

SAP Consulting
SAP for Public Sector

**VORHER WISSEN, WAS AM
ENDE RAUSKOMMT**

E-GOVERNMENT-PROJEKTE SICHER PLANEN

Nutzen analysieren – Kosten bestimmen – Prozesse optimieren

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



HERAUSFORDERUNG E-GOVERNMENT: GEHEN SIE VON ANFANG AN AUF NUMMER SICHER

E-Government nimmt in der Verwaltungsmodernisierung eine Schlüsselrolle ein. Jedoch reicht ein klassischer Internetauftritt mit allgemeinen Informationen und Formularservices allein nicht mehr aus. Kernziel von E-Government ist die digitale Verwaltung mit Online-Dienstleistungsangeboten und transaktionsorientierten Prozessen.

Sie können Informationen austauschen und Prozesse steuern: innerhalb der Verwaltung, mit Bürgern und Unternehmen sowie zwischen Verwaltungen. Medienbruchfreie, integrierte Datenflüsse verbessern die Qualität, erhöhen die Transparenz und steigern die Effizienz. Gleichzeitig sparen Sie dank automatisierter Arbeitsabläufe langfristig beträchtliche Kosten.

Damit E-Government für Sie keine Never-ending-Story, sondern ein sicherer Erfolg wird, ist eine sorgfältige Kosten-Nutzen-Analyse erforderlich. Dafür bietet Ihnen Business Consulting von SAP den E-Government Quick-Check. Zahlreiche SAP-Kunden der öffentlichen Verwaltung haben so den Erfolg ihrer IT-Projekte frühzeitig begründet.

In dieser Broschüre stellen wir Ihnen zwei exemplarische Kundenreferenzen und unsere Serviceleistungen detailliert vor.

Den Wandel gestalten

Öffentliche Verwaltungen werden in den kommenden fünf Jahren moderne Informationstechnologien wesentlich stärker nutzen als bisher. Sie müssen dem rapiden gesellschaftlichen, politischen und technologischen Wandel Rechnung tragen und die Qualität ihrer Dienstleistungen verbessern.

Die Forderung nach

- bürgernahen Services,
 - Kosteneinsparungen und transparenten Strukturen,
 - Integration von Geschäftsabläufen und Fachverfahren und
 - systemübergreifenden, flexibel nutzbaren Prozessen
- macht den Einsatz innovativer IT-Lösungen für zeitgemäße, erfolgreiche Verwaltungen unabdingbar.

Was Verwaltungen von ihren IT-Partnern erwarten

Vor dem Hintergrund sinkender Budgets, knapper Personalressourcen und anspruchsvoller Aufgaben stellen Bund, Länder und Kommunen hohe Anforderungen an ihre IT-Partner.

Studien zufolge erwartet die öffentliche Verwaltung von ihren IT-Dienstleistern:

- breite Marktpräsenz und erstklassige Referenzen
- ausgereifte Produktlinien und hohen Investitionsschutz
- profunde Verwaltungsfachkompetenzen und technologisches Know-how
- umfassendes Beratungs- und Dienstleistungsangebot

Die professionelle Unterstützung bei der Planung und Durchführung von E-Govern-

ment-Projekten spielt für Verwaltungen bei der Auswahl des IT-Partners eine entscheidende Rolle. Die wesentlichen Anforderungen sind:

- Analyse bestehender Prozesse im Rahmen von E-Government
- Ausarbeitung einer E-Government-Strategie

Projekte realistisch analysieren, kalkulieren und planen

Business Consulting, die Managementberatung von SAP, ist Ihr zuverlässiger Partner bei der Einführung neuer E-Government-Lösungen oder der Erarbeitung individueller Lösungsstrategien. Zahlreiche, erfolgreich für die öffentliche Verwaltung durchgeführte Projekte belegen: Business Consulting von SAP kennt den organisatorischen, rechtlichen und politischen Rahmen in Bund, Ländern und Kommunen. Den Beweis treten wir gerne auch in Ihrem Projekt an.

POLIZEI BRANDENBURG: DAS ELEKTRONISCHE WARENHAUS FÜR DIENSTBEKLEIDUNG HAT IMMER GEÖFFNET

Zukunftsfähigkeit sichern

Die Polizei Brandenburg hat mit einem elektronischen Warenhaus die landesweite Versorgung ihrer rund 6.000 Bediensteten mit Dienstbekleidung grundlegend optimiert. Technologische Basis ist die Beschaffungslösung mySAP™ Supplier Relationship Management (mySAP SRM).

