„Merck Global KPIs HR Dashboard“
KPIs at your fingertips

Manuel Bierwirth, Merck KGaA
Dieter Wessing, Ciber AG

Karlsruhe, 19. März 2013

Agenda

1 Merck KGaA und Ciber AG

2 Project Global KPIs HR Dashboard

3 Architektur

4 Application demo

Das ist Merck

Merck ist in vier Sparten tätig:

- **Merck Serono:** rezeptpflichtige Arzneimittel
- **Consumer Health:** Produkte für die Gesundheitsvorsorge und die Behandlung von leichten Erkrankungen
- **Merck Millipore:** Produkte für Proteinforschung und Zellbiologie sowie die Produktion von Arzneimitteln; Laborchemikalien, Verbrauchsmaterialien, Dienstleistungen
- **Performance Materials:** Materialien für Displays und Beleuchtung, Pigmente für die Kunststoff-, Druck-, Lack- und Kosmetikindustrie

Pützer-Turm und Pyramide am Hauptsitz in Darmstadt

Über 40.000 Mitarbeiter in 67 Ländern*

Merck führt das operative Geschäft unter dem Dach der Merck KGaA, die seit 1995 an der Frankfurter Börse notiert ist – seit Juni 2007 im DAX®

Die Aktionäre halten rund 30 Prozent des gesamten Kapitals, während die Familie Merck als Komplementär mittelbar rund 70 Prozent des Kapitals hält

**August 2012*

www.merckgroup.com

Ciber Überblick – SAP Practice

- SAP Alliance und Strategic Partner
- Einer von 5 weltweiten Global SAP Hosting und SAP Application Management Services Partner
- 23 Jahre fokussiert auf SAP Dienstleistungen
- SAP Global Delivery Model mit 1.500+ SAP Beratern mit durchschnittlich mehr als 7 Jahren Erfahrung
- Starke Marktposition und Kundenbasis: 600+ SAP aktive Projekte
- Mehr als 2.000 zufriedene Kunden
- SAP Globale Partnerschaften
    - CERTIFIED SAP® Global Hosting Partner
    - CERTIFIED SAP® Global Application Management Partner
- SAP Partner-Service
- SAP Channel Partner – SAP Business All-in-One
- Special Expertise Partner

