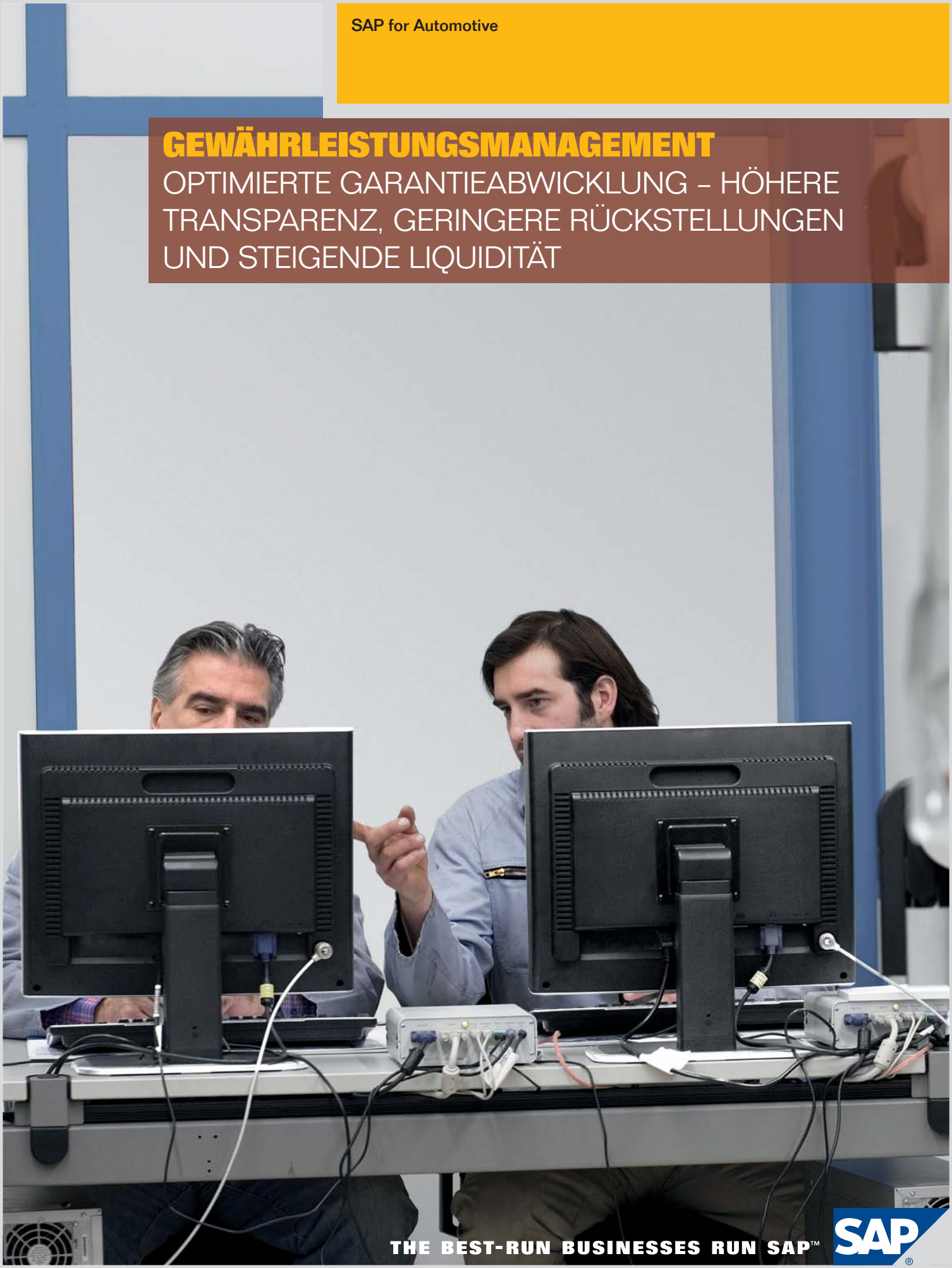
SAP for Automotive

GEWÄHRLEISTUNGSMANAGEMENT

OPTIMIERTE GARANTIEABWICKLUNG – HÖHERE TRANSPARENZ, GERINGERE RÜCKSTELLUNGEN UND STEIGENDE LIQUIDITÄT



THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

Ganz gleich ob Automotive, High-Tech oder Maschinen- und Anlagenbau – hohe Gewährleistungskosten sind für Unternehmen unterschiedlicher Branchen zunehmend eine Herausforderung. In den USA beliefen sich die Ausgaben für diesen Posten 2007 auf insgesamt 28 Milliarden US-Dollar. Im gleichen Jahr wurden Rückstellungen für künftige Ansprüche in Höhe von sogar 38 Milliarden US-Dollar gebildet. Für die Unternehmen bedeutet das: sinkende Gewinne und eine geringere Liquidität. Wirkungsvoll und rasch gegensteuern lässt sich hier mit Advanced Warranty, einer gemeinsamen Lösung von SAP und BearingPoint.

Herausforderung heterogene IT-Landschaften und geringe Transparenz

Weshalb steigen die Gewährleistungskosten überhaupt kontinuierlich? Die Ursachen sind vielfältig. So bearbeiten zahlreiche Unternehmen die Garantieanträge nach wie vor von Hand – das verzögert zum einen die Abwicklung und bedeutet zum anderen hohe Personalkosten. Zudem setzen sie entlang des Gewährleistungsprozesses meist eine Vielzahl von Insellösungen ein. Die Folge ist eine heterogene Systemlandschaft, die einen hohen Wartungsaufwand bedeutet, keine durchgängige Regressabwicklung mit Zulieferern erlaubt und zu einer mangelhaften Qualität der Datenbasis führt. Da häufig geeignete IT-Werkzeuge fehlen, nutzen Unternehmen die überhaupt verfügbaren Informationen darüber hinaus selten konsequent, um den Gewährleistungsprozess auszuwerten und so wichtige Erkenntnisse zu gewinnen. Auf diese Weise verpassen sie eine wertvolle Gelegenheit, sowohl die Produkt- als auch die Prozessqualität nachhaltig zu verbessern.

Integrierter Gewährleistungsprozess mit Advanced Warranty

