SAP Business ByDesign™

Kundenbericht
IT-Dienstleistungen

AGETO SERVICE GmbH
SERVICE AUS ÜBERZEUGUNG

„Technik, Lizenzen, Wartung und Updates – all diese Punkte übernimmt SAP für uns. Das spart uns Zeit und Geld."

Sascha Sauer,
Geschäftsführer AGETO Service GmbH

AUF EINEN BLICK

Unternehmen
- Name: AGETO Service GmbH
- Standorte: Jena, Frankfurt am Main, Leipzig, Bielefeld
- Branche: IT-Dienstleistungen
- Produkte und Services: Umfassende und technologieunabhängige Beratung, technische Implementierung und kompletter Plattformbetrieb sowie Softwareentwicklung in den Bereichen E-Commerce, ERP-Systeme und E-Government
- Angestellte: 60
- Internetadresse: www.ageto.de
- Partner: SAP Consulting

Die wichtigsten Herausforderungen
- ERP-Lösung als Software as a Service (SaaS) einführen
- Implementierungsaufwand gering halten
- Beliebig skalierbare Software einführen, die sich auf verschiedene Geschäftsmodelle anwenden lässt

Projektziele
- Software schnell und ohne großen Schulungsaufwand anwenden
- IT-Kosten minimieren
- Örtlich unabhängige Zugriffsmöglichkeiten erlauben
- Einfache Integration neuer Unternehmensteile ermöglichen

SAP-Lösungen und -Services
SAP® Business ByDesign™

Highlights der Implementierung
- Sehr kurze Einführungsdauer (3 Monate)
- Intuitive Arbeitsumgebung
- Möglichkeiten zur Selbstschulung

Entscheidung für SAP
- Investitionssicherheit
- Komplette Unternehmenslösung auf Basis von Software as a Service
- Flexible Skalierbarkeit
- Einfache Bedienung

Hauptnutzen für den Kunden
- Niedrige IT-Kosten
- Weltweiter Zugriff via Internet
- Umfangreiche Reportingwerkzeuge
- 360-Grad-Sicht auf alle Unternehmensprozesse

AGETO

AGETO SERVICE GmbH

ERFAHRUNG MACHT DEN MEISTER

Geht es um webbasierte Businesslösungen, landet man früher oder später bei AGETO. Das Leistungsportfolio des 2003 gegründeten Unternehmens umfasst die deutschlandweite IT-Beratung zu internetbasierten Geschäftsmodellen in den Bereichen E-Commerce, ERP-Systeme und E-Government. AGETO bietet umfangreiche Beratung, Implementierung und den kompletten Betrieb webbasierter Businesslösungen. Auf der Suche nach einer integrierten Unternehmenssoftware kam für den IT-Dienstleister daher nur die Lösung SAP® Business ByDesign™ infrage.

Der Trend zum Einkaufen im Internet ist ungebrochen: Der Bundesverband des Deutschen Versandhandels meldete 2009 erneut ein Rekordjahr. Im Vergleich zum Vorjahr stieg der E-Commerce-Umsatz in Deutschland laut einer Umfrage der Gesellschaft für Konsumforschung (GfK) um 14 Prozent, und die Marktforscher von Forrester Research prognostizieren bis 2014 jährlich mindestens sieben Prozent Zuwachs. Für die AGETO Service GmbH sind diese Zahlen erfreulich: Seit 2003 berät das Unternehmen E-Commerce-Anbieter strategisch, optimiert Onlineshops über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg und setzt Lösungen um. Zu den Kunden des Technologiedienstleisters zählen Shopping-Plattformen und Markenhersteller; mehr als 150 Projekte in mehreren Ländern mit unterschiedlichen Szenarien und verschiedenen Technologien wurden bereits erfolgreich abgewickelt. Dieser Erfahrungsschatz, kombiniert mit der technologischen Expertise sowohl für Programmierung als auch für Warenwirtschaft, und das umfangreiche Leistungsportfolio in den Bereichen E-Commerce, ERP-Systeme und E-Government ist das Erfolgsrezept von AGETO.

