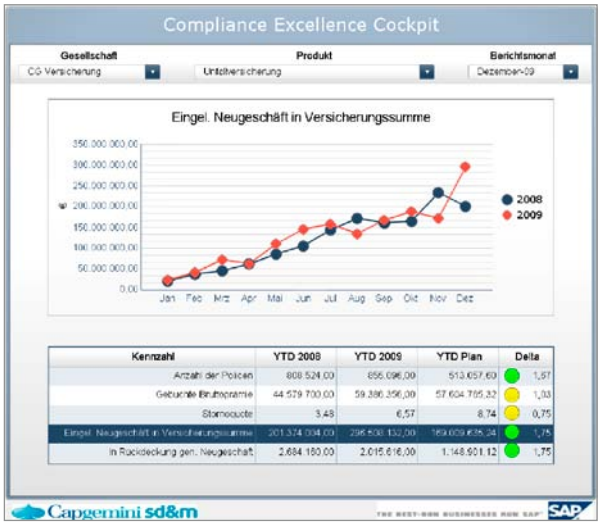


Abbildung 4: Dashboard zur Analyse der Portfolioentwicklung

Mit geeigneten Werkzeugen die Informationsplattform selbst erstellen

Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern, jederzeit auf Basis aktueller Informationen zu entscheiden. Durch Business Intelligence gewinnen Unternehmen an Agilität und Wettbewerbsfähigkeit.

Mit dem SAP-BusinessObjects-BI-Paket können Sie die Vorteile von Business Intelligence konsequent ausschöpfen. Führungskräfte, Power-User und Fachanwender erhalten völlig neue Einblicke in die Unternehmensdaten. Sie erkennen Abweichungen und Chancen schneller, können besser zusammenarbeiten und treffen Entscheidungen im Einklang mit den Unternehmenszielen.

Alle für schnelle Business Intelligence Erfolge nötigen Funktionen sind in einer einheitlichen, flexiblen Plattform integriert.

Informationen vereinheitlichen

Das SAP-BusinessObjects-BI-Paket läßt sich einfach in Ihre IT-Infrastrukturen und Datenquellen integrieren. So nutzen Sie weiterhin die Vorteile Ihrer vorhandenen Systeme. Ihre Anwender können jetzt einfach auf diese Geschäftslösungen zugreifen. Selbst große Datenmengen lassen sich leicht zusammenführen und in aussagekräftige Informationen verwandeln. IT-Prozesse werden gestrafft, und Sie können die Betriebskosten senken.

Sie möchten Berichte und Analysen auf Basis mehrerer Datenquellen erstellen oder sich in Echtzeit einen Überblick über Ihre Unternehmenssysteme ver-

schaffen? Legen Sie dazu die entsprechenden Einstellungen einfach in SAP® BusinessObjects™ Data Federator fest.

Metadaten lassen sich mit dem ebenfalls im SAP-BusinessObjects-BI-Paket enthaltenen SAP BusinessObjects Metadata Management in ein offenes, relationales Repository integrieren. Auf diese Weise kann Ihre IT-Abteilung die Zugriffe auf Informationen überwachen, Auswirkungen analysieren und Daten lückenlos bis zu ihrem Ursprung zurückverfolgen.

Anwendergerechte Auswertung

Mit dem SAP-BusinessObjects-BI-Paket decken Sie die Informations- und Analyseanforderungen aller Mitarbeiter ab. Für fast jede Funktion und Person gibt es eine passende Lösung. Ihr Unternehmen gewinnt auf allen Ebenen an Entscheidungsqualität. Die Mitarbeiter können Entscheidungen präziser an den Geschäftszielen ausrichten und greifen jederzeit und überall auf bedarfsgerechte Informationen zu, erstellen Berichte und Analysen und tauschen die Ergebnisse mit Kollegen aus.

Für Ihre IT-Abteilung ist der Einrichtungs- und Pflegeaufwand für diese eigenständigen Auswertungstools überschaubar. Sie müssen darüber hinaus im produktiven Betrieb keine Zeit mehr für die Anwenderunterstützung einplanen, denn die Mehrzahl der im SAP-BusinessObjects-BI-Paket enthaltenen Lösungen können ohne IT-Unterstützung genutzt werden.

