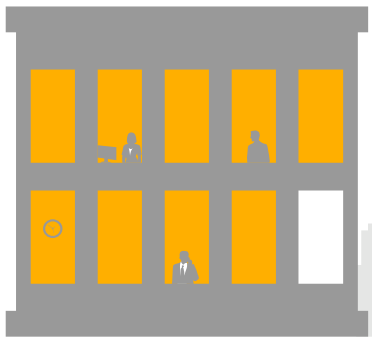
Financial Shared Services: Für effiziente Finanzprozesse und messbar höhere Servicelevel

Finanzmanager stehen unter einem ständigen Effizienzdruck. Die Hackett Group, ein führender Anbieter von Best-Practice-Beratung, Benchmarking und Consulting Services, hat in einer Studie festgestellt: Viele führende Unternehmen bauen derzeit ihre Shared-Service-Center strategisch aus. Diese Unternehmen bezeichnet die Hackett Group als Global-Business-Services-Organisationen (GBS). Laut der Studie zeichnen sich erfolgreiche GBS dadurch aus, dass sie gezielt Technologie einsetzen. Auf diese Weise straffen sie ihre Abläufe und können ihr Unternehmen besser unterstützen.

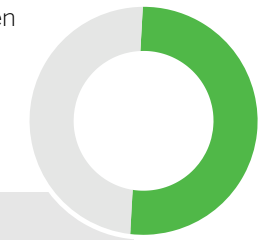
Erfahren Sie, wie Ihr Finanzwesen von erstklassigen Shared Services profitieren kann.

Nutzt Ihr Unternehmen derzeit Shared Services für effektive Finanzprozesse?



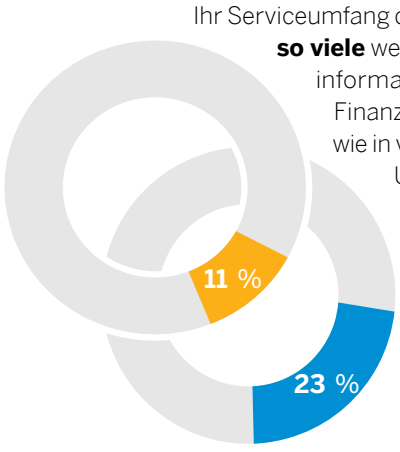
Mehr als
9 von 10
GBS-Organisationen integrieren Finanzfunktionen in Shared Services.

Und
52 %
der Finanzprozesse werden in Unternehmen mit erstklassigen GBS über Shared Services abgewickelt.

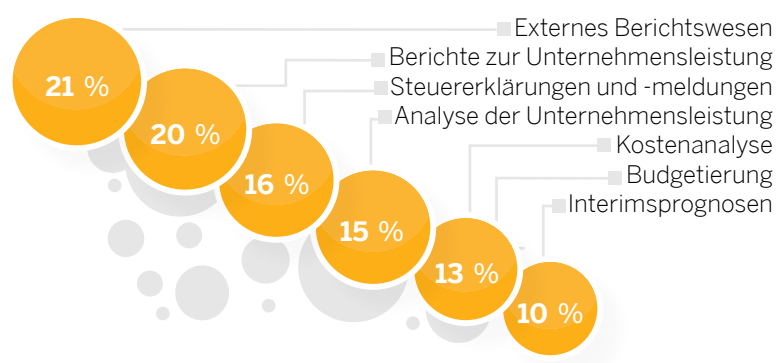


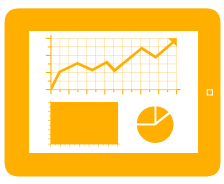
Wodurch zeichnen sich erstklassige Global Business Services aus?

Ihr Serviceumfang deckt **doppelt so viele** wertschöpfende, informationsbasierte Finanzaktivitäten ab wie in vergleichbaren Unternehmen.



Sie suchen ständig neue Möglichkeiten, weitere **informationsbasierte Aktivitäten** in die Finanzprozesse einzubinden, beispielsweise:





88 % der Unternehmen mit erstklassigen GBS haben Business Analytics als Shared Service implementiert. Bei den Vergleichsunternehmen liegt der Anteil bei **43 %**.

90 % der Unternehmen mit erstklassigen GBS haben Selfservice-Analysen für das Berichtswesen implementiert. Bei den Vergleichsunternehmen sind es nur **55 %**.

Effiziente Finanzprozesse dank erstklassiger Shared Services

„Finanzabteilungen müssen deutlich effektiver und produktiver arbeiten. Die Servicelevel dürfen darunter jedoch nicht leiden. Erstklassige, technologiegestützte Shared-Services-Organisationen sind ein wichtiger Schritt auf diesem Weg."

– The Hackett Group

Worauf beruhen die Vorteile erstklassiger Global Business Services?

Weniger Vollzeitstellen im Finanzwesen
pro 1.000 Mitarbeiter in einem GBS-Unternehmen

42,9
Weltklasseunternehmen

90,8
Vergleichsunternehmen

Geringerer Finanzkostenanteil
am Umsatz in einem GBS-Unternehmen

0,61 %
Weltklasseunternehmen

1,16 %
Vergleichsunternehmen

Gezielter Einsatz von Technologie für höhere Erträge

Unternehmen mit erstklassigen GBS nutzen ihre IT voll aus – vor allem durch die Rationalisierung von Anwendungen, Automatisierung und den Einsatz von Selfservices.

Einsatz automatisierter
Debitorenrechnungen

76 %
Weltklasseunternehmen

41 %
Vergleichsunternehmen

Prozentualer Anteil der Arbeitszeit
für das Erfassen und Zusammenstellen von Daten

38 %
Weltklasseunternehmen

56 %
Vergleichsunternehmen

Anteil an operativen Führungskräften,
die ein Online-Tool für die Budgetierung verwenden

80 %
Weltklasseunternehmen

20 %
Vergleichsunternehmen

Quelle
The Hackett Group 2012 Annual GBS Performance Study

Verwandeln Sie Ihr Shared Service Center in ein erstklassiges Global-Business-Services-Unternehmen.
Wenn Sie erfahren möchten, wie Sie von SAP®-Software profitieren können, besuchen Sie sap.com/SharedServices.

The Best-Run Businesses Run SAP™

© 2013 SAP AG. SAP und das SAP-Logo sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.