Lösung im Detail
SAP-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen

SAP Business All-in-One

Dynamisches Wachstum mit skalierbaren SAP®-Business-All-in-One-Lösungen

SAP Business All-in-One

Inhalt

4 **Auf einen Blick**

5 **Die Herausforderung: eine skalierbare Softwarelösung für dynamisches Wachstum**

Die Richtige Unternehmenslösung für dauerhaften Erfolg

Leistungsstarke SAP-Business-All-In-One-Lösungen von unseren Partnern

7 **Mehr Wachstum mit SAP-Business-All-in-One-Lösungen**

Vertrieb, Produkte und Services Effizient einsetzen

Geschäftsprozesse Dauerhaft verbessern

Finanzmanagement und Performance optimieren

Vereinheitlichen und Vereinfachen

Akzeptanz Fördern und Produktivität steigern

Kostengünstig und Nachhaltig investieren

9 **Eine integrierte Lösung für alle Prozesse**

Enterprise Resource Planning (ERP)

Customer Relationship Management (CRM)

Supplier Relationship Management (SRM)

Business Intelligence (BI)

Best Practices

Technologieplattform

13 **Das Fast-Start-Programm – der schnelle Weg zum Erfolg**

14 **Branchenspezifische Funktionen, die Ihre Anforderungen erfüllen**

Weitere Informationen

Auf einen Blick

Zusammenfassung

SAP®-Business-All-in-One-Lösungen gehören zu den leistungsstärksten branchenspezifischen ERP-Lösungen (Enterprise Resource Planning) für mittelständische und schnell wachsende kleine Unternehmen. Die Lösungen schaffen eine integrierte Sicht auf Ihr Unternehmen und passen sich neuen Anforderungen einfach und schnell an. Ihre umfassenden Funktionen steigern die Effizienz Ihres Unternehmens und fördern das Geschäftswachstum. Mit den SAP-Business-All-in-One-Lösungen optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse nachhaltig und verbessern die Finanzergebnisse. Die Lösungen sind kostengünstig und amortisieren sich schnell.

Herausforderungen

- Mit dynamischen Marktbedingungen und Kundenanforderungen Schritt halten
- Geschäftsabläufe optimieren
- Anforderungen an das Berichtswesen erfüllen
- Mehr Geschäftstransparenz gewinnen

Die wichtigsten Eigenschaften

- **Leistungsfähiges Enterprise Resource Planning (ERP):** Steuern und optimieren Sie sämtliche Prozesse im Finanzwesen, Vertrieb, Service und Personalwesen, in der Beschaffung, Logistik, Produktentwicklung und Fertigung sowie Ihre Corporate Services und Geschäftsanalysen.
- **Branchenspezifische Funktionen:** Meistern Sie wirtschaftliche Herausforderungen mit einer Lösung, die speziell auf Ihre Branche zugeschnitten ist.
- **Technologieplattform SAP NetWeaver®:** Fügen Sie schnell und kostengünstig Funktionen hinzu, wenn Ihr Unternehmen wächst und sich verändert.
- **Bewährte Geschäftsverfahren:** Nutzen Sie erprobte Methoden zur Umsetzung bewährter Geschäftsverfahren in allgemeinen und branchenspezifischen Einsatzbereichen.
- **Skalierbarkeit:** Beginnen Sie mit den sofort benötigten Funktionen und passen Sie später Ihre Lösung an veränderte Anforderungen an, indem Sie schnell und einfach Funktionen für das Management der Kunden- und Lieferantenbeziehungen oder Business Intelligence hinzufügen.

Geschäftlicher Nutzen

- **Mehr Flexibilität:** Sie können schneller auf wechselnde Marktbedingungen und Kundenanforderungen reagieren.
- **Mehr Erfolg:** Sie steigern die Unternehmensleistung durch rationalisierte Geschäftsprozesse, automatisierte Aufgaben und weniger Fehler.
- **Optimiertes Finanzmanagement:** Sie erstellen präzisere Finanzberichte, vereinfachen die Datenpflege und schaffen einen detaillierten Einblick in die Unternehmensleistungen.
- **Verbesserte Transparenz:** Sie erkennen schnell Ihre Geschäftschancen und -risiken durch integrierte Analysefunktionen

Weitere Informationen

Besuchen Sie uns unter www.sap.de/businessallinone, um mehr über die SAP-Business-All-in-One-Lösungen zu erfahren und sich über SAP-Partner in Ihrer Nähe zu informieren.

Die Herausforderung: eine skalierbare Softwarelösung für dynamisches Wachstum

Dynamisches Geschäftswachstum erfordert eine einheitliche Unternehmenslösung, die sich wechselnden Anforderungen flexibel anpasst. Mit unseren SAP-Business-All-in-One-Lösungen fördern Sie das Wachstum Ihres Unternehmens, optimieren die Geschäftsprozesse nachhaltig und verbessern Ihre Finanzperformance. Kurz: Sie setzen sich am Markt erfolgreich durch. Unsere branchenspezifischen ERP-Lösungen basieren auf bewährten Geschäftsverfahren und sind speziell auf mittelständische und schnell wachsende kleine Unternehmen zugeschnitten, die von einer zentralen, unternehmensweiten Lösung profitieren wollen.