Fachanwender und Manager finden im SAP-BusinessObjects-BI-Paket die passende Oberfläche für ihre Anforderungen. Über rollenspezifische, anpassbare Benutzerschnittstellen kann jeder Mitarbeiter zeit- und ortsunabhängig auf das gesamte BI-Funktionsspektrum zugreifen:

Anspruchsvolle Analysen mit SAP® BusinessObjects™ Analytics:

Ein Überblick über die wichtigsten Kennzahlen ist für viele Anwender nicht genug. Controller möchten beispielsweise detailliert die Zusammenhänge zwischen einzelnen Kostenstellen untersuchen.

Mit SAP BusinessObjects Analytics können sie mühelos mehrdimensionale OLAP-Daten auswerten, Trends und Abweichungen aufspüren und dem Management zuverlässige Entscheidungsvorlagen liefern.

Visualisierung mit SAP® BusinessObjects™ Dashboards

Endlose Zahlenreihen gehören mit SAP BusinessObjects Dashboards der Vergangenheit an. Prozesse und Leistungskennzahlen lassen sich überzeugend in Dashboards und anderen grafischen Visualisierungen darstellen. Ihre Führungskräfte nutzen intuitive Werkzeuge, um unterschiedliche Handlungsszenarien zu prüfen.

Interaktive Analysen mit SAP® BusinessObjects™ Web Intelligence

Mit SAP BusinessObjects Web Intelligence erfüllen Sie gleich zwei wichtige Anforderungen: Ihre Anwender können selbstständig auf Daten zugreifen und Informationen interaktiv analysieren.

Mit wenigen Mausklicks lassen sich bestehende Berichte und Analysen bequem auswerten. Reichen die vorhandenen Informationen nicht aus, um einen Sachverhalt zu klären, können

Abbildung 5: Dashboard für das Schadencontrolling

die Mitarbeiter mithilfe leistungsfähiger Ad-hoc-Abfragen Unklarheiten sofort auf den Grund gehen.

Reporting mit Crystal Reports®

Crystal Reports ist eine intuitive BI-Lösung, mit der Sie flexible, attraktive Berichte mit überzeugenden Visualisierungen erstellen.

Die Berichtdesigner haben die Gestaltungsfreiheit, die sie sich vielleicht schon lange wünschen. Reports lassen sich bis auf den Pixel genau entwerfen und mit praktisch jeder Datenquelle verbinden. Mit einem einzigen Bericht können die Anwender die unterschiedlichsten Fragestellungen beantworten so dass Sie insgesamt weniger Reports benötigen und Ihre IT-Abteilung entlastet wird.

Datenauswertung mit SAP® BusinessObjects™ Explorer

Mit SAP BusinessObjects Explorer erschließen Sie allen Informationsnutzern eine neue Dimension der Business Intelligence Analyse. Ihre Anwender untersuchen selbst riesige Datenmengen in sehr kurzer Zeit. Sie gewinnen so in Sekunden wichtige Einblicke in die Geschäftsprozesse und können fundierte Entscheidungen schneller und auf der richtigen Ebene des Unternehmens treffen.

Zum SAP-BusinessObjects-BI-Paket gehören zudem SAP® BusinessObjects™ Live Office, die Lösung für die einfache und eigenständige Arbeit mit BI-Funktionen in Microsoft Office, sowie SAP® BusinessObjects™ Mobile, ein Werkzeug, mit dem sich jederzeit Berichte, Kennzahlen oder andere aktuelle Informationen per Mobiltelefon oder PDA abrufen lassen.

