Education Software, SAP Workforce Performance Builder

Schneller ROI für Ihren Software-Rollout

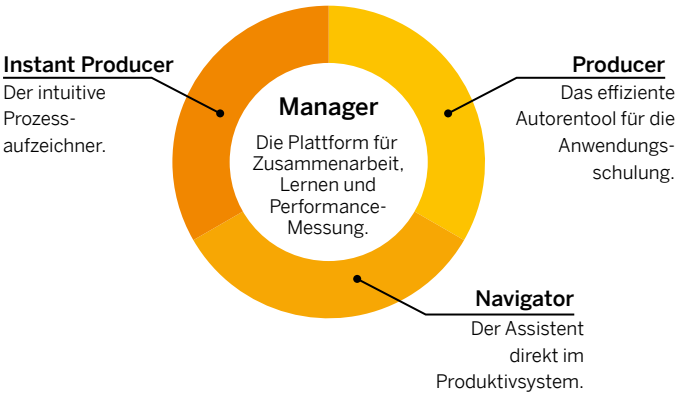
End-to-End Softwarelösung zur Mitarbeiterqualifizierung

Das neue SAP Autorenwerkzeug für Software-Rollout und Mitarbeiter-Performance-Support beschleunigt den ROI bei Rollouts und Release-Wechseln, hilft, Helpdesk-Kosten um ein Vielfaches zu reduzieren und unterstützt Ihre Mitarbeiter effizient im Umgang mit neuen Lösungen, Funktionen durch Online-Hilfen im Live-Betrieb (EPSS),in der Dokumentation von Prozessen und bei der Qualitätssicherung.

Autoren, Projektleiter, Trainer und Endanwender können so bei Software-Rollouts, Release-Wechseln und über den gesamten Lebenszyklus Ihrer SAP-Applikationen sowie anderer Softwareanwendungen Lerninhalte von Präsenztrainings jederzeit wiederholen oder vollständig als E-Learnings für „Learning on Demand“ nutzen. Mit einer Aufnahme stehen Ihnen eine Vielzahl automatisch generierter Ausgabeformate für Simulationen, Dokumente und kontextsensitive Hilfe (EPSS) zur Verfügung.

SAP Workforce Performance Builder ergänzt das SAP Education Softwareportfolio und ist eine flexible, voll skalierbare End-to-End-Lösung für Ihre Herausforderungen.

