ARTONI
TROUVE LE CHEMIN LE PLUS SÛR VERS LA CROISSANCE

EN BREF

Secteur
Transport et logistique

Chiffre d'affaires
217 millions d'euros

Employés
600 salariés directs, 3 000 sous-traitants

Siège
Reggio Emilia, Italie

Site Web
www.artoni.com

Solutions et services SAP®
SAP® Transportation Management, SAP Extended Warehouse Management, SAP Customer Relationship Management et applications SAP ERP, application SAP Productivity Pak par ANCILE, ainsi que le composant SAP NetWeaver® Portal

Pour faire sa mutation de fournisseur régional dans le secteur des transports en une entreprise de logistique internationale, Artoni a restructuré ses processus de gestion et a remplacé ses systèmes existants par une solution SAP. À l'aide des fonctionnalités de gestion des transports et des entrepôts, Artoni a décuplé son efficacité opérationnelle tout en réduisant ses coûts. En améliorant l'efficacité du marketing, les fonctionnalités de gestion de la relation client (CRM) permettent d'augmenter le chiffre d'affaires de l'entreprise.

Principaux défis
- Transformer une entreprise régionale de transport en un fournisseur international de services logistiques
- Restructurer les processus métier pour gérer 700 000 expéditions par mois
- Déployer un progiciel d'entreprise pour prendre en charge des processus optimisés
- Rationaliser la gestion des transports
- Intégrer un logiciel à une solution d'automatisation d'entrepôts

Pourquoi avoir choisi SAP ?
- Évolutivité et flexibilité exceptionnelles du logiciel SAP®
- Capacité de prise en charge des services d'internationalisation et de diversification
- Application SAP ERP extensible à la plupart des processus stratégiques des entreprises appartenant au groupe
- Fournisseur de confiance
- Application par le logiciel SAP des meilleures pratiques du secteur des transports et de la logistique

Meilleures pratiques de mise en œuvre
- Processus de gestion redéfinis et optimisés
- Méthodologie ASAP, méthode PRINCE2 et cadre COBIT IT pour la gestion de projets
- Durée de mise en œuvre réduite et risques limités grâce à l'application de pratiques d'excellence
- Collaboration avec l'équipe de développement SAP pour le déploiement de la solution
- E-learning pour la formation des utilisateurs
- Transmission de l'avancement des projets via le portail d'entreprise

Faible coût total de possession
- Déploiement du logiciel respectant le planning et les limites budgétaires alloués
- Premier déploiement complet réalisé en seulement 5 mois
- Environnement rationalisé et simplifié de l'application

Avantages stratégiques et financiers
- Réduction des émissions de CO_2 grâce à des itinéraires de transport optimisés
- Baisse des coûts d'exploitation grâce à une planification plus étroite entre la logistique et le transport
- Efficacité opérationnelle renforcée
- Exécution plus efficace des campagnes publicitaires pour de meilleurs résultats
- Retour sur investissement accéléré les campagnes marketing
- Communications plus rapides et transparentes

Bénéfices opérationnels*
Impact des indicateurs clés de performance

Productivité (ratio entre 100 kilos transportés et le nombre d'heures travaillées)	+30 %
Coûts pour 100 kilos transportés	-10 %
Espace de stockage pour les marchandises à transporter	-20 %
Taux de conversion des opportunités marketing	+26 %

* Résultats issus d'un projet pilote

« Les solutions SAP nous ont aidés à réaliser des économies de 10 % sur les coûts liés au transport des marchandises. Par ailleurs, la productivité de nos opérateurs en entrepôt s'est améliorée de 30 %, ce qu'a révélé la mesure du nombre d'heures de travail par tranches de 100 kilos transportés. »

Norberto Delendati, Directeur de l'Organisation et de l'Informatique, Artoni

www.sap.com/france/contactsap

Au début du vingtième siècle, les hommes de la famille Artoni transportaient des marchandises, matériaux de construction et pierres depuis des wagons jusqu'aux clients, à travers les rues pavées de Reggio Emilia. Aujourd'hui, l'entreprise familiale est devenue un fournisseur international de services de transport et de logistique qui achemine les marchandises par voies routière, ferrée et maritime vers des clients basés dans toute l'Europe. L'un des piliers de la croissance et de la réussite continues de l'entreprise ? Un puissant logiciel SAP de gestion des transports et des entrepôts.

Implantée dans le Nord de l'Italie, l'entreprise Artoni est une structure familiale qui traite plus de 700 000 expéditions par mois. Pour réaliser sa transition d'une entreprise régionale d'expédition vers une société internationale de services de transport et de logistique, Artoni devait procéder à une restructuration et à une optimisation de ses processus de gestion. L'entreprise voulait en outre rationaliser ses méthodes de gestion des transports et des entrepôts afin d'optimiser son efficacité et de rehausser les niveaux de services proposés à ses clients.