Innerhalb kurzer Zeit wuchs das Unternehmen auf 60 Mitarbeiter, unter anderem auch durch Akquisitionen. Infolgedessen entstand der Wunsch nach einer integrierten Unternehmenslösung. „Wir benötigten ein technologisches Rückgrat, um die gesamte Prozesskette im Unternehmen abzubilden“, sagt Sascha Sauer, Geschäftsführer von AGETO. „Wir brauchen einen vorgegebenen Rahmen, müssen aber gleichzeitig flexibel sein, Prozesse anpassen und Teams umstellen können. Dazu benötigen wir eine integrierte Steuerung.“

Der Gedanke, eine Software auf Servicebasis einzusetzen (Software as a Service, kurz SaaS), lag dabei nahe. „Damit haben wir täglich zu tun, das ist Teil unseres Geschäftes“, sagt Sauer und ist davon überzeugt, dass „es in zehn oder 20 Jahren keine andere Form des Softwarevertriebs mehr geben wird“. SAP war für AGETO von Anfang an der Partner der Wahl. „SAP Business ByDesign bietet uns eine vollumfängliche Lösung für den Warenwirtschaftsbereich zu einem überschaubaren Preis“, so Sauer. Jeden Monat einen kleinen Beitrag zu leisten anstatt einer großen Investition für IT-Technik, Softwarelizenzen, Wartung und Instandhaltung sei für AGETO die beste Lösung. „Dazu kommt, dass große Einführungsprojekte immer mit einem gewissen Risiko behaftet sind und die Ressourcen belasten“, sagt Sauer. SAP® Business ByDesign™ hingegen ermöglicht es, sehr schnell produktiv zu arbeiten und zudem die administrative Arbeit gering zu halten. Durch das Software-as-a-Service-Modell ist die Verwaltung der Lösung ausgelagert. „Technik, Lizenzen, Wartung und Updates – all diese Punkte übernimmt SAP für uns. Das spart uns Zeit und Geld“, erklärt der Geschäftsführer seine Entscheidung.

Drei Monate nach Projektstart lieferte SAP Business ByDesign die gewünschten Ergebnisse an alle Beteiligten. „Für uns war wichtig, mit einer integrierten Lösung unsere heterogene Systemlandschaft komplett abzulösen“, sagt Ralf Cichy, Teamleiter ERP-Systeme bei AGETO. „Früher musste ich beispielsweise Mitarbeiter mehrfach anlegen: in der Zeiterfassung, der Buchhaltung und im Projektmanagement. Jetzt wird einer Person einmal eine Rolle zugewiesen, und sofort stehen alle Informationen für alle relevanten Abteilungen zur Verfügung.“ Infolgedessen hat sich das Projektmanagement bei AGETO deutlich vereinfacht. Die Lösung ermittelt automatisch die Verfügbarkeit aus der Personalabteilung und Einsatzzeiten aus anderen Projekten und liefert

„Wir können uns auf das Kerngeschäft konzentrieren und müssen uns nicht um Serverfarmen, Bandbreiten oder Sicherheitsaspekte kümmern. Das erledigt SAP für uns. Unterm Strich haben wir mithilfe von SAP Business ByDesign mehr Zeit für unsere Kunden."

Patrick Israel, Geschäftsführer der AGETO Service GmbH

entsprechende Daten zurück. Gleichzeitig erfolgt die Auswertung von Projekten mit wenigen Mausklicks. „Ich sehe auf einen Blick, welche Kosten bislang aufgelaufen sind, wie viel Arbeitszeit schon drinsteckt und wie viel Budget übrig ist. Mit diesen Informationen kann ich dann sofort die entsprechenden Maßnahmen treffen", sagt Cichy. So lassen sich Projekte feiner planen, und auch externe Mitarbeiter können als Dienstleister integriert werden. „In unserer Branche gibt es keine Einheitspreise, alles ist individuell vereinbart, je nach Komplexität der jeweiligen Aufgabe. Daher ist es für uns wichtig, dass wir in der Preisgestaltung von Leistungen sehr frei agieren können", erklärt Cichy. „Diese Möglichkeit gibt uns SAP Business ByDesign."

Ein großer Vorteil dabei: Die Konfiguration der Lösung auf die speziellen Bedürfnisse von AGETO kann das Unternehmen weitgehend selbst vornehmen. Templates und Checklisten helfen dabei, die Software auf das eigene Unternehmen zuzuschneiden. Best Practices erleichtern die Auswahl der richtigen Elemente und Informationsbausteine. Dadurch gelang zum einen die Integration im gewünschten Tempo, zum anderen fiel den Mitarbeitern der Umstieg sehr leicht. „Ein Einführungsprojekt beansprucht immer Zeit – obwohl das Kerngeschäft nebenbei weiterläuft", sagt Cichy. „Für uns war es daher wichtig, unsere Ressourcen entsprechend flexibel einsetzen zu können." Die integrierte Lernumgebung von SAP Business ByDesign unterstützt diese angepasste Vorgehensweise. Abgestimmt auf die Rechte und Rollen der Nutzer, erlaubt sie die schrittweise Einarbeitung. Lernmodule mit praktischen Übungen lassen sich auf Zeiten mit niedriger Arbeitsbelastung legen, Schulungen, die langfristig geplant werden müssen, sind weitgehend unnötig. „Die Oberfläche ist intuitiv, die Anwendung am Nutzer orientiert. Beispielsweise kann man Suchen und Auswertungen selbst definieren und speichern. Das spart im täglichen Arbeitsbetrieb eine Menge Zeit", fasst Cichy zusammen.