Die vier Hauptkomponenten von SAP WPB



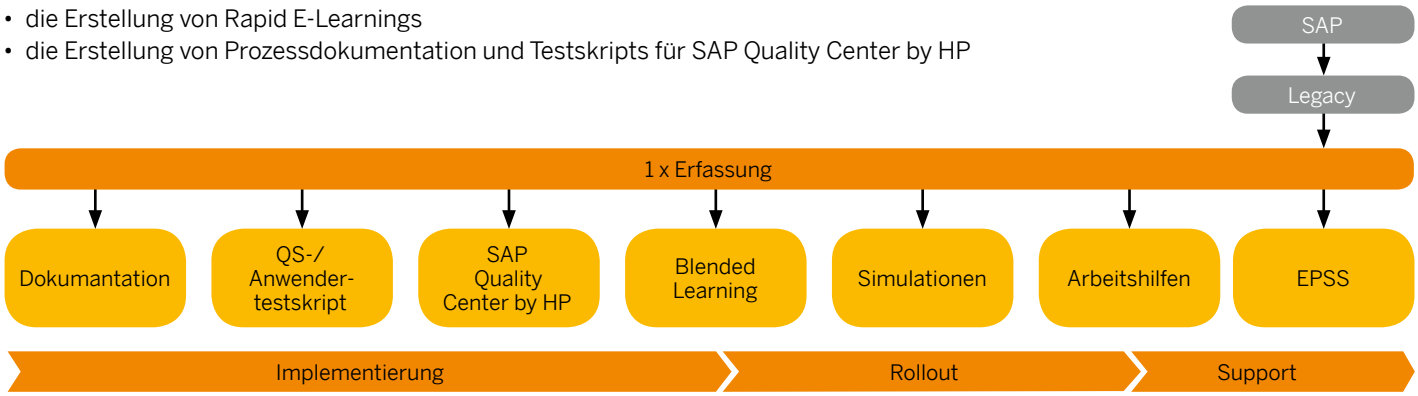
The Best-Run Businesses Run SAP™

Überblick über die vier Hauptkomponenten von SAP Workforce Performance Builder (SAP WPB)			
Producer	**Instant Producer**	**Manager**	**Navigator**
Effizientes Autorentool für die Anwendungsschulung. Professionelle Aufnahme, Bearbeitung und Bereitstellung von Inhalten. Alle Ausgabeformate aus einer Quelle.	Intuitiver Prozess-Aufzeichner für den Einsatz ohne Autorentraining.	Kollaborations-Plattform für workflow-gesteuerte Zusammenarbeit des Autorenteams, Lernen und Performance-Messung.	Pro-aktiver Assistent direkt innerhalb des Produktivsystems.
• Drei Simulationstypen (Demo, Übung, Test) • Dokumente (Handbücher, Anleitungen, Skripts) • Rapid E-Learning • Kontextsensitive Benutzerhilfe • HP Quality Center kompatible Testskripts • Exzellente Objekterkennung • Automatisches Wiederaufzeichnen (Re-Recording) • Übersetzung in 37 Sprachen • Text to Speech • Einfache Veröffentlichung für sofortigen Zugriff	• Intuitive Erstellung von Simulationen und Dokumenten • Geeignet für Endanwender und externe Dienstleister ebenso wie für Fachexperten und Autoren	• Inhaltsverwaltung über den ganzen Lebenszyklus • Aufgaben- und Workflow-Management für Inhalts-Projekte • Versionierung • Rollen, Nutzer- und Rechteverwaltung • Grundlegende Lern- und Kursverwaltung • Schulungsberichte • Logische Menüs auf einer vertrauten Windows-Oberfläche	• Effektiver Endnutzer-Support im Live-Betrieb • Hilfe direkt im Anwendungsfenster bei Zugriff auf ein entsprechendes Objekt • Informationen und Inhalte können automatisch angezeigt werden • Navigator empfiehlt gültige Werte und zeigt Beispiele sowie mögliche Einträge für Felder, Formulare und Tabellen an • Navigator zeigt kritische Warnungen an • Navigator ist eine Desktop-Anwendung und benötigt keine permanente Serververbindung

Die wichtigsten Funktionen des SAP Workforce Performance Builder in der Übersicht

SAP Workforce Performance Builder ist ein Produkt auf dem neuesten Stand der Technik für:

- die Aufzeichnung, Bearbeitung und Verteilung von kontextsensitiver Hilfe
- die Erstellung und Verteilung von Softwaresimulationen
- die Leitung von Content-Entwicklungsprojekten
- die Erstellung von Rapid E-Learnings
- die Erstellung von Prozessdokumentation und Testskripts für SAP Quality Center by HP



DIE VORTEILE FÜR IHRE INVESTITION

- Reduktion der Total Cost of Ownership (TCO)
- Erhöhung der Rentabilität Ihrer Software-Anwendungen
- Beschleunigung des ROI bei Rollouts und Release-Wechseln
- Reduktion der Helpdesk-Kosten
- Kostenreduktion für Deltaschulungen
- Steigerung der Mitarbeiterperformance
- Reduktion der Präsenztrainings

DIE VORTEILE FÜR IHRE ANWENDUNG

- Kurze Einarbeitungszeit für Autoren
- Intuitive Bedienung durch den Endanwender
- Echte, automatische Re-Recording-Funktion zur Generierung von Sprachvarianten und angepassten Inhalten, z.B. nach Interface-Änderungen
- Umfangreiche Features für individuelle Anpassung an Ihre Anforderungen wie CI/CD Ihres Unternehmens
- Verkürzte Einarbeitungszeiten für Ihre Mitarbeiter
- Learning-on-Demand durch kontextsensitive Online-Hilfen im Live-Betrieb
- Schnelle Erstellung und Aktualisierung aller E-Learning Inhalte, Schulungsunterlagen und Prozessdokumentationen
- Skalierbare, integrierte End-to-End SAP Education Softwarelösung zur Mitarbeiterqualifizierung