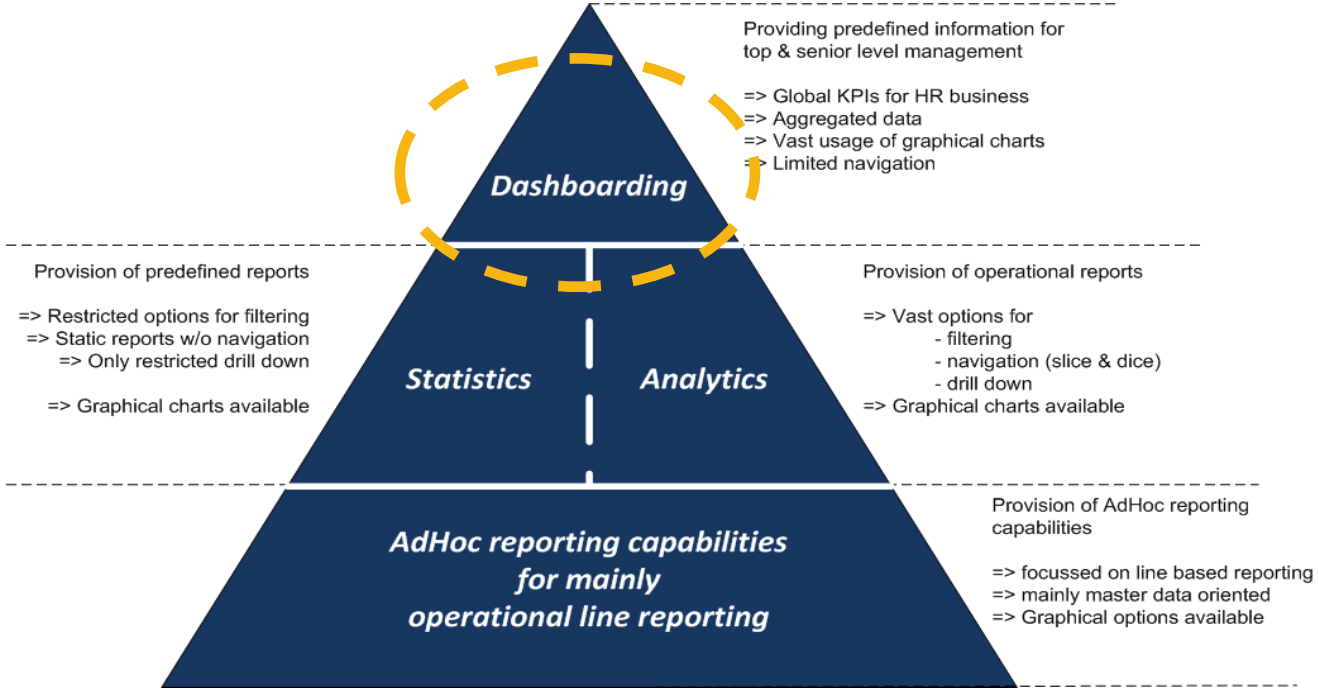
www.ciber.de

Project Global KPIs HR Dashboard

- **Projektbeschreibung**
  - „Global KPIs HR Dashboard“ als Bestandteil der Harmonisierung der HR Programme,
    Ziel: “Ein einheitliches und gemeinsames Reporting Framework”
  - Das Projekt wurde Ende 2011 gestartet und konnte nach einer Prototyp-Phase (Februar 2012) in der finalen Erweiterungsphase im September 2012 live gehen
  - Das HR Dashboard enthält ein neues Set von 43 HR KPIs – definiert von den verschiedenen HR COEs (Center of Expertise) – um die Performance und die weitere Entwicklung der “One HR” Organisation messen zu können

- **Wesentliche Vorteile**
  - 43 Key Performance Indicators – verfügbar auf dem Top Organisations- und Detaillevel, um Detailanalysen in den Bereichen Sparten, Länder, Gesellschaften und Organisationseinheiten zu ermöglichen
  - Verbesserte Erreichbarkeit und Verwendung von HR Daten, “Easy to use” HR KPI Reporting für das HR Management, es werden keine speziellen IT-Kenntnisse vorausgesetzt, selbsterklärende Tool-Funktionen
  - Monatlich aktualisierte HR-Fachabteilungs-spezifische Daten
  - Standardisierte Darstellungsform der KPI-Visualisierung (Main View und Detailseiten)
  - Manager erhalten eine umfassende HR-Datenübersicht zur Erleichterung von Trend-Analysen und als Orientierungshilfe zur Identifizierung und Warnung vor möglichen Problem-Entwicklungen (Benchmark / Target)

