Lösung im Überblick
SAP Services

SAP Ramp-Up

Einen Innovationsvorsprung gewinnen mit dem Ramp-Up-Programm von SAP

Auf einen Blick

Zusammenfassung

Sie möchten die zügige und sichere Implementierung Ihrer neuen SAP®-Software sicherstellen? Dabei hilft Ihnen unser SAP-Ramp-Up-Programm. Durch Maßnahmen wie die proaktive Projektbetreuung durch das Ramp-Up-Backoffice, die Entwicklungsunterstützung und den Ramp-Up Knowledge Transfer ermöglicht dieses Programm eine reibungslose und risikoarme Implementierung. Sie profitieren von der schnelleren Amortisation Ihrer Projekt- und Lizenzkosten, die durch den früheren produktiven Einsatz Ihrer Software zustande kommt.

Herausforderungen

- Implementierung neuer, innovativer Softwarelösungen gleich nach ihrer Markteinführung
- Schneller produktiver Einsatz neuer Software – mit reduziertem Zeit- und Implementierungsrisiko
- Kontrolle der Risiken einer frühen Implementierung

Wichtigste Bestandteile

- **Evaluierung der Implementierung (Projekt-Scoping):** Vorabbewertung des Projekts durch die Definition des Umfangs
- **Projektüberwachung und -betreuung:** vorausschauende Ermittlung von Risiken und Verfolgung/Lösung von Problemen durch das Ramp-Up-Backoffice von SAP
- **Frühzeitige Schulung:** früher Zugang zu Schulungen, Online-Training-Tools und Informationen über neue Produkte
- **Informationsaustausch:** Sie profitieren von den Erfahrungen von SAP-Entwicklern und Beratern weltweit: Sie erhalten Feedback und hilfreiche Tipps aus dem Erfahrungsschatz von anderen Ramp-Up-Projekten

Hauptnutzen

- **Schnellere Amortisation** aufgrund der zügigen und frühzeitigen Implementierung mit geringerem Zeit- und Kostenaufwand
- **Sichere Einführung mit kontrolliertem Risiko** dank zugeordneter SAP-Experten und dem kontinuierlichen Wissenstransfer
- **Wettbewerbsvorsprung** durch den frühen produktiven Einsatz der innovativen SAP-Lösungen

Weitere Informationen

Wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner, oder besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.de/rampup.

Noch nie war es so wichtig wie heute, seinen Wettbewerbern einen Schritt voraus zu sein. Wenn Sie am SAP-Ramp-Up-Programm teilnehmen, gehören Sie zu den ersten, die die neueste, bereits getestete, validierte und für den produktiven Einsatz freigegebene SAP-Software erhalten. Wir unterstützen Sie bei der Implementierung der neuen Lösung, bevor diese für jedermann verfügbar ist. So sichern Sie sich einen deutlichen Wettbewerbsvorteil, denn Sie verfügen über eine marktreife Software, die sich sehr schnell amortisiert.

DAS DILEMMA DES ERSTANWENDERS

Das Marktforschungsunternehmen International Data Corporation (IDC) stellt fest, dass der künftige Marktanteil eines Unternehmens von vielen verschiedenen Dingen abhängt. IDC hebt jedoch hervor: „Es sind vor allem innovationsbereite Unternehmen, die neue Ansätze für ihren Kundenservice finden und auch in der Lage sind sie umzusetzen. Damit bringen sich diese Unternehmen in die ideale Ausgangsposition, um Geschäftschancen für sich zu nutzen.“[1]

Eine der besten Methoden, neue Ansätze in die Praxis umzusetzen, ist die Einführung neuer Software, mit der sich Innovationen vorantreiben, Kosten minimieren und Kundenanforderungen besser erfüllen lassen. Deshalb ist ein frühzeitiger Zugang zu neuester Unternehmenssoftware von strategischer Bedeutung.

Niemand kann es sich leisten, immer wieder Zeit und Geld in aufwendige Implementierungsprojekte zu stecken. Daher gilt: Lösungen müssen schnell einsatzbereit sein und sich zu einem minimalem Zeit- und Kostenaufwand implementieren lassen – bei einem möglichst geringen Risiko. Geschulte Berater mit aktuellem Know-how und solider Expertise sind eine Voraussetzung dafür. Auch Anwenderschulungen müssen erfolgen, um sicherzustellen, dass die Software akzeptiert und angewandt wird. Nicht zuletzt sollte auch schnell ein Beitrag zur Wertschöpfung erzielt werden, denn schließlich möchten Sie als Erstanwender auch zuerst die Früchte Ihrer Investition ernten. All diese Anforderungen können Sie mit dem Ramp-Up-Programm von SAP erfüllen.

GEHÖREN SIE ZU DEN ERSTEN

SAP Ramp-Up hilft Ihnen, mit der neuesten SAP-Software schnell produktiv zu gehen – ob mit den Anwendungen der SAP Business Suite, SAP-OnDemand- und Mobility-Lösungen oder zum Beispiel mit den revolutionären mobilen Lösungen oder Anwendungen powered by SAP HANA™. Durch Ihre Teilnahme an dem Programm erhalten Sie Zugriff auf die neuesten Softwarefunktionen bei kontrollierbarem Risiko. Und Ihre IT-Abteilung wird zu einem strategischen Partner und vertrauenswürdigen Berater für Ihre Geschäftsbereiche und für Ihre Tochtergesellschaften. Dadurch übernimmt Ihre IT eine Vorreiterrolle in Ihrer Branche.

