GALDERMA

RÉDUIRE LE TEMPS DE GESTION DES COMPTES UTILISATEURS DE QUELQUES JOURS À QUELQUES HEURES

« SAP NetWeaver Identity Management nous apporte une solution globale et centralisée de gestion des accès à nos systèmes répondant aux attentes de nos 31 pays.»

Bénédicte Mombereau,
Chef de Projet SAP, Galderma

EN BREF

Entreprise
- Nom : Galderma
- Site : Lausanne, Suisse
- Secteur d'activité : dermatologie, industrie pharmaceutique
- Produits et services : produits dermatologiques
- Chiffre d'affaires : 978 millions d'euros
- Effectifs : 3.100
- Site Web : www.galderma.com
- Partenaire d'implémentation : Logica Business Consulting

Principaux Défis et Opportunités
- Empêcher les accès non-autorisés aux applications SAP® et tierces à l'échelle de l'entreprise
- Assurer la conformité aux règles de sécurité interne liées aux systèmes d'information

Objectifs
- Fournir un accès sécurisé aux applications, qui couvre les besoins évolutifs d'un employé au sein de Galderma
- Auditer les processus internes de contrôle des identités pour garantir la protection des données dans le temps

Solutions et services SAP
SAP NetWeaver® Identity Management

Implémentation
- Expertise du partenaire d'implémentation Logica Business Consulting
- Mise en œuvre rapide en deux mois

Pourquoi SAP ?
- Capacité de consolider des identités à partir de plusieurs systèmes SAP et non-SAP
- Flexibilité permettant de répondre aux besoins actuels et futurs de l'utilisateur
- Droits et accès définis en fonction du profil et accès en libre-service pour les utilisateurs
- Intégration au composant SAP NetWeaver Portal

Bénéfices
- Réduction du temps de création, de modification et de suppression des comptes utilisateurs de quelques jours ouvrables à quelques heures
- Amélioration de l'efficacité des utilisateurs et des équipes informatiques
- Maîtrise de l'efficacité des règles de conformité et de sécurité
- Optimisation des coûts d'administration autour de la gestion des identités

Environnement existant
- Solution SAP ERP Human Capital Management
- SAP NetWeaver Portal
- Microsoft Active Directory

GALDERMA
Committed to the future of dermatology

Galderma, entreprise de dermatologie basée à Lausanne, en Suisse, compte 3.100 salariés dans 31 pays ; la société a amélioré la rentabilité de son personnel et réduit ses coûts d'administration grâce à la centralisation et à l'automatisation de l'attribution de l'accès sécurisé aux applications RH essentielles à l'entreprise via SAP NetWeaver® Identity Management. Les salariés de Galderma présents dans les 31 pays où la solution est utilisée bénéficient, en fonction de leur rôle, d'un accès rapide et centralisé aux applications dont ils ont besoin pour dérouler leurs processus RH. Une administration simplifiée et un libre-service utilisateur ont transformé un processus en partie manuel et exigeant en ressources, qui prenait plusieurs jours. Le délai moyen de gestion des nouveaux venus ou de modification des droits d'accès utilisateur existants est désormais réduit à quelques heures dans un processus synchronisé et automatisé de bout en bout, sans intervention manuelle.

« Nous souhaitions optimiser la gestion de l'accès à nos environnements HR des utilisateurs au long de leur carrière, remplacer les différents log in et mots de passe par une connexion unique liée à SAP NetWeaver Portal et permettre l'évolutivité future tout en gérant dès maintenant nos besoins croissants de gestion de manière flexible », détaille Bénédicte Mombereau, Chef de Projet SAP chez Galderma. « Toutefois, il nous fallait protéger l'intégrité de nos informations essentielles en veillant à respecter les règles strictes de protection des données de la société. »

Accès permanent, sécurisé et orienté par rôle

En 1981, Nestlé et L'Oréal forment une coentreprise, Galderma, qui fournit aux dermatologues et praticiens du monde entier une vaste gamme de produits permettant de traiter des maladies de la peau allant de l'acné, du psoriasis ou de la rosacée à l'hyperpigmentation et au cancer de la peau. La croissance durable et l'augmentation résultante du nombre de salariés signifiaient que les processus de configuration, modification et de résiliation, en versions papier et e-mail, des droits d'accès des droits d'accès utilisateur à des données devaient être abordés différemment par Galderma. La société a donc dû coordonner son équipe RH et ses administrateurs pour les applications SAP® et Active Directory afin de créer, mettre à jour ou supprimer des comptes utilisateurs sur le portail RH. Sans cette coordination, Galderma n'était pas en mesure d'apporter à ses salariés l'accès unique à ses systèmes RH et à son contenu Web via la solution SAP NetWeaver Portal.

Afin d'accélérer l'attribution des droits d'accès, Galderma les a affectés à des groupes de salariés plutôt qu'aux salariés, individuellement. Toutefois, il était très important pour la société de pouvoir suivre et contrôler aisément ses règles d'accès afin d'identifier et de signaler rapidement d'éventuelles violations dans un environnement de gestion dynamique.