Hier setzen SAP und BearingPoint mit ihrer gemeinsamen Lösung Advanced Warranty an. Durch die Kombination von SAP Warranty Management und dem Advanced Warranty and Containment System (AWaCS) von BearingPoint auf Basis von SAP BusinessObjects erhalten Unternehmen eine Lösung, die den gesamten Gewährleistungsprozess integriert, die Transparenz deutlich verbessert und eine hochwertige Datengrundlage schafft. Diese lässt sich mithilfe von leistungsstarken Analysewerkzeugen vielfältig auswerten – und das bereits zu einem frühen Zeitpunkt.

Mit Advanced Warranty werden sämtliche Dokumente und Daten, die im Rahmen eines Gewährleistungsvorgangs anfallen – etwa der Antrag, der Regress an den Zulieferer oder Fotos des Schadens – zentral verwaltet. Auf diese Weise steigt die Transparenz und alle Prozesse lassen sich vereinfacht, beschleunigt und übergreifend abwickeln. Das senkt zum einen die Betriebs- und Personalkosten, trägt zum anderen aber auch dazu bei, dass Garantiefälle schnell bearbeitet werden. Die Servicequalität und damit auch die Zufriedenheit der Kunden steigen. Auch die Regressabwicklung mit Zulieferern lässt sich durch die automatisierten Prozesse deutlich optimieren. Durch die zentrale Verwaltung der Dokumente nimmt zudem die Qualität der Datenbasis zu. Umfassende Auswertungen, Dashboards oder Webreports auf Basis von SAP BusinessObjects ermöglichen es, Schwachstellen nicht nur bei den Prozessen, sondern auch bei den Produkten zu identifizieren und gezielt zu beheben. Mithilfe des Frühwarnsystems (Predictive Workbench) gelingt dies bereits, wenn die ersten Garantiefälle auftreten. Geeignete Maßnahmen können so rechtzeitig eingeleitet werden. So lassen sich beispielsweise Abläufe in der Produktion korrigieren,

Zulieferer wechseln oder fehleranfällige Bauteile neu entwickeln. In der Folge nimmt die die Anzahl von Gewährleistungsfällen ab. Die Rückstellungen können minimiert werden und der Gewinn steigt.