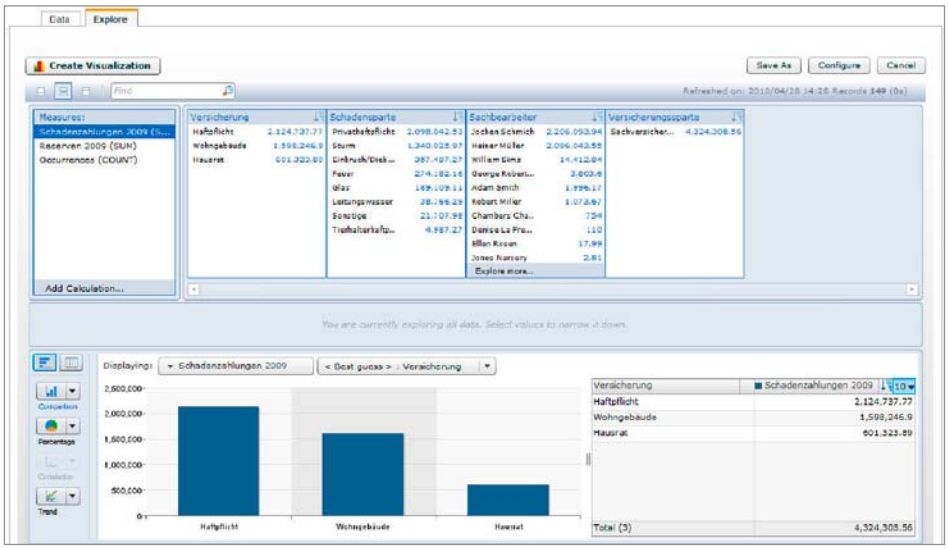


Abbildung 6: SAP BusinessObjects Explorer

Die Vorteile einer durchgängigen Plattform nutzen

Basis des SAP-BusinessObjects-BI-Pakets ist SAP® BusinessObjects™ Enterprise, eine der führenden BI-Plattformen für heterogene Systemumgebungen. SAP BusinessObjects Enterprise basiert auf einer serviceorientierten Architektur, wodurch Ihre IT-Abteilung jede Anwendung und jeden Prozess einfach um BI-Funktionen erweitern kann.

Das Ergebnis:

- agile, flexible Geschäftsprozesse
- einfache Nutzung durch mehr Fachanwender
- maßgeschneiderte Integration in die bestehende IT-Infrastruktur

Mit einer Business-Intelligence-Plattform können Sie Ihre unternehmensweite IT-Infrastruktur sinnvoll ergänzen: Ihre Anwender greifen auf alle relevanten Informationen zu und überwachen und steuern so die wichtigen Geschäftsprozesse. Auf Basis von SAP BusinessObjects Enterprise stellt Ihr IT-Team die entscheidenden Business Intelligence-Funktionen bereit, die kreative Mitarbeiter und innovative Unternehmen benötigen. Zusätzliche Anwender und Informationen lassen sich jederzeit einbinden. Ihre neue BI-Infrastruktur ist mit Hilfe des SAP-BusinessObjects-BI-Pakets schnell eingerichtet und einsatzbereit.

Ihre IT-Abteilung gewinnt so neue Freiräume und kann sich auf ihre Kernaufgaben fokussieren. Mit den umfangreichen Integrationsfunktionen können Ihre Entwickler die Reichweite von

Business Intelligence-Informationen und -Services auf das gesamte Unternehmen und darüber hinaus auch auf Partner und Kunden ausdehnen. So lassen Sie die Vorteile von Business Intelligence in alle Anwendungen, Services, Werkzeuge und Geschäftsprozesse einfließen.

Vorhersagen und Gesamtschauen effizient gestalten

Um fundierte strategische und operative Entscheidungen treffen zu können, brauchen Sie aktuelle und verlässliche Daten. Sie sind Basis für präzise Planungen wie auch für Budgetierung, Prognosen, Analysen und Berichte.

Zudem müssen Sie in der Lage sein, Unternehmens- und Bereichsplanungen nahtlos zu integrieren. Intelligente Modelle für Kostenreduzierungen sind ebenso gefordert wie Sensitivitätsanalysen, um die Auswirkungen strategischer Pläne und Annahmen auf Ihre operativen Budgets zu erkennen.