Das Projekt war Teil vielfältiger Reformen im Land Brandenburg, um die Zukunftsfähigkeit der Polizei auch unter wirtschaftlichen Aspekten zu sichern. Mit mySAP SRM wurde die bestehende SAP®-Systemlandschaft erweitert. Die Potenziale der bereits vorhandenen Materialwirtschaftslösung von SAP können jetzt noch besser genutzt werden.

Business Consulting von SAP unterstützt Erstellung der ROI-Studie

Die hier in ihren wesentlichen Eckpunkten dargestellte ROI-Studie (Return on Investment) wurde von einem unabhängigen Beratungsunternehmen mit Unterstützung des Business-Consulting-Teams von SAP durchgeführt.

Strategische Projektziele

- Individuelle, bedarfsgerechte Bestellung von Dienstbekleidung aus einem Artikelsortiment
- Mitarbeiter, die bisher die Beschaffung von Dienstbekleidung abwickeln, für andere Aufgaben freistellen
- Das elektronische Warenhaus für weitere Prozesse und Zielgruppen ausbauen und dadurch den ROI weiter steigern

Lesen Sie die vollständige Studie: www.sap.de/public_Kunden_Polizei_Brandenburg. Oder wir schicken Ihnen gern ein Exemplar in gedruckter Form zu.

„Neben den konkret messbaren Vorteilen hat mySAP SRM zu qualitativen Verbesserungen geführt. Dazu zählen die höhere Mitarbeiterzufriedenheit durch rasche, bequeme Bestellung und kurze, berechenbare Lieferzeiten.“

Alfred Kunze, Bereichsleiter Technik/Logistik,
Zentraldienst der Polizei (ZDPol)
des Landes Brandenburg



Ergebnisse der ROI-Studie

- ROI von 226 % nach 10 Jahren
- Amortisationszeit 3 Jahre
- Ersparnis von acht Stunden Bearbeitungszeit pro Mitarbeiter und Jahr
- Jährliche Ersparnis von rund 970.000 Euro (keine Haushaltsrelevanz)
- Jährliche Ersparnis von etwa 10.000 Euro durch Abschaffung des mobilen Kleiderdienstes
- Reduzierung des Lagerbestandes von rund 6 Millionen Euro auf 2,8 Millionen Euro

IT-Investition zahlt sich aus

Die Einführung von mySAP SRM wirkt sich nachweislich positiv auf die Kosten für die Beschaffung von Dienstbekleidung bei der Polizei Brandenburg aus. Über zehn Jahre gerechnet werden Einsparungen in Höhe von 11,5 Millionen Euro erzielt.

„Das elektronische Bestellverfahren hat den Bearbeitungsaufwand für die Abwicklung der gesamten Logistik reduziert, so dass elf Stellen eingespart werden konnten. Diese Mitarbeiter stehen nun für andere Aufgaben zur Verfügung.“

**Alfred Kunze, Bereichsleiter Technik/Logistik,
Zentraldienst der Polizei (ZDPol)
des Landes Brandenburg**

LANDESBETRIEB STRASSEN UND VERKEHR RHEINLAND-PFALZ: SCHNELLE, TRANSPARENTE PROZESSE AUF DER ELEKTRONISCHEN DATENAUTOBAHN

Raus aus der Einbahnstraße Kameralistik

Der Landesbetrieb Straßen und Verkehr Rheinland-Pfalz (LSV) unterhält und betreibt mit zirka 4.000 Mitarbeitern die Autobahnen sowie die Kreis-, Landes- und Bundesstraßen in Rheinland-Pfalz. Er ist ebenfalls zuständig für die Planung und den Bau neuer Straßen.

2003 wechselte der LSV vom kameralen zum doppischen Rechnungswesen. Eingeführt wurde die Branchenlösung SAP for Public Sector mit Finanzbuchhaltung, Kosten- und Leistungsrechnung sowie weiteren flankierenden Anwendungen. Damit bildet der LSV sein gesamtes Geschäft in betriebswirtschaftlichen Zahlen und Kenngrößen ab. Das Ergebnis: transparente Kosten, effektiverer Personaleinsatz und massive Kosteneinsparungen.

