SAP BusinessObjects™

Lösung im Überblick
Business Intelligence für Versorgungsunternehmen

ANALYSELÖSUNGEN FÜR MEHR KLARHEIT IN VERSORGUNGSUNTERNEHMEN

ENTSCHEIDUNGEN ZEITNAH AUF EINER SICHEREN DATENGRUNDLAGE TREFFEN

Angesichts der Dynamik in der Versorgungswirtschaft ist es wichtiger denn je, Entscheidungen auf der Basis aussagekräftiger Daten und Analysen treffen zu können. SAP®-BusinessObjects™-Lösungen für Business Intelligence eröffnen verlässliche Einblicke in Ihr Geschäft und helfen, Strategien zielgerichtet in operatives Handeln umzusetzen.

Als Entscheider in der Versorgungsindustrie stehen Sie heute vor vielfältigen Herausforderungen. Sie müssen zunehmende Vorschriften und Auflagen bewältigen, Ihre Profitabilität im Blick behalten und Ihre Preispolitik so gestalten, dass sie Ihre Wettbewerbssituation stärkt. Es gilt, ein wachsames Auge auf Produktivität und Kosten zu richten und ständig auf Verbesserungen hinzuarbeiten. Das alles können Sie nur bewältigen, wenn Sie umfassend über Abläufe, Kostenstrukturen und die Leistung Ihrer Mitarbeiter und Standorte informiert sind.

Diesen Überblick zu gewinnen ist nicht leicht: Die Datenmengen wachsen, wozu in zunehmendem Maße auch intelligente Netze und Zähler beitragen. Gleichzeitig ändern sich Wirtschaftsumfeld und Kundennachfrage heute schneller denn je. Deshalb genügt es nicht mehr, sich bei Auswertungen lediglich auf die Daten der Vergangenheit zu beschränken. Um angemessen handeln zu können, benötigen Sie gleichermaßen vorausschauende Sichten auf mögliche zukünftige Entwicklungen. Beispielsweise können Sie Störungsmuster untersuchen und feststellen, wo und wann möglicherweise Probleme zu erwarten sind. Sie erkennen dadurch Schwachstellen und können deren Ursachen frühzeitig beseitigen.

Um sich in Ihrer Branche erfolgreich zu behaupten, brauchen Sie innovative Lösungen für Business Intelligence (BI). Sie helfen Ihnen, Entscheidungen schneller und sicherer zu treffen und in Ihrem gesamten Unternehmen umzusetzen. SAP®-BusinessObjects™-BI-Lösungen für die Versorgungswirtschaft sind dafür die richtige Wahl. Mit ihrem Einsatz entsteht ein solides und zuverlässiges Datenfundament für präzise Auswertungen und branchenspezifische Einblicke, die auf die Bedürfnisse Ihrer Entscheidungsträger und Mitarbeiter zugeschnitten sind.

Optimieren Sie Ihre Wertschöpfungskette

SAP-BusinessObjects-BI-Lösungen für die Versorgungswirtschaft sind darauf ausgerichtet, das Potenzial vorhandener Daten und Anwendungen von SAP und anderen Anbietern noch besser auszuschöpfen. Sie erhalten ein zentrales Frontend für Ihr Berichtswesen und Ihre Analysen. Kundendaten und Informationen aus Ihrem operativen Geschäft lassen sich intensiver als bisher auswerten. Leistungsstarke Reportinglösungen schaffen dafür die Voraussetzungen. Sie helfen Ihnen, Stammdaten zuverlässig zu verwalten und diese schnell zur Lösung komplexer Probleme und geschäftlicher Herausforderungen heranzuziehen. Sie können Kennzahlen und Trends per Knopfdruck abrufen und bedarfsgerecht Plansimulationen, Auswirkungs- und Ursachenanalysen durchführen. Vorhandene Berichte stehen Endanwendern als Informationsgrundlage im Tagesgeschäft jederzeit zur Verfügung. Und wenn Sie sich zusätzlich für den Einsatz von Software zur

Unterstützung Ihres Strategiemanagements entscheiden, sind Sie damit in der Lage, auf allen Unternehmensebenen die Umsetzung Ihrer Strategien und Pläne gezielter voranzutreiben.