Allerdings schränken prozeß- und technologiebedingte Hürden in vielen Versicherungen die Möglichkeiten ein, sich ein realistisches Bild über die aktuelle Unternehmenslage zu verschaffen und Planungszyklen durch effektive Prozesse zu verkürzen. Vor diesem Hintergrund gewinnt ganzheitliches Enterprise Performance Management immer mehr an Bedeutung. SAP BusinessObjects Planning and Consolidation ist dabei erste Wahl für eine Software, die Planungs- und Konsolidierungsaufgaben optimiert.

Vorausschauende Lösungen

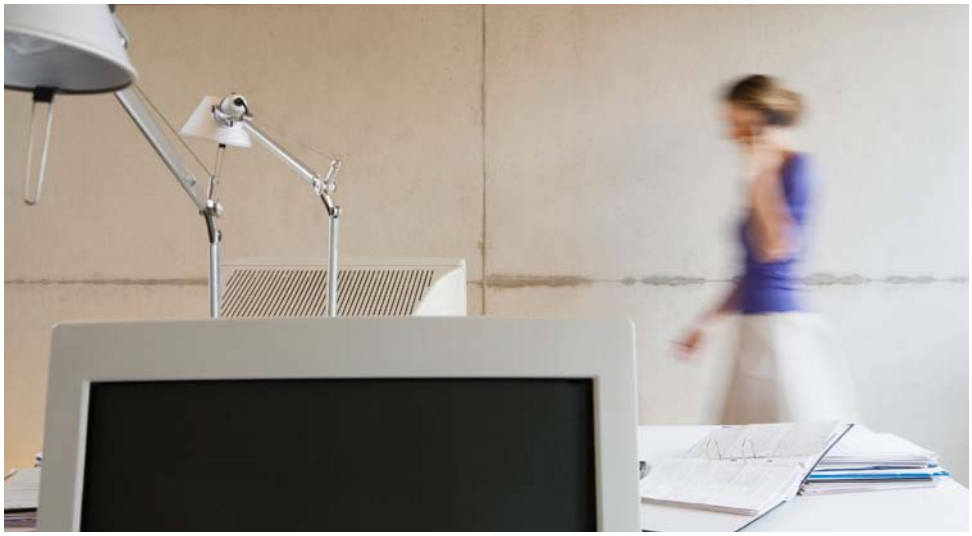
Die SAP-BusinessObjects-Lösung für Planung und Konsolidierung eröffnet Ihnen den Zugriff auf zuverlässige Unternehmensdaten. Ihre Planungs- und Konsolidierungsprozesse werden verbessert und Ihre Geschäftsstrategien mit operativen Plänen, Initiativen und Kennzahlen verknüpft. Darüber hinaus können Sie auf historische Daten zugreifen und damit die Qualität und Aussagekraft vorausschauender Analysen deutlich erhöhen.

Aufwendige Planungs- und Konsolidierungsaktivitäten werden mithilfe der Lösung in einen effizienten Prozess verwandelt. So erhalten Sie eine stabile Basis, um Pläne in Aktionen und Aktionen in Ergebnisse umzusetzen. Zudem sorgt die Software dafür, dass Ihre Mitarbeiter ihre Beiträge zu den Geschäftszielen leichter überblicken, Entscheidungen fundierter treffen und Risiken besser kontrollieren können.

Hohe Bedienerfreundlichkeit

SAP-BusinessObjects-Lösung für Planung und Konsolidierung ist vollständig in Microsoft Excel integriert. Die intuitive Oberfläche überzeugt mit Übersichtlichkeit und Komfort. Das minimiert den Schulungsaufwand und führt von Anfang an zu hoher Akzeptanz bei den Mitarbeitern. Dazu tragen unter anderem bei:

- Self Service Business Process Flows™, die den Benutzer durch jeden Schritt eines Planungs- oder Konsolidierungsprozesses führen. Dabei wird sichergestellt, dass alle erforderlichen Schritte ordnungsgemäß durchgeführt werden.
- Intelligente Aktionsleiste, die den Benutzer führt und ihm auf sein Profil zugeschnitten anzeigt, was wann und wie zu tun ist – und das bei minimalem Schulungsaufwand.