Lassen Sie sich von Ihrem SAP-Ansprechpartner über die speziellen Angebote informieren, die im Rahmen des SAP-Ramp-Up-Programms verfügbar sind. Wenn Sie sich zur Teilnahme entschlossen haben, wird Sie ein Mitglied des SAP-Ramp-Up-Teams – der so genannte Ramp-Up Owner – durch den Anmeldeprozess begleiten. Damit fällt der Startschuss für die schnelle, kostengünstige Softwareimplementierung in Ihrem Unternehmen. Ihnen stehen speziell entwickelte Coaching-, Support- und Schulungsangebote für den Projektzeitraum zur Verfügung.

Zentrale Erfolgsfaktoren: Evaluierung und Kontrolle

Je früher und besser wir Ihre Projektziele kennen, desto eher gelingt es uns, spätere Probleme zu vermeiden. Deshalb nehmen unsere erfahrenen SAP-Ramp-Up-Experten gleich zu Beginn eine Bewertung des Projekts vor. Dabei wird auch der Umfang des Projektes definiert, damit wir genau wissen, wie wir Ihnen helfen können.

Wir überwachen alle Projektphasen und melden die Projektfortschritte sogar an den SAP-Vorstand. Die ganze Zeit steht Ihnen ein qualifizierter Experte des

„Da wir über SAP Ramp-Up umfangreiche Informationen zu neuen Releases erhalten, können wir unsere Kunden auf künftige Innovationen vorbereiten (...). Und dank unseres Erstanwender-Status sind wir in der Lage, noch vor unseren Wettbewerbern auf den Markt zu gehen.“

Michelle Hansen, Projektmanager, KMD A/S

1. Quelle: www.rampup-book.com

SAP-Ramp-Up-Programms als zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Er ermittelt die Risiken des Projekts proaktiv, verfolgt eventuell auftretende Probleme und steht Ihnen bei der Fehlerkorrektur und Problembehebung zur Seite. Bei Bedarf autorisiert er auch verschiedene Services, wie z. B. SAP® GoingLive Check oder SAP Solution Management Assessment.

Unterstützt wird der Ihnen zugewiesene Experte durch das Ramp-Up-Backoffice-Team sowie erfahrenen Entwicklern, die die Problemlösung schnell in Angriff nehmen. Da das Backoffice-Team der SAP-Entwicklung nahe steht, können Sie der Entwicklung zeitnah und mühelos Rückmeldung geben oder Verbesserungen vorschlagen. Sie profitieren zudem auch ganz direkt von dem Wissens- und Erfahrungsschatz der vielen Tausend SAP-Entwickler weltweit, da die lösungsspezifischen Meldungen bei SAP-Ramp-Up-Projekten unmittelbar von der Entwicklung bearbeitet werden.

Dank der speziellen Unterstützung und direkten Kommunikation mit SAP sowie der gut koordinierten Teamleistung wird die Implementierung für Sie viel einfacher. Ein Nebeneffekt: Nach Abschluss der erfolgreichen Implementierung können Sie Ihre Innovationsinitiative auch gut für Marketingzwecke nutzen. Wenden Sie sich dazu einfach an das SAP-Ramp-Up-Team.

Ideal für Anwender: das flexible Schulungsprogramm

Wenn Ihr Unternehmen am SAP-Ramp-Up-Programm teilnimmt, haben Sie und Ihre Berater frühzeitig Zugriff auf Schulungen, Tools und Informationen zu neuen Produkten. Wir stellen dieses frühe Training und den Wissenstransfer in Form von Präsenzschulungen und Workshops sowie als virtuelle Learning-Maps bereit. Mit Hilfe der Learning-Maps können Sie und Ihre Berater das Material im eigenen Tempo durcharbeiten – ganz unabhängig von Ihrem Standort. Nach der Schulung werden Ihre Mitarbeiter in der Lage sein, die neue Software entsprechend ihren Bedürfnissen zu bedienen. Das erhöht die Anwenderakzeptanz und steigert den Projekterfolg.

Eine wertvolle Ressource: die Experten-Community

Die Experten des SAP-Ramp-Up-Programms bilden eine globale Community, in der Informationen kontinuierlich ausgetauscht und weitergegeben werden. So haben Sie die Möglichkeit, bei Ihrem Projekt von den Erfahrungen und Erkenntnissen anderer zu lernen. Dieser konstante Austausch von Feedback und Tipps zur Implementierung trägt nicht unerheblich dazu bei, dass Sie Ihre Kosten senken und die Einführung beschleunigen können. So müssen Sie zum Beispiel nicht wertvolle Zeit und Ressourcen aufwenden, um eine Behelfslösung zu entwickeln, die bereits im Rahmen eines anderen Kundenprojekts des SAP-Ramp-Up-Programms erstellt wurde.