DIE RICHTIGE UNTERNEHMENSLÖSUNG FÜR DAUERHAFTEN ERFOLG

Maßgebliche Erfolgsfaktoren mittelständischer Unternehmen sind Geschwindigkeit, Flexibilität und enge Beziehungen zu ihren Kunden. Beim Unternehmenswachstum fällt es aber oft schwer, an diesen Erfolgsfaktoren festzuhalten. Die Geschäftssoftwarelösungen in kleinen oder mittelständischen Unternehmen sind in der Regel nicht vollständig integriert und nicht skalierbar. Sie stoßen bei hoher Auslastung an ihre Grenzen oder werden sogar überfordert. Zudem fließen viel Zeit und Geld in die Wartung. Die Folge: verspätete und nicht fundierte Entscheidungen und verminderte Wettbewerbsfähigkeit und Flexibilität. Hinzu kommt: Eine größere Kundenbasis zieht in der Regel auch steigenden Aufwand im Unternehmen nach sich. Weltweit verteilte Lieferanten und Partner verursachen zusätzliche Prozesskomplexität.

Über mehrere Standorte verteilte, heterogene IT-Systeme erschweren eine umfassende Sicht auf alle Geschäftsfelder und führen zu mangelnder Transparenz. Und vor allen Dingen: Eine unternehmensweit einheitliche Strategie ist mit heterogenen oder nur schlecht vereinheitlichten Systemen nicht durchzusetzen.

Eine zentralisierte, vollständig integrierte Unternehmenssoftware hilft bei der Bewältigung dieser Herausforderungen. Definieren Sie eine klare Unternehmensstrategie, spezialisieren Sie sich, bauen Sie Kernkompetenzen in bestimmten Branchen auf und vernetzen Sie sämtliche Geschäftsprozesse und Abteilungen. Führen Sie rechtzeitig neue Technologien im gesamten Unternehmen ein und erfüllen Sie dabei gleichermaßen die Anforderungen von Vertrieb, Finanz-, Rechnungs- und Personalwesen sowie Logistik. Flexibilität sollte bei Ihrer IT-Strategie ein sehr wichtiges Kriterium sein, damit Ihr Unternehmen jederzeit umfassend und schnell auf neue Herausforderungen reagieren kann – sei es beim Wachstum in neuen Märkten, bei veränderten Geschäftsmodellen oder speziellen Kundenwünschen.

Heterogene IT-Systeme an unterschiedlichen Standorten erschweren es, eine unternehmensweit einheitliche Strategie umfassend durchzusetzen.

LEISTUNGSSTARKE SAP-BUSINESS-ALL-IN-ONE-LÖSUNGEN VON UNSEREN PARTNERN

Unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen zählen zu den leistungsstärksten branchenspezifischen ERP-Lösungen für mittelständische und schnell wachsende kleine Unternehmen. Sie erfüllen die spezifischen Anforderungen zahlreicher Branchen. Die Lösungen unterstützen zentrale Geschäftsprozesse, darunter Finanzwesen, Vertrieb und Service, Beschaffung und Logistik, Produktentwicklung und Fertigung, Personalwesen, Corporate Services und die Geschäftsanalyse.

Mit SAP-Business-All-in-One-Lösungen fördern Sie Ihr Geschäftswachstum, optimieren Ihre Geschäftsprozesse nachhaltig und verbessern Ihre Finanzperformance – und setzen sich am Markt erfolgreich durch.

Die Lösungen basieren auf unserer bewährten ERP-Anwendung und der flexiblen Technologieplattform SAP NetWeaver, der auch die größten Unternehmen vertrauen. Sie sind für mittelständische und schnell wachsende kleinere Unternehmen optimiert und passen sich dem Geschäftswachstum flexibel an. Sie können Ihre Lösung jederzeit mit zusätzlichen Funktionen für das Management der Kundenbeziehungen (CRM), der Lieferantenbeziehungen (SRM) oder Business Intelligence (BI) erweitern.

Unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen beinhalten vollständig integrierte Funktionen zur Optimierung zentraler Geschäftsprozesse für die anspruchsvollsten lokalen und globalen Geschäftsanforderungen. Mit den integrierten Analysefunktionen und Standardberichten bringen Sie Transparenz in sämtliche Geschäftsabläufe. Wir bieten unsere Lösungen in über 50 Ländern weltweit an.

SAP-Business-All-in-One-Lösungen integrieren branchenspezifische Best Practices. Damit nutzen Sie die Methoden der erfolgreichsten Unternehmen Ihrer Branche. Die Flexibilität zur Unterstützung Ihrer eigenen, individuellen Prozesse bleibt dabei natürlich gewährleistet. Mehr als 800 Branchenlösungen werden von regionalen SAP-Partnern bereitgestellt. Diese Partner verfügen über weitreichendes Branchen-Know-how.

Wir liefern bewährte Werkzeuge und Methoden für eine schnelle, kostengünstige und risikoarme Einführung mit kurzer Amortisationszeit sowie laufenden Service und Support. SAP-Best-Practices-Pakete ermöglichen unseren Partnern, qualifizierte SAP-Business-All-in-One-Partnerlösungen zu erstellen, sie zu erweitern und neue Funktionen in den Lösungen zu aktivieren. Darüber hinaus unterstützt unser Lösungskonfigurator und unser Solution Builder unsere Partner und Ihre IT-Mitarbeiter bei der Konfiguration und Erweiterung der Lösungen.

