STEF-TFE GROUP

LE SPÉCIALISTE EUROPÉEN DE LA LOGISTIQUE DU FROID OPTIMISE SA TRÉSORERIE

EN BREF

Secteur
Transport et Logistique

Chiffre d'affaires
1.98 Milliard d'euros

Effectifs
14,400

Siège social
Paris

Site web
www.stef-tfe.fr

Solutions et Services SAP®
SAP® Collections and Dispute Management application

Partenaire pour la mise en œuvre
SAP® Consulting

Le groupe STEF-TFE est un des leaders européens de la logistique du froid. L'application SAP® Collections and Dispute Management permet à STEF-TFE d'accélerer ses flux de trésorerie en réduisant son délai de paiement client. Le logiciel permet également à STEF-TFE d'améliorer ses relations avec ses clients en apportant des réponses plus rapides et plus précises aux requêtes client liées à la facturation.

Principaux défis

- Accélérer les flux de trésorerie
- Fluidifier et homogénéiser les processus de recouvrement à travers l'Europe
- Disposer d'une vision en temps réel sur les processus de paiements client et de gestion des litiges
- Etablir une prévision fiable des encaissements
- Réduire les délais et la charge de travail pour traiter les litiges
- Réduire le montant des créances irrécouvrables

Pourquoi SAP?

- Intégration native de la solution avec la plateforme SAP
- Richesse et profondeur des fonctionnalités
- Qualité et fiabilité des données
- Disponibilité en temps reel des informations à travers toutes les applications SAP

Meilleures pratiques de mise en œuvre

- Implication conséquente de SAP Consulting
- Installation initiale pour 120 utilisateurs sur 6 sites français complétée en 6 mois
- Capitalisation sur l'expérience acquise pour les déploiements suivants
- Représentants métier impliqués à chaque phase du projet

Réduction du coût total de possession

- Partage des connaissances et des bonnes pratiques via la mise en œuvre d'un centre de compétences clients
- Déploiement accéléré vers les organisations additionnelles
- Eliminations des données redondantes
- Consolidation de l'infrastructure (de 2 serveurs vers 1 serveur)

Bénéfices stratégiques et financiers

- Réduction du délai moyen de paiement client de 3 jours (20%)
- Diminution du montant moyen des créances irrécouvrables de 10%
- Visibilité en temps réel des processus de recouvrement et de gestion des litiges
- Amélioration des relations clients par une meilleure réactivité et l'accélération du traitement des litiges
- Amélioration de la productivité des équipes : Augmentation des interactions clients traitées de 50%
- Installation de fondations solides pour les previsions d'encaissement

Gains opérationnels

- Déploiement de processus cohérents à travers toute l'Europe pour la Supply Chain financière
- Amélioration de la qualité des données
- Mise en œuvre d'un suivi détaillé des délais de traitement des litiges
- Capitalisation de l'expérience pour accélérer les deploiements sur les sites additionnels

STEF-TFE

« SAP Collections and Dispute Management est devenu essentiel pour ses utilisateurs. Nous avons 60 personnes sur les 120 utilisateurs qui passent 100% de leur temps à utiliser ce logiciel. »

Yousri Gharbi, Responsable du Centre de compétences, STEF-TFE Group

www.sap.com/france/contactsap

Un groupe Européen

Basé à Paris, le groupe STEF-TFE fournit des services de transport et de logistique sur la chaîne du froid, pour des produits frais et congelés. Les producteurs alimentaires, des grossistes, des distributeurs, tout comme des restaurants et des centres de restauration collective. Le groupe et ses partenaires opèrent sur plus de 200 sites à travers la France, l'Italie, le Portugal, la Belgique et le Royaume Uni. STEF-TFE emploie 14400 employés et génère un chiffre d'affaires annuel de 1.98 milliard d'euros.

Les raisons de la standardisation des processus d'encaissement

Avec plus de 100000 livraisons par semaine, le processus d'encaissement, traité de multiples façons à travers le groupe, recellait des opportunités d'amélioration significatives. Les cycles de recouvrement étaient loin de l'état de l'art, tandis que la résolution des litiges mobilisait significativement des ressources compétentes. STEF-TFE était engagé pour harmoniser et optimizer ses processus de recouvrement client à travers l'Europe. Le but essentiel était d'accélérer les flux de trésorerie du groupe, notamment grâce à la mise en œuvre d'une visibilité temps reel des processus de recouvrement et la cohérence du traitement des litiges.

Cohérence avec le patrimoine applicatif existant

STEF-TFE a choisi l'application SAP® Collections and Dispute Management parcequ'elle s'intègre étroitement avec les applications SAP déjà mises en oeuvre par le groupe, comprenant l'ERP et des applications financières. SAP Collections and Dispute Management a démontré sa capacité à couvrir exactement les fonctionnalités recherchées par STEF-TFE, fournissant un support en temps réel pour les processus de recouvrement et de gestion des litiges.

Déploiement fluide et rapide

Les experts de SAP Consulting ont épaulé les équipes de la division informatique de STEF-TFE tout au long des phases de mise en oeuvre. Les utilisateurs métiers ont été impliqué dès le départ, s'assurant que l'installation de SAP Collections and Dispute Management soit alignée avec les besoins métier du groupe. L'installation initiale a permis d'outiller 120 utilisateurs sur six sites différents. Réalisée en six mois, cette installation a permis de capitaliser une expérience qui a facilité la réduction des temps, des coûts et des efforts pour les déploiements sur les sites suivants. STEF-TFE indique que le déploiement d'une filiale nouvellement acquise prend entre trois et quatre semaines, alors qu'intégrer une entité légale après une acquisition ne prend qu'une seule journée.

Résultats accélérés, benefices durables

L'utilisation d'une application unique pour la gestion du recouvrement et des litiges facilite le partage des bonnes pratiques et la visibilité à travers le groupe STEF-TFE tout entier.
Aujourd'hui, la totalité des 120 utilisateurs accèdent aux mêmes données cohérentes, ce qui permet à STEF-TFE de produire des prévisions fiables pour son recouvrement. La gestion en temps réel des créances client a permis à STEF-TFE de réduire le délai moyen de paiement de ses clients de trois jours en moyenne. Les créances irrécouvrables ont-elles été réduites de 10%. Les litiges liés à la facturation sont identifiés et résolus rapidement et avec précision, ce qui a permis à STEF-TFE d'accélerer encore plus ses flux de trésorerie. La mise en visibilité des motifs de contestation et la resolution plus rapide des litiges a en outre permis à STEF-TFE d'amélioration ses relations avec ses clients.

Bénéfice additionnel : la consolidation des serveurs

La mise à jour vers la dernière version de l'ERP SAP a permis à STEF-TFE de tirer un meilleur parti de sa plate forme : la totalité de l'environnement SAP du groupe a été consolidé sur un seul serveur au lieu de deux précédemment, permettant de réaliser des réductions significatives des coûts d'exploitation informatique.

50 105 203 frFR (11/06)
©2011 SAP AG. Tous droits réservés.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays.

Business Objects et le logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius et les autres produits et services Business Objects mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Business Objects Software Ltd. Business Objects est une société du Groupe SAP.

Sybase et Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere, et les autres produits et services Sybase mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sybase, Inc. Sybase est une société du Groupe SAP.

Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives. Les données contenues dans ce document sont uniquement mentionnées à titre informatif. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™