Unternehmensplanung
Im Umfeld der Unternehmensplanung stellen Planung, Budgetierung und Prognosen funktionale Schwerpunkte dar.

Planung

Sie können die finanzielle und operative Bottom-up- und Top-down-Planung mit einer einzigen Anwendung und Benutzerschnittstelle durchführen.

Mithilfe der Software lassen sich die Plandaten der Organisation leicht kommunizieren und mit strategischen Zielen verbinden. Sie können in Teamarbeit Pläne erstellen und über die Anwendung mit allen Beteiligten interagieren.

Dadurch sind Sie in der Lage, Versionen und Änderungen zu verfolgen, Führungskräfte in den Planungsprozess einzubeziehen und gewährleisten die Einhaltung von Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten. Die Planungsprozesse laufen automatisch ab und werden durch Workflows begleitet. Das stellt sicher, dass die richtigen Personen zum richtigen Zeitpunkt handeln.

Da auch gängige Microsoft-Anwendungen in den Planungsprozess eingebunden werden können, haben Sie die Möglichkeit, auch unstrukturierte Daten wie Word-Dokumente oder E-Mails zu nutzen, um beispielsweise Hintergrundinformationen zu kommunizieren.

Sie verfügen außerdem über leistungsstarke Analysefunktionen. Damit können unter anderem Auswertungen über mehrere Dimensionen hinweg sowie

Simulationen und Sensitivitätsanalysen durchgeführt werden, um zukünftige Ergebnisse zu messen und zu bewerten. Durch die Verknüpfung des Planungsprozesses mit Budgetierung, Prognosen und Berichten schafft die Anwendung alle Voraussetzungen für eine fundierte und konsistente Planung.

Budgetierung

Die Anwendung strafft den Budgetierungsprozess. Sie bezieht alle Beteiligten in Abstimmungs- und Genehmigungsprozesse ein und sorgt dafür, dass Ihre Budgets mit den strategischen Plänen Ihres Unternehmens in Einklang stehen.

Leistungsstarke Funktionen für eine übergreifende Zusammenarbeit ermöglichen die gemeinsame Arbeit an Excel-Tabellen – offline wie online und unabhängig vom jeweiligen Standort.

Automatisierung, Workflows sowie Versions- und Statuskontrollen begleiten und beschleunigen den Budgetierungsprozess. Sie eröffnen Freiräume, die Sie für Analysen und andere zielorientierte Aufgaben nutzen können. Beispiele dafür sind Analysen mit Vorab-Simulationen und der Einsatz unterschiedlicher Szenarien, um die Plausibilität von Budgets in Echtzeit zu überprüfen.

Prognosen

Die SAP-BusinessObjects-Lösung für Planung und Konsolidierung beinhaltet zentralisierte, auf übergreifende Zusammenarbeit ausgerichtete vorkonfigurierte Geschäftsprozessflüsse. Diese sind eng mit den Daten und Prozessen verknüpft, die die Planung und Budgetierung unterstützen. Sie können auf dieser Basis genaue Pläne und Budgets entwickeln, rollierende

Prognosen erstellen sowie Echtzeit-Ist-Daten mit historischen Daten vergleichen, um eine fundierte Ausgangsbasis für Ihre Voraussagen zu erhalten.