Business Consulting von SAP unterstützt Erstellung der ROI-Studie

Die hier in ihren wesentlichen Eckpunkten dargestellte ROI-Studie (Return on Investment) wurde von einem unabhängigen Beratungsunternehmen mit Unterstützung des Business-Consulting-Teams von SAP durchgeführt.

Strategische Projektziele

- Strukturen, Verfahren und Zuständigkeiten innerhalb des LSV überprüfen und optimieren
- Straßenbau und -unterhalt effizient und transparent organisieren
- Prozesskosten durch standardisierte Geschäftsprozesse reduzieren

- Produktivität der Mitarbeiter steigern
- Den LSV zu einem wettbewerbsfähigen Dienstleister weiterentwickeln
- Umfassende und nachhaltige Verbesserung der Qualität der vorhandenen Straßen- und Verkehrssysteme in Rheinland-Pfalz

„SAP-Lösungen rechnen sich für uns. Durch die zentrale Beschaffung und gebündelten Aufträge sparen wir mindestens zehn Prozent Einkaufskosten.“

**Bernd Hölzgen, Dr. Ing. Heinz Rethage,
Geschäftsführer des Landesbetriebs Straßen
und Verkehr Rheinland-Pfalz**

Lesen Sie die vollständige Studie: www.sap.de/public_Kunden_Landesbetrieb_Straßen_und_Verkehr_Rheinland-Pfalz. Oder wir schicken Ihnen gern ein Exemplar in gedruckter Form zu.

Ergebnisse der ROI-Studie

- ROI von 102 % bei einer Amortisationsdauer von fünf Jahren
- Jährliches Einsparpotenzial von 5,0 Millionen Euro durch Zentralisierung der Beschaffung und Bündelung der Aufträge
- Personaleinsparungen von jährlich 1,6 Millionen Euro
- Jährliche Einsparungen von 1,5 Millionen Euro durch beschleunigte Bezahlung kreditorischer Rechnungen
- Einmalige Kostenentlastung in Höhe von 500.000 Euro durch automatisierte Zulagenzuordnung



Moderne IT macht sich bezahlt

Das jährliche Einsparpotenzial von rund 8,0 Millionen Euro basiert auf einer effizienten Beschaffung und transparenten Kostenrechnung sowie einem effektiveren Personaleinsatz. Die transparente Kosten- und Leistungssituation belegt: Die Einführung von SAP-Software war die richtige Entscheidung.

„Heute planen wir den Einsatz unserer Mitarbeiter deutlich effizienter. Aufgrund der gesteigerten Produktivität brauchen wir langfristig etwa zehn Prozent weniger Personal. Das senkt unsere Kosten spürbar.“

Bernd Hölzgen, Dr. Ing. Heinz Rethage,
Geschäftsführer des Landesbetriebs Straßen
und Verkehr Rheinland-Pfalz

SAP® CONSULTING: ANSPRUCHSVOLLE SERVICES FÜR KUNDEN, DIE ANSPRÜCHE STELLEN

Vertrauen in SAP-Lösungen und -Beratungsdienstleistungen

60 Prozent der deutschen Großstädte, mehr als 300 kleinere Städte, Gemeinden und Landkreise sowie sieben Kommunale Datenzentralen haben sich bereits für die Branchenlösung SAP for Public Sector entschieden. Hinzu kommen zahlreiche Behörden und Organisationen auf Bundes- und Länderebene. Die Mehrzahl dieser Kunden setzt auch im Bereich E-Government auf SAP-Lösungen und nutzt die Kompetenzen von SAP Consulting, um die Leistungsfähigkeit ihrer Verwaltung zu steigern.

Den Wandel kreativ gestalten

Die IT-Verantwortlichen im öffentlichen Sektor sind gefordert, intelligente Wege für das übergreifende Zusammenspiel von Standard-, Office- und Fachanwendungen zu finden. Es geht nicht nur darum, vorgegebene Spezifikationen umzusetzen. Vielmehr übernimmt die IT die Rolle des Innovationsmotors und kann wesentlich zur Wertschöpfung Ihrer Verwaltungsorganisation beitragen. Effizientere Verwaltungsabläufe, sinkende Prozesskosten sowie zufriedener Bürger und Mitarbeiter sind das Ergebnis.

Der E-Government-Ansatz von SAP besteht aus der Plattform SAP NetWeaver®, die die von Ihnen bereits getätigten IT-Investitionen nutzt, fehlende Komponenten mitliefert und maximale Flexibilität hinsichtlich sich ändernder Anforderungen garantiert.