„Ohne Installation, einfach über den Webbrowser, kann ich jederzeit von überall auf alle Kennzahlen zugreifen. Für einen Geschäftsführer ist das natürlich sehr angenehm, wenn er jeden Tag genau sieht, wo sein Unternehmen steht und welchen Status die Projekte haben."

Sascha Sauer, Geschäftsführer der AGETO Service GmbH

Da die Services von AGETO oft unmittelbar beim Kunden umgesetzt werden, benötigen die Mitarbeiter mobilen Zugriff auf Unternehmensdaten. „Dieses Feature von SAP Business ByDesign schätze ich persönlich sehr", sagt Geschäftsführer Sascha Sauer. „Ohne Installation, einfach über den Webbrowser, kann ich jederzeit von überall auf alle Kennzahlen zugreifen. Für einen Geschäftsführer ist das natürlich sehr angenehm, wenn er jeden Tag genau sieht, wo sein Unternehmen steht und welchen Status die Projekte haben." Von diesen Möglichkeiten profitieren sowohl die Kunden von AGETO als auch die Investoren des Unternehmens. Auf Wunsch lassen sich beispielsweise sehr detaillierte Anhänge zu Rechnungen erstellen, aus denen die erbrachten Leistungen innerhalb definierter Zeiträume abzulesen sind. Das sorgt für Klarheit in der Fakturierung und beschleunigt den Abrechnungsprozess. „Und ich kann jederzeit eine aktuelle betriebswirtschaftliche Auswertung vornehmen. Darauf kann ich sofort reagieren oder die Reportings auch an die Gesellschafter schicken", sagt Sauer.

Das Thema Datensicherheit war für AGETO zu keiner Zeit ein Argument gegen die Software-as-a-Service-Lösung. „Wir bieten selbst SaaS an und wissen daher, dass eine Inhouse-Lösung sehr wahrscheinlich niemals dieselben Kriterien hinsichtlich Ausfallsicherheit, Zugriffszeiten oder Infrastruktur erreichen wird wie ein professionelles Rechenzentrum, etwa das der SAP", gibt Sauer zu. Stattdessen profitiert AGETO von einer wartungsfreien Lösung: Updates, Änderungen, das Einspielen zusätzlicher Module und andere Arbeiten an der Software übernimmt SAP.

Neben Enterprise Resource Planning, Buchhaltung und Projektmanagement hat AGETO auch das Kundenbezie-

hungsmanagement in die Unternehmenslösung integriert. „Für uns als Dienstleister ist es extrem wichtig, unsere Kunden umfassend zu betreuen“, sagt Patrick Israel, Geschäftsführer bei AGETO. „Das muss sich im System abbilden lassen. Also: Mit wem wurde gesprochen und wann? Worüber? Und welche Ergebnisse wurden vereinbart? Was sind die nächsten Schritte? Sind diese Informationen für jeden abrufbar, können operative Aufgaben besser gelöst werden.“ Gleichzeitig lassen sich durch die integrierte Lösung verbindliche Aussagen treffen. „Über die Verknüpfung mit der Ressourcenplanung können wir sofort feststellen, ob wir genügend Kapazitäten haben, um ein Projekt zu stemmen. Das heißt, ich kann dem Kunden direktes Feedback geben, ob wir seine Wünsche erfüllen können und bis wann. Das ist ein unschätzbarer Wettbewerbsvorteil“, so Israel. „Unterm Strich haben wir mithilfe von SAP Business ByDesign mehr Zeit für unsere Kunden – und das wird honoriert.“

Das überzeugte auch die AGETO-Investoren MBG Thüringen und die S-Unternehmensbeteiligungsgesellschaft der Sparkasse Leipzig mbH. Beide Private-Equity-Gesellschaften geben jungen, innovativen Unternehmen Kapital und strategische Beratung an die Hand und helfen ihnen so, ein nachhaltiges und profitables Geschäftsmodell aufzubauen. SAP Business ByDesign stellt hierfür die passende IT-Plattform bereit: Mit überschaubaren Betriebskosten schont die Software das eingesetzte Fremdkapital, bietet aber dennoch genau die Flexibilität, die wachstumsorientierte Unternehmen brauchen. Solche wie AGETO.

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00 / 5 34 34 24*
F 08 00 / 5 34 34 20*
E info.germany@sap.com
www.sap.de

* gebührenfrei in Deutschland

Kostenloser Online-Newsletter
www.sap.de/im-dialog

50 108 499 (11/11)
© 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.