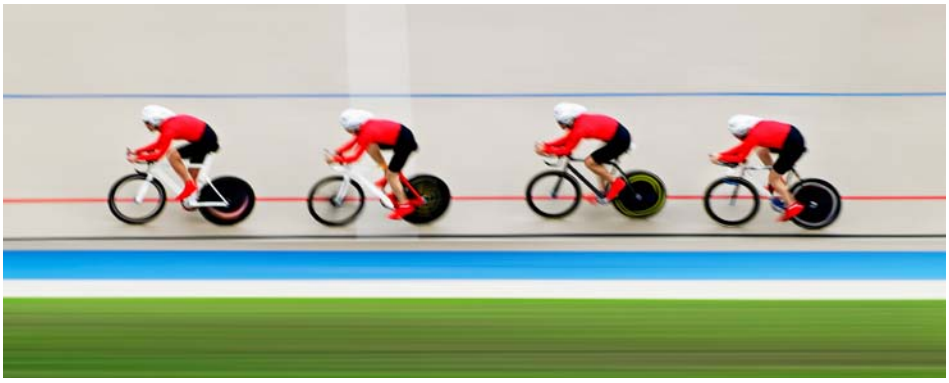
Konsolidierung

SAP® BusinessObjects™ Planning and Consolidation erfüllt sämtliche gesetzlichen und internen Auflagen an eine konsolidierte interne und externe Berichterstattung. Konsolidierungsprozesse werden gestrafft, Abläufe automatisiert und die Datenqualität erhöht: Ihre Konsolidierung wird schneller und effizienter.

Zudem gewinnen Sie eine einheitliche, zentrale Sicht auf alle Performance-Daten. Sie sind in der Lage, schnell transparente Abschlüsse und Berichte zu erstellen – etwa in Bezug auf Gewinn und Verlust-Rechnungen, Cashflow-Übersichten und Bilanzen. Darüber hinaus hilft Ihnen die Software, Soll-Ist-Vergleiche anzustellen. Sie können die Konzernverrechnung automatisieren.

Die Lösung verbessert die Transparenz über Unternehmenstransaktionen auf allen Ebenen. Und Sie können eine beliebige Anzahl von Währungen durch Währungsumstellung, Allokation und Eliminierung verwalten.

Automatisiert erstellte Berichte unterstützen alle gängigen Berichtsstandards, einschließlich Generally Accepted Accounting Principles (GAAP), Financial Accounting Standards Board (FASB), International Accounting Standards (IAS) sowie International Financial Reporting Standards (IFRS).



Nicht zuletzt ermöglicht die Software eine bessere Einhaltung gesetzlicher Auflagen und Finanzstandards und generiert eine vollständig dokumentierte Revisionshistorie, was die Kosten für externe Prüfungsleistungen reduziert.

Wettbewerbsvorteile sichern

Ein wichtiger Erfolgsfaktor in der Versicherungswirtschaft ist die Fähigkeit, Markttendenzen, Änderungen der Wettbewerbssituation oder der Kundenanforderungen bereits im Entstehen zu erkennen und zu verstehen. Desweiteren brauchen Sie als wettbewerbsfähiges Versicherungsunternehmen umfassendes belastbares Wissen, um die Risikosituation Ihres Policenbestandes, Ihres Anlageportfolios oder der Leistungsfähigkeit von Service und Vertrieb einzuschätzen. Nur so können Sie rechtzeitig und angemessen entscheiden: Von der Produktentwicklung über die Etablierung neuer Vertriebskooperationen, der Anpassung Ihrer Annahmerichtlinien, einer Bestandssanierung oder der Ausrichtung Ihres Anlagenportfolios. So verhindern Sie Folgekosten, stärken Ihre Position im Markt und erfüllen gesetzliche Anforderungen mit geringerem Aufwand.

SAP-BusinessObjects-Lösungen für Business Intelligence ermöglichen Ihnen genau diese Einblicke und unterstützen Sie, Ihre Erkenntnisse in konkretes Handeln umzusetzen und dessen Auswirkung zu verfolgen.

Für weiterführende Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie unseren Internetauftritt: www.sap.de/insurance

Gerne helfe auch ich Ihnen weiter:

Bernd Vanselow
Senior Solution Expert
Business Area COO Germany
SAP für Versicherungen
SAP Deutschland AG & Co. KG

Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
Bernd.Vanselow@SAP.com

50 106 386 (11/07)
© 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00 / 5 34 34 24*
F 08 00 / 5 34 34 20*
E info.germany@sap.com
www.sap.de

* gebührenfrei in Deutschland

Kostenloser Online-Newsletter
www.sap.de/im-dialog

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™