SAP BusinessObjects

Lösung im Überblick
SAP-BusinessObjects-Analyseanwendungen

SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare

EFFIZIENTE UNTERNEHMENSPLANUNG UND KONSOLIDIERUNG IM GESUNDHEITSWESEN

BUDGETIERUNGSPROZESSE STRAFFEN UND DAS GESCHÄFTSRISIKO SENKEN

Für gesunde Finanzen benötigen Gesundheitsdienstleister eine einheitliche Planungs- und Konsolidierungslösung, die intuitiv zu bedienen ist, den Standardvorgängen entspricht und Hilfestellung bei der Erkennung potenzieller Risiken bietet. SAP®-Software hilft Ihnen, Ihren Planungsprozess zu optimieren und die gesetzlich vorgeschriebenen Berichte und Managementreports zu erstellen.

Dank medizinischer Fortschritte sind Gesundheitsdienstleister heute in der Lage, eine medizinische Versorgung zu gewährleisten, die wirksamer und stärker spezialisiert ist als jemals zuvor. Gleichzeitig werden jedoch die wirtschaftlichen Rahmenbedingungen immer schwieriger, sodass ein gutes finanzielles Ergebnis nur schwer zu realisieren ist. Aufgrund unterschiedlichster Faktoren geraten Gesundheitsdienstleister in finanzieller Hinsicht immer mehr unter Druck, u. a. durch steigende Kosten für die Patientenversorgung, rückläufige Erstattungen von öffentlichen und privaten Kostenträgern sowie durch ein vermehrtes Preis- und Qualitätsbewusstsein der Verbraucher. In diesem dynamischen Umfeld ist es sowohl schwierig als auch zeitaufwändig, präzise Finanzmodelle zu erarbeiten und genaue operative Budgets aufzustellen.

Um das Patientenaufkommen, die Erstattungen und die Kosten genau und effizient prognostizieren zu können, benötigt Ihre Einrichtung eine Lösung für das Enterprise Performance Management, die Finanz- und Patientendaten in einer einheitlichen Planungsumgebung miteinander kombiniert. Diese Software hilft Ihnen dabei, die Budgets der einzelnen Abteilungen mit den strategischen Zielen Ihres Unternehmens in Einklang zu bringen. Sie liefert Ihnen transparente Informationen und führt den Abteilungsverantwortlichen und Führungskräften die Auswirkungen ihrer finanziellen Entscheidungen klar vor Augen. Damit sind Sie in der Lage, Konsolidierungen effizient durchzuführen.

Angesichts dieser Herausforderungen entscheiden sich zahlreiche führende Gesundheitseinrichtungen für Lösungen wie z. B. SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare.

Betriebswirtschaftlich orientiert und benutzerfreundlich

Die Anwendung ermöglicht Ihnen, auf zuverlässige Daten aus der gesamten Einrichtung zuzugreifen und die Planungs- und Konsolidierungsprozesse zu optimieren. Zudem hilft sie Ihnen dabei, Ihre operativen Pläne auf die Zielsetzungen, Initiativen und Metriken Ihrer Einrichtung abzustimmen. Ihr Ergebnis: Sie können die Pläne erfüllen, sind über Risikofaktoren im Bilde und können die Finanzmittel für alle Initiativen im Budget einplanen.

Mit SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare erhalten die Benutzer personalisierten, rollenbasierten Zugriff auf Schlüsselfunktionen.

Benutzerorientiert

Dank folgender Funktionen ist die Anwendung intuitiv zu bedienen:

- **Vertraute Oberfläche –** Eine systemeigene Schnittstelle zu vertrauten Tools, wie z. B. Microsoft-Office-Anwendungen, sowie eine intuitive Thin-Client-Webschnittstelle ermöglichen den Benutzern ein produktives Arbeiten von Anfang an.
- **Intelligente Aktionsbereiche –** Den Benutzern werden relevante, kontextsensitive Auswahlmöglichkeiten angezeigt. So weiß jeder Benutzer genau, was wann zu tun ist – und das bei minimalem Schulungsaufwand.
- **Self-Service-Berichte –** Über mit Drag&Drop-Funktionen ausgestattete Oberflächen können die Benutzer intuitiv auf Informationen zugreifen und dynamisch Berichte erstellen, ohne die IT-Abteilung um Hilfe zu bitten.

Prozesse als Basis

Die Finanzabteilung muss dafür sorgen, dass Mitarbeiter und Abteilungsverantwortliche überall in der Einrichtung dieselben Prozesse einhalten.

