SAP Information Sheet
SAP Work Manager by Syclo

Energieschub für Ihre Workflows

Papierarbeit ist nicht mehr zeitgemäß: Sie ist lästig und verzögert Arbeitsprozesse. SAP® Work Manager by Syclo macht dem Papierkrieg ein Ende: Mit der Komplettlösung für den Außendienst verbinden Sie die Mobilgeräte Ihrer Mitarbeiter nahtlos mit Ihrer ERP-Software von SAP. Ihr Team greift ortsunabhängig auf Firmendaten zu, verschickt Arbeitsaufträge und erstellt lückenlose Berichte.

Zusammenfassung

Mit SAP Work Manager by Syclo verwalten Sie komplette Arbeitsaufträge. Ihre Mitarbeiter nutzen die Firmensoftware auch unterwegs. Sie haben vor Ort die passenden Informationen zur Hand, von den Lieferbedingungen über die Wartungshistorie bis zu den Sicherheitshinweisen. Ihr Techniker übermittelt immer den aktuellen Status: Welche Verschleißteile hat er ausgetauscht? Gibt es Verzögerungen? Benötigt er weitere Materialien? Fragen, die sich mit einem Fingertipp beantworten lassen. So hat die Zentrale immer den Überblick und Ihre Mitarbeiter haben alle Informationen zur Hand.

Herausforderungen

- Arbeitszeiten und Materialverbrauch in Echtzeit verwalten
- Unterwegs auf Kundendaten, Kennzahlen und Produktinformationen zugreifen
- Kosten durch Leerfahrten und Verwaltung reduzieren
- Compliance-Regelungen zuverlässig einhalten

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Statusberichte in Echtzeit erhalten
- Instandhaltungsaufträge, Meldungen, Aufträge ohne papierbasierte Formulare verteilen
- Arbeitsschritte detailliert verwalten
- Präzise Berichte und Analysen erstellen
- Signaturen direkt erfassen

Nutzen

- Papierarbeit und Leerfahrten vermeiden
- Arbeitsprozesse auch unterwegs überblicken
- Ersatzteile und Werkzeuge effektiver managen
- 360-Grad-Sicht auf das Unternehmen erhalten
- Compliance-Anforderungen einhalten
- Abrechnungszyklen verkürzen

Weitere Informationen

Sie möchten mehr erfahren? Wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie uns unter www.sap.de/mobility oder www.sap.de/mobile-welt.

www.sap.de

50 114 709 (12/09) ©2012 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, B2B 360° Services sind eingetragene Marken der Crossgate AG in Deutschland und anderen Ländern. Crossgate ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

Arbeitsschritte verwalten
Was ist nicht alles zu erledigen, bis Sie einen Auftrag tatsächlich ausführen können: Sie müssen Formulare erstellen und drucken, die Arbeit an Ihre Mitarbeiter verteilen, einzelne Arbeitsschritte festlegen ... und hinterher die Formulare nachbearbeiten, einzelne Aufträge sammeln, überprüfen und schließlich in die Datenbank eingeben. Die Folgen dieser papierbasierten Verwaltung: Die Daten stehen Ihnen erst viel später zur Verfügung und die Arbeit verzögert sich.

Workflows beschleunigen
Viel schneller laufen Ihre Prozesse mit mobilen Geräten und der passenden Software. Sie erstellen einen Arbeitsauftrag und teilen ihn per Knopfdruck zu. Wenn Ihr Mitarbeiter seinen Auftrag erledigt hat, bestätigt er das auf seinem mobilen Gerät – die Daten werden sofort gespeichert. Verzögerungen durch fehlende oder falsche Kontaktdaten, Freigaben oder Ersatzteile gehören der Vergangenheit an. Workflow und Dataflow laufen parallel, gleichzeitig und schnell wie nie. Ohne mediale Brüche fließen die Datenströme in Ihre ERP-Lösung und wieder heraus.

Informationen vorhalten
Stets hat Ihr Techniker alle Informationen zur Hand, die er braucht: Kontaktdaten, Auftragsarten, Bestell- und Wartungshistorie, Verträge, Garantien, Kundenvorschriften, Lieferbedingungen, Beschreibungen, Arbeitspläne, Ersatzteillisten, Messwerte und Sicherheitsrichtlinien.

Treten Fehler auf, findet Ihr Mitarbeiter die Lösung per Knopfdruck: Er bestellt Ersatzteile, holt Freigaben ein, informiert sich über technische Geräte. Noch während er die Maschinen Ihres Kunden prüft, empfängt er auf seinem Smartphone den nächsten Auftrag. So gestaltet er seinen Tages- und Wochenplan effizient und reduziert Leerfahrten.

Rechnungsführung vereinfachen
Ihr Mitarbeiter erfasst und speichert alle Informationen über Kunden, Aufträge und Anlagen: Arbeitsstunden, verwendete Teile und Materialien, Einzelheiten zu Leistung, Spesen, Statusänderungen und Signaturen. Der nahtlose Datenverkehr verringert das Risiko von Fehlern, falscher Kommunikation und Datenverlusten. Ihr Team spart sich den Papieraufwand, hält Compliance-Forderungen ein und verkürzt Abrechnungszyklen.

Eine Plattform für alle Geräte
Mit SAP Work Manager by Syclo verwalten Sie alle mobilen Endgeräte und Betriebssysteme zentral. So schaffen Sie eine einheitliche IT-Landschaft: Sie stimmen die Anwendungen aufeinander ab, warten sie günstig und skalieren sie bei Bedarf für mehrere Tausend Nutzer. Jedes Detail lässt sich eigenständig konfigurieren und auf Ihre Anforderungen zuschneiden. Ein weiteres Plus: die Benutzerfreundlichkeit. Die Anwender bedienen die Lösung intuitiv und sehen auf dem Bildschirm immer die richtigen Informationen zur richtigen Zeit.

Ihr Mitarbeiter im Außendienst nutzt SAP ERP, fertigt über sein Mobilgerät komplette Protokolle an, sieht Ersatzteillisten ein und kommuniziert nahtlos mit der Zentrale. Ihre Vorteile: dichtere Vernetzung, geringere Verwaltungskosten und schnellere Workflows.