Mehr Wachstum mit SAP-Business-All-in-One-Lösungen

Steigerung des Geschäftswachstums, nachhaltige Optimierung der Geschäftsprozesse und Verbesserung der Finanzperformance – nutzen Sie die Vorteile einer SAP-Business-All-in-One-Lösung für Ihr Unternehmen.

VERTRIEB, PRODUKTE UND SERVICES EFFIZIENT EINSETZEN

Mit SAP-Business-All-in-One-Lösungen erkennen Sie Vertriebschancen frühzeitig. Sie entwickeln dazu passende Marketingpläne und bringen schnell neue Produkte und Services auf den Markt. Sie optimieren Ihren Vertrieb, indem Sie Verkaufschancen priorisieren, neu zuweisen oder ändern. Durch eine reibungslose Abwicklung der Kundendienstanforderungen, -verträge und -garantien binden Sie Kunden nachhaltig an Ihr Unternehmen. Mit einer integrierten Lösung – die von der Konstruktion über das Produktdatenmanagement bis hin zur Produktion alle Bereiche umspannt – verkürzen Sie Ihre Produktentwicklungszeiten.

GESCHÄFTSPROZESSE DAUERHAFT VERBESSERN

Mit SAP-Business-All-in-One-Lösungen stellen Sie das Wachstum Ihres Unternehmens auf ein solides Fundament, indem Sie Ihre Logistik-, Fertigungs- und Ressourcenmanagementprozesse optimieren und Routineaufgaben in allen Geschäftsbereichen automatisieren. Sie verschlanken Ihre Fertigungs- und Montageabläufe (einschließlich Wartung und Reparatur) und erhöhen die Umschlagshäufigkeit bei gleichzeitiger Verkürzung der Zykluszeiten. Durch ein proaktives Weiterleiten von Aufgaben und Genehmigungsanträgen erzielen Sie Effizienzsteigerungen. Mit einer effizienten Bearbeitung der Wareneingänge und -ausgänge führen Sie Aufträge präziser und schneller aus. Sie verbessern die Entscheidungsfindung, indem Warnmeldungen und relevante Informationen an die zuständigen Mitarbeiter gesendet werden. Bessere Prozesse in der Personalwirtschaft und Mitarbeiterentwicklung tragen zur Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter bei und binden sie langfristig an Ihr Unternehmen. Sie steuern Ihre Projekte und Portfolios unter Beachtung gesetzlicher Auflagen und verbessern so die Ressourcenauslastung und Compliance in Ihrem Unternehmen.

FINANZMANAGEMENT UND PERFORMANCE OPTIMIEREN

Mit unseren SAP-Business-All-in-One-Lösungen erstellen Sie zuverlässig präzise Finanzberichte, beschleunigen Finanzabschlüsse und gewährleisten ein korrektes Cash-Management. Zudem überblicken Sie sämtliche Buchhaltungsprozesse und sind so jederzeit über alle Geschäftsbereiche informiert. Mithilfe internationaler und nationaler Rechnungslegungsstandards halten Sie gesetzliche Vorschriften zuverlässig und mit wenig Aufwand ein.

Sie schlüsseln die Kosten und Erlöse pro Kunde, Produkt, Projekt und Dienstleistung detailliert auf. Die Finanzperformance Ihres Unternehmens und etwaige Risiken haben Sie mit unserer Lösung immer im Blick. Geldtransfers, zum Beispiel an Tochtergesellschaften, steuern Sie zentral und kontrolliert. Den Finanzstatus Ihres Gesamtunternehmens konsolidieren Sie täglich und profitieren so von zuverlässigen Liquiditätsprognosen. Auf diese Weise nutzen Sie Ihre finanziellen Mittel bestmöglich und steigern Ihre Rendite nachhaltig. Sie senken Ihre Bankkosten, weil Sie mehrere Konten parallel und fast in Echtzeit überblicken. Sie verbessern Ihre Innenrevision einschließlich der gesamten Dokumentation, Bewertung und Prüfung.

VEREINHEITLICHEN UND VEREINFACHEN

Alle Funktionen der SAP-Business-All-in-One-Lösungen sind präzise aufeinander abgestimmt. Dadurch sinkt Ihr Abstimmungsaufwand, Sie können schneller reagieren und Ihre Geschäftsprozesse durchgängig planen und ausführen. Ein Beispiel: Wenn Sie mit unseren exakt auf Ihre Belange abgestimmten CRM-Funktionen (Customer Relationship Management; Kundenbeziehungsmanagement) eine potenzielle Umsatzchance erkennen, dann wandeln Sie diese mit ERP-Funktionen in ein Angebot und später in einen Kundenauftrag um – komplett mit allen zugehörigen Produkt- und Preisangaben sowie Faktura- und Lieferdaten. Darüber hinaus können Sie dank der Auswertungsfunktionen den gesamten Prozess in Echtzeit verfolgen und behalten so stets den Überblick über den Erfolg Ihrer Vertriebsaktivitäten. Zentral gehaltene Daten und Business Intelligence sorgen für eine einheitliche und konsistente Sicht auf sämtliche Fakten, sodass Sie stets über alle Abläufe, Mitarbeiter und Kunden informiert sind.

