Das Kredit- und Forderungs-management effektiver steuern

The Best-Run Businesses Run SAP™

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Effizientere Prozesse von Bestellung bis Zahlungseingang

Effizientere Prozesse von der Bestellung bis zum Zahlungseingang

Mit den SAP®-Lösungen für das Kredit- und Forderungsmanagement bekommen Sie Kreditrisiken besser in den Griff. Sie profitieren vom Nutzen einer elektronischen Zahlungsabwicklung, erzielen einen schnelleren Zahlungseingang über ein Telefoninkasso und beschleunigen die Bearbeitung von Rechnungsreklamationen.

Cashflow-Probleme können die Zahlungsfähigkeit eines Unternehmens beeinträchtigen. Diesem Risiko beugt eine Debitorenbuchhaltung vor, die Zahlungseingänge beschleunigt, Kreditprofile von Kunden systematisch kontrolliert, zügig auf verspätete Zahlungen reagiert und Rechnungsreklamationen straff bearbeitet. So lassen sich Forderungen aktiv verwalten, Zinsgewinne erzielen und das Risiko von Forderungsausfällen minimieren.

Die Anwendungen für das Kredit- und Forderungsmanagement von SAP ERP Financials machen es möglich:

- **SAP Credit Management:** Sie bewerten die Zahlungsfähigkeit jedes Kunden und pflegen Kreditlinien kontinuierlich.
- **SAP Biller Direct:** Rechnungen und Kontodetails überblicken Sie in einer webbasierten Oberfläche, über die Sie Ihren Kunden zudem Selfservices bereitstellen.
- **SAP Collections and Dispute Management:** Sie bearbeiten Reklamationen schnell und abteilungsübergreifend. Zahlungsverzug erkennen Sie sofort, Inkassoprozesse werden gestrafft.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Kunden zuverlässig bewerten, Risiken früh erkennen

Kunden zuverlässig bewerten, Risiken früh erkennen

Rechnungen online austauschen

Beanstandungen schneller und kostengünstiger abwickeln

Zahlungsverzug sofort erkennen und gegensteuern

Durchgängiges Financial Supply Chain Management

Wer Waren oder Dienstleistungen auf Rechnung verkauft, sollte wissen, wie es um die Zahlungsfähigkeit der Kunden während der gesamten Dauer der Zusammenarbeit bestellt ist. Für die Beurteilung der Bonität eines Neukunden müssen eine Menge komplexer Daten herangezogen werden. Zudem spielt der Zeitfaktor eine entscheidende Rolle: Eine übereilte Entscheidung kann zur Abschreibung uneinbringlicher Forderungen und damit zu wirtschaftlichen Schäden führen. Wer zu lange für die Einschätzung braucht, riskiert hingegen den Verlust des Kunden an die Konkurrenz.

Mit SAP Credit Management können Sie Kreditprofile schnell ermitteln und Kreditlinien während der laufenden Geschäftsbeziehungen flexibel anpassen. Verlässliche Entscheidungsgrundlagen entstehen aus der Vernetzung von Daten aus internen und externen Quellen. Dazu zählen Mahnstatistiken und Analysen des Zahlungsverhaltens ebenso wie Informationen von externen Auskunfteien.

Fortsetzung auf der nächsten Seite

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Kunden zuverlässig bewerten, Risiken früh erkennen

Rechnungen online austauschen

Beanstandungen schneller und kostengünstiger abwickeln

Zahlungsverzug sofort erkennen und gegensteuern

Durchgängiges Financial Supply Chain Management

Das Ergebnis sind präzise Kundenbewertungen und eine zuverlässige Risikokontrolle. Sie entscheiden schneller, ordnen Ihre Kunden nach Bonität und Zahlverhalten und steuern Kreditlinien zeitnah. Vorkonfigurierte Berichte und Dashboards helfen Ihnen, Risikokunden zu ermitteln, sie mit Blick auf das Inkassoverfahren zu selektieren und Folgemaßnahmen anzustoßen.

Das Kredit- und Forderungsmanagement können Sie auch in verteilten Systemlandschaften nutzen. In diesem Fall werden Daten aus angebundenen Backend-Lösungen in Form von Einzelobligos übernommen, zum Gesamtobligo konsolidiert und mit dem jeweiligen Kreditlimit abgeglichen: Ihr zentrales Kreditmanagement behält die Forderungssituation jederzeit im Blick. Zudem können mithilfe leistungsfähiger Funktionen für die Portfolio-Analyse Ihre globale Kreditanspruchnahme überwacht und gezielte Risikoentscheidungen getroffen werden.