Gestion des identités certifiée conforme et orientée métier

Galderma souhaitait obtenir une solution de gestion des identités capable de fournir une source d'informations utilisateur RH fiable et d'automatiser les autorisations d'accès avec une technologie de provisioning et de workflow innovante. Grâce à sa flexibilité, la gestion des identités via SAP NetWeaver Identity Management permet à Galderma de définir plusieurs règles en fonction des rôles de chaque utilisateur RH. Elle permet à la société de soumettre aux

« SAP NetWeaver Identity Management a continuellement répondu aux attentes de Galderma concernant la gestion conforme des accès et des identités , tout en optimisant les coûts d'administration. »

Philippe Carpentier, Senior Manager, Logica Business Consulting

responsables appropriés les demandes d'autorisation, conformément aux processus de la société mis en œuvre dans la solution SAP ERP Human Capital Management (SAP ERP HCM). Galderma a également opté pour SAP NetWeaver Identity Management qui permet de consolider les données d'identité des salariés à partir de plusieurs sources d'information comme SAP ERP HCM et de répartir automatiquement ces données vers plusieurs systèmes-cibles, selon des règles définies.

« SAP NetWeaver Identity Management nous a apporté une solution de gestion des identités intégrée orientée métier et compatible avec nos exigences de conformité, sur une plateforme technologique aux normes standard reconnues. Cela correspondait en tout point à nos attentes, » explique Bénédicte Mombereau. « L'étroite intégration avec notre environnement SAP et le lien natif avec la solution SAP ERP HCM permettent d'attribuer les droits d'accès en fonction des évènements, des rôles de chacun et des données du salarié contenues dans notre base de données RH. »

« Nous souhaitions optimiser la gestion de l'accès des utilisateurs au long de leur carrière dans notre environnement RH, remplacer les différents log in et mots de passe utilisateur par une connexion unique liée à SAP NetWeaver Portal et permettre une évolutivité dans l'avenir tout en gérant dès maintenant nos besoins croissants de gestion de manière agile. »

Bénédicte Mombereau, Chef de Projet SAP, Galderma

Innovation et expertise de Logica Business Consulting

L'implémentation a été réalisée par le partenaire global de SAP, Logica Business Consulting, société de conseil et d'intégration de systèmes de gestion. Sélectionnée pour sa position de leader sur le marché et pour ses résultats dans la transformation de la gestion d'autres sociétés pharmaceutiques, Logica Business Consulting a géré le projet de bout en bout et a su réaliser, en seulement deux mois, une transition efficace vers une exploitation autonome. « Logica Business Consulting a compris notre besoin et a travaillé avec différents interlocuteurs en interne pour comprendre l'ensemble de nos besoins RH provenant de différents secteurs d'activité et localisations géographiques, » complète Bénédicte Mombereau. « L'expertise des consultants Logica Business Consulting et leur engagement au service de notre succès ont permis de mettre en œuvre une solution qui s'intègre à nos processus de gestion et répond durablement aux divers besoins d'accès de nos salariés. »

« La flexibilité de SAP NetWeaver Identity Management simplifie grandement l'implémentation sans avoir recours à des développements spécifiques», ajoute Benjamin Gourdon, consultant expert chez Logica Business Consulting.

Accès par rôle, automatisé et auditable

Les salariés de Galderma bénéficient désormais d'un accès unique via SAP NetWeaver Portal aux applications RH dont ils ont besoin sur leur bureau. Les contrôles sont désormais cohérents et conformes dans l'environnement RH de la société. La fonctionnalité de libre-service permet aux utilisateurs de gérer les processus de performance et de rémunération comme l'évaluation annuelle des objectifs sans avoir recours à l'équipe des RH. Sur le court terme, la société prévoit d'ajouter des données personnelles et des processus de gestion des temps. Le libre-service a également réduit les appels au centre d'assistance RH de Galderma et a permis de redéployer l'équipe du support vers des activités génératrices de valeur. « SAP NetWeaver Identity Management améliore l'efficacité des utilisateurs RH

www.sap.com/contactsap

et des professionnels de l'informatique », explique Bénédicte Mombereau. « Elle réduit de façon significative le coût de gestion des droits d'accès du personnel et diminue le temps nécessaire aux utilisateurs pour accéder aux systèmes. »

Les options avancées d'audit et de reporting de SAP NetWeaver Identity Management fournissent à Galderma une analyse fiable des droits d'accès, autorisations et violations de règles actuels et passés. Les informations extraites peuvent être exportées dans Microsoft Excel et autres formats de reporting utilisés par Galderma pour donner à la société une meilleure vision de l'efficacité de ses règles de sécurité et de conformité.

« SAP NetWeaver Identity Management a continuellement répondu aux attentes de Galderma concernant la gestion conforme des accès et des identités , tout en optimisant les coûts d'administration », explique Philippe Carpentier, Senior Manager chez Logica Business Consulting.

Accès en toute sécurité et sans compromis

« La Gestion des identités de SAP NetWeaver propose toutes les fonctionnalités dont nous avons besoin pour sécuriser nos données et systèmes RH au sein de l'entreprise tout en apportant un accès permanent aux utilisateurs dans un environnement de technologie complexe grâce à une attribution de droits d'accès adéquate », conclut Bénédicte Mombereau. « Nous prévoyons un retour significatif et rapide de notre investissement. »

logica BUSINESS CONSULTING

50 101 364 (10/10)
© Copyright 2010 SAP AG. Tous droits réservés.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne et dans d'autres pays.

Business Objects et le logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius et les autres produits et services Business Objects mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Business Objects Software Ltd. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales de leurs entreprises respectives. Les données contenues dans ce document sont uniquement mentionnées à titre informatif. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Ces informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales («Groupe SAP») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP Group ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'erreurs ou d'omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services SAP Group sont celles énoncées expressément dans les déclarations de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.