In dieser Analyseanwendung von SAP führen Self-Service-Prozessabläufe die Benutzer Schritt für Schritt durch einen Prozess und stellen sicher, dass der Prozess bis zum Ende durchgeführt wird. Die Software umfasst vorkonfigurierte, auf bewährten Geschäftsverfahren basierende Prozessabläufe für gängige Prozesse. Die Benutzer können selbst die Verantwortung für die Prozessabläufe übernehmen und diese ohne die Hilfe der IT-Abteilung ändern. Die Prozessabläufe leisten der Finanzabteilung bei der Strukturierung von Budgetprognosen und Überwachungsfunktionen sowie den Abteilungsverantwortlichen bei der Vorbereitung von Budgets wirkungsvolle Unterstützung.

Auf die Zukunft ausgerichtet

Die Anwendung zieht Ihre historischen Finanz- und operativen Daten heran, um vorausschauende Datenanalysen zu erstellen. Die Anwendung liefert wichtige Informationen und gibt Aufschluss über Gründe und Ursachen. Auf dieser Basis können Sie die bisherige Performance beurteilen und risikobereinigte Pläne entwickeln.

Durch die automatisierten vorausschauenden Analysen erhalten Benutzer präventive Warnmeldungen, wenn sich negative Abweichungen ergeben oder die Performance-Metriken hinter den Vorgaben zurückbleiben. In so einem Fall empfiehlt die Software Maßnahmen, mit denen das prognostizierte Ergebnis verändert werden kann. Dank der professionellen Analysefunktionen können Sie rasch die Gründe für Abweichungen oder die Ursachen für Entwicklungen ermitteln und gezielt aktiv werden.

Einheitliche Datengrundlage

Das zentrale Daten-Repository enthält aktuelle Istdaten aus Ihren operativen Systemen sowie Plandaten. Dank dieser Kombination können Sie sich ein umfassendes Bild von der Geschäftsentwicklung in der Vergangenheit machen und die Erwartungen für die Zukunft entsprechend steuern. Und wenn Sie Details anzeigen möchten, um beispielsweise die variablen Kosten der Patientenversorgung im letzten Jahr mit dem diesjährigen Budget zu vergleichen, lässt sich dies in einer einzigen Anwendung erledigen. Somit erstellen Sie zuverlässige Berichte, und Ihre Führungskräfte erhalten einen besseren Überblick über die Performance Ihrer Gesundheitseinrichtung und die Risikowahrscheinlichkeit.

Funktionen zur Unternehmensplanung für das Gesundheitswesen

SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare stellt Ihnen spezifische Planungsmethoden zur Verfügung, um in kurzer Zeit neue Planungs- und Konsolidierungsfunktionen in Ihrer Einrichtung zu implementieren. Sie können die Software so verwenden, wie sie vorkonfiguriert geliefert wird, um die Implementierung in möglichst kurzer Zeit durchzuführen und von einer effizienteren und präziseren Modellierung und Budgetierung zu profitieren. Sie können die Anwendung jedoch auch so konfigurieren, dass sie mit den dynamischen Planungsanforderungen Ihrer Einrichtung wächst.

Ein integriertes Datenmodell

Die Anwendung basiert auf einem integrierten Datenmodell, das Finanz- und Patientendaten miteinander kombiniert, um eine präzisere Planung zu ermöglichen und um die Bilanz- und GuV-Planung anhand von Daten aus dem Hauptbuch zu unterstützen. Zudem erlaubt das Modell den Import von Daten aus zusätzlichen Quellen wie Personal- und Abrechnungssystemen sowie Patientenakten. Ein Framework für Datenattribute ermöglicht die Gruppierung von Daten in entsprechende Kategorien, die eine aussagefähigere Modellierung unterstützen. Auf diese Weise können Sie Prognosen in Bezug auf das Patientenaufkommen und auf Tarifänderungen für verschiedene Geschäftsszenarien erstellen. Die Daten fließen automatisch in Pläne für Erstattungen, Arbeitsbelastung, Personalkosten und nicht personalbezogene Kosten ein.

