WISKA HOPPMANN & MULSOW GMBH

LICHT AN FÜR MEHR WACHSTUM

„Unsere Wachstumsstrategie verfolgen wir konsequent. Mit SAP ERP machen wir unsere Abläufe in allen Bereichen fit dafür."

Tanja Hoppmann, geschäftsführende Gesellschafterin, WISKA Hoppmann & Mulsow GmbH

AUF EINEN BLICK

Unternehmen

- Name: WISKA Hoppmann & Mulsow GmbH
- Standort: Kaltenkirchen
- Branche: Elektrotechnik, Schiffszulieferer
- Produkte und Services: Kabelverschraubungen und Zubehör, maritimes Licht und Installationsmaterial sowie maritime Kameraüberwachung
- Umsatz: € 25 Mio. (2008)
- Mitarbeiter: 130
- Website: www.WISKA.de
- Partner: C1 Industry Projects & Solutions GmbH, Hamburg

Die wichtigsten Herausforderungen

- Kunden schneller Auskünfte geben, Qualität der Auftragszusagen verbessern
- Freiräume für Sortiments- und Umsatzwachstum schaffen
- Mitarbeiter in Standardabläufen entlasten, Routinetätigkeiten vereinfachen
- Informationen in allen Unternehmensbereichen verfügbar machen

Projektziele

- Prozesse in allen Bereichen vereinheitlichen und Kosten dauerhaft senken
- Daten schneller erfassen und in Echtzeit bereitstellen
- Stammdaten vollständig und fehlerfrei ins neue System übernehmen
- Software implementieren, ohne den laufenden Geschäftsbetrieb zu unterbrechen

SAP-Lösungen und Services

SAP ERP

Highlights der Implementierung

- Mit dem Produktivstart konnten alle Aufträge termingerecht und zuverlässig ausgeführt werden
- Trotz der komplexen Geschäftsprozesse wurde ein deutlich höherer Abbildungsgrad erzielt als vorgesehen
- Frühzeitige Einbindung der Keyuser während der Einführungsphase sorgte für einen reibungslosen Wissenstransfer: Mitarbeiter können individuelle Anpassungen jetzt weitgehend selbst durchführen

Entscheidung für SAP

- SAP-Standardfunktionen erfüllen nahezu alle Anforderungen, nur wenige individuelle Anpassungen nötig
- Zukunftssichere Software
- Langfristig geringere Betriebskosten

Nutzen

- Zuverlässige Bestandsauskunft in der Produktion und bei Kundenanfragen
- Deutliche Kostenvorteile dank 30 Prozent niedrigerer Bestände
- Höhere und messbare Liefertermintreue
- Dynamisches Lagermanagement ermöglicht größeres Sortiment bei gleicher Fläche
- Fehlerquote in der Kommissionierung und Produktion hat sich halbiert – trotz gestiegener Auftragszahlen
- Systemgestützte Materialversorgung stellt hohe Bestandsqualität sicher

Vorhandene Systemlandschaft

- Datenbank: MaxDB
- Hardware: HP ProLiant DL 380 G5
- Betriebssystem: LINUX SUSE 10

WISKA make power smile

Kundenbericht
Elektrotechnik

SAP

Auf hoher See muss die Elektrik allen Witterungen standhalten. Mit hochwertigen Installationsmaterialien sorgt die WISKA Hoppmann & Mulsow GmbH im Schiffbau und in der Industrie für volle Energie. Intern hat das Unternehmen seine Abläufe mit SAP ERP® perfekt verkabelt.

Innovationskraft und Weitsicht zeichnen WISKA seit über 90 Jahren aus: Das Traditionsunternehmen aus Kaltenkirchen produziert elektrotechnische Installationsmaterialien. Weltweit erfolgreich ist der Mittelständler mit Kabelverschraubungen, Scheinwerfern und Leuchten sowie Schaltern, Steckdosen und Abzweigkästen für die Handelsschifffahrt und Industrie. Allein in den letzten drei Jahren hat das in einigen Bereichen führende Unternehmen 20 neue Produktserien auf den Markt gebracht. WISKA setzt konjunkturellen Unwettern zum Trotz konsequent auf Wachstum. „Wir werden unser Sortiment kontinuierlich erweitern und vor allem mit innovativen Eigenentwicklungen unsere Marktposition stärken", sagt Olaf Ammermann, Leiter Supply Chain Management.

Dazu müssen die Arbeitsschritte entlang der Wertschöpfungskette sicher und effizient ineinandergreifen. Die Auftragsabwicklung war bislang zu umständlich. Persönliche Rücksprachen kosteten wertvolle Zeit. Was früher bis zu zwei Tage dauerte, lässt sich heute mithilfe von SAP ERP in wenigen Minuten erledigen. Direkt während der Kundenanfrage sieht ein Sachbearbeiter heute, ob Artikel vorrätig sind. Die Transportdauer prüft er gleich mit. So kann er die Ware sofort für den Kunden reservieren und einen genauen Liefertermin nennen.

Im Expresstempo liefern

Standardisierte Prozesse beschleunigen die Zusammenarbeit mit Großkunden und Lieferanten: Durch den direkten Zugriff auf Lager- und Lieferdaten kann WISKA seine Kunden bei Bedarf mühelos im Expresstempo beliefern. Noch am Tag der Bestellung verlassen die Waren dann das Lager. Automatisierte Buchungsvorgänge entlasten zudem das Rechnungswesen. Berichte lassen sich über das System bis hin zu einzelnen Belegen zurückverfolgen und Abweichungen fallen sofort ins Auge. „Wir sind begeistert von den übersichtlichen Daten. Auch unseren Jahresabschluss können wir aufgrund der optimierten Prozesse im Rechnungswesen einen Monat früher erstellen", erklärt Ammermann.

Freiraum für Investitionen

Schlanke Prozesse erlauben einen effizienteren Materialeinsatz. So ließen sich beispielsweise die Bestände um 30 Prozent reduzieren. Das schafft Kostenvorteile und Freiraum für zusätzliche Investitionen. Neue Materialnummern und Artikelbeschreibungen erleichtern auch die Kommissionierung: Die Fehlerquote wurde halbiert – und das trotz deutlich gestiegener Auftragszahlen und Umsätze. Einer Erweiterung des Sortiments steht damit nichts mehr im Wege und Mitarbeiter wie auch Kunden haben die Lösung voll akzeptiert: „Die anfängliche Skepsis hat sich schnell gelegt. Wir waren ab dem ersten Tag lieferfähig", sagt Geschäftsführerin Tanja Hoppmann.

SAP Deutschland AG & Co. KG
Hasso-Plattner-Ring 7
69190 Walldorf
T 08 00 / 5 34 34 24*
F 08 00 / 5 34 34 20*
E info.germany@sap.com

www.sap.de

* gebührenfrei in Deutschland

C1 INDUSTRY
Projects & Solutions

Bildquelle
1: WISKA Hoppmann & Mulsow GmbH, Kaltenkirchen

50 101 239 (10/07)
© 2010 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. in den USA und in anderen Ländern.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.