Eine weitere Option besteht in der Verknüpfung des Kreditmanagements mit SAP Customer Relationship Management (SAP CRM). So können Ihre Vertriebsmitarbeiter zum Beispiel Kreditstatus und Limits ihrer Kunden einsehen oder auch für anstehende Bestellungen Änderungen der Kreditlinien beantragen.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Rechnungen online austauschen

Kunden zuverlässig bewerten, Risiken früh erkennen

Rechnungen online austauschen

Beanstandungen schneller und kostengünstiger abwickeln

Zahlungsverzug sofort erkennen und gegensteuern

Durchgängiges Financial Supply Chain Management

Zufriedene Kunden sind für jedes Unternehmen eine stabile Basis. Dazu leistet die Anwendung SAP Biller Direct einen bedeutenden Beitrag. Statt wie bisher auf herkömmlichen Wegen zeigen Sie Rechnungen einfach über eine gemeinsame Weboberfläche an. Ihre Kunden stoßen auf gleichem Weg Zahlungen an und Sie wiederum können betreffende Konten- und Zahlungsdaten einsehen. Alle mit Abrechnungen und Forderungen verbundenen Informationen werden direkt über eine Webschnittstelle oder auf dem Kundenserviceportal Ihres Unternehmens bereitgestellt.

Aufgrund der engen Integration von SAP Biller Direct und SAP Collections and Dispute Management können Sie Ihren Kunden via Web auch die Gelegenheit geben, eventuelle forderungsbezogene Reklamationen über diesen elektronischen Weg zu kommunizieren und deren Status zu verfolgen. Das alles senkt Rechnungsprozesskosten, strafft die Forderungs- und Zahlungsverwaltung und sorgt für höhere Kundenzufriedenheit.

Selfservice im Web: Sie empfangen Zahlungen, stellen Rechnungen bereit und nehmen Reklamationen entgegen.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Beanstandungen schneller und kostengünstiger abwickeln

Kunden zuverlässig bewerten, Risiken früh erkennen

Rechnungen online austauschen

Beanstandungen schneller und kostengünstiger abwickeln

Zahlungsverzug sofort erkennen und gegensteuern

Durchgängiges Financial Supply Chain Management

Die Bearbeitung von Rechnungsbeanstandungen kostet Zeit, bindet Ressourcen und verursacht beträchtliche Kosten. Zahlreiche Einzelanfragen müssen durchgeführt und häufig mehrere Abteilungen eingeschaltet werden, um jeden Einzelfall zu klären. Oft werden Sie über forderungsbezogene Reklamationen Ihrer Kunden nicht vorab informiert. Stattdessen werden Rechnungen einfach unvollständig oder gar nicht beglichen. SAP Collections and Dispute Management automatisiert die Bearbeitung von Rechnungsbeanstandungen, gewährleistet eine workflowgesteuerte Kommunikation über Abteilungsgrenzen hinweg und reduziert damit Zeit- und Prozessaufwand. Alle für die Klärung relevanten Dokumente und Daten sind in Form einer elektronischen Akte verfügbar. Sie fasst wichtige Informationen über Ursachen wie Preisänderungen, Mengenabweichungen oder Beschädigungen zusammen. Hier werden Korrespondenzen, Verträge, Notizen und Historien abgelegt, Posten und Beträge angezeigt sowie der aktuelle Status wiedergegeben. Sobald Zahlungen von Kunden eingehen oder Mitarbeiter Aktualisierungen vornehmen, werden die Angaben in der Akte automatisch auf den neuesten Stand gebracht. Sie können Klärungsfälle schneller analysieren, den Personalaufwand deutlich senken und die Außenstandsdauer (Days Sales Outstanding – DSO) reduzieren.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Zahlungsverzug sofort erkennen und gegensteuern

Kunden zuverlässig bewerten, Risiken früh erkennen

Rechnungen online austauschen

Beanstandungen schneller und kostengünstiger abwickeln

Zahlungsverzug sofort erkennen und gegensteuern

Durchgängiges Financial Supply Chain Management

Selbst bei Unternehmen, die das Risikoprofil ihrer Kunden sorgfältig prüfen und verfolgen, werden Zahlungsfristen gelegentlich überschritten. Mit SAP Collections and Dispute Management können Sie frühzeitig auf Verzug reagieren. Sie sind in der Lage, entsprechende Debitorenkonten zeitnah zu identifizieren und die Forderungen nach Messgrößen wie Umfang und Dauer zu priorisieren.

