

Einfachheit wird zum Prinzip

von Steven Birdsall, SAP



Steven Birdsall (steven.birdsall@sap.com) ist Senior Vice President und General Manager von SAP Rapid Deployment Solutions, einem Teil des Unternehmensbereichs „Global Sales“. In seine Zuständigkeit fallen der Vertrieb, Services, Solution Management und das große Partnernetz für SAP Rapid Deployment Solutions. Er hatte bereits einige leitende Funktionen inne, unter anderem als COO von SAP Latin America and Caribbean und als COO von SAP Asia Pacific and Japan. Er erwarb einen MBA an der Brigham Young University Marriott School of Management und einen Bachelor of Science in Wirtschaftswissenschaften der University of Utah.

Software, die sich einfach einführen lässt, steht bei modernen Unternehmen in allen Unternehmensbereichen hoch im Kurs. Dabei wünschen sich Anwender von der Software neben Benutzerfreundlichkeit auch Vielseitigkeit, die Integration in vorhandene Systeme und eine schnelle Wertschöpfung. Unternehmen möchten schnell auf Veränderungen am Markt reagieren und neue Entwicklungen ohne Verzögerung umsetzen können. Sie erwarten, dass sich jede zusätzliche IT-Investition nahtlos in ihre vorhandene Systemumgebung integrieren lässt und dass für die Implementierung flexible Möglichkeiten zur Verfügung stehen: private Cloud, öffentliche Cloud oder On-Premise.

Deutlich werden diese Anforderungen an einem praktischen Beispiel: Sie möchten die Transparenz Ihrer Vertriebspipeline erhöhen. Sie denken sich: SAP und ihre Partner haben das doch bereits einer Vielzahl von Kunden ermöglicht. Könnten wir uns den Aufwand eines herkömmlichen Entwicklungs- und Implementierungsprozesses nicht sparen? Damit liegen Sie genau richtig: SAP verfügt über eine Vielzahl an Best Practices, die sich sofort einsetzen lassen. Eine Standardsoftware, die sich in Ihre bestehende IT-Landschaft integrieren und sich trotzdem flexibel an die künftigen Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen lässt.

Diese Lösungen nennen wir SAP Rapid Deployment Solutions. Sie wurden für Kunden konzipiert, die großen Wert auf eine zügige Einführung neuer Softwarelösungen legen – sei es, um zentrale Geschäftsprozesse zu straffen oder um schnell von den neuesten SAP-Innovationen zu profitieren. Die Erfahrungen und Erkenntnisse, die wir in 40 Jahren enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden gewinnen konnten, haben wir

in ein innovatives Bereitstellungsmodell einfließen lassen. Dieses Modell kombiniert SAP-Standardsoftware, eine straffe Implementierungsmethodik, logisch aufgebaute Anweisungen und unterstützende Informationen mit einem Festpreis-Serviceangebot von SAP Consulting oder einem unserer Partner.¹

Damit bieten wir unseren Kunden eine schnelle und durchgängige Implementierung ihrer Software – schneller und planungssicherer als je zuvor. Sie können Software, die Sie akut benötigen, schnell implementieren und sie bei Bedarf um zusätzliche Funktionen erweitern. Dabei behalten Sie stets den Überblick über den Lieferumfang, die Implementierungsdauer und die Kosten. Dies ist das künftige Bereitstellungsmodell für alle SAP-Lösungen.

SAP verfolgt das Ziel, ihren Kunden eine schnelle Wertschöpfung und klar kalkulierbare Ergebnisse zu ermöglichen. Wir sind davon überzeugt, dass jede Kundenbeziehung mit einer SAP Rapid Deployment Solution beginnen sollte. Denn: Das Bild der IT hat sich gewandelt und ist bunter geworden – im geschäftlichen wie im privaten Umfeld. Mobile Apps, Cloud-Computing, Geschäftsbereichslösungen, und Social Software sind im Alltag allgegenwärtig. Daher sind die Erwartungen an Unternehmenssoftware gestiegen: Wir erwarten eine einfache Lösung, die uns die gewünschten Ergebnisse schnell und effizient liefert. SAP Rapid Deployment Solutions bieten Unternehmen Innovationen, die sich in nur wenigen Wochen unkompliziert implementieren lassen – und das zu einem Festpreis.

¹ Für SAP Rapid Deployment Solutions gelten die vorhandenen Softwarematerialcodes.

Einfach und flexibel

Warum ist die Implementierung mit SAP Rapid Deployment Solutions so einfach? Ein wichtiger Faktor ist der skalierbare Umfang auf der Basis von Best Practices. Die Anforderungen an die Software kommen normalerweise aus den einzelnen Geschäftsbereichen und Unternehmen erwarten, dass diese auch erfüllt werden. Die Lösung muss sich jedoch kundenspezifisch konzipieren und integrieren lassen, was wiederum Flexibilität erfordert. SAP Rapid Deployment Solutions weisen diese Flexibilität auf – durch die Kombination von SAP-Standardsoftware und dem großen Erfahrungsschatz von SAP und ihren Partnern, der für jede Aufgabe geeignete Best Practices bereithält. Aus diesem Know-how und unseren Lösungen stellen wir ein Paket zusammen, das perfekt auf die Anforderungen des Kunden zugeschnitten ist.