Machen Sie unsere Stärken zu Ihrem Vorteil

Es ist unser Ziel, gemeinsam mit Ihnen das volle Potenzial bestehender und neuer SAP-Lösungen optimal auszuschöpfen. Wichtiger Erfolgsfaktor ist die Identifikation und Integration von Anforderungen sowohl aus IT-Sicht als auch aus der Perspektive der betroffenen Bereiche.

Aus der engen Zusammenarbeit der Lösungs- und Technologiespezialisten von SAP Consulting mit den anderen SAP-Bereichen resultiert ein einzigartiges, kompaktes Leistungsspektrum. Es bietet Ihnen von der strategischen Planung bis zur organisatorischen Implementierung in allen Phasen Ihrer IT-Projekte ein Höchstmaß an Nutzen und Sicherheit.

Potenziale ermitteln

Wenn Sie ein E-Government-Projekt planen, möchten Sie in einem relativ kurzen Zeitraum Erkenntnisse über Chancen und Nutzen sowie eine monetäre Bewertung (Kapitalwert/ROI) erhalten. Sie benötigen weiterhin eine Entscheidungshilfe, welche Prozesse eingeführt werden sollen und welche Prozesse die größten Einsparpotenziale bergen. Zudem wünschen Sie eine grobe Projektplanung*.

* Eine detaillierte Anforderungsanalyse ist nicht Bestandteil der Studie.

Ergebnisorientiert vorgehen

Ihre E-Government-Strategie stimmen wir schlüssig und individuell auf die übergeordneten Ziele Ihrer Verwaltung sowie der einzelnen Ressorts und Abteilungen ab. Sie erhalten Projektsicherheit von Anfang an. Der erste Schritt ist die Kosten-Nutzen-Analyse: der E-Government Quick-Check. Dieser Service liefert Ihnen bereits im Vorfeld sichere Erkenntnisse zu Prozessoptimierungen, erreichbarem Nutzen und den zu erwartenden Kosten.

Der E-Government Quick-Check untersucht, welche Verfahren und Prozesse mit welchem Nutzen wann in ein E-Government-Projekt eingebracht werden können. Ergebnis ist ein konkretes Vorgehensmodell auf der Basis unserer langjährigen Branchenerfahrung.

Der ganzheitliche Beratungsansatz

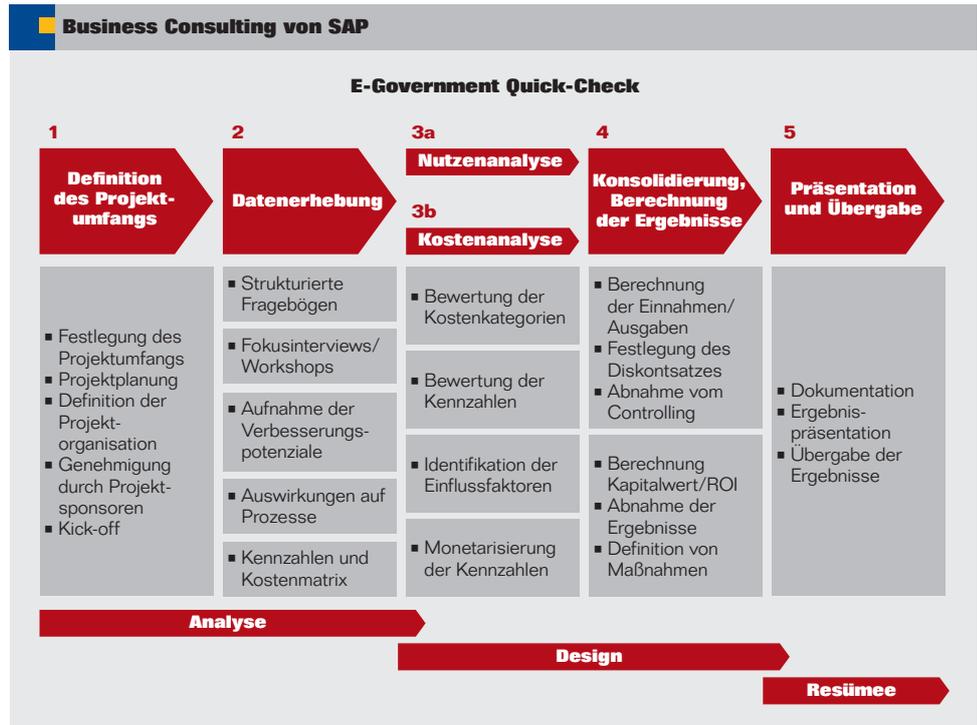
- ermöglicht Entscheidungssicherheit durch Schaffung von Transparenz über das Potenzial von Projekten (Kosten-Nutzen-Analysen, ROI-Analysen)
- minimiert Projektrisiken durch die frühzeitige Analyse von Risikofaktoren (Risikomanagement)
- stellt die Realisierung von Potenzialen durch eine kontinuierliche Projektbegleitung sicher (zielgerichtetes Programmmanagement, Review)



