Produkt im Überblick
SAP Education

SAP Workforce Performance Builder

Know-how aufbauen und Mehrwert schaffen

Auf einen Blick

Zusammenfassung

Auch bei einer optimal konfigurierten und installierten SAP®-Lösung bestimmt letztendlich die Qualifikation der Anwender, welchen Nutzen Ihr Unternehmen daraus erzielt. Mit der Software SAP Workforce Performance Builder bauen Sie bei Ihren Mitarbeitern schnell und effektiv das Know-how für einen sicheren und Nutzen bringenden Umgang mit den SAP-Lösungen auf.

Herausforderungen

- Schnellen ROI aus Ihrer SAP-Lösung erzielen und langfristigen Nutzen erzeugen
- Kosten für Content-Entwicklung, Prozessdokumentation und Schulungen senken
- Anwendern kontextsensitive Hilfe, genaue Dokumentation und E-Learnings bieten
- Change-Management-Initiativen mit der richtigen Informationspolitik zum Erfolg bringen

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Leistungsfähige Content-Erstellungsfunktionen:** Hilfedokumente, E-Learnings und Simulationen schnell entwickeln, bearbeiten und verteilen
- **Manager:** Benutzer- und Gruppenverwaltung, Content Lifecycle Management, Task- und Workflow-Management, Learning Management und Reporting effektiv einsetzen
- **Navigator:** kontextsensitive Hilfe und Prozessanweisungen produktivitätsfördernd bereitstellen

Hauptnutzen

- **Kompetente und souveräne Mitarbeiter,** die dauerhaft zum ROI beitragen
- **Weniger Benutzerfehler und geringere Helpdesk-Kosten**
- **Mehr Effizienz** dank genauer und aktueller Prozessdokumentation
- **Geringere Gesamtkosten für SAP-Lösungen** mit deutlichen Einsparungen bei Change Management, Schulungen, Support, Dokumentation und Akzeptanztests

Weitere Informationen

Wenden Sie sich an Ihren SAP-Ansprechpartner oder besuchen Sie uns im Internet unter www.sap.com/germany/services/education/software_produkte/performance-builder/index.epx.

Mit SAP Workforce Performance Builder erstellen und implementieren Sie Benutzerdokumentationen, kontextsensitive Hilfe, Testskripts und schnelle E-Learnings besonders einfach. Das Ergebnis: geringere Gesamtbetriebskosten der SAP-Lösungen und fähige Mitarbeiter, die Ihre SAP-Software optimal nutzen.

BENUTZERKOMPETENZ: DER SCHLÜSSEL ZU MEHR LEISTUNG

Zur nachhaltigen Wertschöpfung bedarf es mehr als nur einer Software. Ihre SAP-Lösungen bieten Ihnen leistungsfähige Werkzeuge, mit denen Sie Ihr Geschäft voranbringen. Damit das Potenzial dieser Lösungen vollständig erschlossen wird, müssen Ihre Mitarbeiter die Software allerdings genau kennen und intelligent einsetzen. Auch bei einer neuen Implementierung oder einem Upgrade sollten Ihre Mitarbeiter schnell mit den zusätzlichen Funktionen vertraut sein.

SAP Education bietet seit mehr als einem Jahrzehnt Software an, die Benutzerkompetenz professionell auf- und ausbaut. Mit dem SAP Workforce Performance Builder gewinnt dieses Angebot jetzt eine zusätzliche Qualität.

MIT SAP WORKFORCE PERFORMANCE BUILDER MEHRWERT SCHAFFEN

SAP Workforce Performance Builder verfolgt ein einfaches Ziel: Unsere Kunden sollen den maximalen Nutzen aus ihren SAP-Lösungen ziehen. Sie erstellen, verändern und implementieren kontextsensitive Benutzerhilfen, Simulationen, schnelle E-Learnings, Testskripts und Prozessdokumentationen so einfach wie nie. Dabei bleiben die Support- und Schulungskosten niedrig. Die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben wird stark vereinfacht. Die geringen Hardware-Anforderungen sowie schnelle Implementierung bewirken kurze Einführungszeiten und niedrige IT-Kosten. SAP Workforce Performance Builder gehört zur leistungsfähigsten Software seiner Klasse und ist dennoch einfach in der Implementierung und Anwendung.