Einzelne Module garantieren passgenauen Einsatz

Die SAP- und BearingPoint-Lösung Advanced Warranty setzt sich aus einem Grundmodul und einzelnen Modulen für bestimmte Prozesse – zum Beispiel das Prüfen von Garantieanträgen oder die Regressabwicklung – zusammen. Die Anwender haben so die Gelegenheit, genau das Paket zusammenzustellen, das sie bei ihrem Gewährleistungsmanagement optimal unterstützt. Die Investitionskosten bleiben überschaubar. Ändert sich die Situation im Unternehmen, können weitere Module problemlos ergänzt werden.

SAP und BearingPoint: ein starkes Team

Mit SAP und BearingPoint haben zwei starke Partner eine gemeinsame Lösung entwickelt. So kommen die bewährten SAP- und BusinessObjects-Technologien, fundiertes Branchen-Know-how und eine zehnjährige Erfahrung im Bereich Gewährleistungsabwicklung zusammen. Bei der Implementierung profitieren Anwender von den Best Practices, die im Rahmen von SAP Automotive Consulting Solutions (ACS) über Jahre hinweg entwickelt und erprobt wurden. So ist sichergestellt, dass sich der Zeitraum bis zum Return on Investment deutlich verkürzt und sich die Lösung bereits nach kurzer Zeit auszahlt.

SAP auf einen Blick

Als führender Anbieter von Unternehmenssoftware und drittgrößter unabhängiger Softwarelieferant der Welt entwickelt SAP maßgeschneiderte Unternehmenslösungen für mehr als 86.000 Kunden rund um den Globus.

Das Lösungsportfolio von SAP ebnet den Weg zu einer reibungslosen, standort- und zeitunabhängigen Zusammenarbeit zwischen Kunden, Partnern und Mitarbeitern. Ob Customer Relationship Management, Supply Chain Management oder Product Lifecycle Management: SAP-Lösungen optimieren all jene zentralen Geschäftsprozesse, die heute für den Erfolg entscheidend sind.

BearingPoint auf einen Blick

BearingPoint hilft Unternehmen, messbare und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen

BearingPoint wendet sich als ein führendes Management- und Technologieberatungsunternehmen an die Forbes Global 2.000-Unternehmen sowie viele der weltweit größten öffentlichen Einrichtungen. Unsere rund 15.000 engagierten und erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Organisationen rund um den Globus bei der Lösung ihrer dringendsten und wichtigsten Aufgaben - und das tagein, tagaus. Durch unseren kooperativen und flexiblen Ansatz helfen wir unseren Kunden, praktische, nachhaltige und messbare Ergebnisse zu erzielen, die richtigen strategischen Entscheidungen zu treffen und die passenden Lösungen umsetzen zu können.

Auf einen Blick

Lösung Advanced Warranty:
- Advanced Warranty setzt sich aus einzelnen Modulen zusammen, was einen passgenauen und kostenoptimalen Einsatz ermöglicht

Partner:
SAP und BearingPoint

Highlights:
- Deutlich geringere Gewährleistungsausgaben
- Erheblich weniger Rückstellungen
- Gewinn- und Liquiditätssteigerung
- Wettbewerbsvorteile durch verbesserte Qualität und damit erhöhter Umsatz

Vorteile:
- Integrierte und automatisierte Gewährleistungsprozesse führen zu geringeren Betriebs- und Personalkosten
- Verbesserte Datenqualität und höhere Transparenz
- Aussagekräftige Analysewerkzeuge, um Schwachstellen zu erkennen und die Prozess- und Produktqualität kontinuierlich zu erhöhen
- Frühwarnsystem, um mögliche Qualitäts- und Gewährleistungsprobleme frühzeitig zu identifizieren und zu beheben

Implementierungsdauer:
Etwa zwei Monate

50 095 945 (09/07)
© 2009 SAP AG.
Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign, und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects S. A. in den USA und anderen Ländern. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00 / 5 34 34 24*
F 08 00 / 5 34 34 20*
E info.germany@sap.com

www.sap.de

* gebührenfrei in Deutschland

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™