SAP Rapid Deployment Solutions lassen sich zusammenbauen wie z. B. ein Fahrrad oder ein Puppenhaus. Dafür braucht man neben den passenden Teilen auch die geeigneten Anweisungen und das richtige Werkzeug. Und wenn man es einmal zusammengebaut hat, geht es beim nächsten Mal schon viel einfacher. Um die Implementierung von SAP Rapid Deployment Solutions zu beschleunigen, haben wir in Zusammenarbeit mit Partnern und Kunden eine umfangreiche Dokumentation in einem logisch aufgebauten Leitfaden sowie ergänzende Informationen und Schulungsmaterialien für Endanwender zusammengestellt.

Nehmen wir als Beispiel Lösungen für mobile Endgeräte: Für ein Unternehmen ist es absolut inakzeptabel, wenn es monatelang dauert, bis neue mobile Anwendungen implementiert sind. Deswegen enthält die SAP Rapid Deployment Solution für mobile Apps und Infrastruktur alles, was ein Unternehmen für die Entwicklung auf seiner mobilen Plattform benötigt. Die Lösung enthält

17 vorkonfigurierte mobile Apps für das Tagesgeschäft. Zusätzlich beinhaltet sie die Infrastrukturkomponenten Sybase Unwired Plattform und SAP Afaria sowie Konfigurationsleitfäden und Services. Die Bereitstellung erfolgt zu einem günstigen Festpreis in nur vier bis sechs Wochen.

Ein wichtiges Argument bei der Einführung neuer In-Memory-Technologien wie SAP HANA ist die schnellere Wertschöpfung, die das Rapid-Deployment-Konzept unseren Kunden bietet. So hat vor Kurzem ein Unternehmen der Konsumgüterindustrie weiter in seine SAP-Umgebung investiert: Es implementierte die Rapid Deployment Solution SAP ERP für operatives Reporting mit SAP HANA und die Rapid Deployment Solution SAP ERP für die Rentabilitätsanalyse mit SAP HANA in weniger als drei Wochen. Nun kann es mehr als 10 Millionen Datensätze in ca. zwei Sekunden anzeigen und Informationen aus den Unternehmensbereichen direkt einsehen. Das ist nur ein beeindruckendes Beispiel unter vielen. Mit unserer Hilfe können auch Sie innerhalb weniger Wochen wichtige Daten bis zu 100.000-mal schneller abrufen, als dies bisher möglich war.

SAP Rapid Deployment Solutions sind für Mitarbeiter in unterschiedlichen Geschäftsbereichen einsetzbar, weil sich die Lösungen genau an die individuellen Anforderungen anpassen lassen – sei es für eine straffere Verwaltung der Vertriebs-Pipeline, eine effizientere Logistikkette oder Optimierungen in der Unternehmensverwaltung, wie z. B. im Personalwesen oder in der Buchhaltung – alles mithilfe von vorkonfigurierten, anwenderfreundlichen Funktionen.

Ein weiteres praktisches Einsatzbeispiel: Ein Produktmanager möchte sehen, wie sich eine bestimmte Produktlinie im Vergleich zu anderen entwickelt. Oder er will die Akzeptanz für eine neue Produktlinie anhand von Benchmarks in seinem Unternehmensbereich, im Unternehmen oder in der gesamten Branche analysieren. Dafür benötigt er integrierte Analysefunktionen und große Datenmengen – was in der Vergangenheit eine große IT-Investition erfordert hätte. Heute bietet die Rapid Deployment Solution SAP ERP für operative Berichterstattung mit SAP HANA eine große Auswahl vordefinierter Reports für die Bereiche Vertrieb, Finanzen und Logistik. Diese Lösung, die sich in nur wenigen Wochen implementieren lässt, ermöglicht es, über eine grafische Anwendungsoberfläche detaillierte Informationen zu sämtlichen historischen ERP-Bewegungsdaten aufzurufen. Zudem lassen sich alle aktuellen Daten in Echtzeit auf einem mobilen Endgerät anzeigen. Dank Google-Maps-Technologie ist auf einen Blick erkennbar, welche Regionen ihre Rentabilitätsziele erreichen, über- oder unterschreiten.

Mit SAP Rapid Deployment Solutions können Sie Software, die Sie akut benötigen, schnell implementieren und sie bei Bedarf um zusätzliche Funktionen erweitern.