Planung auf Abteilungsebene

SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare ermöglicht, Abteilungsverantwortliche in den Planungsprozess einzubinden, da spezifische Modelle bzw. Vorlagen zur Verfügung stehen, die genau auf die Planungsanforderungen der Haupt-, Neben- und Verwaltungsabteilungen abgestimmt sind. Da die Benutzer die Modelle intuitiv erschließen und die Berechnungsmethoden einfach verstehen können, setzten sie die Software zur Planung auch ein. Und wenn die Planer auf Abteilungsebene überzeugt sind, ist der Weg frei für höhere Genauigkeit und Verlässlichkeit und es herrscht eine größere Bereitschaft zur Übernahme von Verantwortung – bei einem geringeren Zeitaufwand für die Aufstellung des Budgets.

Arbeitsbelastung und Bruttoerlös

Benutzer in den Haupt- und Nebenabteilungen können die Annahmen des Managements in Bezug auf die Arbeitsbelastung und die Patientenentgelte in der Abteilung mithilfe der Software präzisieren. So lässt sich beispielsweise eine Gegenüberstellung zwischen den prognostizierten Pflegetagen und dem Belegungsmix oder der Bettenkapazität vornehmen oder die historische Versorgungsrate (z. B. die für Eingriffe aufgewendeten Minuten) pro stationär aufgenommenem oder ambulantem Patienten ändern. Die Änderungen in den prognostizierten Bruttoentgelten, die sich daraus ergeben, werden in den Erstattungsplan übernommen. Außerdem werden die variablen Personalkosten und

die nicht personalbezogenen Kosten bei solchen Volumenänderungen automatisch angepasst.

Personalkosten und nicht personalbezogene Kosten
Die Anwendung unterstützt die detaillierte Personalplanung nach Mitarbeiter und Jobklasse. Anhand von Personalrastern und Produktivitätsmetriken können Führungskräfte die Mitarbeiterstunden so planen, dass Service-Level-Anforderungen erfüllt werden. Außerdem lassen sich nicht personalbezogene Kosten mithilfe allgemeiner Planungsmethoden prognostizieren. Diese Methoden ermöglichen es, Inflationsannahmen zu modellieren, monatliche Beträge oder Verteilungsmethoden anzupassen und Kommentare hinzuzufügen und Positionsdetails aufzunehmen.

Modellieren von Erstattungen

Mithilfe der Anwendung können Sie die Erstattungen für verschiedene Patientenarten und finanzielle Klassen anhand von Daten aus patientenbezogenen Quellen prognostizieren. In der Anwendung werden gemeinsame Planungsannahmen verwendet, um globale Wachstumsprognosen auf verschiedene Servicebereiche und Kostenträgerkategorien anzuwenden. Nach der Verfeinerung des Kostenträgermixes sind Benutzer in der Lage, die Erstattungssätze für verschiedene Patientenarten und finanzielle Klassen vorherzusagen. Dazu können sie bestimmte Erstattungsverfahren für stationäre und ambulante Versorgung verwenden, wie z. B. pro Fall, pro ambulanten Besuch, pro Einlieferung, Prozentsatz des Entgelts oder Case-Mix-bereinigt. Die Plausibilität dieser Erstattungsannahmen und -berechnungen kann durch einen Vergleich der historischen Salden mit den kalkulatorischen Werten geprüft werden. Die ermittelten Werte und Planannahmen werden automatisch in das Gesamtbudget übernommen, wodurch die Planung effizienter und präziser wird.

Budgetverwaltung und Managementberichte

Die Benutzer können auch Finanz- und operative Berichte erstellen sowie entsprechende Analysen durchführen. Hierzu zählen Managementberichte (einschließlich Ausnahmenberichten), Finanz- und operative Analysen sowie mehrdimensionale Analysen. Die Software umfasst ferner eine „Park-and-Go"-Funktion, mit der aktuell angezeigte Daten gespeichert werden, sodass die Analyse dann remote und offline durchgeführt werden kann.

Konsolidierung

Die Anwendung hilft Ihnen, sämtliche gesetzlichen und internen Auflagen in Bezug auf die Konsolidierung und Berichterstattung im Sinne des Fast-Close-Konzepts zu erfüllen. Da in einem zentralisierten Daten-Repository aktuelle Istdaten aus Ihren operativen Systemen gespeichert sind, haben Sie Zugriff auf harmonisierte Kontenpläne. Damit können Sie den Konsolidierungsprozess um Wochen verkürzen und gleichzeitig die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sicherstellen. Sie gewinnen eine zentrale Sicht auf alle Performance-Daten und sind in der Lage, transparente Abschlüsse und Berichte zu generieren.

