

Die Appification kommt – sind Sie bereit?

Strategien und Lösungen für Ihre mobile IT



Einfach mal im Zug die Reisekostenabrechnung machen oder zwischen zwei Terminen die Kundenhistorie verinnerlichen: **Apps auf dem Smartphone sind ausgesprochen praktisch und aus der Geschäftswelt nicht mehr wegzudenken.** Doch Apps stellen Unternehmen auch vor große Herausforderungen: Wie lassen sich Hunderte oder gar Tausende Anwendungen und Endgeräte effizient verwalten und konfigurieren? Und was passiert, wenn ein Tablet oder Smartphone verloren geht – und mit ihm sensible Betriebs- und Kundendaten?

Zusammenfassung

Es werden immer mehr: Apps, mobile Endgeräte und deren Betriebssysteme. Mit der SAP Mobile Platform und der Verwaltungskonsole SAP Afaria behalten Sie den Überblick über Ihre Systemlandschaft. Sie verbinden Ihre Endgeräte einfach mit der Unternehmens-IT – ganz egal, für welche mobilen Betriebssysteme Sie sich entschieden haben. Und neue Apps entwickeln Sie einmal als Standardversion und nutzen sie für jedes beliebige Gerät. Ihre Daten bleiben immer auf dem neuesten Stand und sind dank der Mehrfachverschlüsselung jederzeit sicher. Ihre Apps und Geräte verwalten Sie einfach zentral. Wollen Sie einzelne Anwendungen deaktivieren oder aktualisieren, reicht ein Knopfdruck aus der Ferne. Genauso schnell sperren Sie das Smartphone – ganz, wie es die Situation erfordert.

Herausforderungen

- Über mobile Endgeräte sicheren Zugang zu allen Unternehmensdaten gewährleisten
- Apps vollständig in die Backend-Systeme integrieren
- Jederzeit fundierte Entscheidungen auf Basis umfassender Informationen ermöglichen
- Produktivität steigern
- Kosten für den Außendienst senken
- Service verbessern, Kundenzufriedenheit erhöhen

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Unternehmensanwendungen mit mobilen Apps verbinden
- App-Entwicklung vereinfachen
- Mobile Geräte und Anwendungen zentral verwalten
- Compliance-Richtlinien einhalten
- Datensicherheit gewährleisten

Nutzen

- Produktivität steigern
- Kommunikation mit Kunden, Partnern und Teammitgliedern verbessern
- Kosten sparen
- Unternehmenssoftware voll ausschöpfen
- Komplexe Systemlandschaft einfacher verwalten

www.sap.at/mobile

CMP23643 (13/01) ©2013 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark>.

MITARBEITER 2.0

Noch ist alles ganz einfach. Ihre Mitarbeiter im Außendienst arbeiten mit Tablet-PCs kundenfreundlicher denn je. Die mobilen Endgeräte waren schnell ausgesucht, die Apps gepflegt und verwaltet Ihre IT-Abteilung quasi nebenbei.

Doch die Always-on-Gesellschaft besteht im Jahr 2016 aus über einer Milliarde Menschen, schätzt Forrester in einer aktuellen Studie. Sie alle sind über Smartphones oder Tablets miteinander vernetzt – auch beruflich. Statt einiger Apps muss Ihre IT-Abteilung künftig Hunderte Anwendungen und Endgeräte verwalten.

Sind Sie darauf vorbereitet?

Je mehr Endgeräte und Apps Sie nutzen, desto komplexer wird Ihre Systemlandschaft – und desto größer werden die Risiken. Ohne Strategie geht es nicht:

- Welche Geräte dürfen genutzt werden?
- Unterstützen die ausgewählten Apps die jeweiligen Betriebssysteme?
- Wie lassen sich Datenmissbrauch verhindern und Sicherheits- und Compliance-Richtlinien sicherstellen?
- Wer verwaltet alle unterschiedlichen Apps und Endgeräte?

EINFACH ALLES UNTER KONTROLLE

Als Fundament eignen sich die SAP-Lösungen SAP® Afaria® und SAP Mobile Platform. Sie nehmen Ihnen zwar nicht die Entscheidung für die richtigen Apps und Endgeräte ab, sorgen aber dafür, dass auch Ihre mobile IT sicher und einfach zu verwalten ist. Jetzt und in Zukunft.

Beispiel Geräteverwaltung

Android, iOS, Windows Mobile oder BlackBerry OS: Durch die vielen Betriebssysteme ist die Systemlandschaft schwer zu überschauen. Anwendungen müssen auf allen Endgeräten reibungslos laufen, Änderungen schnell eingepflegt werden. Mit der Enterprise-Device-Management-Lösung SAP Afaria kontrollieren IT-Verantwortliche alle Geräte und Anwendungen. Sie installieren, aktualisieren oder entfernen Apps einfach aus der Ferne – egal

auf welchem Betriebssystem. Und sollte das Smartphone oder Tablet mal in falsche Hände gelangen, sperren sie es sofort.

Beispiel Sicherheit

Sicherheitsstandards- und Compliance-Richtlinien gelten auch auf Mobilgeräten – und SAP Afaria sorgt dafür, dass sie auch eingehalten werden. Das Backend-System nutzt rollenbasierte Zugriffsberechtigungen. Und der gesamte Datenaustausch läuft mehrfach verschlüsselt, sodass Unbefugte nicht auf vertrauliche Informationen zugreifen können.

Beispiel Anwendungsmanagement

Eine App für vier verschiedene Betriebssysteme – mit der SAP Mobile Platform gilt das auch für Eigenentwicklungen. IT-Spezialisten entwerfen die Anwendung auf der Plattform und stellen sie anschließend einfach für alle Geräte bereit.

„SAP Afaria unterstützt uns dabei, alle mobilen Geräte zu verwalten und zu konfigurieren. Und unsere Patientendaten sind sicher.“

Ing. Christian Mühlthaler, Abteilungsleiter Informatik, Kardinal Schwarzenberg'sches Krankenhaus, Österreich



The Best-Run Businesses Run SAP™