L'énergie du changement

Les outils logiciels existants d'Artoni n'étaient pas adaptés à la gestion des volumes de transports croissants de l'entreprise ou à des demandes toujours plus nombreuses de services logistiques différenciés.

Après avoir envisagé plusieurs progiciels susceptibles de répondre à ses besoins, l'entreprise a opté pour les applications SAP Transportation Management et SAP Extended Warehouse Management. Ces logiciels offraient d'incroyables possibilités d'évolutivité et de flexibilité, ainsi que la capacité à s'intégrer au système automatisé de gestion des entrepôts dont disposait déjà l'entreprise. Artoni a également opté pour la fonctionnalité SAP de gestion de la relation client en vue d'étayer ses efforts en termes de marketing. Le nouveau logiciel s'est parfaitement intégré au logiciel de finance SAP déjà déployé. L'équipe d'Artoni a fait confiance à l'expertise SAP dans le secteur du transport et de la logistique.

Un chemin tout tracé vers des processus optimisés

Avec le soutien de ses partenaires de mise en œuvre, Artoni a rapidement optimisé ses processus de gestion et déployé le nouveau logiciel, dans le planning et limites budgétaires fixés. Les nouveaux processus logistiques et logiciels ont été opérationnels en seulement 5 mois. La solution de gestion des entrepôts a été intégrée au système automatisé en l'espace de quatre mois. L'entreprise a ensuite commencé à retirer ses systèmes existants et développés en interne.

À l'aide des meilleures pratiques prises en charge par la méthodologie ASAP, la méthode de gestion de projet PRINCE2 ainsi que le cadre de gouvernance et les outils COBIT IT, l'équipe d'Artoni a pu réduire la durée d'exécution des projets et les risques associés. Les membres de l'équipe ont recouru au composant SAP NetWeaver Portal pour diffuser leur avancement sur les projets. La collaboration avec l'équipe de développement SAP sur les solutions de gestion des transports et des entrepôts a permis un déploiement rapide. Les utilisateurs ont été formés grâce au déploiement de l'application SAP Productivity Pak par ANCILE.

Un regard tourné vers l'avenir

Avec un tel environnement applicatif rationalisé et simplifié, Artoni a bénéficié d'avantages commerciaux exceptionnels. Les itinéraires de transport optimisés ont permis de réduire les émissions de CO_2, tandis que l'intégration plus étroite entre les processus de logistique et de transport a amélioré l'efficacité opérationnelle et réduit les coûts. Par exemple, le volume de marchandises déplacées par heure a augmenté de 30 % et le coût du transport de marchandises a baissé de 10 %. L'espace de stockage pour les marchandises à transporter a quant à lui été réduit de 20 %.

L'efficacité marketing a également été renforcée. Grâce à une exécution plus rapide des campagnes, le retour sur investissement s'est accéléré. Grâce à une communication efficace et transparente, le taux de conversion des intérêts potentiels marketing est également monté de 26 %.

« Pour une transformation d'activités aussi complexe et étendue, il est primordial de disposer des méthodologies adéquates, d'une structure organisationnelle adaptée et d'une communication efficace », souligne Norberto Delendati, Directeur de l'Organisation et de l'Informatique chez Artoni. « Grâce à notre logiciel SAP, nous allons poursuivre l'optimisation de nos processus et ajouter de nouveaux services afin de renforcer la satisfaction de nos clients et de continuer notre développement. »

50 103 055 frFR (11/11)
© Copyright 2011 SAP AG. Tous droits réservés.

SAP, R/3, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP BusinessObjects Explorer, StreamWork, SAP HANA, et les autres produits et services SAP mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP AG en Allemagne ainsi que dans d'autres pays.

Business Objects et le logo Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Decisions, Web Intelligence, Xcelsius et les autres produits et services Business Objects mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Business Objects Software Ltd. Business Objects est une société du Groupe SAP.

Sybase et Adaptive Server, iAnywhere, Sybase 365, SQL Anywhere, et les autres produits et services Sybase mentionnés dans ce document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de Sybase, Inc. Sybase est une société du Groupe SAP.

Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives. Les données contenues dans ce document sont uniquement mentionnées à titre informatif. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Elles sont fournies par SAP AG et ses filiales (« Groupe SAP ») uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. Le Groupe SAP ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services du Groupe SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans ce document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

Crédit image
Artoni, Reggio Emilia, Italie

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™