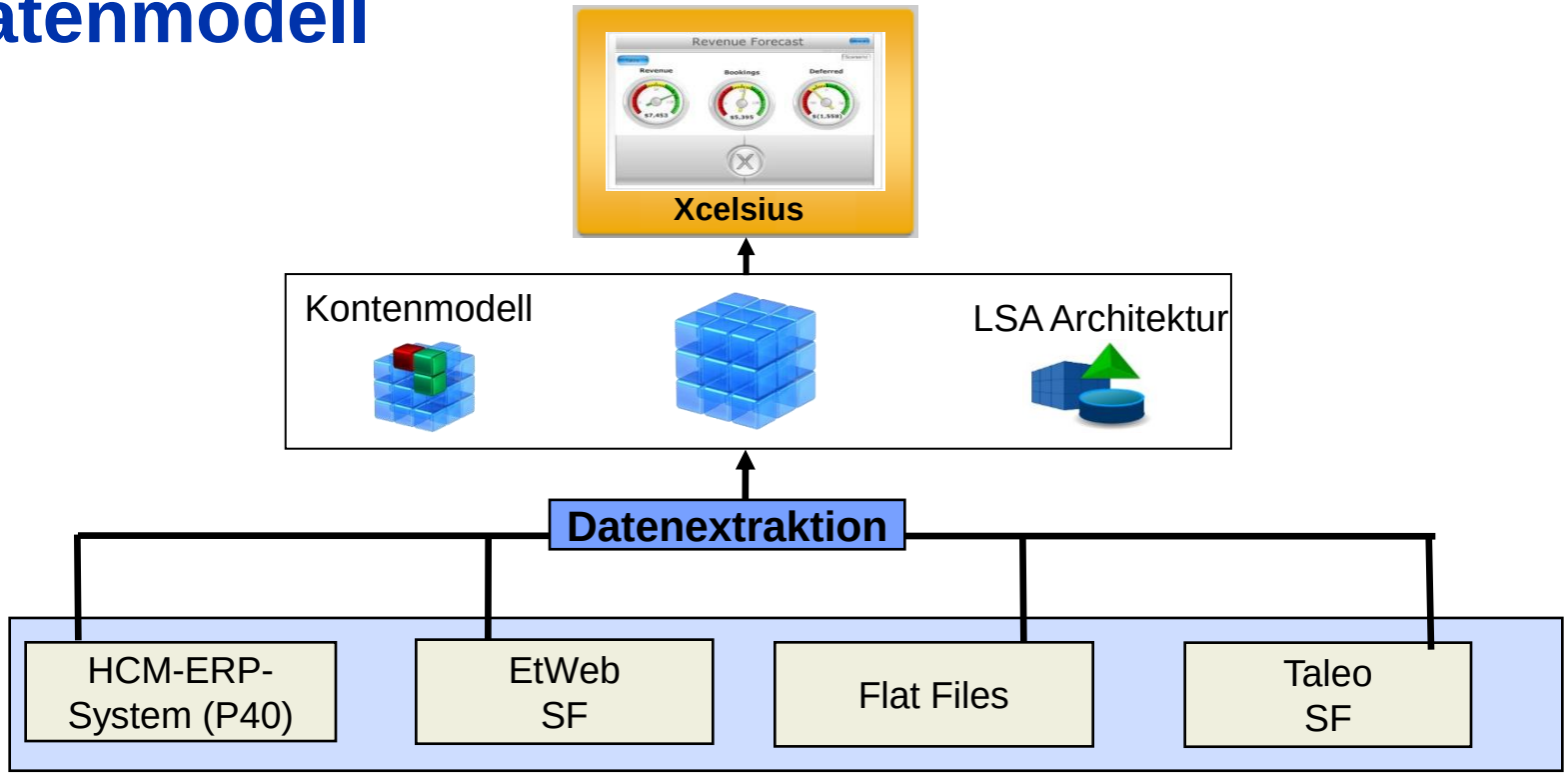
Merck's HR Reporting Framework



HR Dashboard status quo

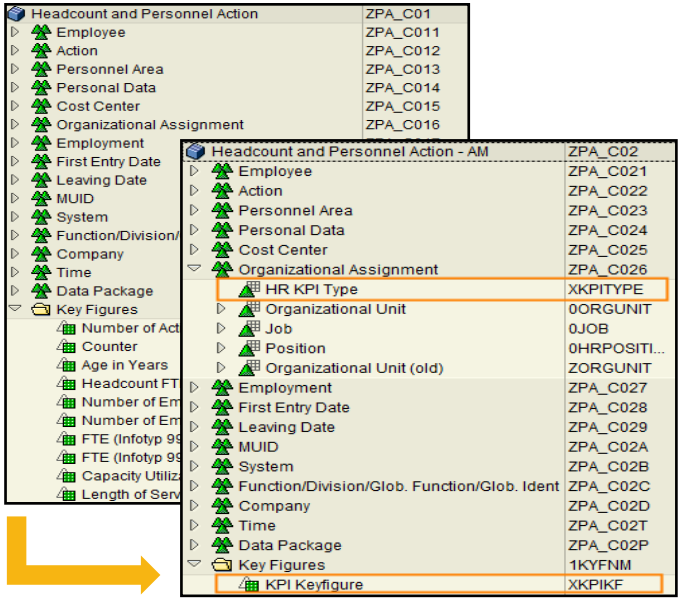
Data update frequency	Automatische Daten-Aktualisierung
Berechtigungen (Org Unit)	8 Filter eingeschränkt nach struktureller Berechtigung
Berechtigungen (KPI selection)	Ein-/Ausblenden von KPIs, flexibles Layout mit Scorecards
KPIs	Eine Auswahl von 43 berechneten KPIs ist verfügbar
Visualisierung	Alle KPIs sind in einem Standard Schema visualisiert
Target & Benchmark	Kann jeweils per KPI definiert werden
Trends	Ein Pfeil zeigt den Trend per KPI