AKZEPTANZ FÖRDERN UND PRODUKTIVITÄT STEIGERN

Mit unseren SAP-Business-All-in-One-Lösungen arbeiten Sie wesentlich produktiver. Die intuitiv verständliche Benutzeroberfläche sorgt für eine schnelle Einführung und hohe Akzeptanz bei Ihren Mitarbeitern. Besonders vorteilhaft: Daten werden nur noch einmal ins System eingegeben und nicht mehrfach in unterschiedlichen Anwendungen manuell gepflegt. Das spart Zeit und vermeidet Fehler.

SAP-Business-All-in-One-Lösungen sind auf Benutzerfreundlichkeit und höhere Produktivität ausgerichtet. Die Vorteile im Detail:

Effizienz durch Benutzerfreundlichkeit
Die Benutzerumgebung unserer Lösungen ist einheitlich und personalisiert. So werden relevante Informationen schneller gefunden und Aufgaben effizienter erledigt. Die Navigation ist auf die Aufgaben und Funktionen der verschiedenen Benutzergruppen zugeschnitten. Über Quick-Links gelangen Ihre Mitarbeiter schnell zu wichtigen Daten und Snapshots von aktuellen Datensätzen. Integrierte Dashboards für Geschäftsanalysen schaffen Transparenz. Für zusätzliche Software-Ergonomie sorgen personalisierte Einstellungen, Alarmfunktionen und erweiterte Suchfunktionen. Das erleichtert die tägliche Arbeit in Ihrem gesamten Unternehmen.

Automatisierte Workflows
Durch die Automatisierung von bisher manuellen Prozessen sparen unsere Lösungen Zeit und Geld. Zum Beispiel werden automatische Erinnerungen ausgelöst, wenn Verträge zu verlängern oder Kunden mit Zahlungen im Rückstand sind. Zudem können Sie den Serviceanfragen wichtiger Kunden eine höhere Priorität zuweisen und Aufgaben automatisch bestimmten Abteilungen und Gruppen zuweisen.

Integration von Groupware
Unsere Software ist mit IBM Lotus Notes und Microsoft Office kompatibel. Dadurch steuern die Benutzer ihre Aktivitäten und Kommunikation jederzeit und überall äußerst effektiv. Ihre Mitarbeiter können Aufgaben, Termine und E-Mails synchronisieren sowie Serienbriefe und Listen in Office-Anwendungen bearbeiten.

KOSTENGÜNSTIG UND NACHHALTIG INVESTIEREN

Investieren Sie in eine zukunftssichere Software. Unsere Lösungen sind genau auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten und erfordern keine weiteren Anpassungen. Mit geeigneten Erweiterungen werden auch spezielle Anforderungen erfüllt, zum Beispiel länder- oder währungsübergreifende Geschäfte oder grenzüberschreitender Warenverkehr. Durch Zusatzfunktionen können Sie neue Geschäftsprozesse, Produkte, Benutzer oder Handelsstrukturen einfach integrieren.

Unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen harmonieren perfekt mit der Hardware ausgewählter Partner. Auch bei zusätzlich genutzter Software haben Sie die Wahl. Alle empfohlenen Systeme haben vorab Funktionstests durchlaufen. Die technische Basis bildet SAP NetWeaver, sodass Sie Ihre gesamte Softwarelandschaft vereinheitlichen und zusammenführen können – unabhängig davon, ob es sich um SAP-eigene oder Fremdsoftware handelt. Sie können sicher sein: Ihre neue IT-Infrastruktur erfüllt zuverlässig alle aktuellen und zukünftigen Anforderungen.

Schon heute vertrauen Tausende mittelständische Unternehmen in mehr als 50 Ländern auf unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen. Setzen auch Sie auf diese umfassende Lösung. Als weltweit führender Anbieter von Unternehmenssoftware stehen wir für Investitionssicherheit. Zudem bieten Ihnen mehr als 1.100 SAP-Partner weltweit Hilfe bei der Einführung und Konfiguration von SAP Business All-in-One. Sie haben immer kompetente Experten in Ihrer Nähe.

SAP-Business-All-in-One-Lösungen gehören zu den leistungsstärksten branchenspezifischen Lösungen für mittelständische und schnell wachsende kleine Unternehmen.

Eine integrierte Lösung für alle Prozesse

SAP-Business-All-in-One-Lösungen zeichnen sich dadurch aus, dass sie alle wichtigen Prozesse in einer einheitlichen, integrierten Anwendung verwalten (siehe Abbildung). Als Kunde können Sie schnell mit den sofort benötigten Funktionen einsteigen und später bei Bedarf weitere Funktionen hinzufügen.