Unterstützung der Benutzerleistung
SAP Workforce Performance Builder ist eine skalierbare Lösung: Die Kernfunktionen und die optionalen Erweiterungen integrieren und verwalten die Arbeit von Fachexperten, Content-Entwicklern, Projektleitern sowie Change- und Learning-Managern. Die Software ist die ideale Lösung für Organisationen und Unternehmen aller Größen. Sie ist sowohl als Enterprise- als auch als Desktop-Edition erhältlich und wird damit den unterschiedlichsten Anforderungen gerecht.

SAP WORKFORCE PERFORMANCE BUILDER, ENTERPRISE-EDITION

Wir bieten in der Enterprise-Edition zwei rollenbasierte, separat bestellbare Versionen von SAP Workforce Performance Builder: SAP Workforce Performance Builder Producer und SAP Workforce Performance Builder Manager. Beide Produkte sind nahtlos integriert, skalierbar und erweiterbar und unterstützen die Verwaltung des gesamten Content Lifecycles.

SAP Workforce Performance Builder Producer
Mit SAP Workforce Performance Builder Producer erstellen, bearbeiten und präsentieren Sie Ihren Content und Ihre Simulationen exakt nach Ihren Anforderungen.

Das Erstellen von Content mit Producer ist so einfach wie das Ausführen einer Transaktion. Jeder Arbeitsabschnitt wird bei einer sehr präzisen Aufnahme automatisch transkribiert und Screenshots und Erläuterungen werden hinzugefügt. Im Anschluss wird ein professionell formatiertes Quelldokument erzeugt, das Sie entsprechend Ihren Anforderungen abschließend bearbeiten.

Die Bearbeitungsmöglichkeiten Ihres Contents sind dabei mindestens so umfassend wie bei Standalone-Werkzeugen. Die modernen Funktionen von Producer umfassen Text-zu-Sprache-Umwandlungen, Audioaufnahme und -bearbeitung, den Import von Microsoft-PowerPoint-Dateien sowie eine umfassende Integration von Medien. Eine WYSIWYG-Schnittstelle ermöglicht Ihnen eine unkomplizierte Kontrolle und Bearbeitung der Ergebnisse. Sie bietet eine große Bandbreite an Standardausgaben, beispielsweise ein frei gestaltbares Audit- & Compliance-Dokument und die Möglichkeit, weitere angepasste Formate einfach zu erstellen.

Mithilfe von Producer erstellen Sie vollständige und genaue Aufnahmen. Die Objekterkennungsfunktion – die Software erkennt Bildschirminhalte und integriert sie in Aufnahmen – ist für SAP-Software optimiert und auch für andere Anwendungen hervorragend geeignet. Für die Aufnahme sehr spezifischer Anwendungen kann Producer über einen optionalen Serviceauftrag erweitert werden. Das Ergebnis ist eine überlegene Kompatibilität mit SAP-Anwendungen, weniger Aufwand bei Bearbeitungen und Neuformatierungen, eine genauere Simulation und Dokumentation sowie eine zuverlässigere Leistungsunterstützung.

Die Neuaufnahmefunktion von Producer (Re-Recording) bietet für große multinationale ebenso wie für multikulturelle Organisationen einen besonderen Nutzen. Mit dieser Funktion werden Aufnahmen, die in einer Sprache aufgezeichnet wurden, automatisch ohne manuelle Eingriffe komplett in einer zweiten Sprache erneut erzeugt. Die Neuaufnahmefunktion ist auch dann besonders nützlich, wenn kleinere Änderungen von Bedienabläufen aufgezeichnet werden sollen: Sie müssen hierfür lediglich eine Neuaufnahme erstellen und veröffentlichen. Wettbewerberprodukte, die nur eine manuell gesteuerte erneute Neuaufnahme ermöglichen, erfordern dagegen fast so viel Zeit und Aufwand wie eine komplette Neuproduktion.