Datenmodell



Architektur Optimierung

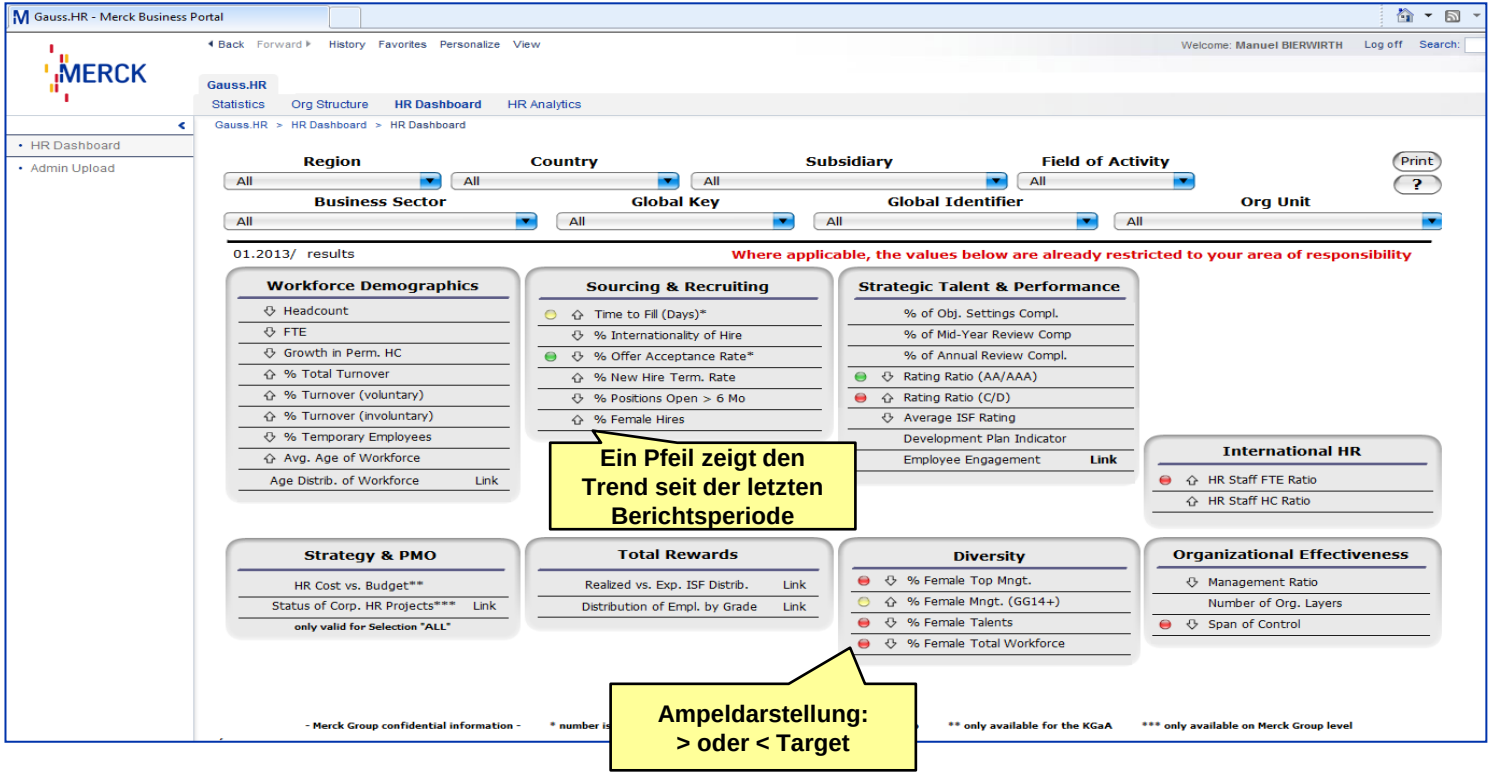
- **„Performance-Erweiterung“ des Datenmodels**
  - Migration des „alten Kennzahlmodels“ (POC) in ein Kontenmodel
  - Erweiterung des „neuen Datenmodels“ in ein Kontenmodel
- **Anzahl der „active connections“**
  - Dashboard (Reduzierung der Komplexität)
  - Query (Reduzierung der Komplexität)
- **Dashboard Kategorien/Layout**
  - Verwendung von Dashboard „Scorecards“
    → Teil des Berechtigungskonzepts (KPI-Schnitt)