Die Kernfunktionen unserer SAP-Business-All-in-One-Lösung:

- **Enterprise Resource Planning (ERP):** Steuern Sie Ihre Prozesse effizient, sowohl im Finanzwesen, Vertrieb, Service und Personalwesen, in der Beschaffung, Logistik, Produktentwicklung und Fertigung als auch bei den Corporate Services und der Geschäftsanalyse.
- **Bewährte Geschäftsverfahren:** Profitieren Sie von spezifischen Funktionen und Geschäftsprozessen für weltweit mehr als 25 Branchen und der Erfahrung aus über 35 Jahren von SAP und seinen Partnern.
- **Technologieplattform:** Schaffen Sie sich die Basis für schnelle und kostengünstige Funktionserweiterungen, damit Ihr Unternehmen für Wachstum und Veränderungen gerüstet ist.

Weitere integrierte Funktionen für SAP-Business-All-in-One-Lösungen sind für einen kleinen Aufpreis erhältlich. Hierzu gehören beispielsweise CRM-, SRM- und BI-Funktionen.

- **Customer Relationship Management (CRM):** für die umfassende Pflege von Kundenbeziehungen, vom Marketing über den Vertrieb bis hin zum Service
- **Supplier Relationship Management (SRM):** für die Optimierung Ihrer Beschaffungsprozesse und eine bessere Kostenkontrolle
- **Business Intelligence (BI):** Analysewerkzeuge und Berichte für mehr Transparenz und fundierte Entscheidungen im Finanzwesen und im operativen Geschäft.

ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)

Unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen sind speziell auf die Anforderungen wachstumsorientierter kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Sie basieren auf der marktführenden SAP-ERP-Anwendung. Jede integrierte Lösung enthält umfassende Funktionen, mit denen Sie alle Geschäftsabläufe direkt steuern. Ihr Vorteil: Sie haben jederzeit sicheren und zuverlässigen Zugriff auf alle wichtigen betriebswirtschaftlichen Daten und Analysewerkzeuge. Nutzen Sie unsere Lösungen für die folgenden Bereiche:

- Finanzwesen und Buchhaltung: Erstellen Sie genaue Abschlüsse und integrieren Sie alle operativen Transaktionen im gesamten Unternehmen.
- Vertrieb und Service: Erfüllen Sie Kundenwünsche noch schneller. Vereinfachen Sie die Auftragsabwicklung von der Annahme bis zum Zahlungseingang und bieten Sie einen umfassenden Service.
- Einkauf und Logistik: Steuern Sie alle Prozesse des Wareneingangs- und -ausgangs einschließlich Streckengeschäften und senken Sie damit die Kosten.
- Bestandsführung: Verfolgen Sie den Wert, die Mengen und sämtliche Bewegungen Ihrer Bestände in Echtzeit.
- Personalwirtschaft: Steuern Sie personelle Veränderungen und straffen Sie Lohn- und Gehaltsprozesse.
- Produktentwicklung und Fertigung: Optimieren Sie den Lebenszyklus Ihrer Produkte und Ihre Fertigung.
- Analysen und Berichtswesen: Planen und steuern Sie die Geschäftsprozesse im gesamten Unternehmen.
- Corporate Services: Senken Sie Verwaltungskosten, schaffen Sie transparente Betriebsabläufe und halten Sie unternehmensinterne, rechtliche und behördliche Vorschriften sicher ein.

Unternehmen, die mit Leistungen und Innovationen überzeugen, vertrauen auf unsere ERP-Anwendung und profitieren von unserer 35-jährigen Erfahrung in zahlreichen Branchen. Die leistungsfähigen Funktionen der Anwendung unterstützen flexibel Ihre gesamten Geschäftsaktivitäten. Zahlreiche Erweiterungsmöglichkeiten sichern Ihr renditestarkes Wachstum und verschaffen Ihnen nachhaltige Wettbewerbsvorteile.

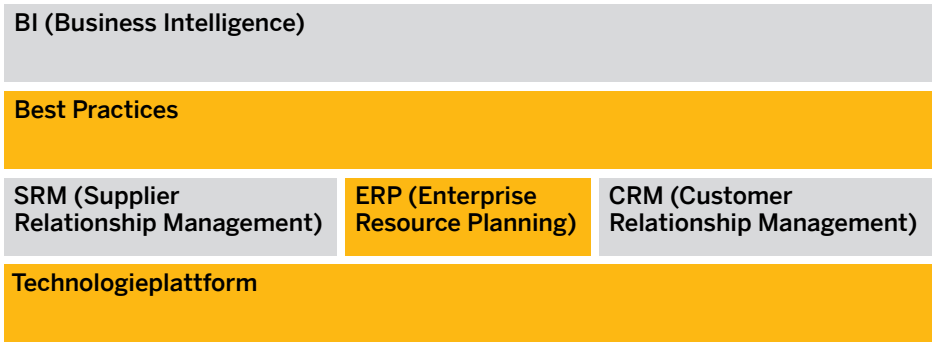

Abbildung: Integrierte SAP-Business-All-in-One-Lösung

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

Auch die CRM-Funktionen für SAP-Business-All-in-One-Lösungen sind genau auf die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten. Sie basieren auf der bewährten Anwendung SAP CRM. Mit den vollständig integrierten CRM-Funktionen verbessern Sie durch eine zielgerichtete Kundenansprache Ihre Marketingergebnisse. Sie erzielen mit wirksamen Verkaufswerkzeugen mehr Abschlüsse und steigern mit hochwertigen Services Ihren Umsatz. Das Ergebnis ist eine bessere Beziehung zu Ihren Kunden, die Sie effizient und umfassend betreuen – vom ersten Kontakt über den Verkaufsabschluss bis hin zur Nachbetreuung und zu Folgeaufträgen.