Die Lösungen tragen zudem dazu bei, Standardberichte und individuelle Reports deutlich schneller zu erstellen, als dies in der Vergangenheit der Fall war. Die Vorteile werden schnell erkennbar. Sie entwickeln diese Lösungen zur zentralen Reportingplattform für sämtliche SAP-Software – einschließlich SAP NetWeaver® Business Warehouse und SAP ERP. Ob Sie in der Wasser- oder Energieversorgung tätig sind – Sie profitieren von vielfältigen Vorteilen:

- **Erzeugung**
  Sie erhalten einen präzisen Überblick über Produktion und Kapazitäten. Gleichzeitig stellen Sie mit praxisnahen Kontrollsystemen die Einhaltung gesetzlichen Auflagen sicher. Berichte für Aufsichtsbehörden und interne Zwecke sorgen für mehr Transparenz und Kontrolle und schaffen die Voraussetzungen zur Optimierung von Betriebsabläufen.

- **Übertragung und Verteilung**
  Sie stellen einen wesentlich effektiveren Netzausgleich sicher und maximieren die Betriebszeiten Ihrer Anlagen. Großflächigen Störungen kann somit vorgebeugt werden. Beispielsweise lassen sich in der Sparte Strom Angebot und Nachfrage in Echtzeit überwachen. Sie können proaktiv handeln und für einen Ausgleich sorgen – etwa die Stromerzeugung hochfahren, wenn die Nachfrage das Angebot übersteigt, oder Strom entladen, um das Netz nicht zu überlasten.

- **Messungen**
  Sie vereinfachen und vereinheitlichen die Erfassung und Zusammenführung der Verbrauchsdaten aus Ihren operativen Systemen und intelligenten Zählern. Haushaltsdaten können Sie in 10- bis 15-Minuten-Intervallen abrufen und damit die Entwicklung der Nachfrage im Laufe des Tages zeitnah verfolgen. Sie erhalten einen präzisen und detaillierten Einblick in das Verbrauchsverhalten, können auf dieser Grundlage genauere Stromerzeugungspläne erstellen und Marketingprogramme gezielt zuschneiden.

- **Vertrieb**
  Sie können das Kundenverhalten genau überwachen und Profile erstellen. Simulationen und vorausschauende Analysen unterstützen Sie bei der Identifizierung von Kunden, die sich voraussichtlich von neuen Marketingprogrammen zum Thema Energieeffizienz am ehesten angesprochen fühlen. Rentabilitätsanalysen machen deutlich, welche Kunden und Kanäle für Sie am profitabelsten sind. Zudem können Sie die Zeit zwischen Ablesung und Geldeingang verkürzen und Ihre Entscheidungen zur Preisgestaltung am Kundennutzen und den tatsächlichen Energie- und Servicekosten ausrichten.

Die schnelle und kostengünstige Einbindung dieser Lösungen in Ihre SAP-Landschaft wird durch ein breites Spektrum industriespezifischer Tools vereinfacht. Dazu gehören zum Beispiel Werkzeuge für ein einfaches Extrahieren, Transformieren und Laden (ETL) von Daten sowie InfoCubes – zentrale Objekte, auf denen Berichte und Analysen basieren – sowie betriebswirtschaftliche Auswertungsobjekte – InfoObjects – als Beschleuniger für SAP NetWeaver Business Warehouse. In SAP-Umgebungen können Sie damit die Einführungszeit und die hierfür entstehenden Kosten um 50 bis 70 Prozent senken. Aber auch, wenn Sie noch keine SAP-Landschaft haben, verkürzen Sie die Einführung mit den ETL-Werkzeugen um bis zu 20 Prozent.[1] Ihre Daten müssen dafür in ein SAP-Datenformat umgewandelt werden.

Verbessern Sie Ihr Datenqualitäts- und Stammdatenmanagement

Mit der SAP-BusinessObjects-Software für die Versorgungswirtschaft schaffen Sie ein zuverlässiges Datenfundament für Ihre Analysen, das immer auf dem aktuellsten Stand ist. Sie können damit ein intelligentes Datenqualitäts- und Stammdatenmanagement verwirklichen, das aktuellen und künftigen Anforderungen gerecht wird.

