Lösung im Überblick
SAP Custom Development

ENTWICKLUNG UND WARTUNG KUNDENSPEZIFISCHER LÖSUNGEN

INDIVIDUELLE ANFORDERUNGEN SCHNELL UND EINFACH UMSETZEN

SAP® Custom Development entwickelt Lösungen, die Ihren Anforderungen exakt entsprechen. Von der kundenspezifisch erstellten Software profitieren Sie gleich mehrfach: Sie maximieren den Nutzen Ihrer SAP-Investition, differenzieren sich vom Wettbewerb und können dynamisch auf Marktänderungen reagieren.

Herausforderung Flexibilität

Unabhängig von der Branche treffen Unternehmen immer wieder auf die gleiche Herausforderung: sich schnell an neue Geschäfts- und Marktbedingungen anpassen zu müssen. Die Wettbewerbsfähigkeit und die Erreichung der Unternehmensziele hängen häufig unmittelbar von dieser Fähigkeit ab. SAP® Custom Development bietet Ihnen Services, die Sie dabei unterstützen, diese Flexibilität auszubauen. Die Entwicklung kundenindividueller Lösungen gehört ebenso dazu wie das Angebot von Wartungsdiensten – so lassen sich Ihre bereits getätigten SAP-Investitionen noch besser nutzen und langfristig schützen. Durch die Implementierung der für Sie maßgeschneiderten Lösungen auf Ihrer SAP-Plattform sind Sie in der Lage, schnell und flexibel auf veränderte Geschäftsanforderungen zu reagieren.

Fast 1.000 Lösungsarchitekten, Entwickler und Projektmanager in zehn Entwicklungszentren weltweit unterstützen Sie entweder per Remote-Service oder vor Ort.

Sie verfügen über weit reichende Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit allen von SAP adressierten Branchen und Anwendungsbereichen sowie über ein herausragendes Expertenwissen in den Programmiersprachen ABAP™, Java, JavaScript, XML und Microsoft.NET.

Kundenindividuelle Lösungen schnell realisieren

Wenn es darum geht, Ihre bestehende SAP-Lösung zu 100 % auf Ihren Bedarf zuzuschneiden und langfristig abzusichern, unterstützt SAP Custom Development Sie mit einer breiten Leistungspalette:

- Erweiterung und optimaler Einsatz von SAP-Lösungen
- Aufbau von innovativen Geschäftslösungen
- Migration von Altsystemen auf SAP-Lösungen
- Flexible Entwicklungs-, Wartungs- und Projektmanagementservices.

Adaptable Custom Solutions

Je weniger Aufwand, desto besser: Dank der von SAP Custom Development bereitgestellten, kundenspezifisch anpassbaren Lösungsbausteine (Adaptable Custom Solutions) fallen weniger Entwicklungsarbeiten an, da sie als Ausgangsbasis für den Aufbau Ihrer individuellen Lösungen eingesetzt werden können. Damit verringert sich der Zeit- und Kostenaufwand für die Erstellung Ihrer Lösung.

Hier einige Beispiele:

- **Multi Resource Scheduling** ist eine grafische Plantafel für das Servicemanagement
- **Filialbestandsoptimierung für Handelsware** ermöglicht es, Warenbestände einzusehen und Waren bedarfsorientiert von einer Filiale in die andere umzulagern
- **IDEX GG** unterstützt die neuen Geschäftsprozesse im deregulierten Gasmarkt in Deutschland
- **Order Engineering Workbench** vereinfacht die Erstellung und Modifikation von Auftragsstücklisten im Maschinenbau
- **Legal Travel Advisor** stellt sicher, dass Ihre Geschäftsreisen den geltenden Rechts- und Steuervorschriften entsprechen
- **Social Care Management** unterstützt Institutionen im öffentlichen Sektor.

Professionelles Programm-Management

Gemeinsam mit dem Kunden erarbeitet SAP Custom Development die Planung und Ausführung der Entwicklungsstrategie des Unternehmens. SAP Custom Development stellt dabei ein Team aus Spezialisten zusammen, deren Qualifikationsprofil den Kundenanforderungen genau entspricht.

Das Team greift auf bewährte SAP-Entwicklungsmethoden zurück und nutzt seine fundierten Kenntnisse über die Anwendungen der SAP Business Suite. Dadurch werden Risiken minimiert und der Nutzen der kundenspezifischen Lösung maximiert.

Einige der Pluspunkte sind:

- **Risikominimierung**
  SAP Custom Development stellt sicher, dass die unternehmensindividuelle Lösung mit dem Produktfahrplan und der Releasestrategie von SAP abgestimmt ist, so dass es in der Zukunft nicht zu Unterbrechungen des Geschäfts- oder IT-Betriebs und den damit verbundenen Risiken kommt.

„Mit Hilfe von SAP Custom Development konnten wir die Programmlaufzeiten in unserem Kundenauftragscontrolling um 60 % reduzieren. Nun sind wir in der Lage, die aktuellen Geschäftsdaten wesentlich schneller zu liefern und eine zeitnahe Reaktion auf Soll-/Ist-Abweichungen zu ermöglichen."