Die CRM-Funktionen umfassen die folgenden Bereiche:

- Marketing: Stimmen Sie Ihre Marketingprozesse bestmöglich ab, steigern Sie die Nachfrage und den Erfolg im Marketing.
- Vertrieb: Bauen Sie dauerhafte und gewinnbringende Kundenbeziehungen auf.
- Service: Erhöhen Sie den Ertrag aus Ihren Serviceaktivitäten.
- Interaction-Center: Schaffen Sie Kundenbindung, senken Sie Kosten und erhöhen Sie Ihren Ertrag indem Sie E-Mail-Kontakte, Telesales sowie den Kundenservice wirksam steuern.
- Analysen und Berichtswesen: Treffen Sie schnelle und fundierte Entscheidungen, schaffen Sie mehr Kaufinteresse und verfolgen Sie sämtliche Verkaufschancen bis zum Abschluss.

SUPPLIER RELATIONSHIP MANAGEMENT (SRM)

Die Funktionen des Lieferantenbeziehungsmanagements für SAP-Business-All-in-One-Lösungen basieren auf der Anwendung SAP SRM und sind auf die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen ausgerichtet. Die SRM-Funktionen können Sie jederzeit in Ihre SAP-Business-All-in-One-Lösung integrieren.

Leistungsumfang der SRM-Funktionen für SAP-Business-All-in-One-Lösungen:

- Beschaffung per Selfservice: Automatisieren Sie Beschaffungsprozesse, minimieren Sie unkontrollierte Einkäufe und gewährleisten Sie die Einhaltung von Einkaufsrichtlinien.
- Bezugsquellenfindung mit Ausschreibungen: Finden Sie die für Sie am besten geeigneten Lieferanten und steigern Sie Ihre Einkaufskraft.
- Vorkonfigurierte Rollen: Profitieren Sie von Best Practices und nehmen Sie die Software schnell in Betrieb.
- Bereitstellung auf einem einzigen Server: Setzen Sie die SRM- und ERP-Software zusammen auf einem Server ein und reduzieren Sie so die Gesamtbetriebskosten.

Mit den integrierten SRM- und ERP-Funktionen der SAP-Business-All-in-One-Lösungen steuern Sie alle Bereiche und Abläufe – von der Bezugsquellenfindung über Beschaffung und Einkauf bis zur Bezahlung – in einer einzigen Lösung.

BUSINESS INTELLIGENCE (BI)

Unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen bieten kleinen und mittelständischen Unternehmen bewährte Berichts- und Analysefunktionen für das Rechnungswesen, die Logistik und das Management der Kundenbeziehungen. Alle Funktionen sind bereits für verschiedene Benutzerrollen und Geschäftsszenarios vorkonfiguriert, damit Sie schnell von unserer Lösung profitieren. Planen, steuern und analysieren Sie so die Geschäftsprozesse in Ihrem gesamten Unternehmen.

SAP-Partner bieten jetzt auch Business-Intelligence-Funktionen für SAP-Business-All-in-One-Lösungen, die auf mittelständische Unternehmen mit höheren Analyseanforderungen zugeschnitten sind. Die Grundlage dafür ist unsere branchenführende Lösung SAP BusinessObjects™ Edge BI. Dadurch erhalten Sie grafisch illustrierte Berichte und interaktive Dashboards, mit denen Sie Ihren Umsatz, Ihre Margen und Ihre Liquidität noch besser im Blick haben. Auch hier gilt: Die Softwarelösung ist bereits vorkonfiguriert und ausgiebig getestet. So sparen Sie Integrationskosten, reduzieren die Schulungs- und Supportkosten und profitieren von einem schnellen Erfolg.

BEST PRACTICES

SAP Best Practices sind integraler Bestandteil unserer SAP-Business-All-in-One-Lösungen. Die Pakete umfassen Methoden, Konfigurationseinstellungen und Dokumentationen, mit denen sich bewährte Geschäftsverfahren schnell evaluieren und implementieren lassen. Dabei werden sowohl branchenspezifische als auch allgemeine Geschäftsprozesse unterstützt – zum Beispiel das Kundenbeziehungs- und Lieferkettenmanagement sowie Business Intelligence.

In SAP Best Practices sind unsere in über 35 Jahren gewonnenen Erfahrungen als Branchenführer für Geschäftsanwendungen sowie die Erfahrungen unseres Partner- und Kundennetzes eingeflossen. Die Geschäftsprozesse in Unternehmen werden durch diese Pakete hervorragend unterstützt. Darüber hinaus bieten SAP-Best-Practices-Pakete eine flexible Bereitstellungsmethode und eine automatische Aktivierung szenariospezifischer Inhalte. Zu den Vorteilen von SAP Best Practices zählen:

- flexible Vorkonfiguration
- detaillierte Aktivierungs- und Konfigurationsleitfäden
- Dokumentationen zu Geschäftsprozessen
- Ablaufdiagramme zu Geschäftsprozessen
- umfangreiche Projektdokumentationen
- Schulungsmaterial

Beispiele für branchenspezifische Geschäftsprozesse – unterstützt mit SAP Best Practices