Mit den ETL-Funktionen der Lösungen lassen sich Daten aus allen externen Systemen in einem zentralen, standardisierten Berichtssystem für alle Standorte zusammenführen. Automatische Datenprüfungen gewährleisten eine gleichbleibende Datenqualität, selbst wenn neue Daten manuell eingegeben werden. In die Software integriertes branchenspezifisches Know-how trägt zudem dazu bei, dass Sie Daten aus zwei potenziell problematischen Datengruppen leichter handhaben können:

- **Personenbezogene Daten,** die unter der Kategorie „Geschäftspartnerdaten“ zusammengefasst sind und Informationen zu Kunden, Partnern, Lieferanten etc. beinhalten.

1. Alle Richtwerte von SAP Value Engineering. Die Angaben hängen stark von der Ausgereiftheit der vorhandenen Lösungen ab.

- **Daten von technischen Anlagen und Standorten,** die unter die Kategorie „Technische Anlagendaten“ fallen und eine einheitliche Bezugnahme, beispielsweise auf Standorte und Zählertypen, ermöglichen

Jetzt können Sie die Pflege dieser Daten zentralisieren und damit sicherstellen, dass jeder Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen die gleichen Daten für Marketing, Vertrieb, Service und andere operative Bereiche nutzt. Sie schaffen damit wesentliche Voraussetzungen für verbesserte Abläufe und eine effektivere Umsetzung von Maßnahmen – beispielsweise bei Mailingkampagnen zur Steigerung Ihrer Umsätze. Sie können außerdem unmittelbar High-Level-Reports generieren und monatliche Übersichten zu verbrauchten Kilowattstunden oder Litern abrufen.

Die Funktionen für das Management der Datenqualität und Stammdaten sind besonders vorteilhaft für Versorgungsunternehmen, die unterschiedliche Systeme im Einsatz haben. Diese Systeme können weiter genutzt werden, ohne dass die Möglichkeiten zur Konsolidierung von Daten aus unterschiedlichen Quellen für übergreifende Managementsichten eingeschränkt werden.

Sorgen Sie vorausschauend für Transparenz über Leistungen und Risiken

Mit der zunehmenden Verbreitung von intelligenten Netzen und Zählern sowie dem Aufkommen neuer regenerativer Energiequellen wird ein präzises Leistungs- und Risikomanagement in der Versorgungsindustrie immer bedeutsamer. Angesichts knapper Budgets müssen Versorgungsunternehmen in der Lage sein, Schwachstellen und Risikofaktoren in ihrem Geschäft und ihrer Infrastruktur zu erkennen.

SAP-BusinessObjects-BI-Lösungen für die Versorgungswirtschaft schaffen hier Abhilfe. Sie ermöglichen einen Blick in die Zukunft, sodass Sie Ihre Entscheidungen nicht mehr nur auf Daten der Vergangenheit stützen müssen. Die Lösungen stellen Kennzahlen aus Ihrem gesamten Unternehmen zusammen und ermitteln Muster und Beziehungen zwischen ihnen, die mögliche Risiken erkennen lassen. Ergänzend dazu können Sie mit der Software

- interaktive visuelle Darstellungen erzeugen und auf deren Grundlage Risikoanalysen in Echtzeit durchführen,
- differenzierte Was-wäre-wenn-Simulationen vornehmen,
- Prognosen für die Zukunft gewinnen und entsprechend planen,
- Dashboards nach persönlichen Anforderungen gestalten,
- Strategien auf aussagekräftige Simulationen stützen.

Gehen Sie ins Detail oder verschaffen Sie sich ein Gesamtbild

Mit dem flexiblen Datenfundament der SAP-BusinessObjects-BI-Lösungen profitieren Sie sowohl von Detaildaten als auch vom Gesamtüberblick über Standorte und Kunden. Für diese Flexibilität sorgt der SAP BusinessObjects Explorer. Jeder kann damit Daten in Detailsicht oder auch als Zusammenfassung abrufen. Die aggregierten Datensichten liefern den nötigen Kontext, um auf einer soliden Grundlage Strategieentscheidungen in Bereichen zu treffen, die sich auf das Gesamtergebnis Ihres Unternehmens auswirken können.