Die Wirtschaftlichkeit einer Softwareimplementierung bewerten die meisten CFOs nach dem Verhältnis von Softwarekosten zu Servicekosten. Und dank des modularen Aufbaus der SAP Rapid Deployment Solutions lässt sich der Bedarf an Services zur Wartung der Software erheblich senken – wodurch sich letztendlich auch die Gesamtkosten und das Risiko verringern. Kürzlich hat uns ein Interessent erklärt, dass die von einem anderen Softwarehersteller angebotene Lösung zwar die Unternehmensanforderungen erfülle, die Servicekosten jedoch im Verhältnis zu den Softwarekosten einfach zu hoch seien. Wir boten über SAP Rapid Deployment Solution eine ähnliche Lösung mit festem Umfang zum Festpreis an, bei der die Servicekosten im Verhältnis zu den Softwarekosten erheblich geringer waren, und gewannen den Deal. Obwohl der Kunde zusätzlich zur Rapid Deployment Solution noch Integrationsservices erwarb, blieb das Verhältnis Service-/Softwarekosten akzeptabel. So hat sich unser flexibles Konzept ausgezahlt.

Einfach und vielseitig

Bei der langfristigen Strategie der SAP Rapid Deployment Solutions spielen unsere Partner eine zentrale Rolle. Eine Vielzahl von ihnen ist bereits für die Bereitstellung dieser Lösungen qualifiziert. Diese Partner erhalten alle erforderlichen Informationen, Tools und ergänzendes Material sowie SAP-Best-Practices für die Implementierung. All das können sie durch eigene Inhalte ergänzen und die Lösung dann bei ihren Kunden implementieren. Dank der tatkräftigen Unterstützung durch unsere Partner ist die Entwicklung in vollem Gang: Bis zum Ende dieses Jahres planen wir, gemeinsam über 100 Rapid Deployment Solutions zur Verfügung zu stellen.

Unsere Kunden treffen ihre eigene Entscheidung, wie sie diese Lösungen einsetzen. Wir bieten die Bereitstellung On-Premise oder in der Cloud (z. B. in Zusammenarbeit mit HP, IBM, Amazon Web Services) an. Unser Ziel ist es, unseren Kunden den gesamten Anschaffungsprozess – von den ersten Tests über die Bereitstellung und das Hosting bis hin zur Einführung im Unternehmen – so einfach wie möglich zu gestalten und gleichzeitig eine schnelle Amortisierung ihrer Investition zu erreichen.

Diese Lösungen sind selbstverständlich nicht nur unseren Bestandskunden vorbehalten. Auch Neukunden können von ihnen profitieren. Ein aktuelles Beispiel: Ein Unternehmen hat mit fünf neu erworbenen SAP Rapid Deployment Solutions seine gesamte bestehende Systemlandschaft ersetzt und

das Projekt über SAP Financing finanziert. Kunden, die bereits in SAP-Software investiert haben, sie aber derzeit nicht einsetzen, können diese über eine SAP Rapid Deployment Solution aktivieren.

Mit zunehmender Nachfrage nach SAP Rapid Deployment Solutions konzentrieren wir uns auf die weitere Verbesserung unserer breiten Angebotspalette. Vor Kurzem haben wir in Lateinamerika einen Pilotversuch für ein „Test-drive“-Modell für SAP HANA durchgeführt, den wir jetzt auch in anderen Regionen starten werden. Dabei haben unsere Kunden die Möglichkeit, über die Cloud ihre eigenen Bewegungsdaten in eine Rapid Deployment Solution mit SAP HANA hochzuladen und diese 30 Tage lang mithilfe von SAP BusinessObjects Explorer auf einem Tablet-Gerät anzuzeigen und zu analysieren. So können sie die Funktionen der Software mit ihren eigenen Daten testen, statt lediglich mit einer aufgezeichneten Produktdemo.

Weitere Informationen

Je intensiver sich unsere Kunden mit SAP Rapid Deployment Solutions befassen, desto stärker wird ihnen bewusst, dass sich immer mehr ihrer gewünschten Geschäftsfunktionen und -informationen auf diese Weise bereitstellen lassen – dies umfasst auch innovative Technologien wie z. B. mobile Anwendungen und In-Memory-Technologie wie SAP HANA. Aus diesem Grund werden Rapid Deployment Solutions bei SAP zur neuen Norm – für eine schnelle Wertschöpfung.

Wenn Sie mehr über SAP Rapid Deployment Solutions erfahren oder eine solche Lösung testen möchten, besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.de/rds. ■

Bis zum Ende dieses Jahres planen wir, über 100 Rapid Deployment Solutions zur Verfügung zu stellen.

Weitere Ressourcen

- „Mehr Tempo und bessere Ergebnisse für Ihre nächste Implementierung: Schnelle und sicher planbare Implementierungen zum Festpreis – mit SAP-Rapid-Deployment-Lösungen“ von Robert Viehmann (*SAPinsider*, Januar - März 2011, sapinsider.wispubs.com)
- „Do SAP Rapid Deployment Solutions Really Speed Time-to-Business Value?“ Fragen an Davis Bennett (*insiderPROFILES*, Januar - März 2012, insiderPROFILES.wispubs.com)
- „Build Your Own SAP CRM Solution — and Know Exactly How Much It Will Cost: 3 Key SAP Rapid Deployment Solutions Questions Answered“ von Randi Tumlin (*SAPinsider*, Januar - März 2011, sapinsider.wispubs.com)