Branche	Geschäftsprozesse
Diskrete Fertigung	• Logistikplanung • Lagerfertigung • Kundeneinzelfertigung • Projektfertigung • Lohnbearbeitung • Nachbearbeitung • Änderungsdienst
Prozessfertigung	• Materialwirtschaft • Chargenverwaltung • Produktionsplanung • Wirkstoffabwicklung und Materialmengenberechnung • Lagerverwaltung
Dienstleistungen	• Kunden- und Projektakquise • Auftragsabwicklung • Störungsmanagement • Vor-Ort-Reparatur • Steuerung von Service-Level-Vereinbarungen
Großhandel/Yard-Management	• Cross-Docking • Direktlieferungen • Integrierte Lagerverwaltung • Transportmanagement • Indirekter Vertrieb mit erweiterter Bonusabwicklung
Handel	• Promotion-Verwaltung • Kundenauftragsmanagement • Filialinternes Kundenbeziehungsmanagement • Beschaffung von wiederbeschaffbarer Ware • Merchandising

Beispiele für mit SAP Best Practices unterstützte branchenübergreifende Geschäftsprozesse

- Finanzbuchhaltung (zum Beispiel Hauptbuch-, Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung, Anlagenmanagement)
- Auftragsabwicklung
- Beschaffung
- Forecast-to-Stock
- Vertrieb – Opportunity- und Aktivitätsmanagement
- Vertrieb – Angebots- und Auftragsmanagement
- Interaction-Center – Inbound und Outbound Telesales
- Service und Support
- Umlagerung

SAP-Best-Practices-Pakete enthalten vorkonfigurierte Supportlösungen für die Abläufe in folgenden Kerngeschäftsprozessen:

- Finanz- und Rechnungswesen
- Vertrieb
- Marketing
- Service
- Kundenbeziehungsmanagement
- Einkauf
- Bestandsführung
- Fertigung
- Berichte, Analysen und Auswertungen
- Personalwesen

TECHNOLOGIEPLATTFORM

Unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen basieren auf der Technologieplattform SAP NetWeaver. Damit können Sie schnell auf veränderte Geschäftsanforderungen reagieren und Ihre Lösung kostengünstig ergänzen. SAP NetWeaver ist die ideale Plattform zur Integration von SAP- und Fremdsoftware. Wir unterstützen Sie zudem bei der Entwicklung eigener Anwendungen und auf dem Weg zu einer serviceorientierten Architektur (SOA).

Viele Unternehmen arbeiten inzwischen mit einer flexiblen und zentralisierten Technologieplattform. Auf diese Weise kann die IT besser bei der Entwicklung neuer Prozesse, Produkte und Services unterstützen und zur Umsatz- und Gewinnsteigerung beitragen. SOA ist eine offene IT-Architektur, bei der Funktionen mit Geschäftsprozessen verknüpft und zu interoperablen Diensten zusammengefasst werden. Diese interoperablen Dienste dienen als „Bausteine“ für Ihre Anwendung. Sie können damit Ihre Geschäftsprozesse erweitern, ohne Anwendungen von Grund auf neu zu entwickeln.

Weil unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen auf SAP NetWeaver und SOA aufbauen, erzielen Sie sofort Effizienz- und Produktivitätssteigerungen. Ihre Mitarbeiter erhalten über eine intuitive Benutzeroberfläche direkten Zugriff auf ihre Jobfunktionen. Vordefinierte Funktionen und Aufgaben geben vor, auf welche Informationen und Funktionen sie zugreifen dürfen. Unsere Lösung beinhaltet zudem Werkzeuge und Richtlinien, mit denen Ihr SAP-Partner und Sie selber benutzerdefinierte Rollen erstellen oder vorhandene Rollen an neue Prozessanforderungen anpassen können.

Legen Sie die Basis für Ihren Geschäftserfolg. Entsprechend Ihren individuellen Anforderungen und branchenspezifischen Vorschriften erweitern SAP-Partner unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen mit branchenspezifischen Funktionen und schaffen so eine komplette, auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösung für Ihr Unternehmen.

SAP-Business-All-in-One-Lösungen haben sich bei den anspruchsvollsten lokalen und globalen Geschäftsanforderungen in über 50 Ländern bewährt.

Das Fast-Start-Programm – der schnelle Weg zum Erfolg

Sie denken, dass eine SAP-Business-All-in-One-Lösung zu groß, zu komplex und zu kostspielig für Ihr Unternehmen ist? Testen Sie uns. Mit dem Fast-Start-Programm für SAP Business All-in-One erreichen Sie Ihr Ziel sicher und schnell.

Mit uns fangen Sie nicht bei null an. Mit Analysen und Machbarkeitsstudien müssen Sie sich nicht beschäftigen. Das erledigen wir für Sie. Gemeinsam mit ausgewählten Hardwarepartnern wie HP, IBM und Fujitsu stellen wir sicher, dass Sie eine komplette Hardware- und Softwarelösung in nur acht bis zwölf Wochen in Betrieb nehmen. Damit Ihre Lösung auch während des Betriebs kostengünstig bleibt, bieten Ihnen ausgewählte SAP-Partner Hosting-Abonnements an.