Überzeugend und messbar: die schnellere Amortisation

Eine zügige, sichere und reibungslose Implementierung dank SAP Ramp-Up verhilft Ihnen zu einer schnelleren Wertschöpfung. Da alle Mitglieder der SAP-Ramp-Up-Organisation für Ihren Erfolg arbeiten, sparen Sie bei der Implementierung Zeit und Geld – und sorgen für eine schnelle Amortisation. Ihr Risiko

BESTE QUALITÄT, BESTE ERGEBNISSE

Bevor das SAP-Ramp-Up-Programm für eine neue SAP-Lösung gestartet wird, wird die Software bei SAP gründlich getestet und validiert. Im ersten Schritt wählen wir dazu ein Team aus Beratern, das die Software als Testkunde implementiert. Das Team geht dabei vor wie viele Unternehmen auch: Es baut ein System ganz neu auf. Die Tester greifen auf dieselben Dokumentationen und Schulungen zurück wie der spätere Kunde.

Während der Validierungsphase implementieren wir die Lösung für alle wichtigen Datenbank/Betriebssystem-Kombinationen. Damit sie unseren hohen Qualitätsstandards genügt, wird die neue Lösung anschließend bei echten Kunden validiert. Das heißt, ausgewählte Kunden implementieren die neue Lösung unter tatsächlichen Projektbedingungen und geben unseren Entwicklungs- und Dokumentationsteams Feedback. Die Software wird erst dann für das SAP-Ramp-Up-Programm freigegeben, wenn das Validierungsteam des Kunden bestätigt, dass die Software den Qualitätsstandards entspricht und bereit für eine produktive Nutzung ist. Zudem muss die Dokumentation vollständig und verständlich sein.

„Wir haben rasch gemerkt, dass SAP sehr professionell vorgeht (...). Das ganze Ramp-Up-Team war stets im Hintergrund abrufbar, um jedes Problem schnell zu lösen. Das war eine sehr positive Erfahrung."

Armin Gall, CIO, WMF AG

www.sap.de

50 113 216 (12/05) © 2012 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, B2B 360° Services sind eingetragene Marken der Crossgate AG in Deutschland und anderen Ländern. Crossgate ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

wird dadurch erheblich verringert, dass SAP-Ramp-Up-Experten Ihren Fortschritt fortlaufend überwachen – zusammen mit dem SAP-Vorstand.

INNOVATION ALS SPRUNGBRETT IM WETTBEWERB

SAP Ramp-Up ermöglicht eine zügige Einführung neuer SAP-Software und verschafft Ihrem Unternehmen die Grundlage dafür, innerhalb Ihrer Branche eine Vorreiterrolle zu übernehmen. Und diesen Innnovationsvorsprung können Sie nutzen, um Ihren Konkurrenten auch in Zukunft eine Nasenlänge voraus zu sein.

Viele zufriedene Kunden bestätigen, dass SAP Ramp-Up die beste Möglichkeit ist, sich bei der Implementierung neuer SAP-Lösungen vom Wettbewerb abzusetzen. Die Software, die das Unternehmen durch das SAP-Ramp-Up-Programm frühzeitig zur Verfügung hat, lässt sich sofort produktiv nutzen und wurde zuvor bereits bei Kunden implementiert und getestet. Auch unsere Mitarbeiter und Partner vor Ort werden frühzeitig geschult, damit sie Ihnen von Beginn an unterstützend zur Seite stehen können.

So können Sie am SAP-Ramp-Up-Programm teilnehmen:
Die Teilnehmer am SAP-Ramp-Up-Programm müssen eine Lizenz für die entsprechende SAP-Software erwerben, unabhängig davon, ob es sich um eine komplett neue Lösung oder ein neues Release einer vorhandenen SAP-Lösung handelt.

Besuchen Sie unsere Website www.sap.de/rampup und informieren Sie sich über das Programm. Von Ihrem SAP-Ansprechpartner im Vertrieb oder der Beratung erfahren Sie, wie sich Ihr Unternehmen für das Programm bewerben kann. Eine Liste aller laufenden oder beginnenden SAP-Ramp-Up-Programme und Kontaktdaten finden Sie unter http://service.sap.com/rampup im SAP Service Marketplace.

SAP Ramp-Up für Partner

Das SAP-Ramp-Up-Programm bietet auch attraktive Vorteile für SAP-Partner. Sie können beispielsweise Kunden für ein SAP Ramp-Up-Programm vorschlagen und selber die Implementierung durchführen. Interessierte Partner sollten sich aber vorab beim Ansprechpartner des Kunden bei SAP oder beim SAP-Ramp-Up-Team über die jeweiligen Bedingungen des Ramp-Up-Programms informieren.

Darüber hinaus gibt es während der SAP-Ramp-Up-Phase die Möglichkeit, Demosysteme für eigene Vertriebs-und Trainingszwecke aufzubauen. Die Software kann hier angefordert werden: http://partner.sap.com/rampup. Auf dieser Seite können Partner auch Trainings buchen und den umfassenden Wissenstransfer während der Ramp-Up-Phase nutzen.