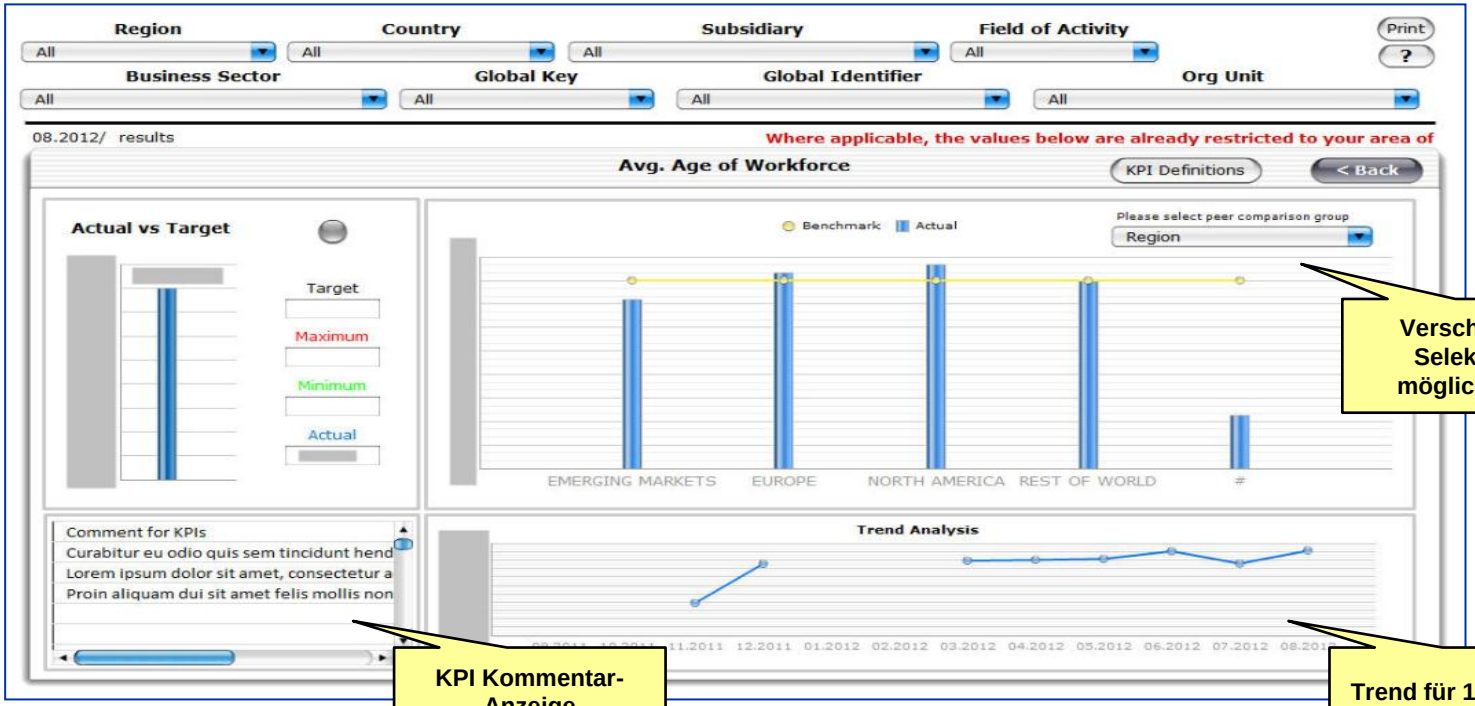
Old (KPI based):
Char 1, Char 2, Char 3, KPI 1, KPI 2, KPI 3, KPI 4, KPI 5, KPI 6…
Char 1, Char 2, Char 3, KPI 1, KPI 2, KPI 3, KPI 4, KPI 5, KPI 6…
Char 1, Char 2, Char 3, KPI 1, KPI 2, KPI 3, KPI 4, KPI 5, KPI 6…

New (account based):
Char 1, Char 2, Char 3, KPI no., KPI val.
Char 1, Char 2, Char 3, KPI no., KPI val.
Char 1, Char 2, Char 3, KPI no., KPI val.

HR Dashboard Main view



HR Dashboard – Detailed view (Beispiel 1)