Daneben können Sie Soll-Ist-Vergleiche durchführen, die Konzernverrechnung automatisieren, Unternehmenstransaktionen auf allen Ebenen transparent machen, eine beliebige Anzahl von Währungen verwalten sowie Währungsumstellungen, Allokationen und Eliminierungen durchführen. Automatisierte Berichte unterstützen gängige Reporting-Standards. Nicht zuletzt ermöglicht die Anwendung eine bessere Einhaltung von gesetzlichen Auflagen und Finanzstandards und generiert eine vollständig dokumentierte Revisionshistorie.

Um für die besonderen Herausforderungen des Finanzmanagements im Gesundheitswesen gerüstet zu sein, benötigen Sie eine Planungsplattform, die in dem Maße erweitert werden kann, in dem sich die Anforderungen ändern.

Die Vorteile von Business Analytics

SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare gehört zu den SAP-BusinessObjects-Analyseanwendungen. Diese Anwendungen lassen sich in Anwendungen der SAP Business Suite ebenso integrieren wie in die SAP-BusinessObjects-Lösungen für Governance, Risk und Compliance, Business Intelligence, Enterprise Performance Management sowie Enterprise Information Management.

Die Analyseanwendung umfasst vorkonfigurierte Planungsmethoden für das Gesundheitswesen, die Ihrer Einrichtung helfen, flexibler zu werden. Sie können die strategische Ausrichtung, die Transparenz und das Vertrauen nachhaltig stärken und dadurch von einer optimalen Kontrolle profitieren und sich Wettbewerbsvorteile sichern. Lassen Sie gesunde Finanzen, Risikomanagement und Vorgabeneinhaltung sowie den optimierten Einsatz von Systemen, Personal und Prozessen überall in Ihrer Einrichtung Wirklichkeit werden.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den SAP-BusinessObjects-Analyseanwendungen finden Sie unter www.sap.com/businessanalytics.

AUF EINEN BLICK

www.sap.com/de/contactus

Zusammenfassung

Mit der Anwendung SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare können Sie Ihre Planungs-, Prognose- und Budgetierungsprozesse optimieren und gleichzeitig die finanzielle Konsolidierung sowie die Erstellung von gesetzlich vorgeschriebenen Berichten und Managementreports gewährleisten.

Herausforderungen

- Verkürzung des Planungs- und Budgetierungszyklus und Steigerung der Benutzerproduktivität
- Modellierung möglicher Geschäftsstrategien und Wahl einer Vorgehensweise, die eine maximale Wertschöpfung erzielt
- Optimierung des gesetzlichen Konsolidierungsprozesses
- Senkung der Kosten in Verbindung mit Vorgabeneinhaltung und Audits

Wichtigste Funktionen

- **Unternehmensplanung und Budgetierung:** Optimierung und Automatisierung durch einen auf Zusammenarbeit ausgerichteten Top-Down- und Bottom-Up-Ansatz
- **Prognose:** Erarbeitung genauerer Pläne und Budgets, Erstellung rollierender Prognosen und Einbeziehung von Echtzeit-Istdaten in die Analyse historischer Daten
- **Vorausschauende Analyse:** Automatische Warnmeldungen bei Leistungskennzahlen im Risikobereich und empfohlene Aktionen sowie Zugriff auf Erklärungen für Abweichungen und die entsprechenden Ursachen mit nur einem Mausklick
- **Reporting und Analyse:** Zeitnaher Zugriff auf und Erstellung von Management- und Produktionsberichten sowie Durchführung von Finanz- und operativen Analysen und mehrdimensionalen Analysen
- **Konsolidierung:** Zentralisierung aller leistungsbezogenen Daten, Verkürzung des Konsolidierungsprozesses um Wochen und Verbesserung der Vorgabeneinhaltung

Geschäftlicher Nutzen

- **Verkürzung der Zykluszeit für die Erstellung und Genehmigung von Budgets**
- **Befähigung der Finanzabteilung** zur selbstständigen Verwendung und Änderung gängiger Geschäftsprozesse ohne Unterstützung der IT-Abteilung
- **Zielsichere Entscheidungsfindung** unter Berücksichtigung der Risikowahrscheinlichkeit
- **Höhere Benutzerproduktivität** bei minimalem Schulungsaufwand
- **Minimierung von Geschäftsrisiken und Risiken aus der Nichteinhaltung gesetzlicher Bestimmungen**

Weitere Informationen

Wenn Sie sich detailliert über die Analyseanwendung SAP BusinessObjects Planning and Consolidation for Healthcare informieren möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie uns online unter www.sap.com/businessanalytics.

50 105 468 deDE (11/05)
© 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, Partner, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.