Kurzinformation
SAP Rapid Deployment Solutions
Rapid Deployment Solution SAP HANA
for SAP CRM

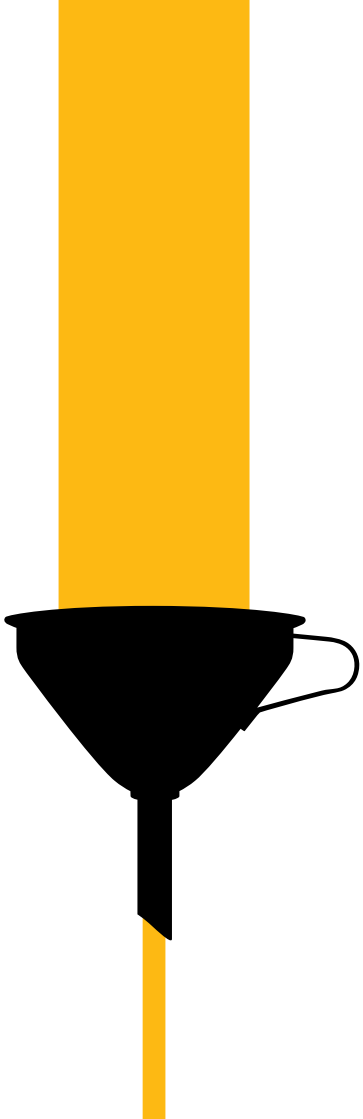
Auf einen Blick

Übersicht

CRM-Funktionen für eine bessere Kundenbetreuung – schnell eingeführt

The Best-Run Businesses Run SAP™

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.



Zusammenfassung

Die Rapid Deployment Solution SAP HANA® for SAP® CRM bietet leistungsstarke Funktionen für Marketing, Vertrieb und Service in Kombination mit einem Echtzeit-Datenzugriff. Die Lösung umfasst mehrere vorkonfigurierte Softwarekomponenten und bildet eine flexible Basis, um einfache oder auch anspruchsvolle Aufgaben im Kundenbeziehungsmanagement (CRM) zu erfüllen. Rapid Deployment Solutions sind modular aufgebaut, aber miteinander verzahnt. So können Sie Lösungen für die benötigten Bereiche gezielt auswählen und später problemlos Erweiterungen und Verbesserungen vornehmen.

Herausforderungen

- Latenz beim Datenzugriff für CRM-Aktivitäten reduzieren
- Die Komplexität und den Arbeitsaufwand für die IT-Abteilung verringern
- Die richtige CRM-Lösung für Ihr Unternehmen finden
- Mit Kunden und Interessenten konsistent und relevant kommunizieren
- Zeit bis zur Wertschöpfung verkürzen und den ROI erhöhen

Lösung

- Kunden- und Kontaktmanagement, Aktivitätsmanagement und interaktives Reporting
- Lead- und Kampagnenmanagement
- Opportunity-Management und Pipeline-Performance-Management mit Integration in das Auftrags- und Angebotsmanagement von SAP ERP (optional)
- Effiziente Bearbeitung von Serviceanfragen im Interaction Center

Hauptnutzen

- Sie führen leistungsfähige Prozesse für Vertrieb und Service ein
- Sie kommunizieren konsistent und relevant mit den Kunden und können die Kommunikation besser analysieren
- Sie verbessern Ihr Marketing
- Sie optimieren das Management und die Performance im Vertrieb
- Sie nutzen einen Datenzugriff in Echtzeit sowie flexible Modellierungsmöglichkeiten
- Sie vereinfachen die Datenverwaltung

Weitere Informationen

Sie möchten mehr erfahren? Dann wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.de/rds.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Digitale Informationen können von enormem Nutzen sein. Die unglaubliche Menge an Daten führt jedoch mitunter zu komplexen IT-Landschaften und einem hohen Arbeitsaufwand für das IT-Team. Wer diese Daten für das Kundenbeziehungsmanagement nutzen will, muss eine geeignete und leistungsfähige Softwarelösung zur Verfügung haben. Und genau darin besteht für viele Unternehmen eine Herausforderung. Die Rapid Deployment Solution SAP HANA for SAP CRM bietet Ihnen Software und Einführungsservices zusammen als Paket mit festem Umfang und festem Preis. Diese Lösung hilft Ihnen, die Leistung im Reporting zu verbessern, Verzögerungen aufgrund von Wartezeiten beim Datenzugriff zu vermeiden, einen schnellen ROI zu erzielen und Ihre Risiken zu verringern.

Bei SAP Rapid Deployment Solutions ist die Implementierung einfacher denn je. Der Produktivbetrieb beginnt in wenigen Wochen, denn Sie nutzen vorkonfigurierte Software und profitieren von einem festen Preis, festen Umfang und festen Einführungszeitrahmen. Durch unsere Schnellstartlösungen steigern Sie Ihre Effizienz und überblicken Ihre Daten in Echtzeit.

Sie werten Transaktionsdaten aus und erhalten die benötigten Ergebnisse schnell. Sie arbeiten produktiver, weil Sie kaum mehr auf Berichte warten müssen, Sie verbessern Ihre Prognosen durch fortschrittliches Pipeline-Performance-Management, und Sie ändern Transaktionsdaten bei Bedarf direkt in den Berichten. Weil Berichterstellung und Analyse nahezu in Echtzeit erfolgen, treffen Sie im gesamten Unternehmen schnellere und besser fundierte Entscheidungen.

Als Kunde haben Sie die Wahl: Sie können die Implementierungsservices für Ihre Rapid Deployment Solution entweder von SAP oder von einem SAP-Partner Ihres Vertrauens beziehen. Sie erhalten dann auch Angebote zur Hardware, zum Hosting und zur Finanzierung für Ihre On-Premise- oder Cloud-Bereitstellung.

CMP24518 deDE (13/05) © 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

© 2013 SAP AG oder ein SAP-Konzernunternehmen. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch die SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die von SAP AG oder deren Vertriebsfirmen angebotenen Softwareprodukte können Softwarekomponenten auch anderer Softwarehersteller enthalten. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die vorliegenden Unterlagen werden von der SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Zusätzliche Informationen zur Marke und Vermerke finden Sie auf der Seite
http://www.sap.com/corporate-de/legal/copyright/index.epx.

The Best-Run Businesses Run SAP™