SAP Workforce Performance Builder Producer ermöglicht automatische Neuaufnahmen in 37 Sprachen. Dies macht uns zum eindeutigen Marktführer.

Mit dem in Producer beinhalteten Context Configurator wandeln Sie Ihren Content einfach in kontextsensitive Benutzerhilfen um. Sobald ein Kontext für SAP-Lösungen festgelegt und für den Content implementiert wurde, können die Endbenutzer über ihre SAP-Hilfemenüs darauf zugreifen. Die Benutzer erhalten dadurch genau die Hilfe, die sie in der jeweiligen Situation benötigen.

Sie benötigen nur so viele Kopien von Producer, wie Ihr Projekt es erfordert. Wir empfehlen zwei Kopien zum Erstellen von Content für jeweils 500 Endbenutzer.

SAP Workforce Performance Builder Manager

SAP Workforce Performance Builder Manager ist ein serverbasiertes, benutzerfreundliches System für Content Lifecycle Collaboration und Management. Es bietet einen intelligenten Workflow und ein Projektmanagementsystem für alle, die an der Erstellung, Bearbeitung und Freigabe von Content beteiligt sind. Mit wenigen Mausklicks verwalten und überwachen Sie jede Komponente Ihres Entwicklungsprojekts. In einer logischen, gut strukturierten und intuitiven Webschnittstelle können Sie

- Benutzer, Rollen, Berechtigungen und Organisationseinheiten erstellen und verwalten,
- Best Practices zu Entwicklungs-Workflows und -prioritäten erstellen,
- Meilensteine und Projektstatus festlegen,
- Meldungen an Ihr Team senden.

Manager leistet zudem eine intelligente Versionsverwaltung und zeichnet exakt auf, wer welchen Content zu welchem Zeitpunkt bearbeitet hat und welche Änderungen vorgenommen wurden. Sie können jederzeit auf zuvor verwendete Versionen zurückgreifen.

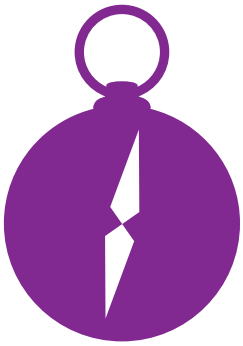
Seine Funktionen gehen weit über das Workflow- und Projektmanagement hinaus: Zum Beispiel dient die Lösung als Host für E-Learning-Kurse, die mit Producer erstellt wurden. Endbenutzer können sich auf der Website von SAP Workforce Performance Builder Manager anmelden und dort die verfügbaren Klassen einsehen und auswählen. Learning-Manager können auf derselben Website learning reporter aufrufen und ausführliche Berichte zum Lernerfolg der Teilnehmer bis hin zur Benutzerleistung bei einzelnen Schritten einer Lektion oder Simulation verfassen. Unternehmen, die die Software mit der Anwendung SAP User Experience Management von Knoa (separat erhältlich) kombinieren, verfügen über eine vollständige Sicht auf die Qualifikation ihrer Benutzer – sowohl während der Schulung als auch in der Praxis. Die Schulungsabteilungen entwickeln so effizient ihre Qualifikationsmaßnahmen auf der Basis harter Fakten und bauen Benutzerkompetenz auf.

Spezialisten mit dem SAP Workforce Performance Builder Instant Producer effizient in den Produktionsprozess einbinden

Spezialisten, Content-Ersteller und Dokumentenbenutzer für Besprechungen terminlich an einen Tisch zu bekommen, ist oft schwierig. Dies kann Projekte ernsthaft verzögern.

