BAUERFEIND AG
LEBENSQUALITÄT AUS THÜRINGEN

„Qualitätsprodukte für Sport und Alltag – damit wollen wir auch international weiter wachsen. Mit unserer Geschäftssoftware sind wir dafür bestens aufgestellt."

Eberhard Hahn, CIO, Bauerfeind AG

AUF EINEN BLICK

Unternehmen
- Name: Bauerfeind AG
- Standort: Zeulenroda-Triebes
- Branche: Medizinische Hilfsmittel
- Produkte und Services: Herstellung von Bandagen, Orthesen, Kompressionsstrümpfen und orthopädischen Einlagen, Messtechnologie zur Körpervermessung
- Mitarbeiter: 2.000
- Website: www.bauerfeind.com

Die wichtigsten Herausforderungen
- IT-Landschaft vereinheitlichen
- Produktionsabläufe zusammenlegen, Standortwechsel vorbereiten
- Prozesse neu strukturieren
- Das Unternehmen stärker auf den internationalen Markt ausrichten

Projektziele
- Auslandsgesellschaften mithilfe einer einheitlichen Geschäftssoftware integrieren
- Zentralfunktionen für Logistik, Vertrieb, Personalwesen und Buchhaltung schaffen
- Durchgängige Prozesse gestalten
- Altsysteme an allen Produktionsstandorten ablösen

SAP-Lösungen und Services
SAP ERP, SAP NetWeaver® Business Warehouse, SAP-BusinessObjects™-Lösungen für Governance, Risk und Compliance

Highlights der Implementierung
- Standardisierte Prozesse erleichtern die Zusammenführung der Produktion
- Auslandsgesellschaften wurden an die Lösung angebunden

Entscheidung für SAP
- Fast alle Funktionen lassen sich im Standard nutzen
- Flexible, zukunftssichere Unternehmenslösung
- Einheitliche Prozesse und Infrastruktur

Hauptnutzen für das Unternehmen
- Die Lösung ermöglicht durchgängige Prozesse mit Standardfunktionen
- Schnellere Auftragsbearbeitung und verbesserter Kundenservice
- Lieferzusagen lassen sich zuverlässig erfüllen
- Unternehmensweite Analysen und Berichte auf Knopfdruck
- Einfaches und produktives Arbeiten über Portalzugriffe auf die SAP-Funktionen
- Zuverlässiges Berichtswesen dank aussagekräftiger Kennzahlen

Vorhandene Systemlandschaft
- Datenbank: Oracle 10.2.04 RAC, IBM GPFS 3.2
- Hardware: IBM Power 570 servers, IBM BladeCenter H
- Betriebssystem: IBM AIX 6.1

BAUERFEIND®

Kundenbericht
Fertigung, Medizinische Hilfsmittel

SAP®

Schnell wieder auf die Beine und als Erster ins Ziel: Patienten und Athleten in aller Welt vertrauen dabei auf hochwertige Medizinprodukte von Bauerfeind. Intern sorgt das Unternehmen mit einer SAP®-Lösung für bewegliche und höchstleistungsfähige Prozesse.

Ein aktives Leben, agil und beschwerdefrei. Wer wünscht sich das nicht? Bandagen, Orthesen, Kompressionsstrümpfe und orthopädische Einlagen von der Bauerfeind AG helfen vielen Menschen dabei. Als einer der führenden Hersteller von medizinischen Hilfsmitteln macht das Familienunternehmen Patienten und Sportler beweglicher. Bauerfeind ist offizieller Ausstatter der deutschen Olympiamannschaften und betreut die Athleten auch zwischen den Spielen.

Eine klare Strategie für klare Unternehmensziele

Bis in die 1990er- Jahre war Bauerfeind eine Gruppe von Einzelunternehmen mit Standorten in ganz Deutschland. Um Synergien zu schaffen, entschied die Geschäftsleitung, die Produktionsstätten am Stammsitz im thüringischen Zeulenroda zu bündeln. Was fehlte, war eine einheitliche Systemlandschaft, die allen aktuellen und zukünftigen Anforderungen gewachsen ist. „Unsere IT verfolgt das klare Ziel, die Unternehmensstrategie in allen Bereichen konsequent zu unterstützen", sagt CIO Eberhard Hahn. Bauerfeind löste deshalb seine Altsysteme ab und setzt unternehmensweit auf eine integrierte SAP-Plattform. Mit SAP ERP als Herzstück sorgen die Thüringer für durchgängige und transparente Prozesse.

Qualität als Versprechen

Nach der erfolgreichen Integration aller Produktsparten in die SAP-Lösung, ließen sich die ehemals verteilten Fertigungslinien schnell und reibungslos zusammenlegen. Gleichzeitig konnte das Unternehmen seine Abläufe neu strukturieren und für beschleunigte, zuverlässige Services sorgen. So sind Kunden mit Warenwirtschaftssystem direkt über eine Schnittstelle online mit Bauerfeind verbunden. Anfragen für Maßanfertigungen gehen in kürzester Zeit an die Produktion – ausgewählte Produkte werden noch am selben Tag gefertigt. „Die Liefergeschwindigkeit ist unser Qualitätsversprechen. Spätestens drei Tage nach Auftragseingang sind maßgefertigte Kompressionsstrümpfe und Bandagen bei unseren Kunden", sagt Alexander Käferlein, Manager Data Center/ SAP-Basis.

Aus Thüringen in die Welt

Bauerfeind setzt zunehmend auf die Portalkomponente der Technologieplattform SAP NetWeaver®. Im Zusammenspiel mit der Anwendung Collaboration Projects lässt sich so beispielsweise die Produktentwicklung beschleunigen. Die Ingenieure nutzen arbeitsteilig eine einheitliche Datenbasis und können CAD-Entwürfe direkt in weitere Prozesse einbinden. So kann Bauerfeind auch international seine Erfolgsgeschichte konsequent fortschreiben. 15 Auslandsgesellschaften sind inzwischen in das System eingebunden und arbeiten sicher Hand in Hand. „Wir wollen weiter wachsen – und das weltweit. Dafür sind wir mit SAP-Lösungen bestens aufgestellt", bekräftigt CIO Eberhard Hahn.

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00 / 5 34 34 24*
F 08 00 / 5 34 34 20*
E info.germany@sap.com

www.sap.de

* gebührenfrei in Deutschland

Bildquelle: Bauerfeind AG

50 101 495 (10/09)
© 2010 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. in den USA und in anderen Ländern.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.