Die Vorteile des Fast-Start-Programms:

- **Schnellere Wertschöpfung:** Nutzen Sie eine ERP-Lösung, die genau Ihren Anforderungen entspricht.
- **Kalkulierbare Kosten von Anfang an:** Berechnen Sie die Gesamtkosten Ihrer Lösung mit einer verlässlichen Methode, einschließlich Software, Hardware und Services.
- **Vereinfachte Kaufentscheidung:** Wählen Sie Ihre Wunschoptionen für vorinstallierte Software und optimierte Hardware.
- **Niedrigere Gesamtbetriebskosten:** Profitieren Sie von leicht einzuführender, vorkonfigurierter Software.
- **Anpassungs- und ausbaufähige Technologie:** Nutzen Sie unsere neuesten Anwendungen, die mit Ihrem Unternehmen wachsen.

Mit unserem innovativen Online-Lösungskonfigurator (zu finden unter www.sap.de/configurator) wählen Sie die Funktionsbausteine aus, die Ihren Lösungsumfang und damit auch die Kosten bestimmen. Danach legen Sie zusammen mit einem SAP-Partner die nächsten Schritte fest. Auf Grundlage Ihrer Daten wird eine personalisierte Demo-Anwendung erstellt, die Ihnen anhand von Szenarios ein umfassendes Bild der Möglichkeiten einer SAP-Business-All-in-One-Lösung verdeutlicht.

SAP-Business-All-in-One-Lösungen basieren auf der Anwendung SAP ERP und sind speziell auf die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten.

Branchenspezifische Funktionen, die Ihre Anforderungen erfüllen

Jede Branche hat Ihre ganz speziellen Geschäftsprozesse und Marktbedingungen. Daher bieten wir Ihnen Lösungen an, die exakt auf die Anforderungen Ihrer Branche und damit Ihres Unternehmens zugeschnitten sind. Unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen gibt es in über 50 Ländern für die wichtigsten Branchen und allen gängigen Sprachen und Währungen.

Technisch basieren unsere SAP-Business-All-in-One-Lösungen auf SAP ERP, SAP CRM, SAP SRM und SAP Best Practices. Auf diesem soliden Fundament entwickeln unsere Partner ihre hochwertigen Lösungen – exakt zugeschnitten auf Ihre speziellen Anforderungen und für Ihre Branche. Sie haben die Wahl zwischen über 800 SAP-Business-All-in-One-Partnerlösungen aus über 50 Ländern.

Die Angebote qualifizierter Partner und branchenspezifische Lösungen für SAP Business All-in-One werden über das weltweite Partnernetz von 1.200 autorisierten Vertriebspartnern angeboten. Hardwarepartner für das Fast-Start-Programm stehen Ihnen ebenfalls in mehr als 50 Ländern zur Verfügung. Die Partner beraten Sie vor dem Kauf mit betriebswirtschaftlichem Know-how und IT-Fachkenntnissen. Aber sie unterstützen Sie auch bei der Einführung und später beim Betrieb Ihrer SAP-Business-All-in-One-Lösung.

WEITERE INFORMATIONEN

Suchen Sie für Ihr mittelständisches oder schnell wachsendes kleines Unternehmen nach umfassenden, integrierten und flexiblen Geschäftsfunktionen? Dann ist eine SAP-Business-All-in-One-Lösung genau die richtige Wahl. Weitere Informationen zu SAP-Business-All-in-One-Lösungen erhalten Sie unter www.sap.de/businessallinone.

SAP-Business-All-in-One-Lösungen nach Branche

- Automobilindustrie
  - Automobilzulieferer
  - Fahrzeugaufbauten / Sonderfahrzeugbau
  - Metallverarbeitung
- Bauwirtschaft, Anlagen- und Schiffbau
  - Bauwirtschaft
- Chemieindustrie
  - Gummi- und Plastikteilehersteller
  - Spezialchemikalien
- Dienstleistungsunternehmen
  - IT-, Consulting-Dienstleister
  - Ingenieur-Dienstleister
  - Facility Management Dienstleister
- Einzelhandel
  - Versandhandel
  - Modehandel
- Großhandel
  - Technischer Großhandel
  - Verbundgruppen
- High Tech und Elektronikindustrie
  - Elektronik und Komponenten
  - Halbleiter und Solarzellen
  - Software
- Konsumgüterindustrie
  - Nahrungs- und Genussmittelindustrie
  - Modeindustrie
  - Haushalt und Körperpflege
  - Langlebige Konsumgüter
- Life Sciences
  - Pharmazeutische Industrie
  - Biotechnologie
  - Medizinische Hilfsmittel
- Logistikdienstleister
- Luft- und Raumfahrtindustrie
- Maschinen-, Geräte- & Komponentenbau
- Medien
  - Buch- / Fachverlage
  - Zeitungsverlage
  - Druckereien
  - Agenturen
- Metall-, Holz- und Papierindustrie
  - Papier, Verpackung
  - Holz-, Möbelindustrie, Möbelfabrikation
  - Sägewerke, Holzbearbeitung
  - Schmelzen, Giessereien
- Wohnungswirtschaft

www.sap.de/contactsap

50 106 914 (11/09)
© 2011 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

The Best-Run Businesses Run SAP™