Ermöglichen Sie Datenanalysen und Berichte für jedermann

SAP-BusinessObjects-Lösungen für Business Intelligence überzeugen nicht nur durch ihre ausgereiften Funktionen für Analysen und Berichte. Sie setzen einen weiteren Akzent in Form einfacher Bedienbarkeit. Jeder Anwender – und nicht nur Analysten – können damit ohne großen Schulungsaufwand umgehen. Alles ist auf hohe Anwenderfreundlichkeit ausgelegt. Das macht es Ihnen leicht, die hohe Qualität dieser Business-Intelligence-Lösungen einem breiteren Benutzerkreis zugänglich zu machen.

Ihre Vorteile

Mit den SAP-BusinessObjects-BI-Lösungen für die Versorgungswirtschaft profitieren Sie von

- **höherer Leistungsfähigkeit in Ihrem Unternehmen,** da Sie die Lücke zwischen Strategie und Umsetzung besser schließen können,
- **schneller Erstellung von Detail- und Übersichtsberichten,** wodurch Sie rascher zeitnahe Einblicke erhalten,
- **kurzfristigem Return on Investment,** da branchenspezifische Datenextraktoren, Metadaten und Standardabfragen die Implementierungszeit und -kosten um bis zu 70 Prozent reduzieren,[1]
- **einer besseren Ausschöpfung Ihrer bisherigen Investitionen in SAP- und Nicht-SAP-Systeme,** da sich die SAP-BusinessObjects-BI-Lösungen leicht integrieren lassen.

1. Alle Richtwerte von SAP Value Engineering. Die Angaben hängen stark von der Ausgereiftheit der vorhandenen Lösungen ab.

AUF EINEN BLICK

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00 / 5 34 34 24*
F 08 00 / 5 34 34 20*
E info.germany@sap.com

www.sap.de

* gebührenfrei in Deutschland

Zusammenfassung
Versorgungsunternehmen stehen heute vor vielfältigen Herausforderungen. Sie reichen von engeren Margen und einer zunehmenden Datenflut bis hin zu einer immer schwerer vorhersagbaren Nachfrage. SAP-BusinessObjects-BI-Lösungen ermöglichen Ihnen aussagekräftige, verlässliche Einblicke in Ihr Geschäft und unterstützen Sie, zwischen Strategie und Umsetzung eine Brücke zu schlagen.

Herausforderungen
- Komplexe gesetzliche Auflagen
- Geringe Margen und wenig Freiraum bei der Preisgestaltung
- Schwierige Umsetzung von operativen und Kundendaten in aussagekräftige Informationen

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen
- **Stammdatenmanagement:** Importieren Sie Daten aus externen Systemen in eine zentrale Berichtsumgebung und stellen Sie die Datenqualität durch automatische Prüfungen sicher.
- **Datenanalysen in Echtzeit:** Berücksichtigen Sie vergangenheits- und zukunftsbezogene Analysen bei der Vorhersage künftiger Anforderungen, Trends und Risiken – und realisieren Sie damit eine bessere Planung und Entscheidungsfindung in Ihren zentralen Geschäftsfeldern.
- **Berichtswesen:** Profitieren Sie von Detail- und Übersichtsberichten, die jeder Mitarbeiter erstellen kann – deutlich schneller als mit herkömmlichen Analysesystemen und fragmentierten Datenquellen.

Hauptnutzen
- **Höhere Unternehmensleistung,** da Sie die Lücke zwischen Strategie und Umsetzung schließen können
- **Zeitnahe Einblicke** durch eine schnelle Erstellung von Detail- und Übersichtsberichten
- **Schneller ROI** durch branchenspezifische Inhalte, die Implementierungszeiten und -kosten um bis zu 70 Prozent reduzieren
- **Höhere Ausschöpfung bereits getätigter Investitionen in SAP- und Nicht-SAP-Systeme** durch den Mehrwert leicht integrierbarer und leistungsstarker Reporting- und Analysefunktionen

Weitere Informationen
Wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie uns online unter http://www.sap.de/Versorgung.

50 100 311 (10/05)
© 2010 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, Clear Enterprise, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP France in den USA und anderen Ländern.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.