Mit SAP Workforce Performance Builder Instant Producer (in allen Benutzerlizenzen enthalten) können Ihre Fachexperten ihre Expertise an die Content-Ersteller weitergeben, wann immer es ihnen terminlich gerade passt. Instant Producer bietet Spezialisten und anderen Endbenutzern die Möglichkeit, sehr genaue Dokumentationen und Simulationen zu erstellen, ohne sich näher mit SAP Workforce Performance Builder Producer auseinandersetzen zu müssen. Die Lösung ist eingabeaufforderungsgesteuert und vollkommen intuitiv. Sie erstellt professionell formatierte Ausgaben, die umgehend eingesetzt oder zur weiteren Bearbeitung an professionelle Entwickler weitergegeben werden können. Dabei können die Spezialisten auch Hinweise an die Entwickler und Lernenden hinzufügen.

Ausgaben aus Navigator können zielgruppengerecht für bestimmte Benutzer aufbereitet werden, um ihnen wichtige Informationen in ihrem Kontext zu geben oder Umfrageergebnisse, anwendungsspezifische Meldungen und Ähnliches schnell und einfach zu liefern.



www.sap.de/contactsap

50 112 690 deDE (12/04)
© 2012 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern.

Business Objects und das Business-Objects-Logo, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius und andere im Text erwähnte Business-Objects-Produkte und Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Business Objects Software Ltd. Business Objects ist ein Unternehmen der SAP AG.

Sybase und Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere und weitere im Text erwähnte Sybase-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der Sybase Inc. Sybase ist ein Unternehmen der SAP AG.

Crossgate, m@gic EDDY, B2B 360°, B2B 360° Services sind eingetragene Marken der Crossgate AG in Deutschland und anderen Ländern. Crossgate ist ein Unternehmen der SAP AG.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern") bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.

SAP WORKFORCE PERFORMANCE BUILDER, DESKTOP-EDITION

SAP Education bietet Kunden mit vorwiegend lokal ansässigen Content-Entwicklungsteams die Desktop-Edition von SAP Workforce Performance Builder. Sie umfasst je nach Anforderung eine oder mehrere Kopien von Producer sowie eine Lizenz für Instant Producer für gleichzeitige Benutzer.

SAP WORKFORCE PERFORMANCE BUILDER NAVIGATOR FÜR MAXIMALE BENUTZERLEISTUNG

Für große oder stark regulierte Organisationen empfehlen wir SAP Workforce Performance Builder Navigator, da er den Endbenutzern zusätzliche, kontextsensitive Informationen bietet. Navigator kann in Kombination mit jeder Edition der Software eingesetzt werden. Egal ob von Consultant implementierte oder Individualkonfigurationen – Navigator führt Ihre Benutzer schrittweise und sicher durch neue, komplexe, geänderte oder selten verwendete Prozesse. Neue Benutzer lernen damit schnell alle erforderlichen Arbeitsschritte. Hilfemenüs sind überflüssig, denn die Informationen werden den Benutzern direkt geliefert.

Mit Navigator können sich Ihre Benutzer über eine einfache Transaktionsverarbeitung hinauswagen, da für kritische Felder gültige Werte empfohlen und Beispiele für mögliche Einträge in Felder, Formulare und Tabellen aufgeführt werden. Zum Umgang mit Pflichtfeldern, Richtlinien und wichtigen Datenbeziehungen sendet Navigator Meldungen an die Benutzer, damit diese alle wichtigen Informationen zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften im Kontext erhalten.

WEITERE INFORMATIONEN

SAP Workforce Performance Builder ist die erste Wahl für jede Organisation, die eine nachhaltige Wertschöpfung mit ihrer SAP-Software erzielen will. Mit SAP Workforce Performance Builder machen Sie Ihr Unternehmen zum Best-Run Business. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem SAP-Ansprechpartner oder im Internet unter www.sap.com/germany/services/education/software_produkte/performance-builder/index.epx.

The Best-Run Businesses Run SAP™