TYPISCHE ANWENDUNGSSZENARIEN

- Software-Rollouts (SAP und andere Anwendungen, z.B. Microsoft Office 2010)
- Release-Wechsel
- Change Management (Abbau von Barrieren, Enablement der Mitarbeiter)
- Hohe Fluktuation/Rotation der Mitarbeiter (kontinuierlicher Trainingsbedarf)
- Mitarbeitertraining und -schulung (Wissensmanagement)
- Performance-Steigerung (Online-Hilfe im Live-Betrieb ohne Unterbrechung des Workflow)
- Kostenreduktion bei Deltaschulungen und Präsenztrainings
- Qualitätssicherung durch kontinuierliche Aktualisierung der Schulungsunterlagen und Prozessdokumentation
- Applikationstests (UAT)
- Schulungsmaterialien
- Online-Hilfen
- E-Learning-Sequenzen
- Leitfäden
- Handbücher
- Prozessbeschreibungen
- PowerPoint-Präsentationen
- Job-Hilfen
- Content-Erstellung für Wissensmanagement

DIE EDITIONEN

Enterprise-Edition
Die Enterprise-Edition besteht aus dem Instant Producer und dem Manager, benötigt zusätzlich mindestens eine Producer-Lizenz und ist geeignet für mittlere bzw. größere Unternehmen oder multinationale Konzerne, in denen mehrere Autoren Inhalt erstellen. Die Komponenten für Fachexperten, Inhaltsentwickler, Projektleiter, Change Manager und Schulungsmanager sind nahtlos integriert. Das Produkt ist somit voll skalierbar.
Die Enterprise-Edition ist aufgrund ihres Leistungsumfangs die bevorzugte Lösung bei einer großen Anzahl von Endanwendern. Wir empfehlen pro 500 User 2 Producer Lizenzen.

Desktop-Edition
Die Desktop-Edition des SAP Workforce Performance Builder beinhaltet den Instant Producer, benötigt zusätzlich mindestens eine Producer Lizenz und richtet sich an kleinere Unternehmen bzw. an Organisationen, die keine Funktionen zur Zusammenarbeit oder zur Verwaltung von Inhalts-Projekten benötigen. Desktop Edition-Benutzer können auf die Enterprise Edition upgraden.
Wir empfehlen pro 500 User 2 Producer Lizenzen.

www.sap.de/contactsap

CMP 22028 (12/09) © 2012 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, B2B 360° Services sind eingetragene Marken der Crossgate AG in Deutschland und anderen Ländern. Crossgate ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

END-TO-END EDUCATION SOFTWARE MIT SAP WORKFORCE PERFORMANCE BUILDER

Ergänzen Sie Ihre bestehenden SAP-Anwendungen ideal mit SAP Workforce Performance Builder und steigern Sie die Leistung Ihrer Anwendung und Ihrer Mitarbeiter. Die Skalierbarkeit aller SAP Education-Software-Bausteine erlaubt Ihnen, das Anwendungsspektrum sukzessive zu erweitern und auszubauen. Selbstverständlich unterstützt SAP Workforce Performance Builder auch die Lösungen anderer Hersteller beim Rollout, Releasewechsel sowie beim Electronic Performance Support (EPSS).

SAP Education unterstützt Sie mit Schulungs- und Lernsoftware über alle Phasen Ihrer Applikation

SAP Workforce Performance Builder
Inhaltserstellung und -verteilung

SAP Workforce Performance Builder
Training und kontextsensitive Hilfe

SAP Enterprise Learning
Inhaltsverteilung und -verwaltung

KNOA VALUE REALIZED
Wissens- und Performancemessung

Anforderung › Design › Implementierung › Rollout › Betrieb › Optimierung

SAP Workforce Performance Builder
Change Management und Prozessdokumentation
↕
SAP SOLMAN

SAP Enterprise Learning
Auslieferung von E-Learning
↕
SAP HCM

SAP Workforce Performance Builder
Perfomance-verbesserung

SAP® The Best-Run Businesses Run SAP™