Vor dem Kundengespräch versorgt die Anwendung Ihre Mitarbeiter mit allen benötigten Informationen zum jeweiligen Kunden und zu den betreffenden offenen Rechnungen. Telefonate und Ergebnisse, wie beispielsweise getroffene Zahlungsvereinbarungen, werden festgehalten. Es entsteht eine umfassende Dokumentation, auf die auch mehrere Sachbearbeiter oder Kundendienstmitarbeiter jederzeit Zugriff haben, um Anfragen schnell beantworten zu können. Auf diese Weise erhöhen Sie die Transparenz Ihres Forderungsportfolios und stellen die entscheidenden Weichen für einen verbesserten Cashflow. Sie haben überfällige Forderungen stets im Blick und können mit automatisch erstellten Arbeitslisten die Inkasso-Aktivitäten in die Wege leiten. So beschleunigen Sie den Zahlungsfluss aus offenen Rechnungen, minimieren den Forderungsbestand und beugen Abschreibungen uneinbringlicher Forderungen vor.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Durchgängiges Financial Supply Chain Management

Kunden zuverlässig bewerten, Risiken früh erkennen

Rechnungen online austauschen

Beanstandungen schneller und kostengünstiger abwickeln

Zahlungsverzug sofort erkennen und gegensteuern

Durchgängiges Financial Supply Chain Management

Mit den SAP-Anwendungen für das Kredit- und Forderungsmanagement reduzieren Sie Risiken, die mit Kundenkrediten verbunden sind, und verringern den Aufwand, der bei der Bearbeitung Ihrer Außenstände entsteht. Sie binden weniger Liquidität in ausstehenden Forderungen, senken Betriebskosten und verringern Forderungsausfälle.

Die vollständige Integration mit dem Hauptbuch und der Debitorenbuchhaltung von SAP ERP Financials garantiert präzise Auswertungen. Sie gewährleistet jederzeit aktuelle Kundeninformationen, sodass Forderungen und Klärungsfälle schneller und einfacher bearbeitet werden können. Darüber hinaus ermöglicht die Integration mit SAP Treasury and Risk Management eine genauere Liquiditätsvorschau und ein effektiveres Cash Management. Die Integration mit weiteren Lösungen aus der SAP Business Suite bezieht das Finanzmanagement in Ihre kunden-, lieferanten- und mitarbeiterbezogenen Geschäftsprozesse ein, sodass Sie die finanzielle Wertschöpfungskette Ihres Unternehmens durchgängig steuern können.

Gezielt gesteuerte Kreditrisiken, straff bearbeitete Reklamationen, verringerte Forderungsausfälle: Jetzt werden alle Finanzprozesse effizienter.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

Zusammenfassung

Mit den SAP-Anwendungen für das Kredit- und Forderungsmanagement können Sie Bonitäts-, Risiko- und Kundenbewertungen automatisiert ermitteln, forderungsbezogene Kundenreklamationen strukturiert bearbeiten und Zahlungen elektronisch abwickeln.

Herausforderungen

Unternehmen müssen ihren Forderungsbestand zeitnah überwachen, auf Zahlungsverzögerungen schnell und gezielt reagieren, Zahlungseingänge beschleunigen und Prozesskosten reduzieren.

Lösung

- Kreditlinien zentral verwalten, bearbeiten und kontrollieren
- Forderungsbestände strukturieren und klassifizieren
- Kreditlimits automatisch ermitteln
- Rechnungen webbasiert austauschen
- Mahn- und Inkassoprozesse steuern

Hauptnutzen

- Risiken vermeiden: Detaillierte Analysen unterstützen Ihre Finanzentscheidungen.
- Aufwand reduzieren: Automatisieren Sie Reklamationen, Klärungsfälle und Zahlungsabzüge.
- Zinseffekte nutzen: Reduzieren Sie Ihre DSO und erzielen Sie so Zinsgewinne.
- Ausfallquoten senken: Beugen Sie Zahlungsausfällen durch Kundenbewertungen vor.
- Cashflow optimieren: Beschleunigen Sie Zahlungsflüsse.

Weitere Informationen

Mehr erfahren Sie von Ihrem SAP-Ansprechpartner oder online unter: www.sap.de/erp.

CMP4625 (13/08)
© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen.
Alle Rechte vorbehalten.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite
http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark.

The Best-Run Businesses Run SAP™