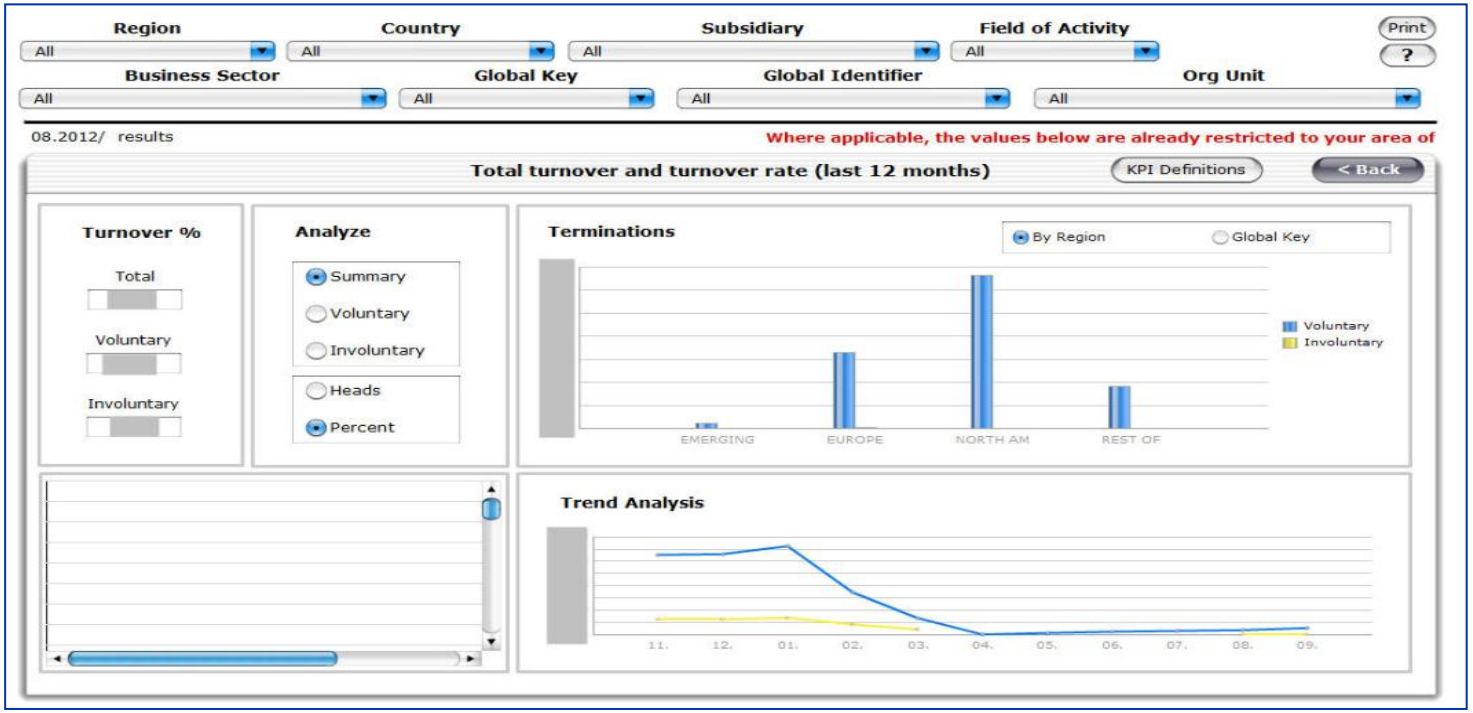


Verschiedene Selektions-möglichkeiten

KPI Kommentar-Anzeige

Trend für 12 Monate

HR Dashboard – Detailed view (Beispiel 2)



KPI Definition (Beispiel)

Employee engagement

Description

Measures Engagement category score in the PULSE employee engagement survey

KPI Owner:

HR Performance & Engagement

Data source:

Survey provider (Towers Watson)

Reporting Frequency

As per survey frequency

Interpretation

This provides an index of how engaged employees feel in an organization. A high % indicates employees buy into the organization's direction and values, are proud of their employer (and would recommend it to others), and are ready to do more to help the organization succeed. However, as scores can vary depending on job type, country culture, etc., a comparison between scores internally may not be meaningful and a more worthwhile comparison is likely to be against external norm data that the survey provider can deliver.

Formula

$$\frac{\sum(\text{Engagement category question scores})}{\sum(\text{questions})}$$

Example

There are 8 questions in the Engagement category and the results by question are 92, 83, 77, 85, 88, 95, 75 and 80. Averages together these produce an Employee Engagement score of 84%.

HR KPI Descriptions - June 2012

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Manuel Bierwirth
Project Manager SAP BI/BO
IS-G Group Functions

Merck KGaA
Frankfurter Str. 250
D-64293 Darmstadt, Germany

Phone: +49-6151-72-8247
E-Mail: manuel.bierwirth@merckgroup.com

Dieter Wessing
Teamlead HCM / BI

CIBER AG
Alte Eppelheimer Straße 8
D-69115 Heidelberg

Phone: +49-6221-4502-0
E-Mail: dieter.wessing@ciber.com