DAS SERVICE-LEISTUNGSPAKET: QUICK-CHECK FÜR WIRTSCHAFTLICHKEITSBETRACHTUNG UND NUTZENANALYSE

Die Services des Business Consulting von SAP identifizieren im Vorfeld Ihres IT-Projekts die angestrebten Nutzenpotenziale. Anhand der erarbeiteten Ergebnisse lassen sich Einschätzungen bezüglich der zu erwartenden Kosten treffen. Das Projekt gliedert sich in fünf Erhebungs- und Auswertungsschritte und umfasst folgende Leistungen:

- **Projektlaufzeit**
 - ca. 4 Wochen
- **SAP-Team**
 - 1 Projektleiter
 - 2 bis 3 Berater (bei Bedarf um Themenexperten ergänzt)
- **Aufwand**
 - 25 bis 30 Personentage



NUTZEN UND VORTEILE AUF EINEN BLICK

Mit den Services für Wirtschaftlichkeitsbetrachtung und Nutzenanalyse – dem E-Government Quick-Check

- ermitteln Sie Optimierungs- und Nutzenpotenziale von E-Government-Projekten und erhalten Schätzungen über die zu erwartenden Kosten (Kosten-Nutzen-Analysen, ROI-Analysen),
- erfahren Sie, welche Prozesse verbessert werden können und welche die größten Einsparpotenziale bergen,
- erhalten Sie anhand der gewonnenen Erkenntnisse eine grobe Projektplanung,
- legen Sie die optimale Strategie und die zeitlichen Rahmenbedingungen für die Einführung von E-Government-Funktionalitäten fest,
- mindern Sie Projektrisiken durch aktives Risikomanagement.

E-Government wirkt sich positiv auf alle Geschäftsprozesse und Fachverfahren aus:

- Sie erreichen mehr Produktivität, Prozesseffizienz, Wirtschaftlichkeit und Transparenz.
- Sie reduzieren die Total Cost of Ownership (TCO).
- Sie stellen eine höhere Leistungsfähigkeit Ihrer IT-Systemlandschaft sicher und können auf künftige Anforderungen flexibel reagieren.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



Weitere Informationen

Sie möchten mehr darüber erfahren, wie Sie mit den Services von SAP Consulting¹ E-Government planen, einführen oder modernisieren können? Dann rufen Sie an oder schreiben Sie uns:

SAP Deutschland AG & Co. KG
Neurottstraße 15a
69190 Walldorf
T +49/0800/534 34 24
F +49/0800/534 34 20
E info@germany@sap.com

Gerne schicken wir Ihnen die vorgestellten ROI-Studien.

Wir freuen uns darauf, bald von Ihnen zu hören.

Besuchen Sie uns im Internet:
www.sap.de/consulting
www.sap.de/public

¹ Seit dem 01.01.2005 kooperieren SAP Deutschland AG & Co. KG und SAP Systems Integration AG noch enger. Mit dem gemeinsamen Serviceportfolio SAP Consulting steht unseren Kunden künftig ein noch umfassenderes betriebswirtschaftliches sowie technisches Beratungsangebot zur Verfügung.

SAP Deutschland AG & Co. KG

Neurottstr. 15a
69190 Walldorf
T 0800/5343424*
F 0800/5343420*
* gebührenfrei in Deutschland
T +49/1805/343424**
F +49/1805/343420**
** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com
www.sap.de/public

Kostenloser Online Newsletter
www.sap.de/sapimfokus

SAP Systems Integration AG

St. Petersburger Straße 9
D-01069 Dresden
T +49/3 51/4811-0
F +49/3 51/4811-3 03
www.sap-si.com

50 082 653 (06/12)

© 2006 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.