Alf Franzoni, Leiter Siemens AMC South West Europe

- **Anpassungsfähigkeit**
  Der Kunde entscheidet selbst, wie viel Unterstützung er wünscht. Er kann die Gesamtkontrolle über das Entwicklungsprojekt behalten oder das ganze Projekt an SAP Custom Development übergeben.
- **Upgrades**
  Die Entwicklungen werden mit Hilfe der anerkannten Methoden und

„Die Verfügbarkeitsprüfung im Auftragsbuch von SAP for Automotive wurde von SAP Custom Development so auf unsere Anforderungen zugeschnitten, dass bei der Berechnung des Liefertermins sowohl der Wunschtermin des Kunden als auch unsere Kapazitätsauslastung berücksichtigt wird.“

Jörg Winter, Leiter Fahrzeugauftragsabwicklung, Porsche AG

Standards von SAP erstellt. So wird eine hohe Qualität gewährleistet und die Upgradefähigkeit der Kundensysteme erhalten.

- **Wartung**
  Dem Kunden werden Wartungsoptionen angeboten, mit denen er die individuellen Lösungen während ihrer gesamten Laufzeit schützen kann.

Im Wettbewerb die Nase vorn

Die Services von SAP Custom Development verschaffen Ihnen handfeste wirtschaftliche Vorteile, mit denen Sie sich einen entscheidenden Vorsprung gegenüber Wettbewerbern sichern können. Mit ihrer Hilfe

- finden Sie innovative Lösungen für Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen
- bleiben Sie flexibel, indem Sie sich schnell und sicher den wechselnden wirtschaftlichen Erfordernissen anpassen
- können Sie Ihre Investitionen in vorhandene Software, Hardware sowie Ihre Mitarbeiter sinnvoll einsetzen
- erhöhen Sie Ihre Flexibilität durch den optimalen Zugang zu globalen Ressourcen und senken gleichzeitig die Kosten
- schützen Sie Ihre Investition langfristig durch kundenspezifische Wartungsoptionen
- können Sie die Kenntnisse des weltweiten Servicenetzwerks von SAP und Partnern für sich nutzen.

„SAP Custom Development hat uns mit gelebter Kundennähe, Termintreue und der gelieferten Qualität überzeugt. Die Entwicklungsprojekte waren hervorragend dokumentiert, genau auf unsere Projektbedürfnisse abgestimmt und haben dadurch die Prozess-Integrationskosten minimiert.“

Uwe Hanstein, Geschäftsleitung Informationstechnologie
davedi GmbH, das IT-Unternehmen der tegut...-Gruppe

AUF EINEN BLICK

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00 / 5 34 34 24*
F 08 00 / 5 34 34 20*
T +49 / 18 05 / 34 34 24**
F +49 / 18 05 / 34 34 20**
E info.germany@sap.com

www.sap.de
Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

* gebührenfrei in Deutschland
** gebührenpflichtig

Zusammenfassung
Die breite Palette an flexiblen Entwicklungs-, Wartungs- und Projektmanagementservices von SAP Custom Development ermöglicht es, die im Auftrag des Kunden zu entwickelnde IT-Lösung zu 100 % auf seinen Bedarf zuzuschneiden und langfristig abzusichern.

Herausforderungen
Zur Zielgruppe von SAP Custom Development gehören Kunden,
- die über komplexe unternehmensindividuelle Geschäftsprozesse verfügen
- die sich mit innovativen Ansätzen neue Marktchancen eröffnen wollen
- deren Wettbewerbsposition es erfordert, rasch eine Lösung zu finden und nicht auf ein neues Release einer Standardlösung zu warten
- die Kostenvorteile nutzen wollen, die die Migration ihrer individuellen Lösungen von vorhandenen Systemen auf die Technologieplattform SAP NetWeaver bietet
- denen die Ressourcen und die Expertise fehlen, um Custom-Development-Projekte in einer serviceorientierten Umgebung in Eigenregie zu steuern und abzuwickeln
- die spezifische Entwicklungsanforderungen haben und nach einer erstklassigen Unterstützung für ihre Geschäftsprozesse suchen.

Leistungsangebot
- Erweiterung und optimaler Einsatz von SAP-Lösungen
- Aufbau von innovativen Geschäftslösungen
- Migration von Altsystemen auf SAP-Lösungen
- Flexible Entwicklungs-, Wartungs- und Projektmanagementservices für SAP-Lösungen

Vorteile für den Kunden
- Innovative Lösungen für Ihre spezifischen Geschäftsanforderungen in bewährter SAP-Qualität
- Schnelle und sichere Anpassung an wechselnde wirtschaftliche Erfordernisse
- Aufbau auf bereits getätigte Investitionen im Bereich Software, Hardware und Mitarbeiter
- Flexibler Einsatz weltweiter Ressourcen von SAP Custom Development bei gleichzeitiger Kostenersparnis
- Langfristiger Investitionsschutz durch kundenspezifische Wartungsoptionen
- Zugang zum weltweiten Service- und Wissens-Netzwerk von SAP und Partnern

Weitere Informationen
Wenn Sie mehr über SAP Custom Development erfahren möchten, besuchen Sie uns unter http://www.sap.com/germany/services/customdev

50 087 938 (08/01)
© 2008 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.